MODEL Y

MANUAL DEL PROPIETARIO

Versión de software: 2023.6

North America

MANUAL DEL PROPIETARIO

Para obtener la información más amplia y reciente adaptada a su vehículo, consulte el Manual del propietario en la pantalla táctil de su vehículo tocando **Controles** > **Servicio** > **Manual del propietario**. La información es específica de su vehículo según las funciones que adquirió, la configuración del vehículo, la región de comercialización y la versión de software. Por el contrario, la información del propietario que Tesla proporciona en otros lugares se actualiza en caso necesario y puede no contener información exclusiva de su vehículo.

NOTAS DE VERSIÓN

En la pantalla táctil se muestra información sobre las nuevas características tras realizar una actualización del software, pero también se pueden consultar en cualquier momento tocando **Controles** > **Software** > **Notas de versión**. Si el contenido del Manual del propietario sobre el uso del vehículo no coincide con la información de las notas de versión, estas últimas tienen prioridad.

ILUSTRACIONES Y ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Las ilustraciones proporcionadas en este documento son solamente para fines demostrativos. Según las opciones del vehículo, la versión del software y de la región, la información mostrada en la pantalla táctil de su vehículo puede ser ligeramente diferente.

Se ha comprobado que todas las especificaciones y descripciones contenidas en este documento eran exactas en la fecha de impresión. Sin embargo, y ya que la mejora constante es uno de los objetivos de Tesla, nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones en cualquier momento. Para comunicar posibles imprecisiones u omisiones en el presente documento, envíe un correo electrónico a la siguiente dirección: ownersmanualfeedback@tesla.com.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Puede encontrar información de seguridad en el Manual del propietario disponible en la pantalla táctil de su Model Y.

Para obtener información detallada acerca de su Model Y, vaya al sitio web de Tesla correspondiente a su región e inicie sesión en su cuenta Tesla, o regístrese para obtener una cuenta.

Si tiene preguntas o preocupaciones respecto a su Model Y, llame al 1-877-79TESLA (1-877-798-3752).

© 2012-2023 TESLA, INC.

Toda la información contenida en este documento y todo el software del vehículo están sujetos a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de Tesla, Inc. y sus licenciantes. Este material no puede modificarse, reproducirse ni copiarse, total o parcialmente, sin el consentimiento previo por escrito de Tesla, Inc. y sus licenciantes. Hay información adicional disponible, si se solicita. A continuación, se muestran las marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Tesla, Inc. en Estados Unidos y otros países:

MODEL 3 MODEL S TESLA TESLA ROADSTER

MODEL Y MODEL X TESLA MOTORS TESLA

Contents

Descripción general..... 3
Descripción general del exterior.....3
Descripción general del interior..... 4
Descripción general de la pantalla táctil..... 5

Apertura y cierre.....10
Llaves.....10
Puertas..... 15
Ventanas.....18
Maletero trasero..... 20
Maletero delantero.....22
Almacenamiento interior y electrónica..... 25

Asientos y sistemas de sujeción de seguridad.....29
Asientos delanteros y traseros..... 29
Cinturones de seguridad.....36
Asientos de seguridad para niños.....40
Airbags.....47

Conducción..... 54
Perfiles de conductor..... 54
Volante..... 57
Retrovisores..... 59
Arranque y apagado.....61
Cambio.....62
Luces.....64
Estado del coche.....68
Limpiaparabrisas y lavaparabrisas.....72
Frenado y parada.....73
Control de tracción.....77
Asistencia al estacionamiento.....78
Retención del vehículo..... 80
Modos de aceleración.....81
Track Mode..... 82
Información del trayecto.....85
Cámaras orientadas hacia atrás..... 86
Sistema de advertencia de peatones..... 87
Remolque y accesorios.....88
Prácticas recomendadas para climas fríos..... 94

Piloto automático.....97
Acerca del Piloto automático.....97
Control de crucero adaptado al tráfico.....100
Autogiro.....106
Navegar en Piloto automático.....111
Control de semáforos y señales de stop.....114
Autopark..... 121
Convocar.....123
Convocación inteligente.....127

Funciones de seguridad activa..... 130
Asistencia de carril..... 130
Asistencia anticolisión..... 133
Asistencia de velocidad..... 136
Cámara de la cabina.....138

Uso de la pantalla táctil.....139
Controles de climatización..... 139
Teléfono, Calendario y Conferencia Web.....146
Comandos de voz..... 150
Configuración de seguridad.....152
Cámara del panel de instrumentos.....154
Modo centinela.....156
Requisitos de la unidad USB para grabar vídeos.....159
Conectividad con garaje inteligente..... 161
Conexión Wi-Fi.....164
Actualizaciones de software.....165
Aplicación móvil.....167

Navegación y entretenimiento.....170
Mapas y navegación.....170
Multimedia.....176
Teatro, Arcade y Toybox.....179

Carga y consumo de energía..... 182
Componentes eléctricos del vehículo.....182
Información de la batería de alta tensión..... 184
Instrucciones de carga..... 186
Carga y salida programadas.....191
Obtención de la autonomía máxima.....192

Mantenimiento.....195
Intervalos del servicio de mantenimiento.....195
Cuidado y mantenimiento de los neumáticos.....203
Limpieza..... 211
Escobillas limpiaparabrisas, rociadores y líquido.....215
Elevación del vehículo.....217
Piezas y accesorios..... 218
Mantenimiento que puede hacer usted mismo.....226

Especificaciones.....227
Etiquetas de identificación..... 227
Carga del vehículo.....228
Dimensiones.....231
Sistemas secundarios.....234
Ruedas y neumáticos..... 237

Asistencia en carretera.....244
Contactando a Asistencia en carretera de Tesla.....244
Instrucciones para los servicios de transporte..... 245
Quedarse sin autonomía.....249
Arranque con pinzas..... 250

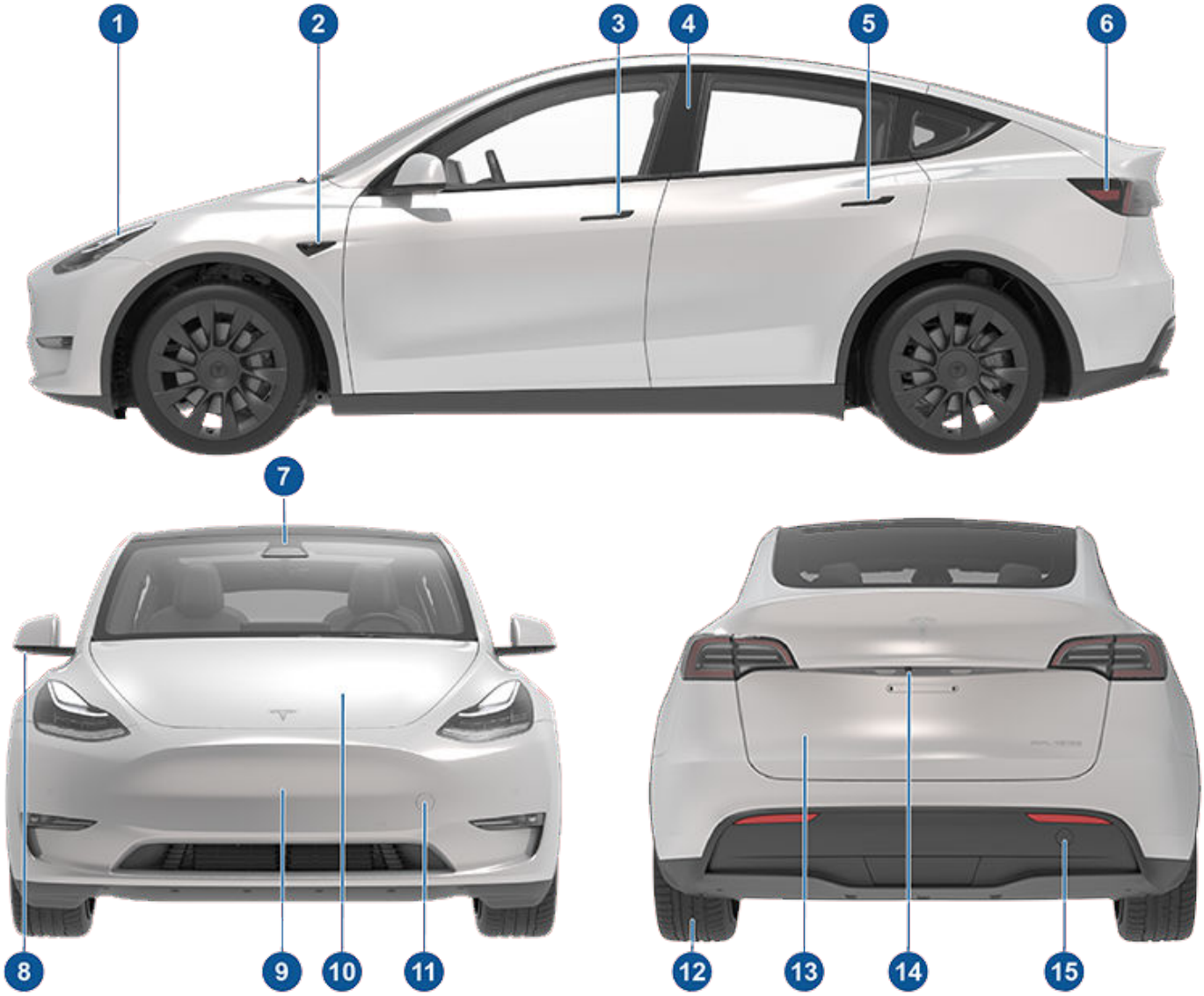
Solución de problemas..... 252

Contents

Solución de problemas relacionados con alertas.....252

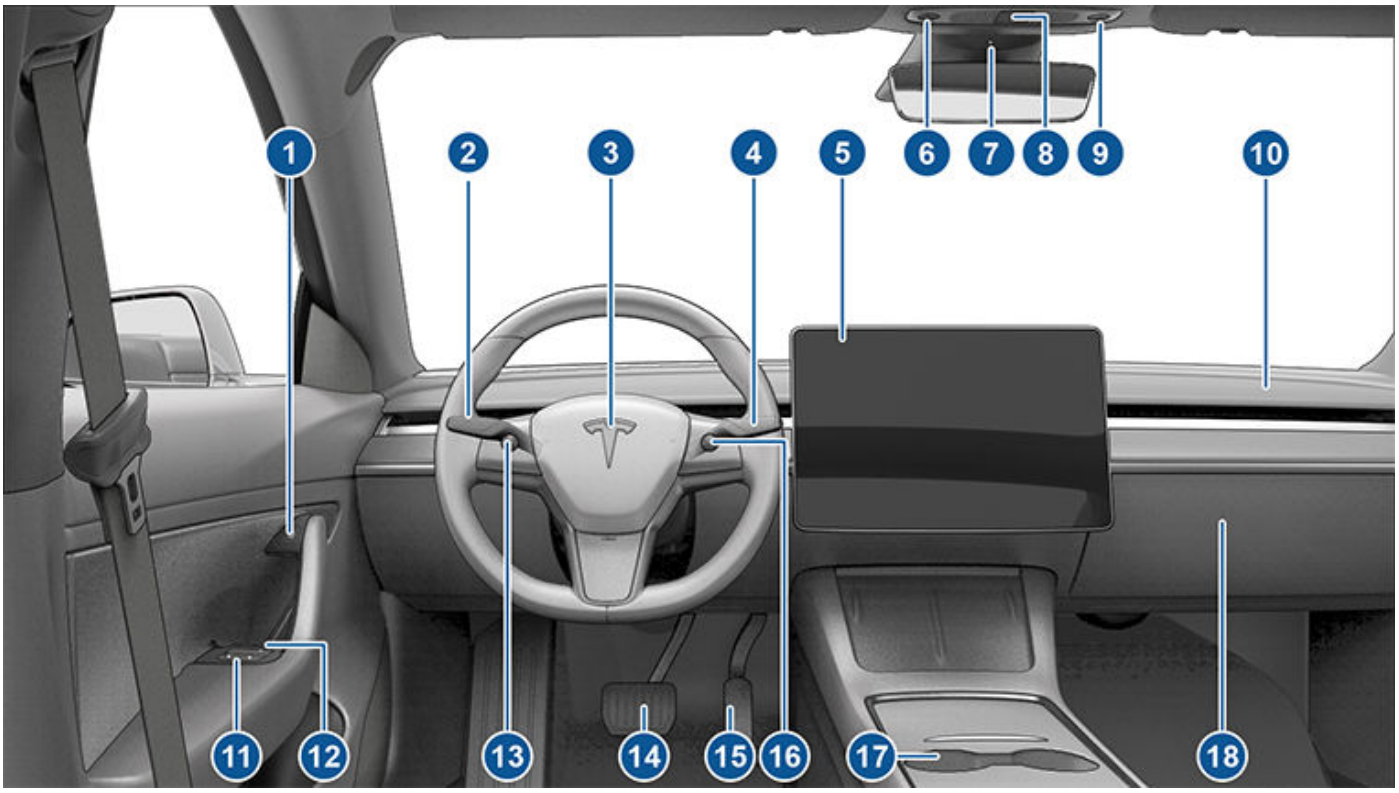
Información para el usuario.....307
Acerca de la información de este manual..... 307
Disponibilidad de funciones.....309
Exención de responsabilidad.....310
Reportar defectos de seguridad.....312
Certificación de conformidad..... 313

Índice..... 316



1. Luces exteriores (Luces)
2. Cámara del Piloto automático (Acerca del Piloto automático)
3. Tirador de la puerta delantera (Uso de los tiradores exteriores de las puertas)
4. Sensor de tarjetas (Llaves), cámara del Piloto automático (Acerca del Piloto automático)
5. Tirador de la puerta trasera (Uso de los tiradores exteriores de las puertas)
6. Puerto de carga (Instrucciones de carga)
7. Cámaras del Piloto automático (Acerca del Piloto automático)
8. Espejos retrovisores exteriores (Retrovisores)
9. Sensor de radar, si está instalado (oculto) (Acerca del Piloto automático)
10. Capó/maletero delantero (Maletero delantero)
11. Tapa de la anilla de remolque delantera (Instrucciones para los servicios de transporte)
12. Llantas y neumáticos (Ruedas y neumáticos)
13. Maletero trasero (Maletero trasero)
14. Cámara de visión trasera (Cámaras orientadas hacia atrás)
15. Tapa de la anilla de remolque trasera (Instrucciones para los servicios de transporte)

Descripción general del interior



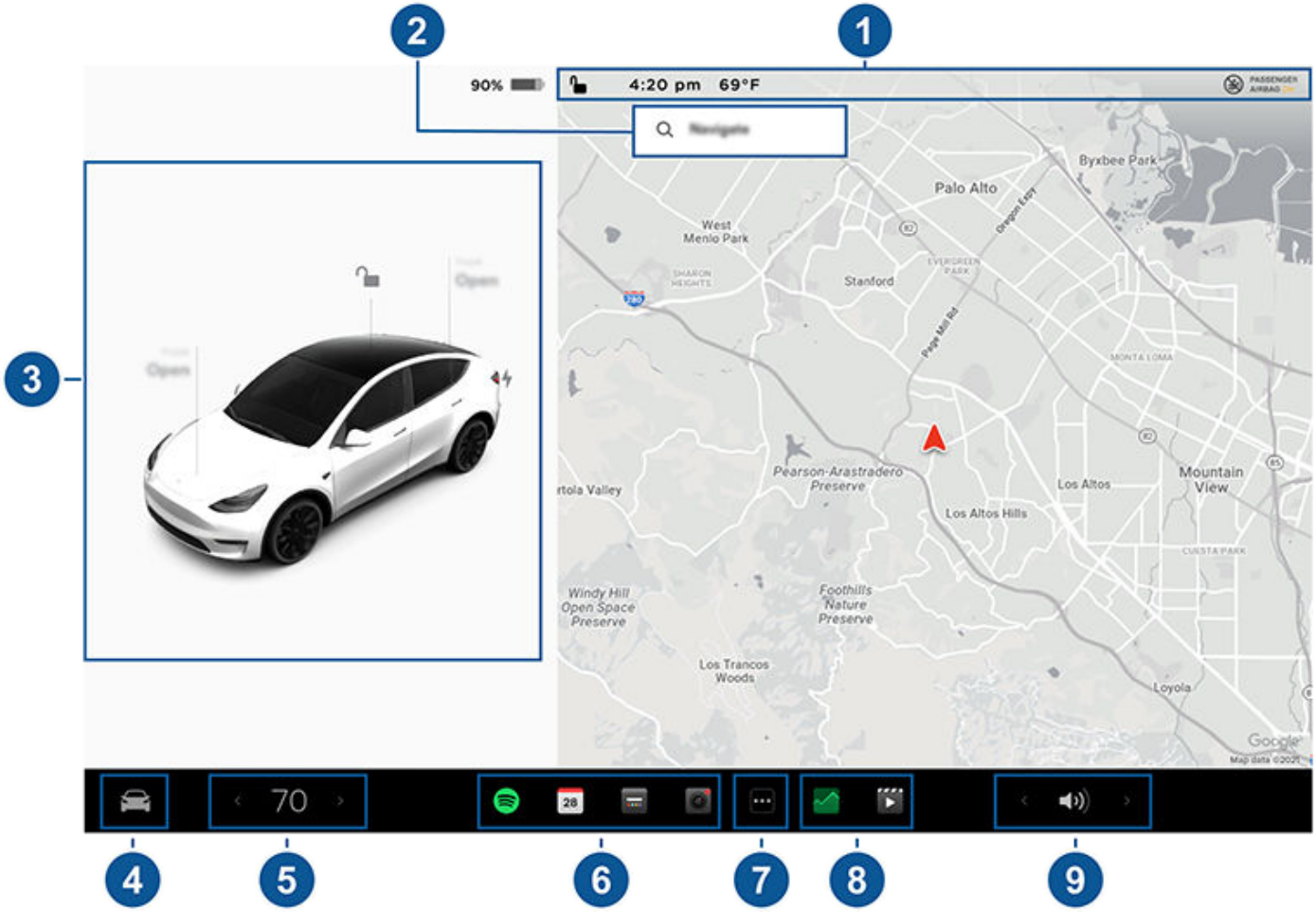
1. Botón de apertura de puerta (Apertura de las puertas desde el interior)
2. Palanca de intermitentes (Faros de luces largas), Intermitentes y Lavaparabrisas)
3. Claxon (Claxon)
4. Palanca de conducción (Cambio de marcha, Control de crucero adaptado al tráfico, Autogiro)
5. Pantalla táctil (Descripción general de la pantalla táctil)
6. Luz de techo del conductor (Luces)
7. Cámara de la cabina (Cámara de la cabina)
8. Luces de emergencia (Luces de emergencia)
9. Luz de techo de pasajero (Luces)
10. Respiradero de control del climatizador (consulte Controles de climatización)
11. Interruptores de los elevalunas eléctricos (Ventanas)
12. Liberación de puerta manual (Apertura de las puertas desde el interior)
13. Botón de desplazamiento a la izquierda (Botones de desplazamiento)
14. Pedal de freno (Frenado y parada)
15. Pedal acelerador (Freno regenerativo)
16. Botón de desplazamiento a la derecha (Botones de desplazamiento)
17. Consola central (Almacenamiento interior y electrónica)
18. Guantera (Guantera)

AVISO: Preste siempre atención a la carretera y al tráfico cuando conduzca. Con objeto de reducir al mínimo las distracciones, así como garantizar la seguridad de los ocupantes del vehículo y de los demás usuarios de la carretera, no utilice la pantalla táctil para ajustar la configuración si el vehículo está en movimiento.

Utilice la pantalla táctil para controlar varias funciones que, en coches tradicionales, se controlan utilizando botones físicos (por ejemplo, ajustar la calefacción y el aire acondicionado de la cabina, los faros, etc.). También puede utilizar la pantalla táctil para los controles multimedia, la navegación, el uso de funciones de entretenimiento, y para personalizar el Model Y de acuerdo a sus preferencias. Para acceder a los controles comunes de la pantalla táctil sin necesidad de usar las manos, use comandos de voz (consulte Comandos de voz).

Si la pantalla táctil no responde o tiene un comportamiento inusual, puede reiniciarla (consulte Reinicio de la pantalla táctil).

NOTA: *Las ilustraciones se proporciona únicamente para una mejor comprensión conceptual. Los datos que se muestran en la pantalla pueden variar en función de las opciones, la versión del software, la región y la configuración de idioma, así como la configuración regional, del vehículo.*



1. **Barra de estado**: Esta área en la parte superior de la pantalla táctil muestra la hora, la temperatura exterior, y los siguientes iconos:

Toque para bloquear/desbloquear todas las puertas y los maleteros.

4:20 p.m. El vehículo actualiza automáticamente la hora. Si la hora es incorrecta, confirme que el vehículo tiene el último software de conexión a internet y señal GPS.

Aparece en la barra de estado de la pantalla táctil solamente cuando el Model Y detecta un dispositivo HomeLink programado dentro del radio de alcance y la pantalla táctil no muestra todavía la pantalla o el mensaje emergente de HomeLink. Consulte Conectividad con garaje inteligente.

Se muestra en la barra de estado de la pantalla táctil solo cuando el Model Y está estacionado. Añada y configure perfiles de conductor (incluidos el **Modo aparcacoches** y **Utilizar Entrada fácil**), o cambie rápidamente de un perfil a otro. También se puede acceder a los perfiles de conductor desde la parte superior de cualquier pantalla Controles. Consulte Perfiles de conductor.

Disponible cuando el Model Y está estacionado, toque para activar o desactivar manualmente el Modo centinela para el ciclo de conducción actual. Para activar (o desactivar) automáticamente el Modo centinela cada vez que salga del vehículo, configúrelo desde **Controles** > **Seguridad** > **Modo centinela**. Consulte Modo centinela para obtener más información.

NOTA: Si activa o desactiva el Modo centinela en **Controles** > **Modo centinela**, los accesos directos de la pantalla táctil y la aplicación móvil solo funcionarán en el ciclo de conducción actual.

NOTA: En el caso de algunos vehículos fabricados después de aproximadamente el 1 de noviembre de 2021, puede que los puertos USB de la consola central solo admitan dispositivos de carga. Utilice el puerto USB del interior de la guantera para el resto de funciones.

Aparece cuando el Model Y está conectado a una red Wi-Fi.

Aparece cuando la conectividad móvil del Model Y es muy baja o no está disponible. Toque este icono para acceder rápidamente a la configuración de la conexión Wi-Fi.

Estado del airbag del acompañante (consulte Airbags).

2. Navegación: Cambie la orientación del mapa, busque un destino o diríjase allí, y cambie la configuración de navegación (consulte Mapas y navegación).
3. Estado del coche: Esta área muestra de forma dinámica el estado actual del Model Y conforme conduce, estaciona, abre las puertas, enciende las luces, etc. Supervise esta área durante la conducción, ya que muestra información importante, como la velocidad y mensajes de advertencia (consulte Estado del coche). Cuando el coche está estacionado, puede abrir los maleteros o la puerta del puerto de carga. Esta área también contiene accesos directos a los archivos multimedia, la presión de los neumáticos y la información del viaje.

   Cuando la Conducción autónoma total está activada (según equipamiento), la zona de estado del coche muestra la carretera y las inmediaciones del vehículo. Puede ampliar/reducir la visualización arrastrando la zona de estado del coche de lado a lado. Al ampliar la visualización se muestran más detalles sobre la carretera y sus alrededores, entre los que se incluyen marcas viales, señales de stop, semáforos y objetos (como papeleras o postes).

4. Controles: Controla varias funciones y permite personalizar el Model Y según sus preferencias. La pantalla Controles aparece arriba del mapa. Toque una opción de la pantalla Controles para mostrar las diferentes configuraciones y opciones relacionadas. Deslice para cerrar.

Cuando se muestre un icono de información a un lado de una configuración específica, tóquelo para mostrar una ventana emergente que le brinda detalles útiles sobre dicha configuración.

NOTA: Muchos controles, ajustes y preferencias del vehículo (como la climatización, sistema multimedia y navegación) se pueden ajustar mediante comandos de voz sin usar las manos (consulte Comandos de voz).

5. **Controles de climatización (conductor)**: Utilice las flechas izquierda y derecha para bajar o subir la temperatura de la cabina. Toque **Dividir** en la ventana emergente para mostrar diferentes controles para el conductor y el pasajero. Toque el icono de temperatura para personalizar la configuración del control de climatización (consulte Controles de climatización). Los controles de climatización del pasajero aparecen cuando en los controles de temperatura se toca **Dividir** para proporcionar controles de forma separada para el conductor y el pasajero.
6. **Mis aplicaciones**: Puede elegir qué mostrar aquí para acceder mediante un toque a los controles y aplicaciones más frecuentes. Consulte Personalización de Mis aplicaciones.
7. **Iniciador de aplicaciones**: Toque el iniciador de aplicaciones para abrir la bandeja de aplicaciones. A continuación, toque cualquier aplicación para abrirla. La aplicación que elija se mostrará en la parte superior del mapa. Para cerrar una aplicación, arrástrela hacia abajo.
8. **Aplicaciones recientes**: Muestra las últimas aplicaciones usadas. El número de aplicaciones recientes mostradas aquí depende del número de aplicaciones que haya añadido a **Mis aplicaciones**. Si añade el máximo de aplicaciones a **Mis aplicaciones**, solo se mostrarán las aplicaciones más recientes.
9. **Control de volumen**: Controla el volumen del reproductor multimedia y de las llamadas telefónicas (consulte Controles de volumen). El volumen de las instrucciones de navegación se controla por separado (consulte Mapas y navegación).

Mensajes emergentes y alertas del vehículo

Los mensajes emergentes aparecen en la parte inferior de la pantalla táctil. Por ejemplo, aparecen un recordatorio del cinturón de seguridad si no se abrocha un cinturón de seguridad en un asiento ocupado, una alerta para notificarle una llamada entrante, un mensaje de texto (cuando corresponda) y comandos de voz si se utilizan. Si procede, toque las opciones de estos mensajes emergentes (por ejemplo, aceptar/rechazar una llamada telefónica, seleccionar una opción del menú de luces, etc.). Para descartar un mensaje emergente, arrástrelo hacia abajo.

Si aparece una alerta en la pantalla táctil de su vehículo, toque **Más información** para obtener más información sobre la alerta y cómo resolverla. Puede ver una lista de alertas y notificaciones del vehículo tocando el icono de campana de la parte superior del menú **Controles**.

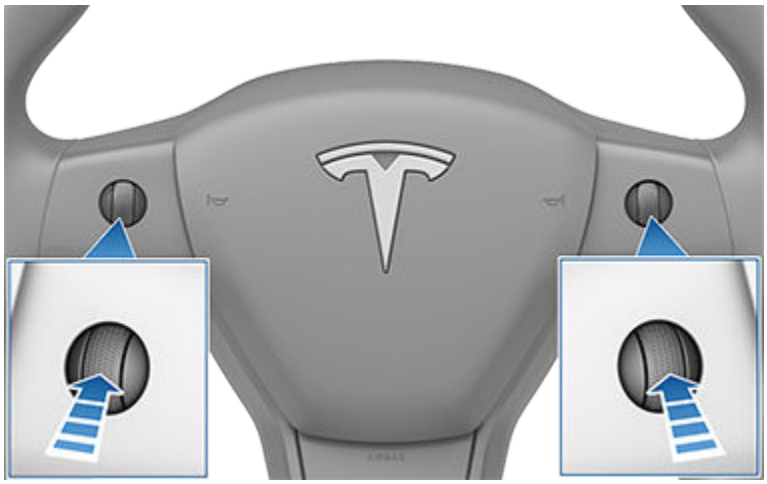
NOTA: No todas las alertas tienen información adicional en este momento.

Reinicio de la pantalla táctil

Puede reiniciar la pantalla táctil si no responde o si presenta un comportamiento inusual.

AVISO: Reinicie la pantalla táctil solo si el vehículo está detenido y en modo Estacionamiento. La pantalla de estado del coche, advertencias sobre seguridad, cámara trasera, etc., no serán visible durante el reinicio.

1. Coloque el cambio en posición de Estacionamiento.
2. Mantenga presionados los botones de desplazamiento del volante hasta que la pantalla táctil se ponga negra. Pisar el pedal de freno mientras se mantienen pulsados los botones de desplazamiento no produce ningún efecto y no es necesario.



3. Al cabo de unos segundos, aparece el logotipo de Tesla. Espere aproximadamente 30 segundos para que la pantalla táctil se reinicie. Si la pantalla táctil aún no responde o presenta un comportamiento inusual después de algunos minutos, pruebe a apagar y volver a arrancar el vehículo (si es posible). Consulte Apagar y volver a arrancar el vehículo.

NOTA: Al pulsar los botones de desplazamiento, solo se reinicia la pantalla táctil. No se reinicia ningún otro componente del vehículo y no se apaga ni se enciende el Model Y.

Personalización de Mis aplicaciones

Para acceder mediante un toque a las aplicaciones y los controles más usados, puede personalizar lo que se muestra en la zona de **Mis aplicaciones** en la barra inferior de la pantalla táctil:

1. Para acceder al modo de personalización, mantenga el dedo sobre cualquier aplicación o control en la zona de **Mis aplicaciones**. Si esta zona está vacía, toque el iniciador de aplicaciones.
2. Tan solo tendrá que arrastrar cualquier aplicación o control desde la bandeja de aplicaciones hasta la zona de **Mis aplicaciones** en la barra inferior.

   NOTA: La calefacción de los asientos seleccionada desde la bandeja de aplicaciones aparece junto a la temperatura, en lugar de estar en la zona de Mis aplicaciones.

NOTA: Los controles (por ejemplo, los limpiaparabrisas, los desempañadores y la calefacción de los asientos) aparecen en la bandeja de aplicaciones solo cuando acceda al modo de personalización manteniendo el dedo sobre una aplicación.

NOTA: Cuando haya añadido el máximo número de aplicaciones o controles a **Mis aplicaciones**, al añadir una aplicación adicional se eliminará la aplicación situada más a la derecha.

NOTA: Elimine una aplicación o control de **Mis aplicaciones** manteniendo el dedo encima y tocando la "X".

Personalización de la configuración del sonido y la pantalla

Toque **Controles** > **Pantalla** para ajustar la configuración de la pantalla según sus preferencias:

- **Aspecto**: Personalice la pantalla con las opciones **Oscura** o **Clara**. Si está configurada en **Automático**, el brillo cambia automáticamente en función de las condiciones de luz ambiental.
- **Brillo**: Arrastre el deslizador para controlar manualmente el nivel de brillo. Si el **Modo de visualización** está configurado en **Automático**, la pantalla táctil se ajusta en función de las condiciones de luz ambiental y sus preferencias del brillo. Model Y Recuerda sus preferencias de brillo y ajusta la pantalla táctil en consecuencia.

- **Limpieza pantalla**: Cuando se activa esta función, la pantalla táctil se oscurece y se desactiva temporalmente para facilitar la limpieza. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para salir del modo de limpieza de pantalla.
- **Idioma de pantalla**: Seleccione el idioma que muestra la pantalla táctil.

  NOTA: Model Y debe encontrarse en posición de estacionamiento para poder cambiar el idioma. Cuando cambie el idioma se producirá una breve pausa, ya que el Model Y debe apagar y reiniciar la pantalla táctil.

- **Idioma de reconocimiento de voz**: Elija el idioma que se utilizará para los comandos de voz.
- **Idioma de navegación por voz**: Seleccione el idioma que el sistema de navegación utilizará para los comandos de voz.

  NOTA: Para idiomas que requieren una descarga, seleccione el idioma de la lista desplegable para iniciar la descarga (se requiere una conexión Wi-Fi).

- **Hora**: Seleccione si se muestra la hora en formato de 12 o 24 horas.
- **Indicación de energía**: Seleccione si la carga y la energía restantes se muestran como porcentaje de energía restante en la batería o como estimación de la distancia que puede recorrer.

  NOTA: A la hora de calcular cuándo tendrá que realizar una carga, las estimaciones de energía deben usarse solo como referencia general. Hay muchos factores que afectan al consumo de energía. Consulte Factores que afectan al consumo de energía.

- **Distancia**: Elija si desea mostrar la autonomía en millas o kilómetros.
- **Temperatura**: Elija si desea mostrar la temperatura en Fahrenheit o Celsius.
- **Presión de los neumáticos**: Elija si desea mostrar la presión de los neumáticos en bares o psi.

Además de personalizar la pantalla, puede habilitar el Joe Mode para reducir el volumen de todas las alarmas acústicas que no estén relacionadas con problemas de seguridad críticos. Toque **Controles** > **Seguridad** > **Joe Mode** para habilitarlo.

Nombre de su vehículo

Para continuar personalizando su vehículo, puede asignarle un nombre. Toque **Controles** > **Software** > **Nombre su vehículo** en el lado derecho de la pantalla táctil, debajo de la imagen de su Model Y. Si su vehículo ya tiene un nombre, simplemente toque el nombre existente para cambiarlo. Introduzca el nuevo nombre en la ventana emergente y toque **Guardar**. El nombre de su Model Y también aparecerá en la aplicación móvil de Tesla.

Borrado de datos personales

Puede borrar todos los datos personales (domicilios guardados, música favorita, programación de HomeLink, etc.) y restablecer todas las configuraciones personalizadas a las configuraciones de fábrica. Esto es útil cuando se transfiere la propiedad del Model Y. Toque **Controles** > **Servicio** > **Restablecimiento de fábrica**. Antes de borrar los datos, el Model Y verifica sus credenciales pidiéndole que introduzca el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta Tesla.

Tres tipos de llaves

Model Y admite tres tipos de llaves:

- **Teléfono-llave**: puede configurar su teléfono personal como "teléfono-llave" para comunicarse con el Model Y por Bluetooth. Un teléfono-llave permite la apertura y el cierre automáticos.
- **Tarjeta llave**: Tesla proporciona una tarjeta llave que se comunica con el Model Y usando señales de identificación por frecuencia de radio de corto alcance (RFID). La tarjeta llave se usa para "autenticar" teléfonos-llave para que funcionen con el Model Y y para añadir o eliminar otras tarjetas llave, teléfonos-llave o llaves inteligentes. A diferencia de la llave inteligente y el teléfono-llave, la tarjeta llave no admite la apertura y el cierre automáticos. En situaciones en las que su teléfono-llave no esté cargado, o si lo pierde o se lo roban, utilice su tarjeta llave para abrir, conducir y cerrar su Model Y.
- **Llave inteligente**: la llave inteligente (si está equipada) le permite presionar botones para abrir los maleteros delantero y trasero, además de para abrir, cerrar y conducir el Model Y. La llave inteligente también permite la apertura y el cierre automáticos, si está disponible en su región (consulte Apertura y cierre pasivos), y se puede usar como reemplazo de su teléfono-llave.

Model Y admite un total de 19 llaves, que pueden incluir teléfonos-llave, tarjetas llave y hasta cuatro llaves inteligentes.

PRECAUCIÓN: Recuerde portar una llave cuando conduzca. Aunque puede circular con el Model Y lejos de su llave, no podrá volverlo a arrancar después de que se apague.

Teléfono-llave

Utilizar su teléfono como llave es una manera cómoda de acceder a su Model Y. Conforme se acerca, se detecta la señal Bluetooth de su teléfono y las puertas se desbloquean cuando tira del tirador de una puerta. Del mismo modo, cuando salga y se aleje con el teléfono-llave, las puertas se cerrarán automáticamente (siempre que la función **Walk-Away Door Lock** esté activada; (consulte Cierre de puerta por alejamiento).

Para poder utilizar un teléfono para acceder al Model Y, siga estos pasos para autenticarlo:

1. Descargue la aplicación móvil de Tesla a su teléfono.
2. Inicie sesión en la aplicación móvil de Tesla con el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta Tesla.

   NOTA: Debe mantener abierta la sesión en su cuenta Tesla para poder utilizar su teléfono para acceder al Model Y.

   NOTA: Si hay varios vehículos vinculados con su cuenta Tesla, se debe asegurar de que el vehículo al que quiere que la aplicación móvil acceda está seleccionado actualmente en la aplicación móvil.

3. Asegúrese de que:
   - Los ajustes generales de Bluetooth del teléfono están habilitados.
   - La función de Bluetooth está habilitada en los ajustes de su teléfono para la aplicación móvil de Tesla. Por ejemplo, en su teléfono, vaya a Configuración, elija la aplicación móvil de Tesla y compruebe que la función Bluetooth está activada.
   - El acceso a su ubicación está habilitado. Abra la aplicación móvil de Tesla en los ajustes de su teléfono y seleccione **Ubicación** > **Siempre**. Para obtener la mejor experiencia, mantenga la aplicación móvil ejecutándose en segundo plano.
   - Permitir el acceso desde el móvil se activa en la pantalla táctil del vehículo (**Controles** > **Seguridad** > **Permitir el acceso desde el móvil**).

   NOTA: Model Y se comunica con su teléfono mediante Bluetooth. Tenga en cuenta que su teléfono debe tener suficiente batería para utilizar la conexión Bluetooth y que muchos teléfonos la desactivan cuando tienen poca batería.

4. Una vez en el interior del vehículo con una tarjeta-llave a mano, abra la aplicación móvil de Tesla y toque **Configurar teléfono-llave** en la pantalla principal. También puede acceder desde **Seguridad** > **Configurar teléfono-llave**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla tanto en la aplicación móvil como en la pantalla táctil del vehículo para configurar su teléfono-llave.

Para ver una lista de las llaves que permiten el acceso al Model Y o eliminar un teléfono-llave, toque **Controles** > **Seguros** (consulte Gestión de llaves).

Model Y se puede conectar a tres teléfonos-llave simultáneamente. Por lo tanto, si se detectan más de tres teléfonos-llave y quiere autenticar o vincular otro, desplace los otros teléfonos conectados fuera del alcance o desactive la función de Bluetooth en ellos.

Una vez que el teléfono se haya autenticado, no necesita una conexión a Internet para usarse como teléfono-llave del Model Y. Sin embargo, para utilizar el teléfono sin necesidad de usar las manos, tener acceso a sus contactos, reproducir elementos multimedia desde el mismo, etc., debe vincularlo y conectarlo como un dispositivo Bluetooth (consulte Emparejar un teléfono con Bluetooth).

Algunos smartphones con capacidad NFC se pueden usar para bloquear/desbloquear el vehículo, como cuando se utiliza una tarjeta llave. Asegúrese de que la aplicación móvil de Tesla esté correctamente emparejada con su vehículo y habilite la función NFC en su teléfono. Una vez activado, simplemente sujete el

teléfono delante del pilar de la puerta del lado del conductor para bloquear o desbloquear la puerta. Consulte las instrucciones de su smartphone para obtener información específica sobre cómo hacerlo.

Tarjeta llave

Tesla le ofrece dos tarjetas llave para el Model Y, diseñadas para que entren en su billetera.

Si desea utilizar una tarjeta llave para abrir o cerrar el Model Y, colóquela como se indica en el lector de tarjetas situado debajo de la cámara de Piloto automático del montante de la puerta del lado del conductor. Cuando el Model Y detecta la tarjeta llave, las luces exteriores parpadean, los retrovisores se despliegan o se pliegan (si la opción está activada), el claxon suena (si el sonido de confirmación de bloqueo está activado) y las puertas se desbloquean o se bloquean.

NOTA: Es posible que tenga que tocar físicamente la consola central o el pilar de la puerta del lado del conductor con la llave de tarjeta, o que tenga que mantenerla cerca del transmisor durante uno o dos segundos.

Una vez dentro, encienda el Model Y pisando el pedal de freno antes de que transcurran dos minutos desde que se pasó la tarjeta (consulte Arranque y apagado). Si espera más de dos minutos, tiene que volver a autenticar colocando la tarjeta cerca del lector de tarjetas situado detrás de los posavasos de la consola central. Cuando se detecte su tarjeta, volverá a comenzar su período de autenticación de dos minutos.

NOTA: Si está activado, el cierre de puertas por alejamiento (consulte Cierre de puerta por alejamiento) funciona únicamente si se utiliza un teléfono-llave o una llave inteligente pasiva. Si se aleja con la llave de tarjeta, el Model Y no se bloquea/desbloquea automáticamente.

PRECAUCIÓN: Lleve siempre su tarjeta en su bolso o cartera para utilizarla como respaldo en caso de que su teléfono autenticado no tenga batería, se haya perdido o se lo hayan robado.

Llave inteligente

Si ha comprado el accesorio de llave inteligente, puede familiarizarse rápidamente con esta llave imaginando que es una versión en miniatura del Model Y, siendo el símbolo de Tesla la parte delantera. La llave tiene tres botones que se corresponden con las partes más blandas de la superficie.

1. Maletero delantero - Haga doble clic para abrir el maletero delantero.

2. Bloquear/Desbloquear todo - Un solo clic para bloquear las puertas y maleteros (todas las puertas y maleteros deben estar cerrados). Dos clics para desbloquear las puertas y maleteros.
3. Maletero trasero - Haga doble clic para desbloquear el maletero trasero. Manténgalo pulsado durante uno o dos segundos para abrir la puerta del puerto de carga.

Una vez dentro, encienda el Model Y pisando el pedal de freno en los siguientes dos minutos tras haber pulsado el botón de abrir en la llave inteligente (consulte Arranque y apagado). Si espera por más de dos minutos, deberá oprimir nuevamente el botón de desbloquear, o colocar la llave inteligente cerca del lector de tarjetas ubicado detrás de los portavasos en la consola central. Cuando se detecte su llave inteligente, volverá a comenzar su periodo de autenticación de dos minutos.

Al acercarse o alejarse del Model Y con la llave inteligente, no tiene que apuntar con la llave inteligente al Model Y conforme pulsa el botón, pero debe encontrarse dentro del rango de alcance.

Los equipos de radio en una frecuencia similar pueden afectar a la llave. Si esto ocurre, aleje la llave a una distancia mínima de un pie (30 cm) del resto de dispositivos electrónicos (teléfonos, portátiles, etc.).

En caso de que la llave inteligente se quede sin batería, puede seguir utilizándola para conducir el vehículo escaneándola en el lector de tarjetas ubicado en el poste de la puerta del lado del conductor (al igual que con la tarjeta llave).

Las instrucciones para cambiar la batería se indican en Sustitución de la batería de la llave inteligente.

NOTA: Puede utilizar la misma llave inteligente con varios vehículos Model Y siempre que la autentifique (consulte Gestión de llaves). Sin embargo, la llave inteligente no funciona con más de un Model Y a la vez. Por lo tanto, para utilizar una llave inteligente para un Model Y diferente, coloque el lado plano en el lector de tarjetas situado en el poste de la puerta del lado del conductor.

NOTA: Model Y admite hasta cuatro llaves inteligentes diferentes.

PRECAUCIÓN: Procure que la llave no sufra impactos o se vea expuesta a líquidos y altas temperaturas. Evite el contacto con disolventes, ceras y líquidos limpiadores abrasivos.

Apertura y cierre pasivos

Con la llave inteligente, puede abrir y cerrar el Model Y cómodamente sin usar las manos. Aunque debe llevar una llave inteligente vinculada, no necesita usarla. Model Y dispone de sensores alrededor del vehículo que pueden reconocer la presencia de una llave inteligente a una distancia aproximada de seis pies (dos metros). Por lo tanto, puede guardar la llave inteligente en el bolsillo o en el bolso y, simplemente, tirar del tirador de la puerta para abrir. Cuando lleve la llave inteligente, también puede abrir el maletero sin necesidad de usar la llave pulsando el tirador exterior del portón trasero. Si el **Cierre de puerta por alejamiento** está activado, el Model Y se cierra automáticamente cuando sale del vehículo y la llave inteligente no se encuentra dentro del radio de alcance (consulte Cierre de puerta por alejamiento). La función de apertura y cierre pasivos se activa automáticamente al vincular la llave inteligente con el Model Y.

Aunque se puede usar la misma llave inteligente con varios vehículos, solo se puede vincular a un vehículo a la vez. Para activar una llave inteligente vinculada para usarla con un vehículo diferente, acerque el lado plano al montante de la puerta del conductor y presione cualquier botón de la llave inteligente para confirmar.

NOTA: Para una mayor seguridad, la función de apertura y cierre pasivos se desactiva sola después de cinco minutos de inactividad si se encuentra dentro del radio de alcance del vehículo y este no se está usando (por ejemplo, mientras usted permanece fuera del vehículo). En este caso, debe agitar la llave inteligente o pulsar un botón para volver a activar la función de apertura y cierre pasivos.

Sustitución de la batería de la llave inteligente

Con un uso normal, el accesorio de la llave inteligente tiene una pila que dura hasta un año, según la versión de la llave inteligente y la configuración del vehículo seleccionada. Cuando la batería está baja, aparece un mensaje en la pantalla táctil.

Para reemplazar la batería de la llave inteligente:

1. Con la llave inteligente colocada con el lado del botón hacia abajo, sobre una superficie suave, retire la cubierta inferior con una herramienta de punta plana.

2. Retire la batería al levantarla fuera de los sujetadores.

3. Evitando tocar las superficies planas de la nueva pila (tipo CR2032), insértela con el lado "**+**" orientado hacia arriba.

   NOTA: Limpie la pila antes de colocarla y procure no tocar las superficies planas de contacto. La presencia de huellas en las superficies planas de la pila puede reducir su vida útil.

   NOTA: Las pilas CR2032 se pueden adquirir en cualquier tienda que venda pilas.

4. Sujetando la cubierta en ángulo, alinee las pestañas de la cubierta con las ranuras correspondientes de la llave inteligente; a continuación, presione la cubierta firmemente sobre la llave hasta que se haya colocado en su sitio.
5. Compruebe que la llave inteligente funciona cerrando y abriendo el Model Y.

AVISO: Las pilas de la llave inteligente contienen químicos con peligro de abrasión y no se deben ingerir. La llave inteligente contiene una pila botón. Si se ingiere una pila botón, se pueden provocar quemaduras internas graves en un plazo de dos horas que podrían causar la muerte. Mantenga las pilas nuevas y usadas lejos de los niños. Si el compartimento de las pilas no cierra correctamente, deje de usar el producto y manténgalo alejado de los niños. Si cree que se han podido ingerir pilas o introducirse en cualquier parte del cuerpo, solicite asistencia médica inmediata.

Gestión de llaves

Para mostrar una lista de todas las llaves (teléfonos-llave, tarjetas llave y llaves inteligentes) que pueden acceder a su Model Y, toque **Controles** > **Seguros**. Un icono aparece cerca de cada llave para indicar si la llave es un teléfono-llave, una tarjeta llave o una llave inteligente. Use esa lista para administrar las llaves que tienen acceso a su Model Y. Para agregar o suprimir llaves, consulte Cómo agregar y quitar llaves.

Model Y admite hasta 19 llaves. Cuando se alcance ese límite, debe borrar una llave antes de agregar otra.

NOTA: Puede utilizar la misma llave para más de un Model Y. Con esto, evita tener que ocuparse de varias llaves al cambiar de vehículos. Si personaliza el nombre de una tarjeta llave o una llave inteligente autenticada en un Model Y (tocando el icono de lápiz), cualquier otro Model Y en el que se autentique la tarjeta llave o la llave inteligente también mostrará ese mismo nombre personalizado.

Cómo agregar y quitar llaves

Agregar una nueva tarjeta llave o llave inteligente:

NOTA: Al añadir una llave inteligente, asegúrese de que la llave está a temperatura ambiente. La vinculación de la llave inteligente puede fallar si esta está caliente.

1. En la pantalla táctil, toque **Controles** > **Seguros** > **Llaves** > **Agregar llave**.
2. Escanee su nueva tarjeta llave o llave inteligente en el lector de tarjetas ubicado detrás de los portavasos, en la parte superior de la consola central. Después de que se haya reconocido la nueva tarjeta llave o llave inteligente, retírela del lector de tarjetas.
3. Escanee una tarjeta llave o llave inteligente que ya se haya vinculado con el vehículo para confirmar la vinculación de la nueva llave.
4. Al terminar, la nueva llave aparecerá en la lista de llaves. Toque el icono de lápiz asociado para personalizar el nombre de la llave.

Cómo eliminar una llave:

Cuando ya no quiera que una llave permita el acceso a su Model Y (por ejemplo, si ha perdido el teléfono o la tarjeta llave), siga estos pasos para eliminarla.

1. En la pantalla táctil, toque **Controles** > **Seguros**.
2. Busque la llave que desea quitar de la lista de llaves y, a continuación, toque el icono de la papelera que se muestra con esa llave.
3. Cuando se le solicite, escanee una tarjeta llave o una llave inteligente autenticadas en el lector de tarjetas para confirmar la eliminación. Al terminar, la lista ya no incluirá la llave eliminada.

NOTA: Model Y siempre necesita al menos una tarjeta llave o llave inteligente autenticadas. Si solo queda una llave en la lista de llaves, no puede eliminarla.

Uso de los tiradores exteriores de las puertas

Utilice el pulgar para presionar la parte ancha del tirador de la puerta. El tirador gira hacia usted. Podrá abrir la puerta al tirar del borde de la puerta o del tirador.

La manija se repliega automáticamente.

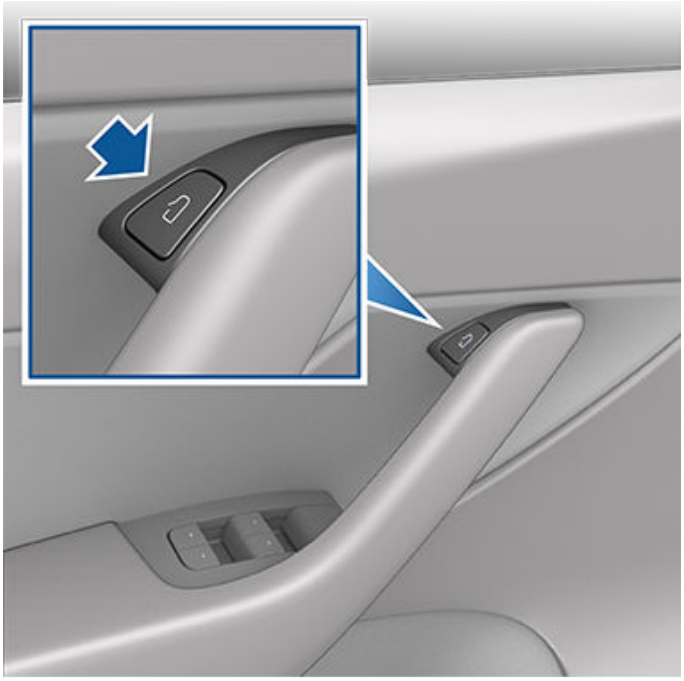
Cuando haya una puerta abierta, la pantalla táctil mostrará la luz indicadora de puerta abierta.

NOTA: Consulte Prácticas recomendadas para climas fríos para asegurarse de que los tiradores de las puertas funcionan correctamente en condiciones climáticas frías.

AVISO: Al utilizar el tirador de la puerta, tenga cuidado para evitar que los dedos, las joyas, las uñas postizas, etc. se enganchen en la puerta o en el mecanismo del tirador de la puerta. De lo contrario, se pueden producir daños o lesiones graves.

Apertura de las puertas desde el interior

Model Y está equipado con puertas eléctricas. Para abrir una puerta desde el interior, pulse el botón que se encuentra en la parte superior del tirador interior y empuje la puerta para abrirla.

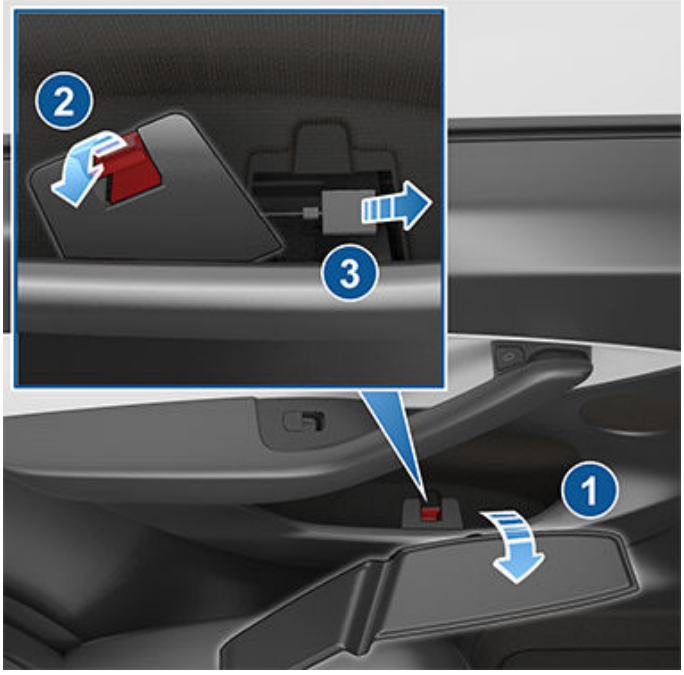


NOTA: Para evitar que los niños abran las puertas traseras, active los seguros para niños (consulte Seguros para niños).

También puede utilizar la ventana emergente de la pantalla táctil para abrir y cerrar las puertas desde el interior del Model Y mientras el vehículo está en modo de estacionamiento.

Para abrir una puerta delantera en el caso improbable de que el Model Y no tenga carga, tire hacia arriba del mecanismo de desbloqueo manual situado delante de los interruptores de las ventanillas.

Según equipamiento, puede abrir una puerta trasera manualmente en la improbable situación de que el Model Y no tenga alimentación:



1. Retire la alfombrilla de la parte inferior del compartimento de la puerta trasera.
2. Pulse la pestaña roja para retirar la puerta de acceso.
3. Tire del cable de desbloqueo mecánico hacia delante.

PRECAUCIÓN: La apertura manual de las puertas solo se debe utilizar en caso de que el Model Y no tenga carga. Si el Model Y tiene carga, utilice el botón situado en la parte superior del tirador interior de la puerta.

Bloqueo y desbloqueo desde el interior

Una vez en el interior del Model Y, puede bloquear y desbloquear todas las puertas y los maleteros tocando el icono de bloqueo de la pantalla táctil.

El icono cambia para indicar si las puertas están cerradas o abiertas.

También puede abrir las puertas pulsando el botón de estacionamiento del extremo de la palanca de conducción una segunda vez. Si pulsa este botón una vez, se acopla la posición de estacionamiento; si lo pulsa una vez más, se abren las puertas.

Cierre de puerta por alejamiento

Los maleteros y las puertas pueden cerrarse automáticamente cuando el usuario se aleja llevando un teléfono-llave o una llave inteligente vinculada. Para activar o desactivar esta función, toque **Controles** > **Seguros** > **Cierre de puerta por alejamiento**.

Cuando las puertas se bloquean, las luces exteriores parpadean una vez y los retrovisores se pliegan (si la función **Plegar retrovisores** está activada). Para oír también un sonido de confirmación cada vez que se bloquee el Model Y, toque **Controles** > **Seguros** > **Sonido de confirmación de seguro**.

Model Y no se bloqueará automáticamente si:

- Marque la casilla **Excluir Casa** estando el Model Y estacionado en la ubicación que ha designado como Casa. Para obtener más información sobre cómo designar una ubicación como Casa, consulte Destinos Casa, Trabajo y Favoritos.
- Se detecta un teléfono-llave o una llave vinculada en el interior del Model Y.
- Una puerta o maletero no ha cerrado por completo.
- La configuración de Bluetooth del teléfono-llave no está activada.
- Un teléfono-llave permanece dentro del alcance durante diez minutos o una llave electrónica permanece dentro del alcance durante cinco minutos tras haber cerrado todas las puertas.
- El conductor no utiliza la puerta del conductor para salir del vehículo.

NOTA: Si el Model Y detecta una llave autenticada durante los cinco minutos posteriores a que haya salido del vehículo y cerrado todas las puertas, la función de cierre por alejamiento se deshabilita y no bloquea las puertas cuando el usuario se aleja. En este caso, deberá cerrar manualmente el vehículo hasta que lo utilice otra vez.

NOTA: Es su última responsabilidad garantizar que el vehículo está bloqueado, incluso cuando Bloqueo de puerta al alejarse está activado.

Cierre al alejarse

Model Y bloquea automáticamente todas las puertas (incluidos los maleteros) cuando la velocidad de conducción es superior a 5 mph (8 km/h)8 km/h.

Modo de apertura de puerta del conductor

Al activar **Controles** > **Seguros** > **Modo de apertura de puerta del conductor** solo se desbloquea la puerta del conductor la primera vez que se desbloquee el Model Y. La puerta del conductor se desbloquea solo si hay una llave del vehículo en el lateral del conductor, no en el del pasajero. Para desbloquear el resto de puertas, haga una pulsación larga del botón ubicado en la parte superior de la manija interior de la puerta del conductor, use la pantalla táctil, la aplicación móvil o pulse la llave inteligente una segunda vez.

Notificaciones de coche abierto

Para recibir una notificación móvil si se deja abierta una puerta, una ventanilla o un maletero, o si el Model Y se deja sin bloquear de forma inesperada, toque **Controles** > **Seguros** > **Notificaciones de coche abierto**.

Seguros para niños

Model Y dispone de seguros para niños en las puertas traseras que impiden que se puedan abrir con los botones de apertura interiores. En la pantalla táctil, toque **Controles** > **Seguros** > **Seguro niños**. Puede seleccionar **Ambos** para activar el seguro para niños en las dos puertas traseras, o puede seleccionar **Izquierda** o **Derecha** para activarlo solo en una de las puertas.

AVISO: Le recomendamos que active los seguros para niños siempre que viajen niños en los asientos traseros.

Desbloquear en estacionamiento

Al detener el Model Y y acoplar la posición de estacionamiento, podrá desbloquear todas las puertas. Para activar o desactivar esta función, toque **Controles** > **Seguros** > **Desbloquear en estacionamiento**.

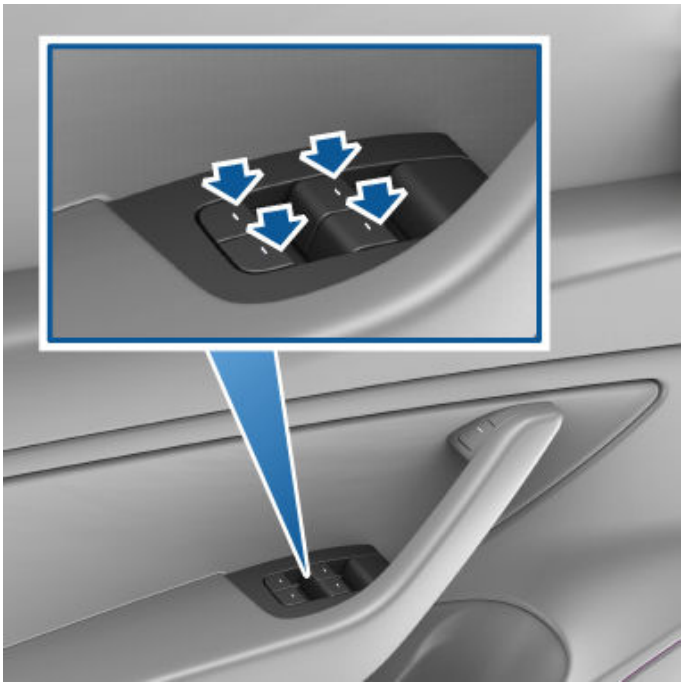
NOTA: Si se ajusta en **OFF**, puede abrir todas las puertas al pulsar el botón de estacionamiento una segunda vez después de acoplar la posición de estacionamiento.

Apertura y cierre

NOTA: Es responsabilidad suya asegurarse de que las ventanas estén cerradas después de bloquear el vehículo.

Presione un interruptor para bajar la ventana correspondiente. Los interruptores de las ventanas funcionan con dos fases:

- Para bajar completamente una ventana, presione el interruptor completamente y suéltelo.
- Para bajar una ventana parcialmente, presione el interruptor ligeramente y suéltelo cuando la ventana alcance la posición deseada.



De igual modo, para subir una ventana, tire del interruptor asociado a ella:

- Para subir completamente una ventana, tire del interruptor completamente hacia arriba y suéltelo inmediatamente.
- Para subir una ventana parcialmente, tire del interruptor ligeramente y suéltelo cuando la ventana alcance la posición deseada.

Si una ventana se queda abierta accidentalmente, el Model Y puede enviar una notificación a la aplicación móvil (toque **Controles** > **Seguros** > **Notificación de coche abierto** y, a continuación, seleccione **Puertas y ventanas**).

También puede activar **Cerrar ventanillas al bloquear** tocando **Controles** > **Bloqueos** > **Cerrar ventanillas al bloquear**. Si está activado, el vehículo cierra las ventanillas automáticamente al bloquear el Model Y.

NOTA: Consulte Prácticas recomendadas para climas fríos para obtener más información sobre cómo preparar las ventanillas para un clima frío.

PRECAUCIÓN: Para evitar daños, las ventanillas se bajan ligeramente de forma automática al abrir o cerrar una puerta. Si sube una ventanilla de forma manual con la puerta abierta, asegúrese de que esté ligeramente bajada antes de cerrar la puerta.

AVISO: Antes de cerrar una ventana, el conductor debe cerciorarse de que todos los ocupantes, en especial los niños, no saquen ninguna parte de su cuerpo por las ventanas. De lo contrario, los ocupantes podrían sufrir lesiones graves.

Bloqueo de las ventanillas traseras

Para evitar que los pasajeros utilicen los interruptores de las ventanillas traseras, toque **Controles** > **Seguros** > **Bloqueo de ventanas**. Para desbloquear las ventanas traseras, toque **Bloqueo de ventanas** de nuevo.

AVISO: Para garantizar la seguridad, se recomienda que bloquee los interruptores de las ventanas traseras siempre que viajen niños en los asientos traseros.

AVISO: No deje nunca a un niño en el Model Y sin vigilancia.

Calibración de las ventanas

En el improbable caso de que una ventana se comporte inesperadamente (toca la moldura brillante, no se puede abrir o cerrar correctamente, baja más de lo normal cuando se abre la puerta, etc.), puede calibrarla para potencialmente resolver el problema.

Para calibrar una ventana:

1. Cierre la puerta de la ventana afectada.
2. Siéntese en el asiento del conductor y cierre la puerta del conductor.
3. Utilice el interruptor de las ventanillas situado en la puerta del conductor para **subir** la ventanilla correspondiente hasta que se pare.
4. Utilice el interruptor de las ventanillas situado en la puerta del conductor para **bajar** la ventanilla correspondiente hasta que se pare.
5. Repita el paso 3 y **suba** la ventanilla correspondiente hasta que se pare.

Ahora la ventana debería estar calibrada. Si el problema no se resuelve después de seguir ese procedimiento de calibración un par de veces, póngase en contacto con Tesla.

Clasificación del índice UV

El techo, los parabrisas y las ventanas del Model Y son excelentes para protegerle de los rayos UV (ultravioleta). Los componentes de vidrio tienen una puntuación inferior a 2 en la escala del índice de UV. Consulte las especificaciones del índice UV de su región para obtener más información. Usted sigue siendo responsable de tomar las precauciones necesarias para protegerse del sol.

Apertura

Para abrir el maletero trasero, asegúrese de que el Model Y está en modo de estacionamiento y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

- Toque el botón de **Abrir** correspondiente en la pantalla táctil.
- Pulse dos veces el botón del maletero trasero en la llave inteligente.
- Toque el botón del maletero trasero en la aplicación móvil.
- Presione el interruptor que se encuentra debajo del tirador exterior del portón trasero (se debe detectar una llave válida).

PRECAUCIÓN: Antes de abrir el portón trasero en una zona cerrada (como un garaje), asegúrese de que la altura de apertura del portón trasero está correctamente ajustada para evitar el contacto con techos de poca altura u otros objetos (consulte Ajuste de la altura de apertura del portón trasero).

Model Y debe estar desbloqueado o se debe detectar una llave antes de poder utilizar el interruptor para abrir el portón trasero.

Cuando haya una puerta abierta, la pantalla táctil mostrará la luz indicadora de puerta abierta. La imagen de su Model Y en la pantalla táctil también muestra el maletero abierto.

Para detener un portón trasero en movimiento, presione una sola vez el botón del maletero trasero de la llave inteligente. Si pulsa dos veces el botón del maletero trasero, la puerta vuelve a moverse pero en la dirección opuesta (siempre que no estuviese completamente abierta o cerrada cuando la detuvo). Por ejemplo, si pulsa el botón una vez para detener el portón trasero mientras se está abriendo, se cerrará cuando lo pulse dos veces.

NOTA: En situaciones de emergencia, puede anular un comando de apertura o cierre sujetando el portón trasero para que no se mueva.

AVISO: Antes de abrir o cerrar el portón trasero, compruebe que no haya personas ni objetos alrededor. Debe supervisar proactivamente el portón trasero para asegurarse de que no entra en contacto con ninguna persona u objeto. De lo contrario, se pueden producir daños o lesiones graves.

En el lado izquierdo del maletero trasero hay una toma de corriente de baja tensión.

Ajuste de la altura de apertura del portón trasero

Puede ajustar la altura de apertura del portón trasero para que resulte más fácil acceder o para evitar que choque contra objetos o techos de baja altura (por ejemplo, una puerta de garaje o una lámpara):

1. Abra el maletero y, a continuación, baje o suba el portón trasero manualmente a la altura de apertura deseada.
2. Mantenga pulsado el botón situado en la parte inferior del portón trasero durante tres segundos hasta que escuche un pitido de confirmación.

3. Confirme que lo ha configurado a la altura deseada cerrando y volviendo a abrir el portón trasero.

PRECAUCIÓN: En función de la configuración (como la altura de la suspensión o la elección de llantas), el portón trasero se abre a una altura aproximada de 7,5 pies (2,3 metros) . Ajuste la altura del portón trasero para evitar que entre en contacto con techos de poca altura o con otros objetos.

Cierre

Para cerrar el portón trasero, realice una de las siguientes acciones:

- Toque el botón de **Cerrar** correspondiente en la pantalla táctil.
- Pulse dos veces el botón del maletero trasero en la llave inteligente.
- Pulse el interruptor situado en la parte inferior del portón trasero

Si el portón trasero detecta un obstáculo al cerrarse, dejará de moverse y pitará dos veces. Retire el obstáculo y vuelva a cerrarlo.

Bandeja de maletero (según equipamiento)

La bandeja del maletero cubre la carga de la parte trasera y resulta útil cuando quiere ocultar objetos valiosos, proteger la compra del sol o minimizar el ruido de objetos en movimiento. Para plegar la bandeja, sujete el panel circular y deslice la bandeja hacia la parte de atrás del asiento trasero. Pliegue el panel circular situado en la parte superior de la bandeja del maletero plegada. Para desplegarla, dé la vuelta al panel circular y deslice la bandeja hacia usted hasta que se enderece.

Para desmontarla, pliegue el panel trasero y levante la bandeja con las manos debajo de ella para desacoplarla de las pestañas e imanes que se encuentran en las esquinas delanteras. A continuación, deslice la bandeja para sacarla.

PRECAUCIÓN: No coloque objetos pesados encima de la bandeja.

Acceso a la zona de carga

Para acceder a la zona de carga situada en el interior del maletero trasero, tire hacia arriba de la correa de la parte posterior de la cubierta de carga. A continuación, puede plegar la cubierta de carga hacia adelante o retirarla del Model Y.

Asegure bien la carga antes de mover el Model Y, y coloque la carga pesada en el compartimento inferior del maletero.

El peso de la carga debe distribuirse de la manera más equilibrada posible entre los maleteros delantero y trasero.

PRECAUCIÓN: Nunca cargue más de 88 lb (40 kg) en el compartimento de cubeta inferior del maletero trasero o más de 287 lb (130 kg) en la parte superior. De lo contrario, podrían producirse daños.

AVISO: Al colocar la carga, tenga siempre en cuenta el Peso bruto del vehículo (GVWR) (consulte Carga del vehículo). El GVWR es la masa total máxima permitida del vehículo, incluidos todos los pasajeros, los líquidos y la carga.

Apertura

Para abrir el maletero delantero, asegúrese de que el Model Y está en modo de estacionamiento y, a continuación, realice una de las siguientes acciones antes de abrir el capó:

- Toque el icono de **Apertura** en la pantalla táctil.
- Pulse dos veces el botón del maletero delantero en la llave inteligente.
- Toque el botón del maletero delantero en la aplicación móvil.

Cuando esté abierta una puerta o el maletero/portón, la pantalla táctil mostrará la luz indicadora de puerta abierta. La imagen de su Model Y en la pantalla táctil también muestra el maletero delantero abierto.

AVISO: Antes de abrir o cerrar el capó, es importante comprobar que no hay obstáculos a su alrededor (ni objetos ni personas). De lo contrario, podría sufrir daños o lesiones graves.

El peso de la carga debe distribuirse de la manera más equilibrada posible entre los maleteros delantero y trasero.

PRECAUCIÓN: Nunca cargue más de 110 lb (50 kg) en el maletero delantero. De lo contrario, podrían producirse daños.

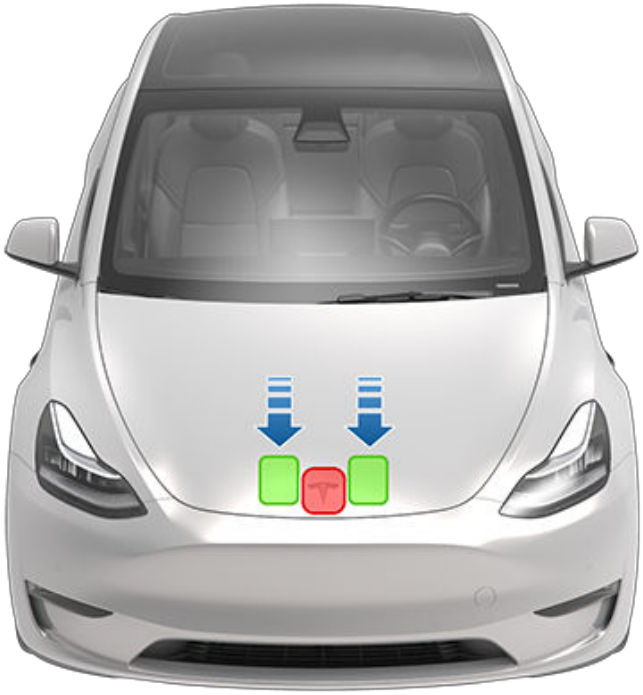
AVISO: Al colocar la carga, tenga siempre en cuenta el Peso bruto del vehículo (GVWR) (consulte Carga del vehículo). El GVWR es la masa total máxima permitida del vehículo, incluidos todos los pasajeros, los líquidos y la carga.

Cierre

El peso del capó del Model Y no permitirá que se cierre por sí solo, y ejercer presión en el borde delantero o en la parte central del capó podría provocar daños.

Para cerrar el capó correctamente:

1. Baje el capó hasta que el cierre toque los pestillos.
2. Coloque ambas manos en la parte delantera del capó, en las zonas mostradas en la ilustración (en verde), y presione hacia abajo con firmeza hasta que se enganchen los pestillos.
3. Con suavidad, intente levantar el borde delantero del capó para asegurarse de que está completamente cerrado.



PRECAUCIÓN: Para evitar daños:

- Ejerza presión únicamente sobre las zonas que se indican en verde. Si ejerce presión sobre las zonas rojas, podría provocar daños.
- No cierre el capó con una mano. De esta forma concentraría la presión en una zona y podría abollar o doblar el panel.
- No ejerza presión sobre el borde delantero del capó. El borde podría doblarse.
- No golpee ni deje caer el capó.
- Para evitar arañazos, no lleve nada en las manos (llaves). Las joyas también pueden provocar arañazos.

AVISO: Antes de iniciar la marcha, debe asegurarse de que el cierre del capó está correctamente echado; para ello, intente tirar suavemente hacia arriba del borde delantero del capó y confirme que no hay movimiento. Si el maletero delantero no está cerrado, aparecerá un mensaje en la pantalla táctil indicando que no puede salir del modo de estacionamiento hasta que no se cierre correctamente el maletero (consulte Estacionamiento (P)).

El maletero delantero se bloquea cuando:

- Bloquea el Model Y mediante la pantalla táctil, la llave o la aplicación móvil.
- Sale del Model Y y se lleva la llave consigo (si Cierre de puerta por alejamiento está activado).
- El Modo Restringido está activo (consulte Modo Restringido).

Desbloqueo de emergencia desde el interior

El botón iluminado de desbloqueo interior ubicado dentro del maletero delantero permite que si alguien queda atrapado en su interior pueda salir.

Pulse el botón de desbloqueo interior para abrir el maletero delantero y, a continuación, eleve el capó.

NOTA: El botón de desbloqueo interior brilla tras una breve exposición a la luz ambiental.

AVISO: Ninguna persona debería entrar en el interior del maletero delantero. No cierre nunca el maletero delantero con una persona en su interior.

AVISO: Tenga cuidado y compruebe que no hay objetos en el maletero delantero que puedan rebotar contra el botón de apertura y causar una apertura accidental del capó.

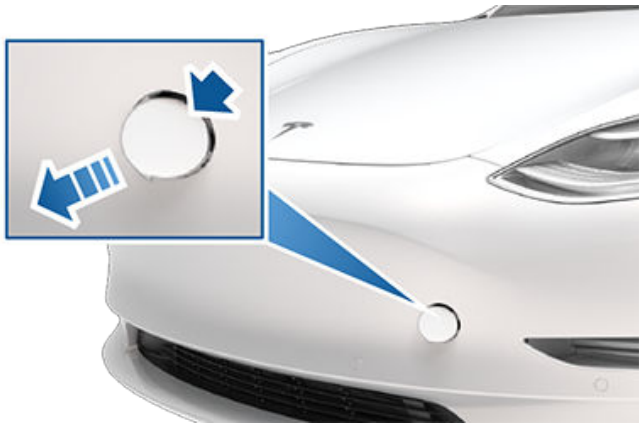
Apertura del capó sin electricidad

En el caso improbable de que el Model Y no disponga de alimentación de baja tensión, no podrá abrir el maletero delantero desde la pantalla táctil, la llave inteligente ni la aplicación móvil. Para abrir el maletero delantero en esta situación:

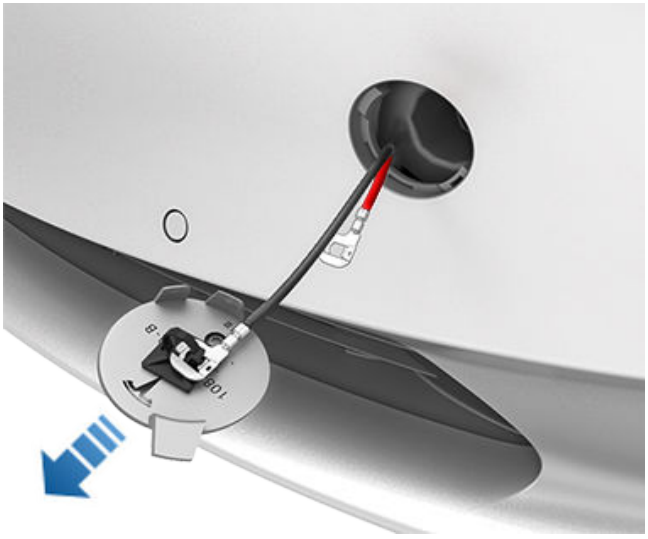
NOTA: Los siguientes pasos no abrirán el maletero delantero si el Model Y está bloqueado y tiene alimentación de baja tensión.

1. Localice una fuente de alimentación externa de baja tensión (como una batería de arranque portátil).
2. Libere la tapa de la anilla de remolque presionando con firmeza la parte superior derecha de la tapa hasta que se incline hacia adentro y, a continuación, tirando con cuidado hacia usted de la sección elevada.

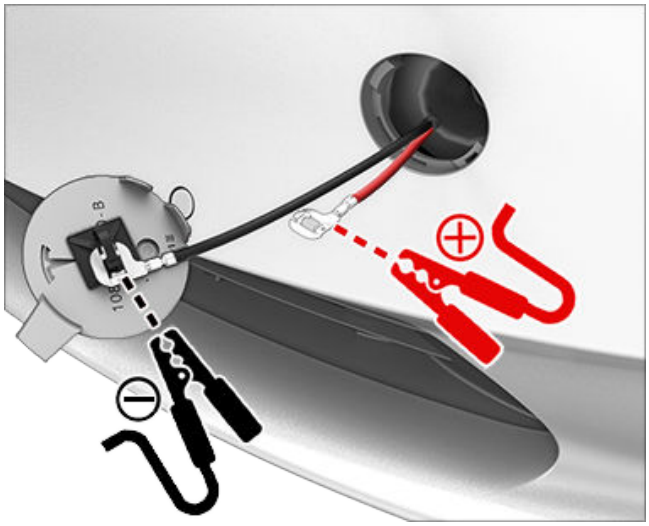
   NOTA: Dependiendo de la fecha de producción, es posible conectar el terminal positivo o negativo a la tapa de la anilla de remolque.



3. Saque los dos cables por la apertura de la argolla de remolque tirando de ellos para dejar al descubierto ambos terminales.

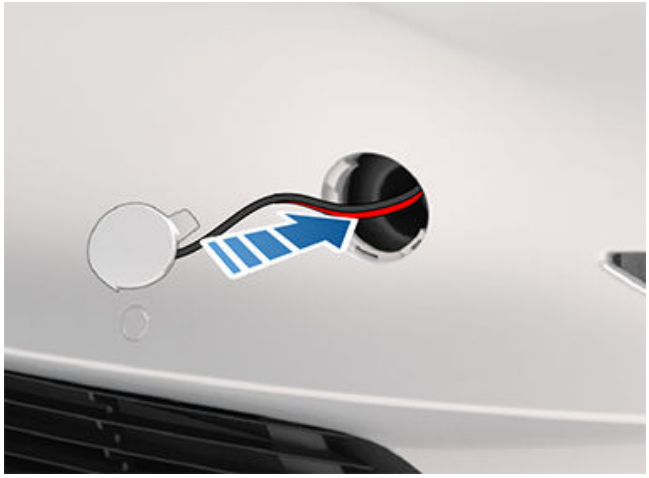


4. Conecte el cable rojo positivo (+) de la fuente de alimentación de baja tensión al terminal rojo positivo (+).
5. Conecte el cable negro negativo (-) de la fuente de alimentación de baja tensión al terminal negro negativo (-).



NOTA: La aplicación de alimentación externa de baja tensión a estos terminales solo libera los cierres del capó. No podrá cargar la batería de baja tensión con estos terminales.

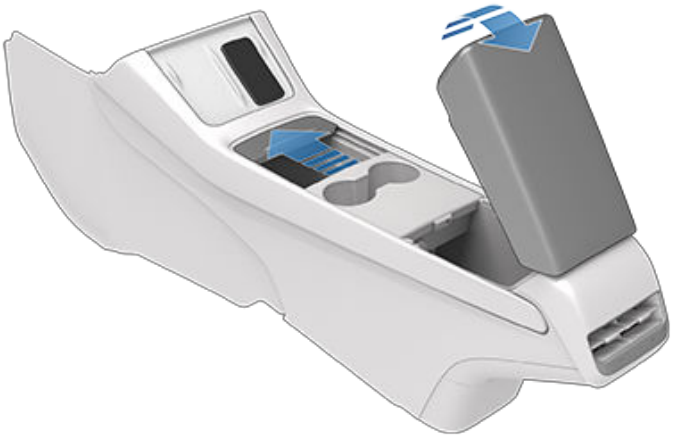
6. Conecte la alimentación externa (consulte las instrucciones del fabricante). Los cierres del capó se desbloquean inmediatamente y ahora puede abrir el capó para acceder a la zona del maletero delantero.
7. Desconecte ambos cables, comenzando con el cable negro negativo (-).
8. Si se va a arrastrar el vehículo para subirlo a un camión de plataforma, no vuelva a colocar la tapa de la anilla de remolque todavía. Si es preciso, coloque la tapa de la anilla de remolque insertando los cables en la abertura de la anilla de remolque, alineando la tapa en su posición y girándola hasta que quede fijada correctamente.



Consola central

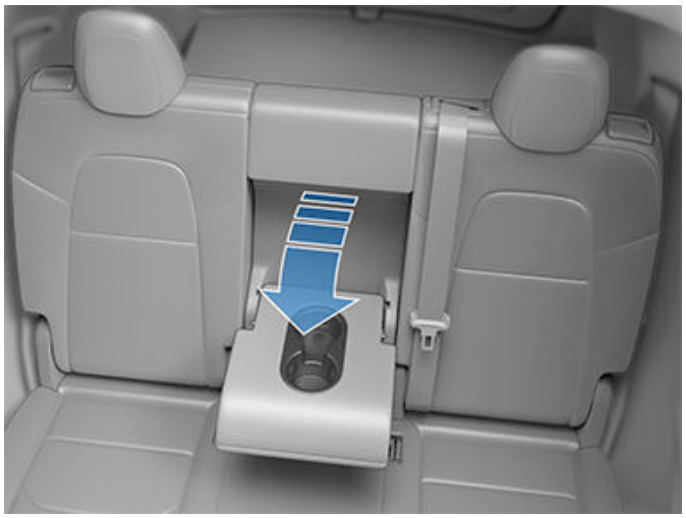
Además de contar con un transmisor RFID que lee llaves inteligentes y llaves de tarjeta (consulte Tarjeta llave), la consola central incluye portavasos, dos compartimentos de almacenamiento y un cargador inalámbrico para móviles.

Para abrir el compartimento de almacenamiento principal, tire de la cubierta hacia arriba. Abra el compartimento de almacenamiento delantero deslizando la cubierta hacia delante.



Consola de segunda fila

El Model Y tiene una consola trasera integrada en el centro del respaldo de los asientos de la segunda fila. Tire de la consola hacia abajo para acceder a los portavasos traseros o utilizarla como reposabrazos.



Portavasos de la tercera fila (solo modelos con 7 asientos)

Si el Model Y está equipado con siete asientos, hay dos portavasos ubicados entre los asientos de la tercera fila.

Guantera

Para abrir la guantera, toque **Controles** > **Guantera**. La guantera se abre automáticamente y la luz se enciende.

Para cerrar la guantera, empújela hacia arriba hasta que encaje en su posición cerrada.

Para obtener seguridad adicional de la guantera, toque **Controles** > **Seguridad** > **PIN de guantera** para establecer un PIN de 4 dígitos (consulte PIN de guantera).

NOTA: Si deja la guantera abierta, la luz se apagará.

NOTA: La guantera se bloqueará siempre que esté cerrada y usted bloquee el Model Y mediante la aplicación móvil o la tarjeta llave, y se aleje del Model Y llevando consigo el teléfono-llave (si está activada la función de cierre de puertas por alejamiento), o si el Modo Restringido está activado (consulte Modo Restringido). No se bloquea cuando el Model Y se bloquea tocando el ícono de candado en la pantalla táctil.

AVISO: Durante la conducción, mantenga la guantera cerrada para evitar lesiones al pasajero en caso de producirse una colisión o una detención repentina.

Cargador inalámbrico para móviles

Hay un cargador inalámbrico para móviles (según equipamiento) integrado en la consola delantera que proporciona hasta 15 W de potencia para cargar teléfonos compatibles con Qi. Solo tiene que colocar el teléfono en el cargador. Puede que el dispositivo se caliente durante la carga; es una consecuencia normal de la carga inductiva.

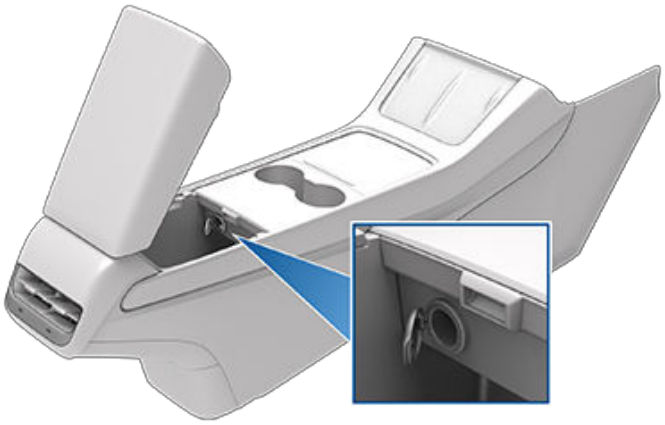
El teléfono se cargará cuando esté colocado en el cargador inalámbrico siempre que el vehículo esté encendido (es decir, cuando la pantalla táctil esté encendida y usted se encuentre dentro del vehículo). El teléfono dejará de cargar cuando salga del vehículo a no ser que una función (como el Modo centinela) esté activada y suministrando energía a los puertos USB. Model Y tampoco cargará el teléfono si la batería del vehículo está descargada.

NOTA: Es posible que el cargador inalámbrico para móviles no funcione si la carcasa del teléfono es demasiado grande o está fabricada en metal. Pruebe a sacar el teléfono de la carcasa antes de colocarlo en el cargador.

PRECAUCIÓN: El teléfono debe estar en contacto directo con el cargador inalámbrico. No coloque ningún objeto entre el teléfono y el cargador (por ejemplo, tarjetas de crédito, tarjetas llave, monedas, llaves, objetos metálicos, etc.).

Baja tensión Toma de corriente

El Model Y tiene una toma de corriente situada en el compartimento trasero de la consola central.



La toma de corriente es apropiada para aquellos accesorios que requieran una alimentación continua de hasta 12 A (pico de 16 A).

NOTA: Para los vehículos fabricados aproximadamente después de noviembre de 2021, los inversores de corriente conectados a las tomas de corriente de baja tensión deben admitir una entrada de 16 V CC para funcionar.

En el lado izquierdo del maletero trasero hay una toma de corriente adicional de baja tensión.

NOTA: Hay energía disponible siempre que el vehículo esté “activo”. El vehículo puede estar activo por diversas razones. Por ejemplo, cuando se utilizan funciones como Convocar o cuando están habilitadas algunas otras, como Preacondicionamiento, Protección de sobrecalentamiento de la cabina, Mantener el climatizador encendido, Modo perro, Modo acampada, Modo centinela, etc. El vehículo también está activo cuando la batería de baja tensión se está cargando o está en uso, durante carga de alta tensión, cuando se comunica con la aplicación móvil, etc. Dejar un accesorio conectado no hará que se agote la batería de baja tensión.

AVISO: La toma de corriente y el conector del accesorio pueden calentarse.

AVISO: Para prevenir una interferencia excesiva con la electrónica del vehículo, Tesla recomienda que no conecte ningún accesorio que no sea Tesla a la toma de corriente de baja tensión, incluyendo inversores de corriente. Sin embargo, si utiliza un accesorio que no sea Tesla y nota cualquier avería o comportamiento inesperado como luces indicadoras, mensajes de alerta o excesivo calor del accesorio, desconecte de inmediato el accesorio del toma de corriente de baja tensión.

PRECAUCIÓN: No intente arrancar el Model Y utilizando la toma de corriente de baja tensión. Esto podría causar daños.

Puertos USB

Model Y tiene dos puertos USB situados en el compartimiento delantero de la consola central. Estos puertos se pueden utilizar para:

- Conectar y cargar dispositivos USB.
- Reproducir archivos de audio almacenados en un móvil o dispositivo USB (consulte Reproducción multimedia desde dispositivos).
- Guardar vídeos cuando se utilizan funciones como el Modo centinela o la cámara del panel de instrumentos (consulte Cámara del panel de instrumentos y Modo centinela).

  NOTA: Si su Model Y está equipado con un puerto USB en la guantera (como se describe a continuación), se recomienda que utilice el USB de la guantera para guardar vídeos del Modo centinela o de la cámara del panel de instrumentos porque el consumo energético es menor y la ubicación es más segura.

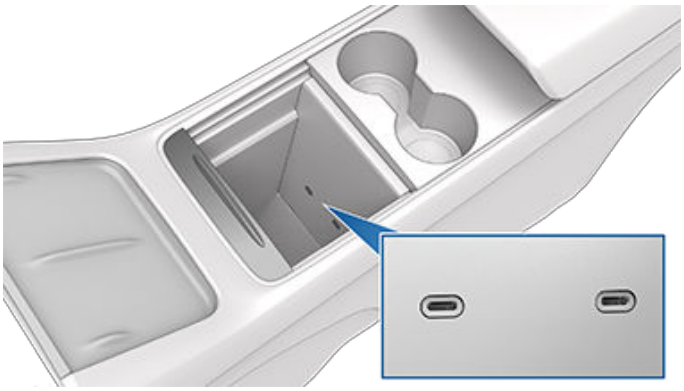
Los puertos USB pueden proporcionar una potencia de hasta 15 W aproximadamente (que puede variar en función de la fecha de fabricación del vehículo).

NOTA: En el caso de algunos vehículos fabricados después de aproximadamente el 1 de noviembre de 2021, puede que los puertos USB de la consola central solo admitan dispositivos de carga. Utilice el puerto USB del interior de la guantera para el resto de funciones.

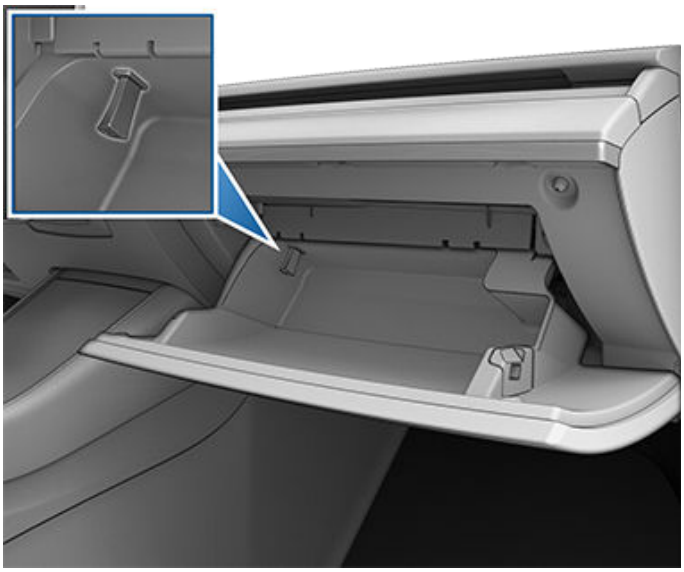
Los dos puertos son compatibles con USB-C.

Consulte Requisitos de la unidad USB para grabar vídeos para obtener información sobre cómo formatear unidades de memoria USB.

Abra el compartimento delantero de la consola central. Los puertos USB delanteros están situados en la parte trasera del compartimento.



En función de la fecha de fabricación, algunos vehículos incluyen un puerto USB dentro de la guantera. Este puerto USB-A está equipado con una memoria USB previamente formateada y lista para guardar videos al usar funciones como el Modo centinela o la cámara del panel de instrumentos. Aunque no es su principal finalidad, este puerto también puede comunicarse con el vehículo y puede utilizarse para cargar un dispositivo USB conectado.



Hay dos puertos USB adicionales situados en la parte trasera de la consola central (en vehículos fabricados aproximadamente a partir de junio de 2020, estos puertos son USB-C). Estos puertos sirven para cargar dispositivos USB conectados, pero no se comunican con el vehículo.

Si el Model Y está equipado con siete asientos, hay dos puertos USB-C ubicados en la parte delantera de la consola que se encuentra entre los asientos de la tercera fila. Estos puertos sirven para cargar dispositivos USB conectados, pero no se comunican con el vehículo.

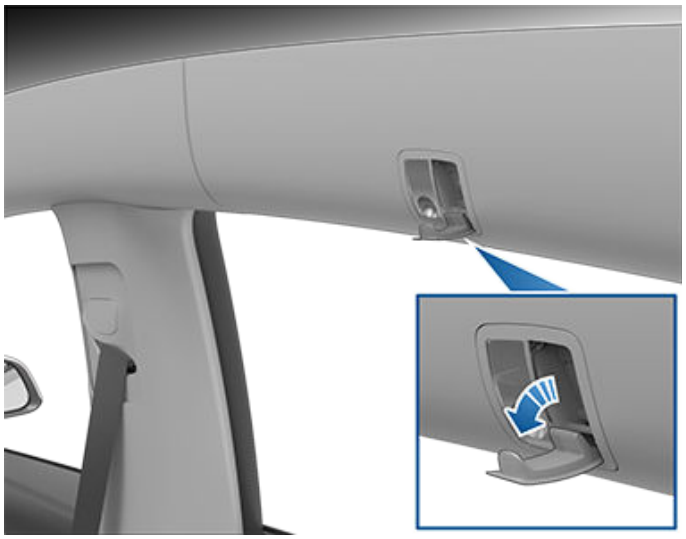
NOTA: Hay energía disponible siempre que el vehículo esté "activo". El vehículo puede estar activo por diversas razones. Por ejemplo, cuando se utilizan funciones como Convocar o cuando están habilitadas algunas otras, como Preacondicionamiento, Mantener el climatizador encendido, Modo perro, Modo acampada, Modo centinela, etc. El vehículo también está activo cuando la batería de baja tensión se está cargando o está en uso, durante carga de alta tensión, cuando se comunica con la aplicación móvil, etc. Dejar un accesorio conectado no hará que se agote la batería de baja tensión.

NOTA: Utilice cables compatibles con USB 3.0 para conectar un dispositivo a un puerto USB. Si no utiliza un cable compatible, la carga será más lenta, habrá posibles problemas de conexión o se reducirá el rendimiento.

NOTA: No conecte varios dispositivos con un concentrador USB. De lo contrario, podría interferirse en la carga de los dispositivos conectados o su detección por parte del Reproductor de medios, Modo centinela, Cámara del panel de instrumentos, etc.

Perchas

El Model Y tiene una percha a cada lado del vehículo en la segunda fila junto a la luz de lectura. Presione la percha para desplegarla. Vuelva a presionarla para plegarla.



Posición de conducción correcta

El asiento, el reposacabezas, el cinturón de seguridad y los airbags funcionan de manera conjunta para maximizar su seguridad. El uso de estos sistemas correctamente garantiza una mayor protección.

Coloque el asiento de forma que pueda utilizar correctamente el cinturón de seguridad, pero lo más alejado posible del airbag delantero:

1. Siéntese erguido, con ambos pies en el suelo y el respaldo del asiento reclinado no más de 30 grados.
2. Asegúrese de que pueda alcanzar con facilidad los pedales y que puede doblar ligeramente los brazos cuando agarre el volante. Su pecho debe estar a una distancia de al menos 10 pulgadas (25 cm) del centro de la cubierta del airbag.
3. Coloque la parte para el hombro del cinturón de seguridad en una posición intermedia, entre el cuello y el hombro. Pase la parte del regazo del cinturón por sus caderas, no por el abdomen, de forma que quede firme.

Model Y está equipado con asientos que cuentan con reposacabezas integrados en la parte delantera que no se pueden ajustar ni desmontar.

Ajuste de los asientos delanteros

1. Mueva el asiento hacia delante y hacia atrás y ajuste la altura y la inclinación.
2. Ajuste el respaldo del asiento.
3. Ajuste el respaldo lumbar (según equipamiento).

AVISO: Antes de ajustar un asiento delantero, compruebe que no hay obstáculos a su alrededor (objetos o personas).

AVISO: No ajuste los asientos mientras conduce. De lo contrario, el riesgo de sufrir una colisión aumentará.

AVISO: Circular en un vehículo con el respaldo reclinado puede provocar lesiones graves en caso de colisión, ya que podría deslizarse por debajo del cinturón del regazo o golpearse con el cinturón de seguridad. Asegúrese de que el respaldo del asiento no esté reclinado más de 30 grados cuando el vehículo circule.

Calibración de los asientos

(Según equipamiento) Puede calibrar el asiento del conductor. Es algo útil si cree que el rango de ajuste del asiento está limitado o si el perfil del conductor no le ajusta automáticamente el asiento. Vaya a **Controles** > **Servicio** > **Calibración de asientos, dirección y retrovisores** y siga las instrucciones de la pantalla táctil.

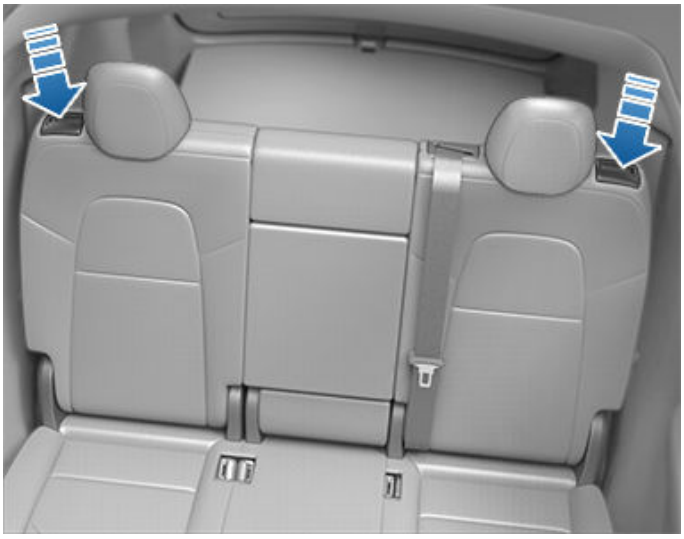
AVISO: Asegúrese de que no haya nada detrás ni debajo del asiento del conductor durante la calibración. De lo contrario, podrían producirse lesiones graves.

Ajuste de los respaldos de los asientos de la segunda fila

Model Y cuenta con tres plazas en la segunda fila. El respaldo de los asientos está dividido en proporción 60/40, por lo que el ajuste del respaldo del asiento izquierdo moverá los respaldos de los asientos izquierdo y central, mientras que el ajuste del respaldo del asiento derecho moverá solo el respaldo del asiento derecho.

Para vehículos con 5 asientos:

Utilice las palancas de ajuste que se encuentran en la esquina exterior de los respaldos de los asientos laterales de la segunda fila para ajustar los respaldos correspondientes. Mientras tira de la palanca, coloque el respaldo en la posición que desee y después suelte la palanca. Compruebe que el respaldo del asiento está bien fijado en su posición empujándolo hacia adelante y hacia atrás.

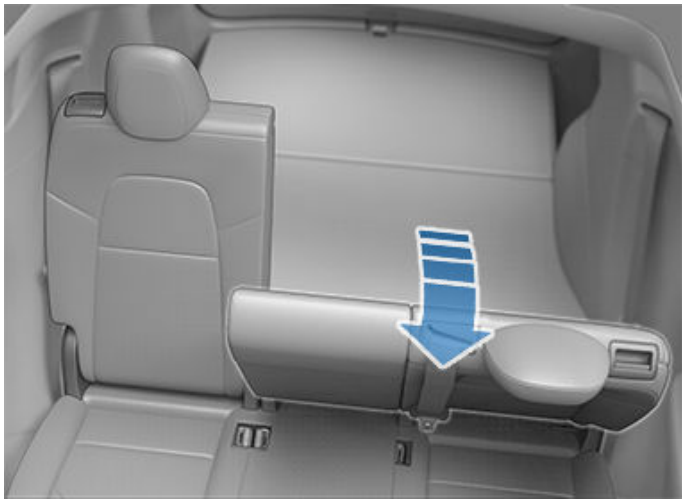


Para vehículos con 7 asientos:

Utilice las palancas de ajuste que se encuentran en el protector lateral de los Segunda fila asientos laterales para ajustar los respaldos correspondientes de la segunda fila. Mientras tira de la palanca, coloque el respaldo en la posición que desee y después suelte la palanca. Compruebe que el respaldo del asiento está bien fijado en su posición empujándolo hacia adelante y hacia atrás.

Plegado de los respaldos de los asientos de la segunda fila

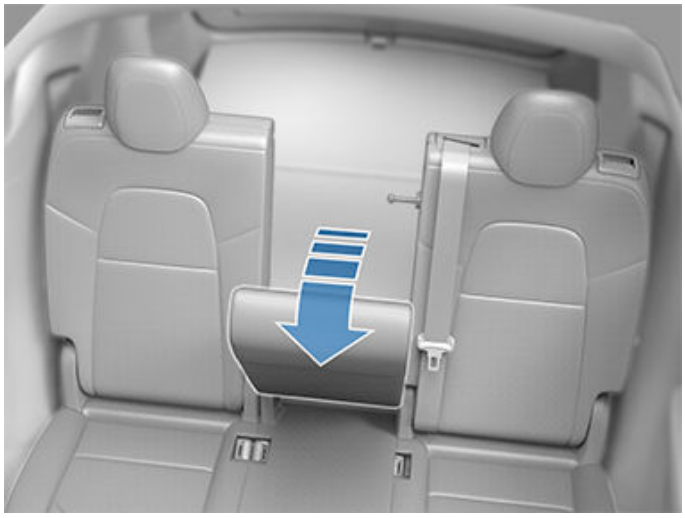
Para poder aprovechar al máximo el espacio de carga, los respaldos de los asientos de la segunda fila se pueden plegar por completo hacia adelante hasta quedarse planos. Mientras tira de la palanca, empuje el respaldo del asiento correspondiente completamente hacia delante.



NOTA: Antes de plegar los asientos completamente hacia adelante, retire cualquier artículo de los asientos y de los espacios traseros para los pies. Para permitir que los respaldos de los asientos se plieguen por completo hasta quedar planos, podría ser necesario mover hacia adelante los asientos delanteros.

NOTA: Conducir con los asientos de la segunda fila plegados puede aumentar la percepción de ruidos o vibraciones procedentes de la parte trasera del vehículo (maletero, suspensión, etc.).

Para poder transportar objetos largos (como esquís) en la parte trasera del Model Y, el respaldo del asiento central también se puede plegar hacia delante de forma independiente. Tire de la palanca situada en la parte trasera del respaldo del asiento para desbloquearlo y, a continuación, empuje hacia delante.



También puede plegar los respaldos de los asientos de la segunda fila completamente pulsando el interruptor correspondiente situado en el lado izquierdo del maletero trasero. Al pulsar el interruptor, el respaldo del asiento se inclinará hacia delante. También puede empujarlo hacia abajo para que quede totalmente plano.

Para volver a colocar los respaldos de los asientos en la posición vertical, tire de ellos hacia arriba hasta que se bloqueen en su sitio. Para confirmar que el respaldo está bloqueado en posición vertical, intente tirar de él hacia delante.

NOTA: Antes de elevar el respaldo de un asiento de la segunda fila, asegúrese de que los cinturones de seguridad no estén atrapados detrás del respaldo.

AVISO: Asegúrese siempre de que los respaldos estén bloqueados en su posición vertical empujándolos hacia delante y hacia atrás. De lo contrario, aumentará el riesgo de sufrir lesiones.

Desplazamiento de los asientos de la segunda fila (solo modelos con 7 asientos)

Levante la barra ubicada debajo de cada asiento lateral para desbloquear y mover los asientos de la segunda fila hacia atrás y adelante. Los asientos tipo banqueta están divididos en proporción 60/40. Por tanto, la barra del lado izquierdo permitirá mover los asientos izquierdo y central, mientras que la barra del lado derecho solo permitirá mover el asiento del extremo derecho. Tire de la barra y manténgala en esta posición mientras mueve el asiento hacia adelante o atrás. Suelte la palanca cuando el asiento esté en la posición deseada. Empuje el asiento hacia delante y atrás para asegurarse de que esté bloqueado en la posición deseada.

Acceso a los asientos de la tercera fila (solo modelos con 7 asientos)

Hay un botón de acceso a la tercera fila de asientos en el respaldo de cada asiento lateral de la segunda fila. Este botón facilita el acceso de los pasajeros a los asientos de la tercera fila. Para acceder a los asientos de la tercera fila:

1. Pulse el botón correspondiente del respaldo del asiento de la segunda fila.

   NOTA: Si pulsa el botón y no mueve los asientos, estos volverán a bloquearse.

2. Empuje el respaldo del asiento de la segunda fila hacia delante. A continuación, el asiento se libera y se inclina hacia delante.
3. Empuje el asiento completamente hacia delante.

Para volver a bloquear los asientos, empújelos primero hacia atrás. Oirá que los rieles del asiento se bloquean. A continuación, empuje el asiento hacia abajo para acoplar los enganches traseros en las sujeciones del suelo. Oirá que los enganches se acoplan. Si el asiento no se engancha en las sujeciones del suelo, en la pantalla táctil se mostrará una advertencia en la que se indica que el asiento no está correctamente bloqueado en su posición.

AVISO: No utilice el botón cuando haya un niño sentado en un asiento que se pretende mover. Si utiliza el botón, los asientos izquierdo y central combinados se desplazarán hacia delante y podrían aplastar al ocupante. Utilice este botón únicamente cuando no haya ningún ocupante en la segunda fila de asientos. Antes de iniciar la marcha, asegúrese de que el asiento y el respaldo del asiento estén bien sujetos en su posición.

AVISO: No se siente ni permita que nadie ocupe un asiento de la segunda fila si el asiento no está bloqueado de forma segura en su posición.

AVISO: Después usar el botón para acceder a la tercera fila de asientos, empuje los respaldos de los asientos de la segunda fila para colocarlos en posición vertical y asegúrese de que se hayan acoplado correctamente en su posición intentando moverlos hacia atrás y adelante. De lo contrario, aumentará el riesgo de sufrir lesiones.

AVISO: Mantenga la zona de debajo de los asientos de la segunda fila libre de residuos para garantizar un enganche fiable en las sujeciones del suelo.

AVISO: Si hubiese un ocupante en la tercera fila cuando empuje un asiento de la segunda fila para acoplarlo en las sujeciones del suelo, asegúrese de que los pies del ocupante no se encuentren debajo de los asientos de la segunda fila.

Plegado de los respaldos de los asientos de la tercera fila (solo modelos con 7 asientos)

Para plegar un asiento de la tercera fila, asegúrese primero de que el reposacabezas esté completamente bajado, tal y como se muestra (consulte Reposacabezas). A continuación, pulse el botón que se encuentra en la esquina superior del respaldo del asiento y baje el respaldo.

NOTA: Para volver a colocar los respaldos de los asientos en la posición vertical, tire de ellos hacia arriba hasta que se bloqueen en su sitio. Intente tirar hacia delante del respaldo del asiento para confirmar que esté bloqueado en posición vertical de forma segura.

NOTA: Antes de plegar los respaldos de los asientos, retire cualquier objeto que hubiese en los asientos y en el espacio para los pies. Para permitir que los respaldos se plieguen completamente, puede que tenga que mover la segunda fila de asientos hacia delante.

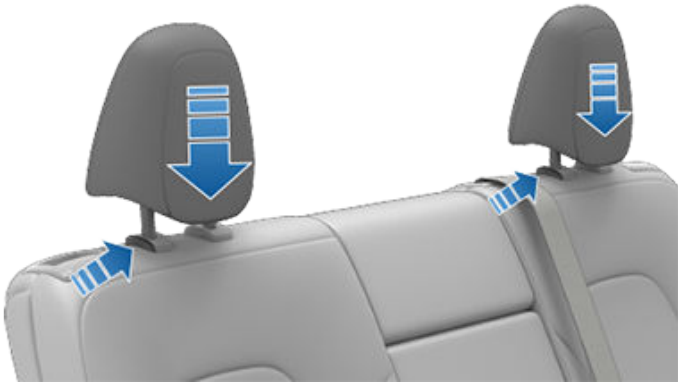
NOTA: Conducir con los respaldos de los asientos de la tercera fila plegados puede aumentar la percepción de ruidos y vibraciones procedentes de la parte trasera del vehículo (maletero, suspensión, etc.).

AVISO: Asegúrese siempre de que los respaldos de los asientos estén bloqueados en posición vertical antes de iniciar la marcha. De lo contrario, aumentará el riesgo de sufrir lesiones.

Reposacabezas

Los asientos delanteros incorporan reposacabezas integrados que no pueden ajustarse.

Los asientos laterales de la segunda fila incluyen un reposacabezas ajustable que se puede subir, bajar o retirar. Si alguno de estos asientos está ocupado por un pasajero que no está en un asiento de seguridad para niños, se debe ajustar el reposacabezas correspondiente (alinee el centro del reposacabezas con el centro de la cabeza del ocupante) y bloquear en su sitio. Para elevar el reposacabezas de los asientos laterales de la segunda fila, tire de él hacia arriba hasta la posición deseada. Para bajarlo, mantenga pulsado el botón de la base del poste exterior a la vez que empuja el reposacabezas hacia abajo.



Los asientos centrales de la segunda fila y ambos asientos de la tercera fila (según equipamiento) cuentan con la función para subir el reposacabezas. El reposacabezas, que se encuentra retraído en el respaldo del asiento, se puede colocar tirando de él hacia arriba.

AVISO: Cuando instale un asiento de seguridad infantil en un asiento de la segunda filao en un asiento de la tercera fila (si la hubiese), debe bajar el reposacabezas. El reposacabezas debe estar levantado y bloqueado al ocupar el asiento central trasero.

Para retraer el reposacabezas en el asiento central de la segunda fila, mantenga pulsado el botón en la base del poste mientras empuja el reposacabezas completamente hacia abajo.

Para bajar el reposacabezas en la tercera fila, mantenga pulsado el botón en la base del poste mientras empuja el reposacabezas completamente hacia abajo.

AVISO: Para minimizar el riesgo de lesiones graves o la muerte en caso de colisión, compruebe que los reposacabezas están colocados correctamente antes de conducir.

Desmontaje/instalación del reposacabezas

Todos los reposacabezas de los asientos en la segunda fila y en la tercera (si la hubiera) se pueden retirar. Para retirar un reposacabezas:

1. Eleve completamente el reposacabezas tirando de él hacia arriba.
2. Mantenga pulsado el botón de la base de uno de los postes.
3. Introduzca un objeto corto y plano (como un destornillado plano pequeño) en la abertura de la base del poste opuesto y tire del reposacabezas hacia arriba.

Para volver a instalar la cabecera:

1. Con el frente de la cabecera hacia adelante, inserte ambos postes en sus orificios correspondientes del respaldo del asiento.
2. Presione el reposacabezas hacia abajo hasta que haga clic en su sitio.
3. Tire del reposacabezas hacia arriba para comprobar que está bien fijado.

AVISO: Asegúrese de que el reposacabezas esté correctamente instalado antes de que alguien ocupe ese asiento. De lo contrario, aumentará el riesgo de sufrir lesiones o incluso la muerte en caso de colisión.

Calefacción de los asientos

Los asientos delanteros y de la segunda fila incluyen relleno calefactable con tres niveles de ajuste: desde el 3 (el más alto) al 1 (el más bajo). Para utilizar la calefacción de los asientos, consulte Controles de climatización.

AVISO: Para evitar las quemaduras como resultado de un uso prolongado, las personas que padezcan una neuropatía periférica o cuya capacidad para sentir dolor sea limitada a causa de la diabetes, la edad, lesiones neurológicas u otro estado deberían tener cuidado cuando utilicen la calefacción de los asientos y el sistema de control de climatización.

Fundas de los asientos

AVISO: No utilice fundas para los asientos en el Model Y. De lo contrario, podría restringir el despliegue de los airbags laterales de los asientos si se produce una colisión. Además, si el vehículo está equipado con el sistema de detección de ocupantes, que se utiliza para determinar el estado del airbag frontal del acompañante, las fundas de los asientos podrían interferir en el funcionamiento de dicho sistema.

Uso de los cinturones de seguridad

La manera más efectiva de proteger a los ocupantes en caso de colisión es mediante los cinturones de seguridad y los asientos de protección para niños. Por eso, es obligatorio el uso del cinturón de seguridad en la mayoría de países.

Los asientos del conductor y el pasajero disponen de cinturones de seguridad de tres anclajes con carrete de inercia. Los cinturones con carrete de inercia se tensan automáticamente para permitir que los ocupantes se puedan mover libremente durante una conducción normal. Para fijar de forma segura los asientos de seguridad infantil, todos los asientos de los pasajeros están equipados con un retractor con función de bloqueo automático (ALR) que, al extender el cinturón de seguridad (a una distancia superior a la que se suele necesitar para un ocupante adulto), permite fijar el cinturón en su posición hasta que se desabroche.

El carrete del cinturón de seguridad se bloquea automáticamente para evitar el movimiento de los ocupantes en caso de que el Model Y experimente una fuerza asociada a una aceleración, frenado o giro bruscos, o bien el impacto de una colisión.

Recordatorios de cinturón de seguridad

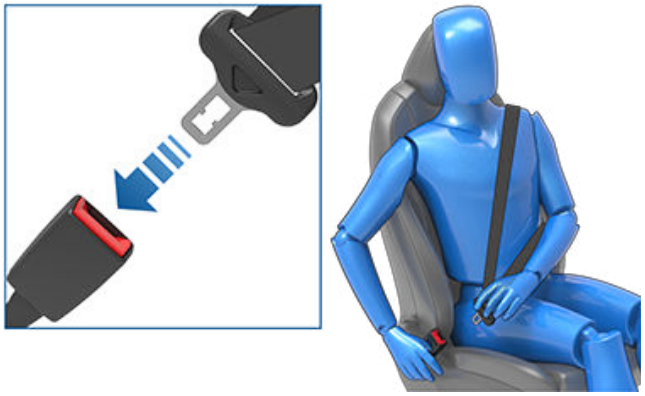
El recordatorio de cinturón de seguridad de la pantalla táctil le avisa cuando el asiento del conductor o de un pasajero está ocupado y el cinturón de seguridad no está abrochado. En caso de que todos los ocupantes lleven el cinturón de seguridad abrochado y el recordatorio siga encendido, deben volverse a abrochar los cinturones para asegurarse de que estén bien puestos. Retire también cualquier objeto pesado (como un maletín) de un asiento desocupado. Si el recordatorio sigue activo, póngase en contacto con Tesla.

Puede silenciar temporalmente un recordatorio de cinturón de seguridad asociado a un asiento trasero. Esto es útil cuando lleva un objeto en un asiento trasero que dispara la alerta de recordatorio de cinturón de seguridad. Para silenciar el recordatorio, toque el asiento correspondiente en el mensaje emergente que se muestra en la pantalla táctil cuando se activa un recordatorio de cinturón de seguridad. Cuando se silencia un recordatorio, el icono del recordatorio de cinturón de seguridad se sustituye por un icono de asiento (solo para el trayecto actual). Toque nuevamente el asiento para volver a activar el recordatorio.

AVISO: Los cinturones de seguridad deben estar desgastados por los pasajeros en todos los asientos. No inhabilite un recordatorio de cinturón de seguridad cuando el asiento esté ocupado por un pasajero.

Procedimiento para abrochar el cinturón

1. Asegúrese de que el asiento se encuentre en la posición correcta (consulte Posición de conducción correcta).
2. Tire del cinturón suavemente, asegúrese de que quede plano sobre la cadera y el torso, y que pase por el medio de la clavícula, entre el cuello y el hombro.
3. Introduzca la placa de enganche en la hebilla y presione hasta que oiga un clic, lo que indica que ha quedado bloqueada.

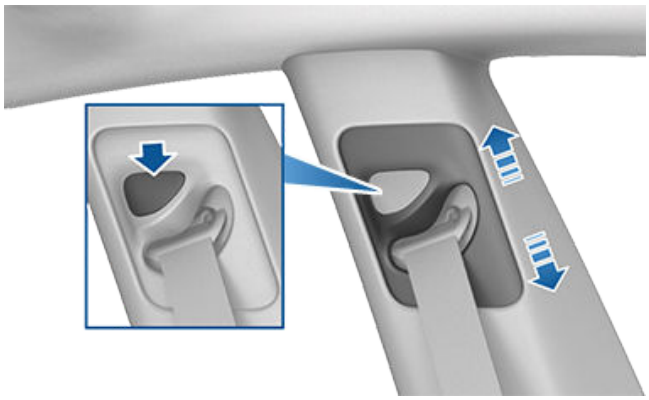


4. Tire del cinturón para asegurarse de que haya quedado fijado firmemente.
5. Tire de la pieza diagonal del cinturón hacia el carrete para eliminar la holgura.

Para ajustar la altura del anclaje del hombro

Model Y El vehículo está equipado con un anclaje de hombro de altura ajustable en los asientos delanteros para garantizar el correcto posicionamiento del cinturón de seguridad. El cinturón de seguridad debe pasar por el centro de la clavícula si se adopta una posición de conducción correcta (consulte Posición de conducción correcta). Ajuste la altura del anclaje del hombro si el cinturón de seguridad no queda a la altura correcta:

1. Mantenga presionado el botón del anclaje del hombro para soltar el mecanismo de bloqueo.
2. Mientras mantiene presionado el botón, mueva el anclaje del hombro hacia arriba o hacia abajo, según sea necesario, para colocar correctamente el cinturón de seguridad.



3. Suelte el botón para fijar el anclaje del hombro en su posición.
4. Sin presionar el botón, tire del anclaje del cinturón de seguridad e intente mover el anclaje del hombro hacia abajo para comprobar que está correctamente bloqueado en su posición.

AVISO: Asegúrese de que el cinturón de seguridad está a la altura correcta, y que el anclaje del hombro está fijado adecuadamente antes de iniciar la conducción. Conducir un vehículo con un cinturón de seguridad en una posición incorrecta o con el anclaje fijado incorrectamente puede reducir la eficacia del cinturón de seguridad en caso de colisión.

Procedimiento para desabrochar el cinturón

Sujete el cinturón cerca de la hebilla para evitar que se repliegue demasiado rápido y, después, presione el botón de la hebilla. El cinturón se repliega automáticamente. Asegúrese de que no haya objetos que eviten el repliegue del cinturón. El cinturón no debería quedar colgando. Si el cinturón de seguridad no se repliega completamente, póngase en contacto con Tesla.

Uso del cinturón de seguridad durante el embarazo

No coloque las partes para el hombro o la cadera del cinturón de seguridad sobre la región abdominal. Coloque la parte para la cadera lo más baja posible de modo que cruce la cadera y no la cintura. Coloque la parte para el hombro entre el pecho y por el lateral del abdomen. Consulte a su médico para obtener instrucciones específicas.

AVISO: Nunca coloque nada entre el cuerpo y el cinturón de seguridad para amortiguar el impacto en caso de colisión.

Pretensores del cinturón de seguridad

Los cinturones de seguridad delanteros disponen de pretensores que funcionan conjuntamente con los airbags en caso de una colisión frontal grave. Los pretensores repliegan automáticamente el anclaje del cinturón de seguridad así como la cincha del cinturón de seguridad, de este modo, se reduce la holgura entre la parte para la cadera y la parte diagonal de los cinturones, lo que reduce el movimiento hacia delante del ocupante.

Los asientos laterales de la segunda fila están equipados con pretensores a la altura del hombro para retraer la correa del cinturón de seguridad y reducir así el movimiento del ocupante hacia adelante.

El hecho de que los pretensores y los airbags no se activen en un impacto no significa que estén averiados. Normalmente significa que no recibieron la fuerza que requieren para activarse.

AVISO: Los pretensores del cinturón de seguridad deben sustituirse una vez que se hayan activado. Si su vehículo se ha visto implicado en una colisión, llévelo para que revisen los airbags, los pretensores de los cinturones de seguridad y cualquier componente asociado y, si es necesario, proceder a su sustitución.

Pruebas de los cinturones de seguridad

Para confirmar que los cinturones de seguridad funcionan correctamente, realice estas tres comprobaciones simples en cada uno de ellos.

1. Con el cinturón de seguridad abrochado, dé un tirón a la cincha más cercana a la hebilla. La hebilla debería permanecer firmemente bloqueada.
2. Con el cinturón de seguridad desabrochado, despliegue la cincha hasta el límite. Compruebe que no encuentra obstáculos durante el despliegue y verifique que la cincha no esté desgastada. Deje que la cincha se repliegue y observe que lo hace sin problemas y por completo.
3. Con la cincha a medio desplegar, sujete la placa de la lengüeta y tire de ella rápidamente. El mecanismo debería bloquearse automáticamente y evitar un mayor despliegue.

Si un cinturón de seguridad falla en una de estas pruebas, póngase en contacto con Tesla de inmediato.

Para obtener información acerca de la limpieza de los cinturones de seguridad, consulte Cinturones de seguridad.

Advertencias sobre el cinturón de seguridad

AVISO: Todos los ocupantes deben llevar puesto el cinturón de seguridad en todo momento, incluso en un trayecto corto. De lo contrario, aumentará el riesgo de sufrir lesiones o incluso la muerte en caso de colisión.

AVISO: Asegure a los niños pequeños en un asiento de seguridad infantil adecuado, tal como se describe en el apartado Asiento de seguridad infantil. Siga siempre las instrucciones del fabricante del asiento de seguridad para niños durante la instalación.

AVISO: Asegúrese de que todos los ocupantes lleven el cinturón de seguridad bien colocado. En caso de no colocarse bien el cinturón de seguridad, aumenta el riesgo de lesiones o incluso de muerte en caso de colisión.

AVISO: Cuando tenga puesto el cinturón de seguridad, no lleve elementos punzantes, frágiles o duros en la ropa, tales como bolígrafos, llaves, gafas, etc. La presión que el cinturón de seguridad ejerce sobre estos elementos podría causar lesiones.

AVISO: Los cinturones de seguridad no deberían estar doblados por ningún lado.

AVISO: Cada ocupante debe utilizar únicamente un cinturón de seguridad. Es peligroso sujetar con un cinturón de seguridad un niño que viaje en el regazo de un ocupante.

AVISO: Si los cinturones de seguridad han sufrido daños en una colisión, solicite a Tesla que los inspeccione y los sustituya, aunque los daños en el conjunto no sean evidentes.

AVISO: Si los cinturones de seguridad muestran indicios de desgaste (como deshilachamiento), cortes o daños de cualquier tipo, deberá llevar el vehículo a Tesla para que los sustituya.

AVISO: Evite ensuciar los componentes del cinturón de seguridad con productos químicos, líquidos, sustancias abrasivas, suciedad o productos de limpieza. Si un cinturón de seguridad no se retrae o el cierre no entra en la hebilla, este debe sustituirse de inmediato. Póngase en contacto con Tesla.

AVISO: No efectúe modificaciones ni añadidos que puedan impedir que el mecanismo del cinturón de seguridad reduzca la holgura o que el cinturón de seguridad pueda ajustarse para eliminar la holgura. Un cinturón con holgura reduce la protección del ocupante.

AVISO: No efectúe modificaciones que puedan alterar el funcionamiento del cinturón de seguridad, de lo contrario, el cinturón de seguridad podría dejar de funcionar.

AVISO: No utilice productos de posventa para mejorar la comodidad que se tengan que colocar en los cinturones de seguridad.

AVISO: Los cinturones de seguridad deben permanecer completamente retraídos y no deben quedar colgando cuando no estén en uso. Si el cinturón de seguridad no se repliega completamente, póngase en contacto con Tesla.

AVISO: El sistema del cinturón de seguridad no tiene piezas a las que el usuario pueda hacer el mantenimiento y puede contener materiales incendiarios. No desmonte, retire ni sustituya los componentes.

Instrucciones para sentar a los niños

Los cinturones de seguridad del Model Y están diseñados tanto para adultos como para niños mayores. Los bebés y niños pequeños deben sentarse solo en los asientos traseros, y debe utilizarse un asiento de seguridad infantil adecuado a la edad, peso y tamaño del niño.

AVISO: Nunca siente a un niño en un asiento infantil orientado hacia atrás con un AIRBAG ACTIVO delante de él. Puede ocasionar LESIONES GRAVES o la MUERTE al niño. Consulte Indicador de estado del airbag.

AVISO: Nunca siente a un niño en un asiento con un AIRBAG ACTIVO delante de él. Puede ocasionar la MUERTE o LESIONES GRAVES al niño.

AVISO: Asegúrese siempre de que todos los asientos del Model Y estén bloqueados en su posición antes de iniciar el viaje. De lo contrario, aumentará el riesgo de sufrir lesiones. Preste atención a todas las advertencias que aparecen en la pantalla táctil.

AVISO: No asocie la configuración **Entrada fácil** al perfil del conductor cuando haya un niño sentado en la segunda fila. Si lo hace, el asiento del conductor podría presionar al niño, especialmente cuando el niño está sentado en un asiento infantil orientado hacia adelante o en un cojín elevador. No confíe en que el Model Y pueda reconocer o acomodar un asiento infantil en la segunda fila cuando se utilice esta configuración (consulte Perfiles de conductor).

Consulte la siguiente etiqueta situada en los parasoles.

NOTA: La siguiente imagen es solo representativa y puede no ser idéntica a las etiquetas de su vehículo.

Model Y tiene un sensor de ocupación en el asiento del pasajero delantero que controla el estado del airbag del pasajero delantero (consulte Airbags).

Cuando conduzca con un niño en el asiento del pasajero delantero, compruebe siempre dos veces el estado del airbag del pasajero delantero para confirmar que esté desactivado.

Para proteger después a un adulto que se siente en el asiento del pasajero delantero, verifique que el airbag del pasajero delantero está activado.

Elección de un asiento de seguridad infantil

Todos los niños menores de 12 años deben viajar en los asientos de la segunda y la tercera fila. Use siempre un asiento de seguridad adecuado a la edad y peso del niño. La tabla siguiente está basada en las recomendaciones de asientos de seguridad infantil determinadas por la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) de Estados Unidos (para obtener más información, visite www.nhtsa.gov/ChildSafety/Guidance).

	Bebés	Infantes	Niños pequeños
Edad	Del nacimiento a un año*	Más de un año*	4 años o más, y menos de 1,45 m (57 in.) de altura
Peso	Hasta 20 lbs (9 kg)**	Más de 20 lbs (9 kg) (mínimo) y hasta 40 lbs (18 kg)*	Más de 40 lbs (18 kg)
Tipo de asiento de seguridad para niños	Orientado hacia atrás (o convertible)	Orientado hacia adelante (o convertible)*	Asiento elevado sujetado con el cinturón de seguridad
Posición en el asiento	Solo orientado hacia atrás*	Orientado hacia adelante*	Orientado hacia adelante
Método de sujeción recomendado	Si la suma del peso del niño y el del asiento de seguridad es inferior o igual a 65 lbs (29,5 kg), sujete al niño con el sistema LATCH** (solo el anclaje inferior) o el cinturón de seguridad solamente.*** Si la suma del peso del niño y el del asiento de seguridad es de más de 65 lbs (29,5 kg), sujete al niño con el cinturón de seguridad solamente.***	Si la suma del peso del niño y el del asiento de seguridad es inferior o igual a 65 lbs (29,5 kg), sujete al niño utilizando el sistema LATCH** (anclajes inferiores y correa superior) o el cinturón de seguridad y la correa superior.*** Si la suma del peso del niño y el del asiento de seguridad es de más de 65 lbs (29,5 kg), sujete al niño con el cinturón de seguridad y la correa superior.***	Sujete los asientos elevados usando solamente el cinturón de seguridad.

*** Muchos asientos de seguridad para niños actuales pueden sujetarse orientados hacia atrás usando el anclaje de cinco puntos integrado en el asiento por un periodo más largo según LIMITACIONES ESPECÍFICAS de PESO y ALTURA. Mantenga esa orientación del asiento por el mayor tiempo posible. CONSULTE LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE DEL ASIENTO DE SEGURIDAD PARA NIÑOS Y SÍGALAS CUIDADOSAMENTE**

** **ISOFIX** es la norma internacional para puntos de sujeción de asientos de seguridad infantil en vehículos de pasajeros. El sistema también recibe otros nombres en distintos lugares, entre los que se incluyen **LATCH** ("Lower Anchors and Tethers for Children") en Estados Unidos y **LUAS** ("Lower Universal Anchorage System") o **Canfix** en Canadá. También recibe el nombre de "Universal Child Safety Seat System" o **UCSSS**.

***** Sujeto a las instrucciones suministradas por el fabricante del asiento de seguridad para niños.**

AVISO: La legislación sobre cómo y dónde transportar niños en un vehículo está sujeta a cambios. Es responsabilidad del conductor mantenerse al día y cumplir con la legislación vigente en la región o país en que conduce el Model Y. Para comprobar la legislación acerca de la seguridad infantil en los distintos estados de EE. UU., consulte: http://www.ghsa.org/html/stateinfo/laws/childsafety_laws.html.

AVISO: No use anclajes LATCH/Isofix/i-Size con asientos de seguridad infantil ni cojines elevadores que tengan un cinturón de seguridad integrado si la suma del peso del niño y del asiento de seguridad infantil es superior a 65 lb (29,5 kg).

AVISO: No utilice la **Entrada fácil** (como se describe en Perfiles de conductor) para desplazar automáticamente el asiento del conductor completamente hacia atrás si se ha instalado un asiento de seguridad infantil en la segunda fila, por detrás del asiento del conductor. Al haber un espacio reducido, el asiento al moverse puede golpear las piernas del niño, provocar lesiones o descolocar el asiento.

Colocación de niños mayores

Si un niño es demasiado grande para utilizar un asiento de seguridad para niños, pero demasiado pequeño para emplear los cinturones de seguridad normales, utilice un asiento elevado adecuado para la edad y el tamaño del niño. Siga cuidadosamente las instrucciones del fabricante para fijar el asiento elevado.

Instalación de los asientos de seguridad para niños

Existen dos métodos generales para instalar los asientos de seguridad para niños:

- Con cinturón de seguridad: los asientos se fijan utilizando los cinturones de seguridad del vehículo.
- Con sistema LATCH: los asientos se fijan a las barras de anclaje integradas en la segunda fila de asientos del vehículo.

Lea las instrucciones del fabricante del asiento de seguridad infantil y la tabla incluida en este documento para determinar el método de instalación que debe utilizar. Algunos asientos de seguridad para niños pueden instalarse con ambos métodos. Siga siempre las instrucciones del fabricante del asiento de seguridad para niños.

Instalación de los asientos para niños sujetos con el cinturón de seguridad

En primer lugar, asegúrese de que el asiento de seguridad para niños es adecuado para el peso, la altura y la edad del niño.

Procure que el niño no lleve ropas voluminosas, y no coloque ningún objeto entre el niño y el sistema de sujeción.

Ajuste los arneses para cada niño y en cada trayecto.

Para sujetar de forma segura los asientos de seguridad para niños, todas las posiciones de ocupantes poseen un retractor de bloqueo automático (ALR) que, al tirar del cinturón de seguridad más allá de la longitud necesaria para un ocupante adulto típico, bloquea el cinturón hasta que se desabroche, y la cincha se repliega. El mecanismo ALR funciona como un trinquete, que impide que el cinturón de seguridad se extienda más allá hasta que se haya vuelto a replegar completamente. Al instalar un asiento de seguridad para niños, active el retractor de bloqueo automático tirando de la cincha del cinturón de seguridad hasta que esté **completamente** extendida. El sistema ALR solo se activa cuando el cinturón de seguridad se encuentra en su punto máximo de extensión.

NOTA: Un retractor de bloqueo automático se desactiva solo cuando el cinturón de seguridad se desabrocha y está completamente retraído. El cinturón puede usarse entonces como uno normal, que se desliza libremente hacia adentro y afuera, y se bloquea solo en una emergencia. Una vez desactivado el mecanismo de bloqueo, para volver a activarlo se debe extender completamente el cinturón cada vez que se vaya a instalar un asiento de seguridad para niños.

Siga siempre las instrucciones suministradas por el fabricante del asiento de seguridad para niños. Las instrucciones generales se incluyen a continuación.

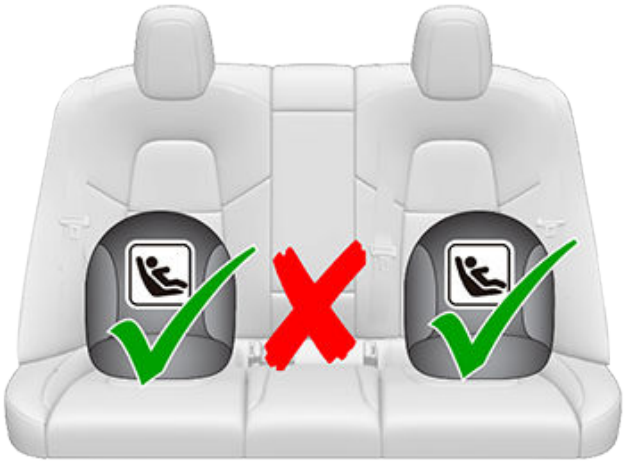
1. Coloque el asiento de seguridad para niños en el Model Y y extienda completamente el cinturón de seguridad. Pase el cinturón de seguridad y fije la hebilla de acuerdo con las instrucciones del fabricante del asiento de seguridad infantil.

2. Deje que el cinturón de seguridad se retraiga y ajuste mientras empuja con firmeza el asiento de seguridad infantil hacia el asiento del Model Y.
3. Si el asiento de seguridad para niños sujeto con el cinturón de seguridad dispone de una correa superior, fíjela a la parte trasera del asiento (consulte Fijación de las correas de sujeción superiores).

Instalación de asientos infantiles LATCH (ISOFIX)

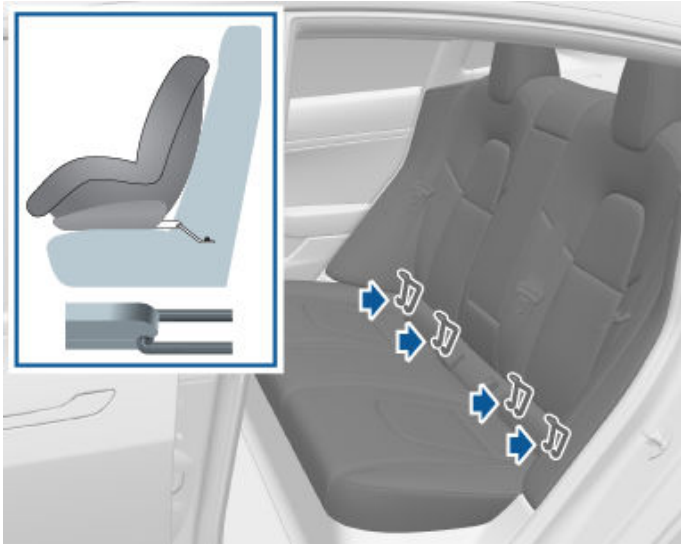
Los asientos laterales de la segunda fila están equipados con anclajes inferiores LATCH. Los anclajes se encuentran entre el respaldo y la base del asiento. La ubicación exacta de cada anclaje se identifica mediante un botón de identificación con un asiento de seguridad para niños, como se indica a continuación. El botón se encuentra en el asiento, cerca del anclaje en cuestión.

En la segunda fila, instale asientos de seguridad para niños con sistema LATCH solo en las posiciones de asiento exterior. Utilice solo un asiento sujeto con el cinturón de seguridad en la posición central.



Para instalar un asiento de seguridad para niños LATCH, deslice los enganches del asiento de seguridad por las barras de anclaje hasta que queden enganchados en su lugar. Lea detenidamente y siga las instrucciones suministradas por el fabricante del asiento de seguridad para niños.

NOTA: Los anclajes LATCH inferiores no deben usarse con asientos infantiles o cojines elevadores que tengan un cinturón de seguridad integrado si el peso del niño más el del sistema de sujeción es superior a 65 lbs (29,5 kg). En estos casos, utilice el cinturón de seguridad.



NOTA: Si el Model Y está equipado con siete asientos, los asientos de la tercera fila no incluirán anclajes LATCH. Use solo asientos de seguridad infantil sujetos con el cinturón de seguridad en la tercera fila.

Una vez instalado, compruebe la seguridad de la instalación antes de sentar a un niño. Intente tirar del asiento de seguridad para niños y girarlo lateralmente, y compruebe que los anclajes estén firmemente sujetos en su lugar.

Fijación de las correas de sujeción superiores

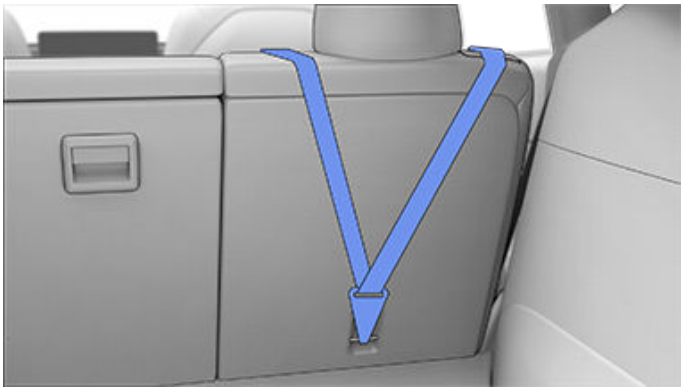
Si se incluye una correa superior, fije el gancho de la correa al punto de anclaje situado detrás del asiento.

NOTA: La situación de los puntos de anclaje puede no ser inmediatamente visible, pero se puede encontrar identificando una ranura en el material del asiento.

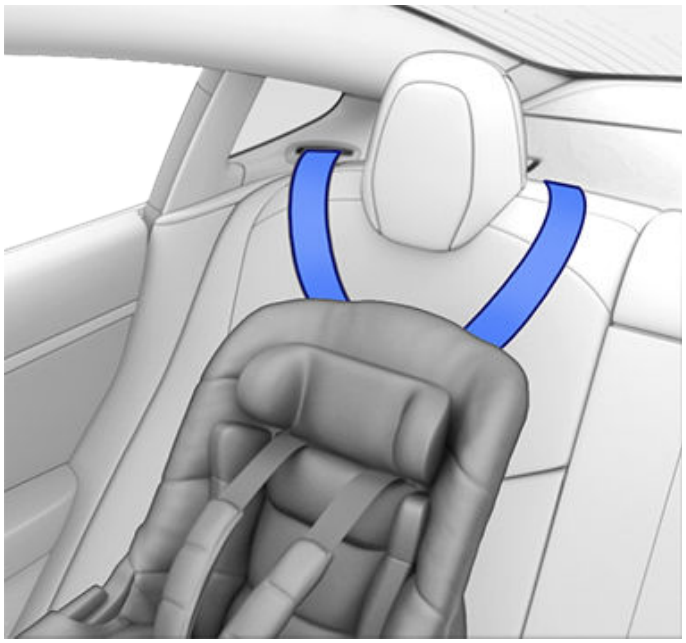
AVISO: Apriete las correas de sujeción superiores siguiendo las instrucciones suministradas por el fabricante del asiento de seguridad para niños.

AVISO: USE SOLO ASIENTOS DE SEGURIDAD PARA NIÑOS EN EL ASIENTO CENTRAL.

Compruebe que el gancho está completamente enganchado en el punto de anclaje.



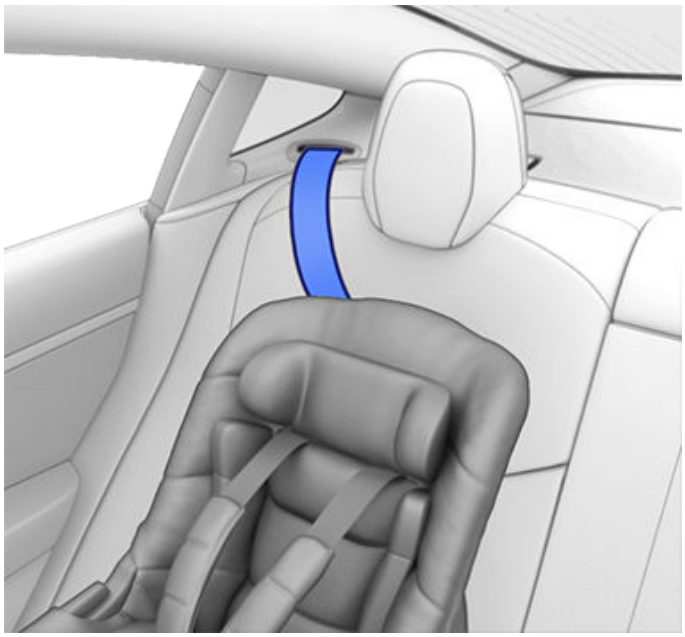
Si se usan correas de sujeción dobles, ponga una correa a cada lado del reposacabezas.



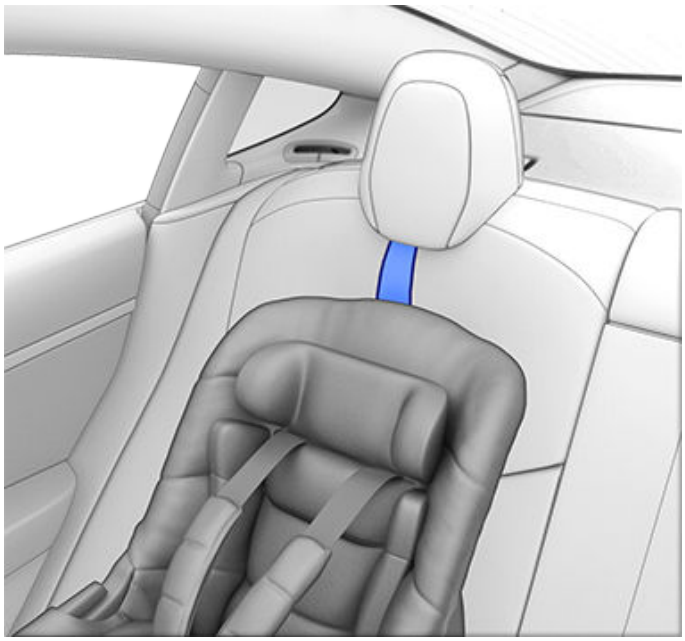
Si se usan correas de sujeción dobles en los asientos de la tercera fila (si la hubiese), pase ambas correas por encima del reposacabezas.

AVISO: Antes de pasar una correa de sujeción POR ENCIMA de un reposacabezas, DEBE BAJAR el reposacabezas (consulte Reposacabezas).

Para anclajes de una sola correa en los asientos laterales, pase la correa sobre el lado exterior del reposacabezas (es decir, el lado del reposacabezas más próximo al mecanismo de retracción del cinturón de seguridad).



Si no es posible pasar la correa por el lado exterior del reposacabezas (por ejemplo, si no hay suficiente holgura en la correa), suba el reposacabezas (consulte #unique_133) y pase la correa por debajo del reposacabezas.



Si se usan correas de sujeción individuales en los asientos de la tercera fila (si la hubiese), pase la correa por encima del reposacabezas.

Pruebas de un asiento de seguridad para niños

Antes de sentar a un niño, asegúrese siempre de que el asiento de seguridad para niños no esté flojo:

1. Sujete el asiento de seguridad para niños por donde pasa el cinturón y trate de deslizar el asiento lateralmente y de delante hacia atrás.
2. Si el asiento se mueve más de una pulgada (2,5 cm), está demasiado flojo. Apriete el cinturón o vuelva a conectar el asiento de seguridad para niños sujeto con el sistema LATCH.
3. Si no puede reducir la holgura, pruebe en una ubicación diferente o utilice otro asiento de seguridad para niños.

Advertencias de los asientos de seguridad para niños

AVISO: ¡Peligro extremo! No siente a un niño en el asiento delantero del pasajero aunque esté usando un asiento de seguridad para niños. Este asiento tiene un airbag frente a él. Aunque el airbag se desactiva cuando el Model Y detecta un pasajero liviano, no confíe en la tecnología para proteger al niño.

AVISO: Los asientos de seguridad infantil sujetos con el cinturón de seguridad se han diseñado instalarse en vehículos con cinturones de seguridad o con la sección de la cadera de un cinturón de tres puntos. Los niños podrían estar en peligro en caso de colisión si el asiento de seguridad infantil no está debidamente sujeto.

AVISO: De acuerdo con las estadísticas de colisiones, los niños están más protegidos con los sistemas de sujeción en los asientos de segunda fila que en los delanteros.

AVISO: No utilice un asiento de seguridad para niños orientado hacia delante hasta que el niño pese más de 20 lbs (9 kg) y pueda sentarse de forma independiente. Hasta los dos años, el cuello y la columna vertebral de un niño no se han desarrollado lo suficiente como para evitar las lesiones que puede ocasionar un impacto frontal.

AVISO: No permita que un bebé o un niño pequeño vayan sentados sobre el regazo de una persona. Todos los niños deben sentarse siempre en un asiento de seguridad para niños.

AVISO: Para garantizar que los niños están sentados de forma segura, siga todas las instrucciones que se incluyen en este documento y las del fabricante del asiento de seguridad para niños.

AVISO: Los niños deben sentarse en un asiento de seguridad para niños orientado hacia atrás con el arnés de 5 puntos integrado en el asiento durante tanto tiempo como sea posible.

AVISO: No use extensores de cinturón de seguridad en un cinturón que se esté utilizando para instalar un asiento de seguridad para niños o cojín elevador.

AVISO: Cuando se sienten niños mayores, asegúrese de que la cabeza del niño esté apoyada, y de que el cinturón de seguridad esté ajustado y abrochado correctamente. La parte del cinturón para el hombro debe mantenerse apartada de la cara y del cuello, y la parte para la cadera no debe reposar sobre el vientre.

AVISO: Nunca fije dos asientos de seguridad para niños en un solo punto de anclaje. En una colisión, un punto de anclaje no podrá sujetar los dos asientos de forma adecuada.

AVISO: Los anclajes del sistema de sujeción para niños han sido diseñados para soportar las cargas aplicadas por los sistemas de sujeción para niños instalados correctamente. Bajo ninguna circunstancia deben emplearse como arneses o cinturones de seguridad para adultos, o para fijar otros objetos o equipos al vehículo.

AVISO: Compruebe siempre si los arneses y las correas han sufrido daños o desgaste.

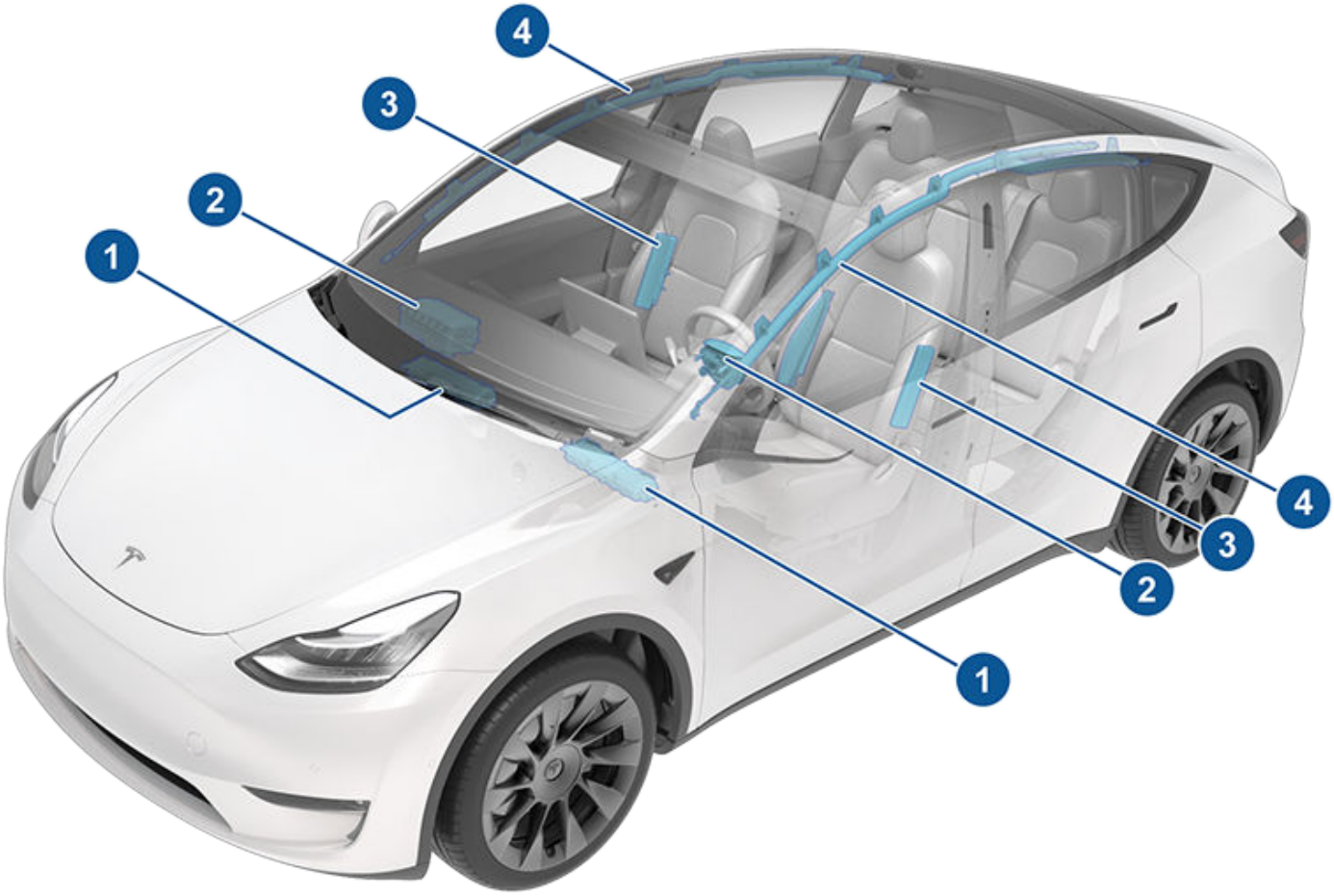
AVISO: Nunca deje un niño sin supervisión, aunque esté sujeto en un asiento de seguridad para niños.

AVISO: Nunca utilice un asiento de seguridad para niños que se haya visto implicado en una colisión. Lleve el asiento para que lo revisen o lo sustituyan como se describe en las instrucciones del fabricante del asiento de seguridad para niños.

Ubicación de los airbags

A continuación se ilustra la ubicación aproximada de los airbags. La información de advertencia del airbag está impresa en los parasoles.

Model Y cuenta con airbag y cinturón de seguridad de tres puntos de anclaje en ambos asientos delanteros. El airbag es una sujeción adicional en dichos asientos. Todos los ocupantes, incluido el conductor, deben utilizar siempre los cinturones de seguridad (tanto si su asiento está protegido con un airbag como si no) para reducir los riesgos de lesiones graves o incluso la muerte en caso de una colisión.



1. Airbag de rodilla
2. Airbags delanteros
3. Airbags laterales montados en los asientos

   NOTA: Los siguientes vehículos están equipados con un airbag montado en la parte interior del asiento del conductor:
   - Vehículos fabricados en la Gigafábrica de Berlín después de aproximadamente enero de 2022.
   - Vehículos fabricados en la Gigafábrica de Shanghái aproximadamente a finales de junio de 2022.
   - Vehículos fabricados en la Gigafábrica de Austin aproximadamente a finales de octubre de 2022.
   - Vehículos fabricados en Fremont después de aproximadamente finales de febrero de 2023.
4. Airbags de cortina

Funcionamiento de los airbags

Los airbags se inflan cuando los sensores detectan un impacto que supera los límites de activación. Estos límites están diseñados para predecir la gravedad de una colisión a tiempo para que los airbags se desplieguen y ayuden a proteger a los ocupantes del vehículo. Los airbags se inflan al instante con una fuerza considerable y mucho ruido. El airbag inflado, junto con los cinturones de seguridad, limita el movimiento de los ocupantes para reducir el riesgo de lesiones.

Los airbags delanteros normalmente no están diseñados para inflarse en colisiones traseras, vuelcos, colisiones laterales ni al frenar fuertemente o manejar sobre topes y baches. Del mismo modo, es posible que los airbags no se inflen en todas las colisiones frontales, como en colisiones frontales leves, colisiones en las que el vehículo queda empotrado o en caso de impactos leves con objetos estrechos (como postes o árboles). El vehículo puede sufrir daño superficial significativo sin que se inflen los airbags, en cambio, una cantidad de daño estructural relativamente pequeña puede causar que los airbags se inflen. Por lo tanto, la apariencia externa del vehículo tras una colisión no representa que los airbags frontales debieran haberse inflado o no.

AVISO: Antes de modificar su vehículo para acomodar a una persona con discapacidad de una manera que pueda afectar al sistema de airbag, póngase en contacto con Tesla.

Tipos de airbags

Model Y tiene los tipos de airbags siguientes:

- Airbags delanteros: Los airbags delanteros están diseñados para reducir posibles lesiones en los adultos o niños mayores que ocupen los asientos delanteros. Siga todas las advertencias e instrucciones relacionadas con la ocupación del asiento del pasajero delantero por parte de un niño (si se permite en su región).
- Airbags de rodilla: Los airbags de rodilla y los airbags delanteros funcionan en conjunto. Los airbags de rodilla restringen el movimiento hacia delante de los ocupantes de los asientos delanteros limitando el movimiento de las piernas, lo que permite ubicar a los ocupantes para que los airbags delanteros funcionen con mayor eficacia.
- Airbags laterales montados en los asientos: Una bolsa de aire lateral montada en los asientos delanteros ayuda a proteger la región de la pelvis y el tórax del torso. Estos airbags laterales montados en asientos a ambos lados impactados y sin impacto del vehículo, se inflarán en el caso de un impacto lateral severo o impacto frontal severo.
- Airbags de cortina: Las bolsas de aire de cortina ayudan a proteger la cabeza. Las bolsas de aire a ambos lados, tanto el impactado como el lado sin impactar del vehículo, se inflarán únicamente si ocurre un impacto lateral severo o si el vehículo se vuelca.

Indicador de estado del airbag

El estado del airbag del pasajero delantero se muestra en la esquina superior de la pantalla táctil:

Antes de conducir con un niño sentado en el asiento del pasajero delantero (si se permite en su región), revise siempre el estado del airbag del pasajero delantero para confirmar que está desactivado. Si el airbag del pasajero delantero está desactivado, no se inflará en caso de colisión. Este indicador también se muestra cuando el asiento no está ocupado.

Para proteger a un adulto que ocupe el asiento del pasajero delantero, compruebe que el airbag del pasajero delantero está activado. Si el airbag frontal del pasajero está activado, podría inflarse en caso de colisión.

Detección de ocupantes del asiento del pasajero delantero

Model Y tiene un sensor de ocupación en el asiento del pasajero delantero que controla el estado del airbag delantero.

NOTA: El sistema de clasificación de ocupación (OCS) cumple con las normas de FMVSS 208 y detecta automáticamente si inflar el airbag delantero del pasajero puede ser innecesario o incluso si podría ser contraproducente.

AVISO: Sentar a un bebé en un sistema de retención infantil orientado hacia atrás en un asiento equipado con un airbag operativo puede provocar lesiones graves o incluso la muerte.

Clasificación de objetos	Estado del airbag del pasajero OCS*	Estado del indicador	Notas
Vacío	DESACTIVADO	AIRBAG DEL PASAJERO DESACTIVADO	
Objeto	DESACTIVADO O ACTIVADO	AIRBAG DEL PASAJERO DESACTIVADO o AIRBAG DEL PASAJERO ACTIVADO	Depende del material/ contenido.
Sistema de retención infantil a contramarcha diseñado para niños de hasta un año	DESACTIVADO	AIRBAG DEL PASAJERO DESACTIVADO	20 lb (9 kg) o menos
Sistema de retención infantil orientado hacia delante	DESACTIVADO	AIRBAG DEL PASAJERO DESACTIVADO	35 lb (16 kg) o menos
Niño en un cojín elevador	DESACTIVADO O ACTIVADO	AIRBAG DEL PASAJERO DESACTIVADO o AIRBAG DEL PASAJERO ACTIVADO	20-100 lb (9-45 kg)*
Niño de complexión grande	DESACTIVADO O ACTIVADO	AIRBAG DEL PASAJERO DESACTIVADO o AIRBAG DEL PASAJERO ACTIVADO	
Percentil 5 o mayor para niñas (por peso)	ACTIVADO	AIRBAG DEL PASAJERO ACTIVADO	Más de unos 100 lb (45 kg)
*Si el indicador de estado del airbag del pasajero no se corresponde con la situación, no use el asiento. El pasajero debe viajar en un asiento diferente. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla.			

NOTA: Transcurren aproximadamente seis segundos desde que se enciende el Model Y y hasta que el sistema de clasificación de ocupación (OCS) informa del estado correcto del airbag del pasajero delantero. Por ello, cuando encienda por primera vez Model Y, incluso en casos en los que debería estar desactivado porque el asiento está ocupado por un peso de 20 lb (9 kg) o menos, la pantalla táctil tardará unos seis segundos en mostrar el estado AIRBAG DE PASAJERO DESACTIVADO. Si no sucede así, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla y no siente a ningún niño en el asiento del pasajero delantero.

Para asegurar que el sistema de sensores puede detectar correctamente la ocupación, elimine lo siguiente:

- Objetos ubicados debajo del asiento.
- Objetos pesados sobre el asiento (maletín, bolso grande).
- Objetos encajados entre el respaldo y el asiento.
- Carga que interfiera con el asiento.
- Complementos montados sobre o sujetos o entre el asiento y el ocupante incluidos, entre otros, fundas, alfombrillas, mantas, etc.

Estas condiciones pueden interferir con el sensor de ocupación. Si ha eliminado esas posibilidades, y el estado del airbag sigue siendo incorrecto, pida a los pasajeros que solo usen los asientos traseros y póngase en contacto con Tesla para revisar el sistema.

NOTA: El sensor de ocupación del asiento del pasajero delantero solo afecta al funcionamiento de los airbags del pasajero delanteros. Los airbags laterales no se ven afectados.

AVISO: Si el airbag del pasajero delantero no se activa o desactiva como debiera conforme a los límites de peso descritos, póngase en contacto con Tesla inmediatamente.

AVISO: Si en su región la legislación permite sentar a un niño en el asiento del pasajero delantero, el conductor tiene la responsabilidad de comprobar que el airbag del pasajero delantero esté desactivado. No siente a ningún niño en un asiento de seguridad infantil orientado hacia atrás colocado en el asiento del pasajero delantero si el airbag está activado. Puede ocasionar LESIONES GRAVES o la MUERTE al niño. Conforme a las recomendaciones de las autoridades de tráfico y seguridad vial, los ocupantes de hasta 12 años deben viajar en los asientos traseros.

AVISO: No utilice fundas para los asientos en el Model Y. Hacerlo así podría restringir el despliegue de los airbags laterales de los asientos si se produce una colisión. También puede reducir la precisión del sistema de detección de ocupantes, si se dispone de él.

Directrices para la detección de ocupantes correcta

Para que el ocupante que viaje en el asiento del pasajero delantero pueda clasificarse correctamente, el pasajero debe:

- Llevar el cinturón de seguridad.
- Sentarse en posición erguida en el centro del cojín, con los hombros apoyados contra el respaldo, las piernas estiradas de forma cómoda hacia delante y los pies sobre el suelo. Consulte Ejemplos de posiciones correctas e incorrectas en el asiento.
- Permanecer sentado sobre el cojín del asiento sin levantarse (por ejemplo, empujando con los pies contra el suelo o apoyándose contra la consola central o el reposabrazos de modo que parte del cuerpo quede levantada con el peso fuera del asiento).
- No llevar ropas gruesas, mojadas ni voluminosas (como ropa de esquí o prendas de abrigo acolchadas).

Además de los puntos anteriores, las siguientes situaciones pueden interferir con la precisión del sistema de clasificación de los ocupantes.

- Colocar un transmisor de radio (por ejemplo, un walkie-talkie) en el asiento del pasajero delantero.
- Colocar un convertidor de CA/CC, o algún dispositivo alimentado por el convertido (por ejemplo, un teléfono móvil, tablet u ordenador), en el cojín del asiento del pasajero delantero.
- Colocar líquido (como una bebida embotellada) o envases de comida en un asiento del coche en el que se ha instalado un sistema de retención infantil.
- Colocar incorrectamente un sistema de retención infantil de modo que la sección inferior no quede totalmente apoyada sobre el cojín del asiento.
- Objetos que hayan quedado bajo el asiento o entre el respaldo y el cojín.
- Objetos pesados sobre el asiento (maletín, bolso grande).
- Carga que interfiera con el asiento.
- Los accesorios adquiridos por separado e instalados o colocados entre el asiento y el ocupante, como fundas, alfombras, mantas, etc.

Estas condiciones pueden interferir con el sensor de ocupación. Si ha comprobado todo lo anterior y el estado del airbag sigue siendo incorrecto, pida a los pasajeros que solo usen los asientos traseros y póngase en contacto con Tesla para revisar el sistema de airbags.

NOTA: Tesla sigue las recomendaciones de la autoridad de tráfico y seguridad vial estadounidense (National Highway Traffic Safety Administration, NHTSA) relativa a que los ocupantes de hasta 12 años deben viajar en los asientos traseros.

NOTA: El sensor de ocupación del asiento del pasajero delantero solo afecta al funcionamiento de los airbags del pasajero delanteros. Los airbags laterales no se ven afectados.

AVISO: Si no se siguen las instrucciones anteriores, podrían ocasionarse interferencias para el sistema de clasificación de los ocupantes (OCS) con el consiguiente riesgo de lesiones graves o mortales.

AVISO: Si el airbag del pasajero delantero no se activa o desactiva según lo previsto, no permita que nadie ocupe ese asiento. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla.

AVISO: Para garantizar la precisión del sistema de detección de ocupantes, no efectúe modificaciones en el asiento del pasajero.

AVISO: No utilice fundas para los asientos en el Model Y. De lo contrario, podría restringir el despliegue de los airbags laterales de los asientos si se produce una colisión. También puede reducir la precisión del sistema de clasificación de ocupantes.

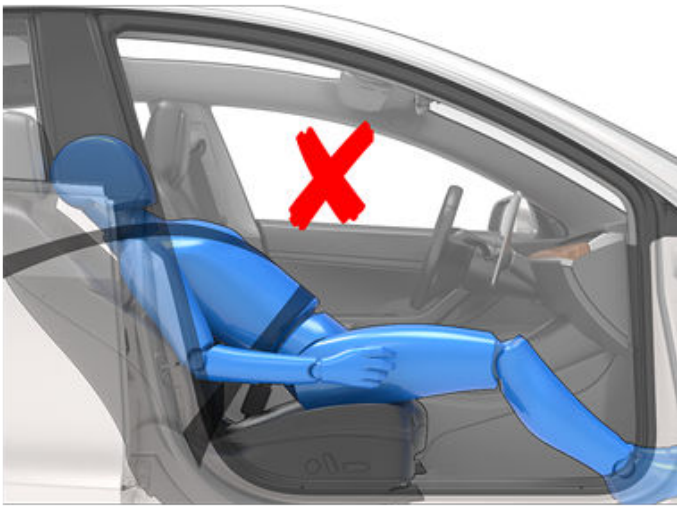
Ejemplos de posiciones correctas e incorrectas en el asiento

Posición correcta en el asiento:

Posición incorrecta en el asiento; los pies del pasajero deben estar sobre el suelo:

Posición incorrecta en el asiento; el pasajero no debe reclinarse hacia delante sobre el cojín del asiento:

Posición incorrecta en el asiento; el pasajero no debe reclinar el respaldo para ir tendido con el vehículo en movimiento:



Efectos del inflado

AVISO: Cuando se inflan los airbags, se libera un polvo fino. Dicho polvo puede irritar la piel y debe eliminarse completamente si se deposita en los ojos y en cualquier corte o abrasión.

Tras el inflado, los airbags se desinflan con el fin de proporcionar un efecto de amortiguación gradual a los ocupantes y garantizar que el campo de visión del conductor no queda obstruido.

Si se inflan los airbags o si su vehículo ha sufrido una colisión, el vehículo requerirá reparación antes de ponerse en marcha. Además, los airbags, pretensores de los cinturones y todos los componentes asociados deben comprobarse y, si es necesario, sustituirse. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla inmediatamente.

En una colisión, además del inflado de los airbags:

- Se desbloquean las puertas.
- Las luces de emergencia se encienden.
- La iluminación interior se enciende.
- El sistema de alta tensión se desactiva.

NOTA: En función de la naturaleza del impacto y de las fuerzas implicadas, es posible que las puertas no se desbloqueen en caso de colisión o que los daños puedan impedir su apertura. En tales casos, es posible que sea necesario abrir la puerta con el desbloqueo manual interior u otros medios de extracción (por ejemplo, salir por otra puerta, romper la ventana, etc.).

NOTA: En algunas colisiones, incluso si los airbags no se han inflado, el sistema de alta tensión se puede desactivar, y no permitirá el arranque ni la circulación. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla inmediatamente.

Indicador de advertencia del airbag

El indicador del airbag de la pantalla táctil permanece encendido si el sistema de airbag tiene alguna avería. El único momento en que este indicador debería encenderse es cuando el Model Y arranca, en cuyo caso se apagará tras unos segundos. Si permanece encendido, póngase en contacto con Tesla de inmediato y no circule con el vehículo.

Avisos acerca del airbag

AVISO: Todos los ocupantes, incluido el conductor, deben utilizar siempre los cinturones de seguridad (tanto si su asiento está protegido con un airbag como si no) para reducir los riesgos de lesiones graves o incluso la muerte en caso de una colisión.

AVISO: Los ocupantes de los asientos delanteros no deben colocar sus brazos sobre el módulo del airbag, ya que el inflado de este puede provocar fracturas u otras lesiones.

AVISO: No utilice fundas para los asientos en el Model Y. Hacerlo así podría restringir el despliegue de los airbags laterales de los asientos si se produce una colisión. También puede reducir la precisión del sistema de detección de ocupantes, si se dispone de él.

AVISO: Los airbags se inflan con una fuerza y velocidad considerables, lo que puede causar lesiones personales. Para reducir el alcance de las lesiones, asegúrese de que los ocupantes utilicen los cinturones de seguridad y estén sentados correctamente, con el asiento situado lo más atrás posible. La Administración Nacional de Seguridad Vial estadounidense (NHTSA) recomienda una distancia mínima de 10″ (25 cm) entre la región torácica de un ocupante y el airbag.

AVISO: Los niños no deben ocupar el asiento del pasajero delantero si no lo permite la legislación de su región. Siga todas las normas de su región respecto a dónde sentar a los niños en función de su peso, tamaño y edad. El lugar más seguro en el que pueden viajar los bebés y niños pequeños es en los asientos traseros. Sentar a un bebé o a un niño con un sistema de retención infantil orientado hacia atrás en un asiento equipado con un airbag operativo puede provocar lesiones graves al niño o incluso la muerte.

AVISO: No utilice un sistema de retención infantil orientado hacia atrás cuando el asiento tenga el airbag frontal activado. De lo contrario, podrían producirse lesiones o incluso la muerte al inflarse el airbag.

AVISO: Para garantizar el inflado adecuado de los airbags laterales, mantenga libre de obstáculos el espacio entre la región torácica del ocupante y el lateral del Model Y.

AVISO: Los pasajeros no deben apoyar la cabeza en las puertas. De lo contrario, podrían producirse lesiones personales al inflarse el airbag de cortina.

AVISO: No permita que los pasajeros coloquen los pies, las rodillas o cualquier otra parte del cuerpo en un airbag o cerca de él, ya que esto puede obstaculizar su funcionamiento.

AVISO: No fije ni coloque objetos en los airbags delanteros o cerca de ellos, en los laterales de los asientos delanteros, en los laterales del forro del techo del vehículo o en cualquier otra cubierta que pueda interferir en el inflado de un airbag. Los objetos pueden provocar lesiones graves si el vehículo se ve implicado en una colisión lo bastante grave como para que se infle el airbag.

AVISO: Tras el inflado, algunos componentes del airbag estarán calientes. No los toque hasta que se enfríen.

Perfiles de conductor

Cuando ajuste por primera vez el asiento del conductor, la posición del volante o los espejos retrovisores exteriores, la pantalla táctil le indicará que cree un perfil para guardar estos ajustes. Su perfil también guarda varias de sus preferencias al personalizar el Model Y. Consulte Uso de perfiles Tesla para obtener más información sobre el guardado en la nube de ajustes de perfil para acceder a ellos cómodamente en diferentes vehículos Tesla.

Para agregar un nuevo perfil de conductor, toque el icono del perfil de conductor en la parte superior de la pantalla táctil. A continuación, toque **Configuración de perfil de conductor** > **Agregar conductor**, escriba el nombre del conductor y toque **Crear perfil**. Siga las instrucciones en pantalla para guardar la posición del volante y los retrovisores en el perfil del conductor. Seleccione la casilla **Utilizar Entrada fácil** si desea guardar las configuraciones de **Entrada fácil** (o utilizar las actuales) en las que el asiento del conductor y el volante se ajustan automáticamente para que le sea fácil entrar en el Model Y y salir de él.

Si cambia la posición del asiento del conductor, del volante o de los espejos retrovisores exteriores tras haber guardado o seleccionado un perfil de conductor, la pantalla táctil le pedirá **Guardar** la nueva posición o **Restaurar** la posición guardada anteriormente (las demás opciones se guardarán de forma automática). Para cambiar un ajuste sin guardarlo o restaurarlo, simplemente ignore el mensaje.

Para eliminar un perfil de conductor, toque el icono de perfil de conductor en la parte superior de la pantalla táctil, toque **Configuración de perfil** y seleccione el perfil de conductor que desea eliminar. Una vez seleccionado, hay una opción para **Eliminar** el perfil de conductor.

NOTA: El Modo aparcacoches es un perfil de conductor incluido que limita la velocidad y restringe el acceso a determinadas características del Model Y (consulte Modo Restringido).

NOTA: Para detener los ajustes automáticos en proceso basados en el perfil de un conductor, toque **Detener** en el menú desplegable de Perfil del conductor. Los ajustes automáticos también se detienen si usted ajusta manualmente un asiento, un espejo o el volante.

Selección entre perfiles de conductor

Para ajustar el Model Y según un perfil de conductor, toque el icono del perfil de conductor situado en la parte superior de la pantalla **Controles**. A continuación, elija el conductor y el Model Y se ajustará en función de la configuración que se ha guardado en el perfil de conductor elegido. Consulte Uso de perfiles Tesla para obtener más información sobre el guardado en la nube de ajustes de perfil para acceder a ellos cómodamente en diferentes vehículos Tesla.

Uso de perfiles Tesla

Los ajustes de perfiles de conductor, como los ajustes del asiento, las preferencias de temperatura, los destinos recientes y favoritos de navegación, los ajustes multimedia, y las preferencias de uso compartido de datos se pueden almacenar en un perfil Tesla que se sincronizará en todos los vehículos compatibles vinculados a su cuenta Tesla. Así dispondrá de un cómodo acceso a los ajustes y las preferencias de su perfil en todos los vehículos Tesla compatibles.

Para configurar su perfil, vaya a **Configuración de perfil** y seleccione el nombre de su cuenta Tesla. Puede elegir configurarlo como un Nuevo perfil o copiar los ajustes existentes de un perfil de conductor que haya usado anteriormente.

Para configurar un perfil Tesla para conductores adicionales, comparta su vehículo con dichos conductores desde la aplicación móvil y vaya a **Seguridad** > **Agregar conductor**. Su perfil Tesla aparecerá en los ajustes de perfil de conductor tras aceptar la invitación desde su cuenta Tesla. Para obtener más información sobre cómo conceder acceso a la aplicación móvil, consulte Acceso para un segundo conductor. Además, puede cambiar su imagen de perfil en la aplicación móvil de Tesla.

NOTA: Algunos ajustes del vehículo, como la posición del asiento, los retrovisores, el volante y los difusores solo se sincronizan entre los mismos modelos de vehículos. Si no se restauran las posiciones del volante o el retrovisor como esperaba, toque **Controles** > **Servicio** > **Calibr. asientos/dirección** en los vehículos afectados.

NOTA: Los perfiles Tesla son compatibles con vehículos que tengan la versión de software 2022.24 o superior.

Su perfil Tesla se eliminará de todos los vehículos que no estén asociados a su cuenta Tesla.

Ajustes guardados

Un subconjunto de los ajustes que selecciona para personalizar su Model Y también se guarda automáticamente en su perfil de conductor. Una vez guardado, aparece una marca de verificación verde en la pantalla táctil, junto al icono del perfil del conductor. Ejemplos de ajustes de perfil de conductor guardados automáticamente:

- Ajustes de navegación, temperatura, luces y pantalla.
- Preferencias de Piloto automático y conducción.

Vinculación de un perfil de conductor a una llave

Puede vincular un perfil de conductor con una llave específica (o con varias) para permitir que el Model Y seleccione automáticamente el perfil de conductor correcto cuando se detecte la llave vinculada al aproximarse al vehículo y abrir la puerta del conductor. Para vincular un perfil de conductor a una llave, compruebe primero que está utilizando el perfil de conductor que desea y, a continuación, toque **Controles** > **Seguros** > **Llaves**. Puede alternar el icono del conductor para vincular la llave con el perfil de conductor que desee o eliminarla. El nombre del perfil del conductor se mostrará debajo de la llave para indicar que están vinculados.

NOTA: Model Y admite un máximo de 10 perfiles de conductor. Puede vincular varias llaves a un perfil de conductor, pero no varios perfiles de conductor a una misma llave.

Entrada fácil

Puede definir un ajuste de Entrada fácil que desplace el volante y el asiento del conductor para que resulte más fácil entrar y salir del Model Y. Cualquier conductor puede utilizar el ajuste de Entrada fácil asociándolo a su perfil de conductor. Al asociar el ajuste de Entrada fácil a un perfil del conductor, el volante y el asiento del conductor se ajustan automáticamente cuando se encuentra en posición de estacionamiento y el cinturón de seguridad del conductor está desabrochado, lo que permite salir fácilmente del Model Y. Al regresar al vehículo y pisar el pedal de freno, la configuración se ajusta automáticamente a la configuración utilizada por el perfil de conductor más reciente (o en función de la llave, si está vinculada a un perfil de conductor).

Para usar **Entrada fácil** con un perfil de conductor, asegúrese de que la casilla **Usar Entrada fácil** esté seleccionada.

AVISO: No utilice nunca la función Entrada fácil para desplazar el asiento del conductor completamente hacia atrás cuando se haya instalado un asiento de seguridad infantil en el asiento situado detrás del asiento del conductor. Al haber un espacio reducido, el asiento al moverse puede golpear las piernas del niño, provocar lesiones o descolocar el asiento.

Modo Restringido

Cuando el Model Y está en Modo Restringido, se aplican las siguientes restricciones:

- Se debe utilizar la tarjeta-llave para acceder al Model Y y conducirlo.
- La velocidad se limita a 70 mph (113 km/h).
- La aceleración y la potencia máximas están limitadas.
- La guantera y el maletero delantero están bloqueados.
- Las ubicaciones Casa y Trabajo no están disponibles en el sistema de navegación.
- Los comandos de voz están desactivados.
- Las funciones de seguridad y confort del Piloto automático se desactivan.
- El ajuste Permitir el acceso desde el móvil no se puede cambiar.
- HomeLink (si está disponible en su región) no es accesible.
- Los perfiles del conductor no son accesibles.
- La pantalla táctil no muestra la lista de llaves que tienen acceso al Model Y (consulte Gestión de llaves).
- Wi-Fi y Bluetooth se desactivan. Cuando el Model Y está en el Modo Restringido, no puede emparejar dispositivos Bluetooth nuevos ni ver ni borrar dispositivos que ya están emparejados. No obstante, si un dispositivo Bluetooth emparejado o una red Wi-Fi conocida está dentro de la distancia de funcionamiento, el Model Y se conectará.

Iniciar el Modo Restringido

Con el Model Y en P (estacionamiento), toque el icono de perfil de conductor situado en la parte superior de la pantalla **Controles** y, a continuación, toque **Modo Restringido**.

Cuando inicie el Modo Restringido por primera vez, la pantalla táctil le pedirá que cree un PIN de 4 dígitos que deberá usar para cancelarlo.

Cuando el Modo Restringido está activo, la pantalla táctil muestra la palabra **Restringido** mientras que el perfil del conductor cambia a **Modo Restringido** en la pantalla táctil.

También puede usar la aplicación móvil para iniciar y cancelar el Modo Restringido (siempre que el Model Y esté en posición de estacionamiento). Al usar la aplicación móvil, no necesita introducir un PIN porque ya ha iniciado sesión con las credenciales de su Cuenta Tesla.

NOTA: Si la configuración de **PIN para conducir** está activada (consulte PIN para conducir), debe ingresar el PIN para conducir antes de que pueda definir o ingresar el PIN de Modo Restringido. Una vez que está en Modo Restringido, Model Y se puede conducir sin que el valet o aparcador de coches necesite ingresar el PIN para conducir.

NOTA: La configuración de **PIN para conducir** no está disponible cuando el Modo Restringido está activado.

Si olvida su PIN de Modo Restringido, restablézcalo desde dentro del Model Y introduciendo las credenciales de su cuenta Tesla (lo que también cancela el Modo Restringido). También puede restablecerlo usando la aplicación móvil.

AVISO: No utilice el Modo Restringido mientras arrastre un remolque. Las limitaciones de par del Modo Restringido pueden dificultar que el Model Y pueda tirar de un remolque cuesta arriba.

Cancelar el Modo Restringido

Con el Model Y en P (estacionamiento), toque el icono de perfil de conductor **Modo Restringido** situado en la parte superior de la pantalla **Controles** y, a continuación, introduzca su PIN de 4 dígitos.

Al cancelar el Modo Restringido, se restablece toda la configuración vinculada al perfil del conductor y al control de climatización usados más recientes, y se activan todas las características.

NOTA: No necesita ingresar un PIN para cancelar el Modo Restringido desde la aplicación móvil.

Ajuste de la posición del Volante

Para ajustar el volante, toque **Controles** y toque el icono **Dirección**.

Use el botón de desplazamiento del lado izquierdo del volante para mover el volante a la posición deseada:

- Para ajustar la altura o el ángulo de inclinación del volante, gire el botón de desplazamiento izquierdo hacia arriba o hacia abajo.
- Para acercar el volante hacia usted, o para alejarlo, presione el botón izquierdo de desplazamiento hacia la izquierda o derecha.

AVISO: No realice los ajustes del volante mientras conduce.

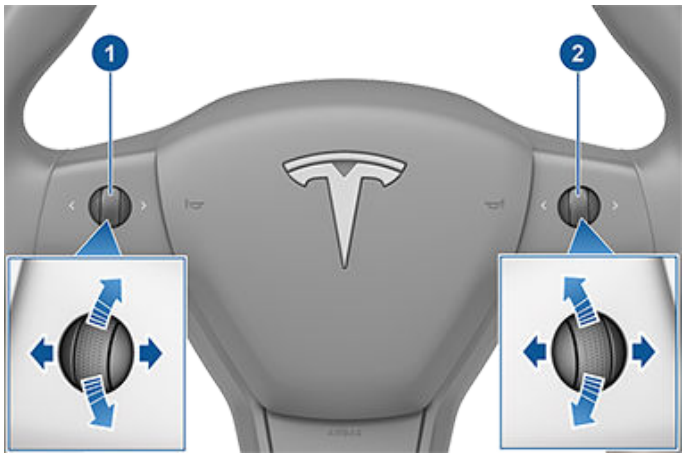
Ajuste de la dureza de la dirección

Puede ajustar el tacto y sensibilidad del sistema de dirección para que se adecúe a sus preferencias personales:

1. En la pantalla táctil, toque **Controles** > **Pedales y dirección** > **Modo de dirección**.
2. Elija una opción para la dirección:
   - **Confort**: reduce la dureza del volante. En ciudad, resulta más fácil conducir y estacionar el Model Y.
   - **Estándar**: Tesla cree que esta configuración ofrece la mejor conducción y respuesta del vehículo en la mayoría de las situaciones.
   - **Deportivo**: aumenta la dureza del volante. Durante la conducción a altas velocidades, el Model Y ofrece una mayor respuesta.

Botones de desplazamiento

Hay un botón de desplazamiento en cada lado del volante. Oprima con el dedo pulgar este botón hacia la derecha o a la izquierda. También puede oprimir o mover el botón hacia arriba o hacia abajo.



1. Utilice el botón de desplazamiento izquierdo para:
   - Controlar el volumen. Presione el botón de desplazamiento para silenciar/activar el audio, gire el botón de desplazamiento hacia arriba para subir el volumen o hacia abajo para bajarlo.

     NOTA: El botón de desplazamiento ajusta el volumen de reproducción multimedia, instrucciones de navegación y llamadas de teléfono, en función de lo que se esté usando en cada momento. Cuando ajuste el volumen, la pantalla táctil mostrará el nivel de volumen, e indicará si está ajustando el volumen de reproducción multimedia, navegador o llamadas telefónicas.

   - Presione el botón de desplazamiento hacia la derecha para ir a la canción, la emisora o el favorito siguiente (dependiendo de lo que se esté reproduciendo). Presione el botón de desplazamiento hacia la izquierda para retroceder a la selección anterior.
   - Ajuste la posición de los espejos exteriores (consulte Ajuste de los retrovisores exteriores).
   - Ajuste la posición de los espejos exteriores del volante (consulte Ajuste de la posición del Volante).
   - Ajuste el ángulo de los faros delanteros (consulte Ajuste de faros).
2. Utilice el botón de desplazamiento derecho para:
   - Pronunciar un comando de voz. Presione el botón para iniciar un comando de voz (consulte Comandos de voz).
   - Si utiliza el Control de crucero adaptado al tráfico, ajuste su velocidad configurada y la distancia que desea mantener con el vehículo que viaja delante del suyo (consulte Control de crucero adaptado al tráfico).

NOTA: Las flechas asociadas con los botones de desplazamiento se retroiluminan en condiciones de luz ambiental escasa. Para activar o desactivar esta retroiluminación, toque **Controles** > **Luces** > **Luces del volante**.

Para reiniciar la pantalla táctil, mantenga presionados los dos botones de desplazamiento hasta después de que la pantalla táctil se ponga en negro. Consulte #unique_160.

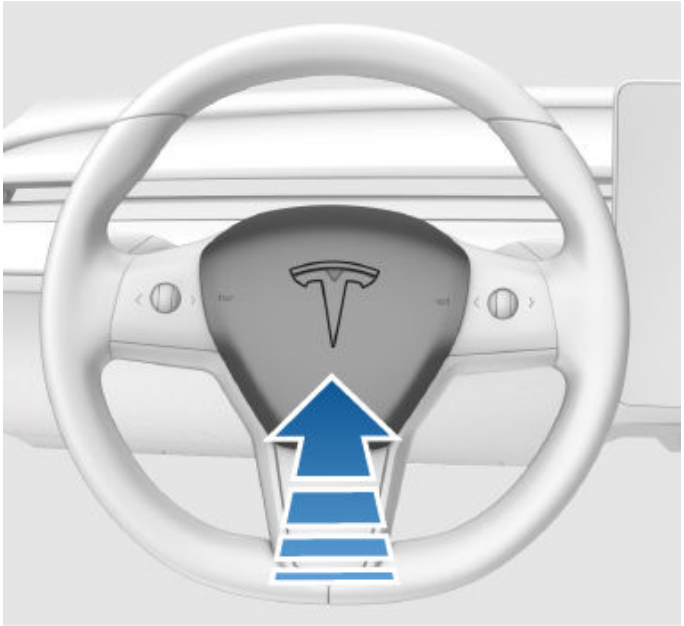
Volante con calefacción

Para calentar el volante, toque el icono del ventilador de la pantalla táctil para mostrar los controles de climatización (consulte Cómo ajustar las configuraciones de control de climatización). Seguidamente, toque el icono del volante. Al estar encendido, el calor del radiador mantiene el volante a una temperatura agradable.

NOTA: En función de la fecha de fabricación, es posible que su Model Y no esté equipado con un volante con calefacción.

Claxon

Para hacer sonar el claxon, mantenga presionada la almohadilla central del volante.



Ajuste de los retrovisores exteriores

Ajuste los retrovisores exteriores tocando **Controles** > **Retrovisores**. Presione el botón de desplazamiento izquierdo del volante para seleccionar **Izquierdo** o **Derecho** según el retrovisor que desee ajustar. A continuación, use el botón de desplazamiento izquierdo del siguiente modo para ajustar el retrovisor seleccionado a la posición deseada:

- Para mover el espejo hacia arriba o hacia abajo, gire el botón izquierdo de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo.
- Para mover el espejo hacia adentro o hacia afuera, oprima el botón izquierdo de desplazamiento hacia la izquierda o hacia la derecha.

Ambos retrovisores exteriores se pueden inclinar hacia abajo al poner el vehículo en marcha atrás. Cuando vuelva a cambiar a otro modo de conducción, los retrovisores regresarán a su posición normal (hacia arriba). Para activar o desactivar esta función, toque **Controles** > **Retrovisores** > **Espejo autoretráctil**.

NOTA: Con una futura actualización de software, el botón **Guardar** conservará los ajustes de los retrovisores, pero esto no funciona actualmente.

Cuando se cumplen determinadas condiciones ambientales, el retrovisor interior y los exteriores se atenúan automáticamente (por ejemplo, en condiciones de baja iluminación o para reducir el deslumbramiento al conducir de noche). Para activar o desactivar esta función, toque **Controles** > **Retrovisores** > **Oscurecimiento automático del retrovisor**.

La disponibilidad de esta función **Mirror Auto Dim** depende de la región y de la fecha de fabricación del vehículo.

NOTA: Los dos retrovisores exteriores están equipados con calefactores que se activan o desactivan con el desempañador de la luneta trasera.

Retrovisores plegables

Para plegar y desplegar manualmente los retrovisores exteriores (por ejemplo, al estacionar en un garaje estrecho, en un espacio reducido, etc.), toque **Controles** > **Plegar/desplegar retrovisores**.

Al plegar manualmento los retrovisores, permanecerán plegados hasta que su velocidad de conducción alcance los 31 mph (50 km/h) (o hasta que los despliegue manualmente tocando **Controles** > **Desplegar retrovisores**).

NOTA: No se puede plegar un retrovisor si circula a una velocidad superior a 31 mph (50 km/h).

Para que los retrovisores se plieguen automáticamente al salir o bloquear el Model Y, toque **Controles** > **Retrovisores** > **Espejo autorretráctil**. Los retrovisores se despliegan automáticamente siempre que abre el Model Y.

También puede configurar los retrovisores para que se plieguen automáticamente cada vez que llegue a una ubicación específica, lo que evita tener que plegarlos manualmente cada vez que llegue a un lugar frecuente. Para realizar la configuración, deténgase en la ubicación que desee guardar (o conduzca a una velocidad inferior a 3 mph [5 km/h]) y pliegue los retrovisores. **Guardar ubic.** aparece brevemente debajo del control **Plegar retrovisores**. Toque de nuevo si ya no quiere que los retrovisores se plieguen automáticamente en la ubicación.

NOTA: Al salir de la ubicación guardada, los retrovisores permanecerán plegados hasta que su velocidad de conducción alcance 31 mph (50 km/h) o hasta que toque **Controles** > **Desplegar retrovisores**.

PRECAUCIÓN: Los retrovisores no pueden plegarse automáticamente si vuelve a una ubicación guardada y está conduciendo a una velocidad superior a 3 mph/5 km/h.

NOTA: Puede anular que los retrovisores se plieguen/desplieguen automáticamente en cualquier momento (por ejemplo, si el Model Y no cuenta con alimentación) empujando el conjunto del retrovisor hacia fuera para que se despliegue o tirando hacia dentro para que se pliegue.

NOTA: Si cree que se va a acumular hielo cuando el Model Y esté aparcado, desactive la función **Espejo autorretráctil**. La acumulación de hielo puede impedir que los retrovisores exteriores se plieguen o se desplieguen. Consulte Prácticas recomendadas para climas fríos para obtener información sobre cómo cerciorarse de que los retrovisores funcionan correctamente en climas fríos.

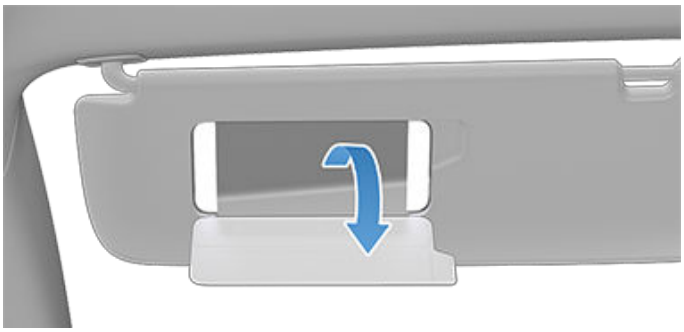
Puede integrar retrovisores plegables automáticamente con HomeLink (consulte Conectividad con garaje inteligente). Para habilitar la función, vaya a **HomeLink** > **Plegar automáticamente los espejos en las cercanías**.

Espejo retrovisor

Ajuste el espejo retrovisor manualmente. Cuando se encuentra en una marcha de avance o en punto muerto, el espejo retrovisor se oscurece automáticamente en condiciones de poca iluminación en función de la hora del día (por ejemplo, cuando conduce de noche).

Espejos de cortesía

Para abrir e iluminar el espejo de cortesía, pliegue el parasol hacia abajo en dirección a usted y, a continuación, accione la pestaña para bajar la cubierta del espejo. Después de cerrarse la cubierta del espejo, la luz se apaga.



Arranque

Al abrir una puerta para entrar en el Model Y, el la pantalla táctil se enciende para que pueda utilizar todos los controles. Para conducir el Model Y:

1. **Pise el pedal de freno**: el Model Y se enciende y se puede iniciar la conducción.
2. **Seleccione el modo de conducción**: mueva la palanca de conducción hacia abajo para la marcha de avance y hacia arriba para la marcha atrás (consulte Cambio).

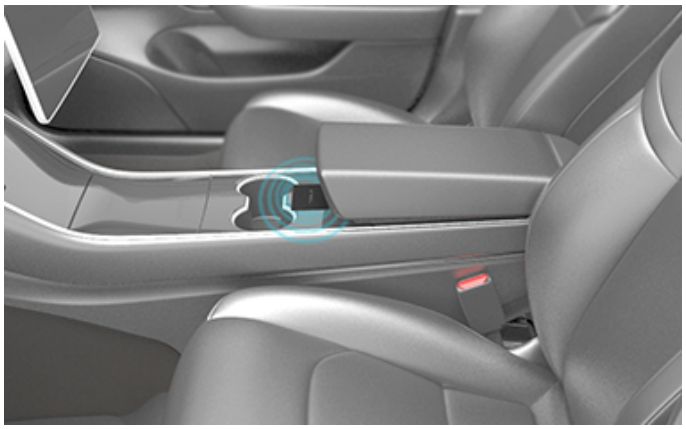
NOTA: Si la función **PIN para conducir** está habilitada (consulte PIN para conducir), también deberá introducir un PIN válido en la pantalla táctil antes de que pueda conducir el Model Y.

La pantalla táctil muestra toda la información que necesita saber mientras está al volante del Model Y.

Conducción desactivada - Se necesita autenticación

Si el Model Y no detecta una llave al pisar el freno (no se detecta una llave inteligente ni un teléfono-llave, o si pasan dos minutos desde que se ha utilizado la tarjeta llave), la pantalla táctil mostrará un mensaje para indicarle que se requiere autenticación para conducir el vehículo.

Si ve este mensaje, coloque la tarjeta llave detrás de los portavasos donde el transmisor RFID pueda detectarla. El periodo de autenticación de dos minutos se reiniciará y el Model Y se podrá arrancar pisando el pedal de freno.



Existen varios factores que pueden influir en la detección de un teléfono-llave o una llave inteligente por parte del Model Y (por ejemplo, la batería del dispositivo tiene poca carga o está descargada, y no se puede establecer la comunicación mediante Bluetooth).

Lleve siempre consigo su teléfono-llave, llave inteligente o tarjeta llave. Cuando termine de conducir y apague el Model Y, necesitará la llave para volver a ponerlo en marcha. Cuando salga del Model Y, debe llevar la llave consigo para cerrar el Model Y, ya sea manual o automáticamente.

Apagado

Cuando termine de conducir, cambie a la posición de estacionamiento presionando el botón del extremo de la palanca de conducción. Si deja el Model Y con su teléfono-llave y llave inteligente, el encendido se desconecta automáticamente y se apaga la pantalla táctil.

Model Y también se apaga automáticamente después de permanecer en la posición de estacionamiento durante 30 minutos, incluso si está sentado en el asiento del conductor.

Aunque no suele ser necesario, puede apagar el Model Y mientras está sentado en el asiento del conductor, siempre que el vehículo no esté en movimiento. Toque en **Controles** > **Seguridad** > **Apagar**. Model Y vuelve a encenderse automáticamente si se pisa el pedal de freno o se toca la pantalla táctil.

NOTA: Model Y cambia automáticamente a la posición de estacionamiento cuando determina que va a salir del vehículo (por ejemplo, el cinturón de seguridad del conductor está desabrochado y el vehículo está casi parado). Si cambia a la posición de punto muerto, el Model Y cambia a la posición de estacionamiento al abrir la puerta para salir del vehículo. Para mantener el Model Y en punto muerto, debe activar el modo de transporte (consulte Instrucciones para los servicios de transporte).

Apagar y volver a arrancar el vehículo

Puede apagar y volver a arrancar el Model Y si presenta un comportamiento inusual o si muestra una alerta indeterminada.

NOTA: Si la pantalla táctil no responde o muestra un comportamiento inusual, reiníciela antes de apagar y volver a arrancar el vehículo (consulte Reinicio de la pantalla táctil).

1. Cambie a la posición de estacionamiento.
2. En la pantalla táctil, toque **Controles** > **Seguridad** > **Apagar**.
3. Espere al menos dos minutos sin interactuar con el vehículo. No abra las puertas ni pise el pedal del freno, no toque la pantalla táctil, etc.
4. Al cabo de dos minutos, pise el pedal del freno o abra la puerta para activar el vehículo.

Cambio de marcha

Cuando el Model Y se encuentra en la posición de estacionamiento, debe pisar el pedal de freno para cambiar de marcha.

Desplace la palanca de conducción hacia arriba o hacia abajo al modo de conducción deseado.

Si intenta cambiar y la velocidad actual a la que conduce no lo permite, se emitirá un sonido y el modo de conducción no se cambiará.

Marcha atrás (R)

Empuje la palanca de conducción totalmente hasta arriba y suéltela. Solo puede cambiar a la marcha atrás cuando el Model Y está parado o desplazándose a una velocidad inferior a 5 mph (8 km/h).

Punto muerto (N)

En punto muerto, el Model Y puede rodar libremente cuando no se pisa el pedal de freno:

- En la posición de estacionamiento, suba o baje la palanca de conducción a la primera posición para cambiar a la posición de punto muerto.
- En la posición de conducción, suba o baje la palanca de conducción a la primera posición para cambiar a la posición de punto muerto. Si el Autogiro o el Control de crucero adaptado al tráfico (según equipamiento) están activados, tiene que subir la palanca de conducción a la primera posición y mantenerla en esa posición durante más de 1 segundo. De esta forma, se desactivarán el Autogiro o el Control de crucero adaptado al tráfico.
- En la posición de marcha atrás, suba o baje la palanca de conducción a la primera posición para cambiar a la posición de punto muerto.

NOTA: Debe pisar el pedal de freno para salir de la posición de punto muerto si conduce a menos de aproximadamente 5 mph (8 km/h).

Model Y cambia automáticamente a la posición de estacionamiento cuando el conductor abandona su asiento. Si desea dejar el vehículo en punto muerto, utilice la pantalla táctil para activar el modo de transporte (consulte Instrucciones para los servicios de transporte).

Avance (D)

Empuje la palanca de conducción totalmente hasta abajo y suéltela. Puede cambiar a la posición de avance (D) si el Model Y está parado o desplazándose marcha atrás a una velocidad inferior a 5 mph (8 km/h).

NOTA: Cuando el vehículo está en posición de conducción, empuje la palanca de conducción completamente hasta abajo y suéltela para activar el control de crucero (consulte Control de crucero adaptado al tráfico) y empuje la palanca hacia abajo dos veces en rápida sucesión para activar el Autogiro (consulte Autogiro).

Estacionamiento (P)

Pulse el extremo de la palanca de conducción cuando el Model Y está detenido.

Model Y cambia automáticamente a la posición de estacionamiento cuando se conecta un cable de carga o si se cumplen dos o más de las siguientes condiciones simultáneamente mientras se circula a una velocidad inferior a 1,5 mph (2 km/h) aproximadamente:

- El cinturón de seguridad del conductor está desabrochado.
- El sensor de ocupación en el asiento del conductor no detecta un ocupante.
- La puerta del conductor está abierta.

Para que resulte más cómodo recoger a los pasajeros, también puede desbloquear todas las puertas en cualquier momento, cambiando a la posición de estacionamiento y presionando el botón de estacionamiento una segunda vez.

NOTA: Para *quitar* la posición de estacionamiento, debe pisar el pedal del freno.

NOTA: Las condiciones anteriores no reflejan la lista completa de razones por las que el Model Y puede o no cambiar a la posición de estacionamiento automáticamente y, en algunas situaciones, es posible que el vehículo cambie a la posición de estacionamiento cuando solo se cumpla una de las condiciones indicadas.

PRECAUCIÓN: Model Y no saldrá el modo de estacionamiento si el maletero delantero no está bien cerrado o si el puerto de carga no puede determinar si hay un cable de carga conectado. Asegúrese de que el maletero delantero está cerrado y que no haya ningún cable de carga conectado, y siga las indicaciones de la pantalla táctil para continuar.

AVISO: En situaciones de emergencia, si los frenos no funcionan correctamente, mantenga pulsado el botón de estacionamiento de la palanca de conducción para detener el vehículo. No utilice este método para detener el vehículo a menos que sea absolutamente necesario.

AVISO: Es responsabilidad del conductor asegurarse siempre de que el vehículo se encuentra en la posición de estacionamiento antes de salir del mismo. No confíe nunca en que el Model Y colocará automáticamente el vehículo en la posición de estacionamiento, ya que es posible que no lo haga en todas las circunstancias (por ejemplo, si hay deslizamiento o una pendiente que provoque que el vehículo circule a más de 1,5 mph (2 km/h)).

Control de las luces

Toque **Controles** > **Luces** en la pantalla táctil para acceder a todos los controles de luces tanto interiores como exteriores.

También puede tirar de la palanca de intermitentes hacia usted para ver una ventana emergente desde la que puede acceder rápidamente a las luces exteriores. Por ejemplo, puede encender y apagar los faros continuamente (lo que anula el ajuste predeterminado de Luces largas automáticas). La ventana emergente de luces le permite ajustar todos los parámetros de las luces exteriores, incluidas las luces de estacionamiento, las luces antiniebla (según equipamiento), etc. El ajuste que seleccione se conservará únicamente durante la conducción actual.

NOTA: Si la pantalla táctil ya muestra la pantalla completa de controles de luces, si tira de la palanca de intermitentes no se mostrará la ventana emergente de acceso rápido.

Además de las luces que puede controlar desde la pantalla táctil, el Model Y dispone de luces de cortesía que funcionan automáticamente en función de lo que esté haciendo. Por ejemplo, en condiciones de escasa iluminación, las luces interiores, las luces de posición, las luces traseras y las luces de iluminación del suelo se encienden al desbloquear el Model Y, al abrir una puerta y al poner la transmisión en aparcamiento. Se apagan después de un minuto o dos, al cambiar de marcha o al cerrar con llave el Model Y. Utilice estos ajustes para controlar las luces interiores y exteriores:

Faros

Las luces exteriores (faros, pilotos traseros, luces de posición laterales, luces de estacionamiento y luces de matrícula) se establecen en **AUTOMÁTICO** cada vez que arranca el Model Y. Cuando se establecen en **AUTOMÁTICO**, las luces exteriores se encienden automáticamente cuando se conduce con poca iluminación. Si cambia a otra configuración, las luces siempre vuelven a **AUTOMÁTICO** cuando arranque nuevamente el vehículo.

Toque una de estas opciones para cambiar temporalmente la configuración de las luces exteriores:

- **APAGADAS**: Las luces exteriores se apagan hasta que las vuelva a encender manualmente o hasta la próxima vez que conduzca.
- **ESTACIONAMIENTO**: Solamente se encienden las luces exteriores de posición, las luces de estacionamiento, las luces traseras y las luces de la matrícula.
- **Activada**: Las luces exteriores se encienden.

NOTA: Cualquier luz exterior (por ejemplo, luces de conducción diurna) que deba permanecer encendida en su zona de mercado se encenderá según corresponda cuando conduzca, cuando esté estacionado en determinados tipos de vías, etc.

NOTA: Model Y tiene una serie de luces LED a lo largo del perfil de los faros, que reciben el nombre de luces "distintivas" (rasgo distintivo del paquete). Estas luces se encienden automáticamente cada vez que el Model Y se enciende y se acopla una marcha de conducción (avance o marcha atrás).

PRECAUCIÓN: Cuando las luces de conducción diurna están encendidas, las luces traseras se apagan. Encienda las luces traseras en situaciones de baja visibilidad (por ejemplo, de noche, con niebla, con nieve, con la carretera mojada, etc.). De no hacerlo, podría sufrir daños personales o materiales.

AVISO: Asegúrese siempre de que los faros estén encendidos en condiciones de baja visibilidad. De lo contrario, podría producirse una colisión.

Luces antiniebla

Hay un control por separado disponible para encender las luces de niebla (si así está equipado). Cuando están activadas, las luces de niebla funcionan siempre que estén encendidas las luces de cruce. Cuando apague los faros, se apagarán también las luces de niebla.

Luces superiores

Encienda o apague las luces interiores de techo (luces de lectura). Si está en modo **AUTO**, las luces interiores del techo se encienden cuando desbloquea el Model Y, al abrir una puerta para salir o al cambiar al modo de estacionamiento.

También puede activar o desactivar manualmente una sola luz del techo presionando la lente de la luz que desee. Si enciende manualmente una luz del techo, esta se apagará al apagarse el Model Y. Si el Model Y ya estaba apagado cuando encendió manualmente la luz, esta se apagará al cabo de un rato.

NOTA: Para controlar la retroiluminación de los botones del volante, toque **Controles** > **Luces** > **Luces del volante**. Si está habilitada, se ilumina cada vez que se enciendan los faros.

Luces ambientales

Si están activadas, las luces ambientales interiores se encenderán cuando se enciendan los faros.

Luces del volante

Si usted enciende las **Luces del volante**, las flechas asociadas con los botones de desplazamiento, tienen iluminación posterior en ambientes bajo condiciones de poca luz.

Luces de lectura

Hay dos luces de lectura en la zona de la segunda fila de asientos, encima de la puerta y junto a la percha (consulte Perchas). Puede activar o desactivar una sola luz de lectura pulsando la lente de la luz en cuestión. La luz de lectura se apaga automáticamente al apagar el Model Y.

Faros de luces largas

De forma predeterminada, las **Luces de carretera automáticas** están activadas para cambiar automáticamente a luces de cruce si se detecta luz delante del Model Y (por ejemplo, procedente de un vehículo que se aproxima en dirección contraria). Para controlar esta función, toque **Controles** > **Luces** > **Luces largas automáticas** o toque **Auto** en la ventana emergente de luces que se muestra en la pantalla táctil cuando tira de la palanca de intermitentes hacia usted.

NOTA: Las **Luces largas automáticas** se activan automáticamente cuando Autogiro está encendido. Para cambiar a la luz de cruce, mueva la palanca de los intermitentes hacia delante y suéltela. Las **Luces de carretera automáticas** se vuelven a activar cada vez que el Autogiro está activo.

En situaciones en las que las luces largas estén apagadas (por ejemplo, las luces están desactivadas o las luces largas automáticas están activas y se detecta luz delante del Model Y) o cuando conduce de día, puede encender temporalmente las luces largas tirando de la palanca de intermitentes hacia usted. Al soltar la palanca, las luces largas se apagan (a menos, claro está, que las luces largas automáticas estén activas y no se detecte luz delante). Para hacer un breve destello con las luces largas, empuje la palanca de intermitentes hacia usted y suéltela inmediatamente.

NOTA: La configuración que seleccione se mantendrá hasta que vuelva a cambiarla manualmente.

Las siguientes luces indicadoras se visualizan en la pantalla táctil para mostrar el estado de los faros:

Las luces bajas están encendidas.

Las luces largas están encendidas y la función de luces de carretera automáticas está desactivada o actualmente no disponible.

La función de luces de carretera automáticas está activada y las luces largas están encendidas. Model Y está listo para apagar las luces altas si se detecta luz.

La función de luces de carretera automáticas está activada pero las luces largas no están encendidas porque se detecta luz delante del Model Y. Cuando ya no se detecta luz, las luces altas se vuelven a encender automáticamente.

AVISO: La función de luces de carretera automáticas es una mera ayuda y tiene limitaciones. Es responsabilidad del conductor asegurarse de que los faros estén siempre ajustados adecuadamente según las condiciones meteorológicas y las circunstancias de conducción.

Faros tras bajar del vehículo

Si la opción **Faros tras bajar del vehículo** está activada, los faros exteriores permanecen encendidos al detener el Model Y y estacionarlo en condiciones de poca iluminación. Se apagan automáticamente transcurrido un minuto o al cerrar con llave el Model Y. Si está desactivada, los faros se apagan al acoplar la posición de estacionamiento y abrir una puerta.

Para encender o apagar esta característica, toque en **Controles** > **Luces** > **Faros después de Salir**.

Ajuste de faros

Para ajustar el ángulo de los faros, toque **Controles** > **Servicio** > **Ajustar Faros**, luego siga las instrucciones en la pantalla. Puede elegir el faro que desea ajustar seleccionándolo en la pantalla táctil.

NOTA: Cuando se conduzca temporalmente por una región en la que la dirección del tráfico sea diferente (por ejemplo, si conduce en una región donde se circula por la derecha y luego en otra donde se circula por la izquierda), no será necesario ajustar los faros.

AVISO: Proceda con precaución cuando ajuste los faros. Tesla ha calibrado cuidadosamente la posición de los faros para que estén en una posición óptima para la mayoría de las situaciones de conducción. Tesla recomienda que no ajuste los faros a menos que esté familiarizado con el ajuste de los faros. Una vez que estén ajustados, no podrá volver a colocarlos automáticamente en su posición de calibración original. Póngase en contacto con Tesla para recibir ayuda con el ajuste de faros.

Intermitentes

Los intermitentes parpadean tres veces o continuamente, según cuánto suba o baje la palanca. Empuje ligeramente la palanca de intermitentes hacia arriba o abajo para obtener una secuencia de tres parpadeos. Para una señal continua, empuje la palanca completamente hasta arriba o abajo.

Los intermitentes dejarán de funcionar cuando se anulen con el volante, al mover la palanca en la dirección opuesta o al presionar ligeramente la palanca en la misma dirección una vez más.

Si la opción **Controles** > **Luces** > **Intermitentes automáticos** está ajustada en **Cancelación automática**, los intermitentes se cancelan automáticamente cuando el Model Y detecta que se ha completado una maniobra, como una incorporación, un cambio de carril o una bifurcación en la carretera. Si los **Intermitentes automáticos** están **Desactivados**, debe cancelar el intermitente manualmente utilizando la palanca correspondiente.

Cuando un intermitente está en funcionamiento, el indicador del intermitente correspondiente se enciende en la pantalla táctil. Model Y también oirá un clic.

Cuando un intermitente está en funcionamiento, el indicador del intermitente correspondiente se enciende en la pantalla táctil. Model Y también oirá un clic.

AVISO: Cuando se usa de forma activa el Control de crucero adaptado al tráfico, puede que el Model Y acelere en situaciones específicas al activar un intermitente (consulte Aceleración de adelantamiento).

AVISO: Cuando se usa de forma activa el Autogiro, puede que el Model Y cambie de carril al activar un intermitente (consulte Cambio de carril automático).

Luces de emergencia

Para encender las luces de emergencia, presione el botón situado encima del espejo retrovisor. Todos los intermitentes parpadearán. Presione el botón de nuevo para apagar las luces de emergencia.

NOTA: Las luces de emergencia funcionan incluso aunque el Model Y no detecte ninguna llave.

NOTA: El botón de las luces de emergencia está iluminado mientras el Model Y esté encendido.

Condensación en los faros y las luces traseras

Debido a los cambios de clima, los niveles de humedad o la exposición reciente al agua (como un túnel de lavado), ocasionalmente se puede acumular condensación en los faros o las luces traseras de su vehículo. Es algo normal y, a medida que el clima es más cálido y la humedad disminuye, la condensación a suele desaparece sola. Si observa acumulación de agua en las lentes exteriores o si la condensación afecta a la visibilidad de las luces exteriores, póngase en contacto con el servicio técnico de Tesla.

Descripción general

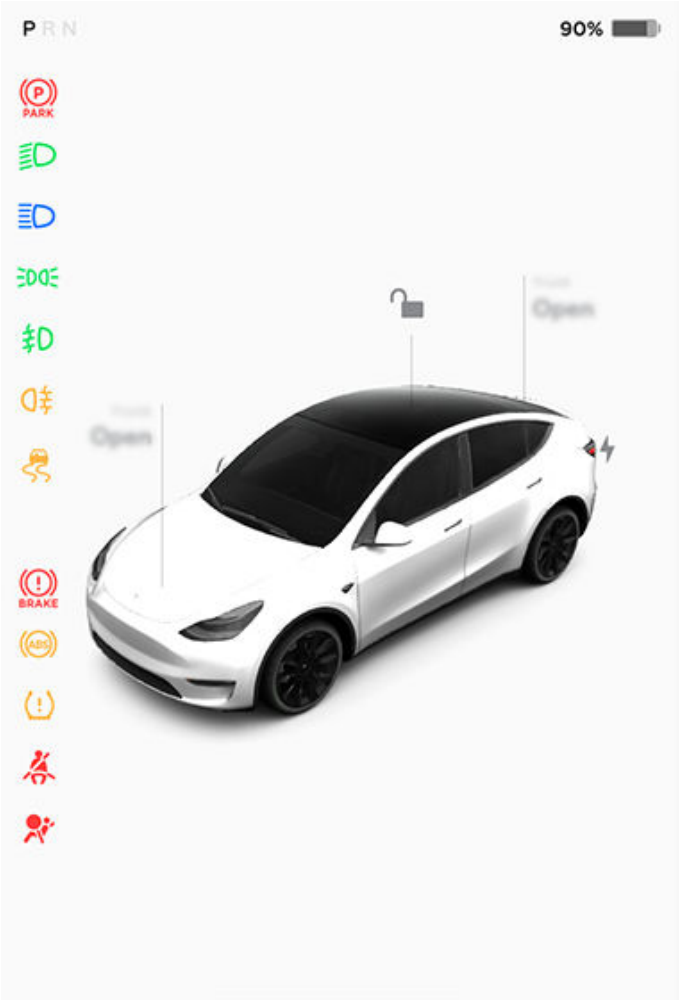
La pantalla táctil muestra el estado del Model Y en todo momento. Los datos mostrados dependen del estado del vehículo:

- Estacionado (se muestra abajo).
- En circulación (consulte Estado de conducción).
- Cargando (consulte Estado de carga).

Cuando el Model Y está estacionado, el área de estado muestra el modo de conducción, la autonomía aproximada y una vista cenital del vehículo con botones que puede tocar para abrir los maleteros y la puerta del puerto de carga. Al pisar el freno, el Model Y se enciende y los testigos parpadean brevemente. A menos que alguna luz indicadora sea relevante para la situación actual (por ejemplo cuando un cinturón no está abrochado), todas deberían apagarse. En caso de que una luz indicadora no se encienda o no se apague, póngase en contacto con Tesla.

La parte inferior de la pantalla de estado del vehículo también muestra "tarjetas" de acceso directo a los archivos multimedia, los datos de presión de los neumáticos y la información del viaje. Deslice las tarjetas hacia la izquierda o la derecha para cambiar los accesos directos.

NOTA: *La siguiente imagen se incluye con fines únicamente demostrativos. Según las opciones del vehículo, la versión de software y el mercado de destino, es posible que la información que se muestre sea ligeramente distinta.*



Luces indicadoras

Las siguientes luces indicadoras se encienden para avisarle o advertirle de una circunstancia o estado específicos.

Se ha detectado un fallo del sistema de frenos o el nivel del líquido de frenos es bajo. Consulte Frenado y parada. Póngase en contacto con Tesla de inmediato.

Se ha detectado un fallo del servofreno. Consulte Frenado y parada.

Se detecta un fallo de ABS (sistema de frenado antibloqueo). Consulte Frenado y parada. Póngase en contacto con Tesla de inmediato.

Se detecta un fallo del freno de estacionamiento. Póngase en contacto con Tesla. Consulte Freno de estacionamiento.

El freno de estacionamiento está aplicado manualmente. Consulte Freno de estacionamiento.

Advertencia de presión de los neumáticos. La presión de un neumático se encuentra fuera del rango. Si se detecta un fallo en el sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS), el indicador parpadea. Para obtener información acerca de fallos en el sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS), póngase en contacto con Tesla. Consulte Cuidado y mantenimiento de los neumáticos.

El cinturón de seguridad de un asiento ocupado no está abrochado. Consulte Cinturones de seguridad.

Seguridad del airbag . Si este indicador no parpadea momentáneamente cuando el Model Y se prepara para la conducción, o si permanece encendido, póngase en contacto con Tesla de inmediato. Consulte Indicador de advertencia del airbag.

Luces antiniebla delanteras, si están instaladas. Consulte Luces.

Las luces de estacionamiento están encendidas (luces de posición laterales, luces traseras y luces de la placa de matrícula) . Consulte Luces.

Los faros de luces bajas están encendidos.

Los faros de luces altas están encendidos y la opción Luces de carretera automáticas está desactivada o actualmente no disponible .

Las luces de carretera automáticas están habilitadas y las luces largas están encendidas. Model Y está listo para apagar las luces largas si se detecta luz. Consulte Faros de luces largas.

La opción Luces de carretera automáticas está habilitada y las luces altas no están encendidas porque se detecta luz al frente del Model Y. Cuando ya no se detecta luz, las luces altas vuelven a encenderse automáticamente. Consulte Faros de luces largas.

El indicador parpadea de color ámbar cuando los sistemas de control de estabilidad electrónicos están evitando activamente que las ruedas patinen mediante el control de la presión de frenada y la potencia del motor. Consulte Control de tracción. Si este indicador permanece encendido, significa que se detectó un fallo y debe contactar a Tesla de inmediato.

Los sistemas de control de estabilidad electrónicos ya no están evitando que las ruedas patinen. Se ha desactivado el sistema de control de tracción en un vehículo con tracción en las ruedas traseras, o se ha activado la tracción libre en un vehículo con tracción en las cuatro ruedas. Consulte Control de tracción.

El Modo Remolque (si está equipado) está activo (consulte Remolque y accesorios).

Retención del vehículo está aplicando activamente los frenos. Consulte Retención del vehículo.

Una puerta o el maletero está abierto. Consulte Puertas, Maletero trasero o Maletero delantero.

Aparece un copo de nieve azul cuando parte de la energía almacenada en la batería no está disponible debido a una baja temperatura. Durante estas condiciones de baja temperatura, la velocidad de carga también puede verse limitada. Si el Model Y está enchufado, puede calentar la batería activando la climatización mediante la aplicación móvil. Cuando la batería

haya alcanzado la temperatura suficiente, el copo de nieve desaparecerá.

Aparece cuando el freno regenerativo está limitado. Consulte Freno regenerativo para obtener más información.

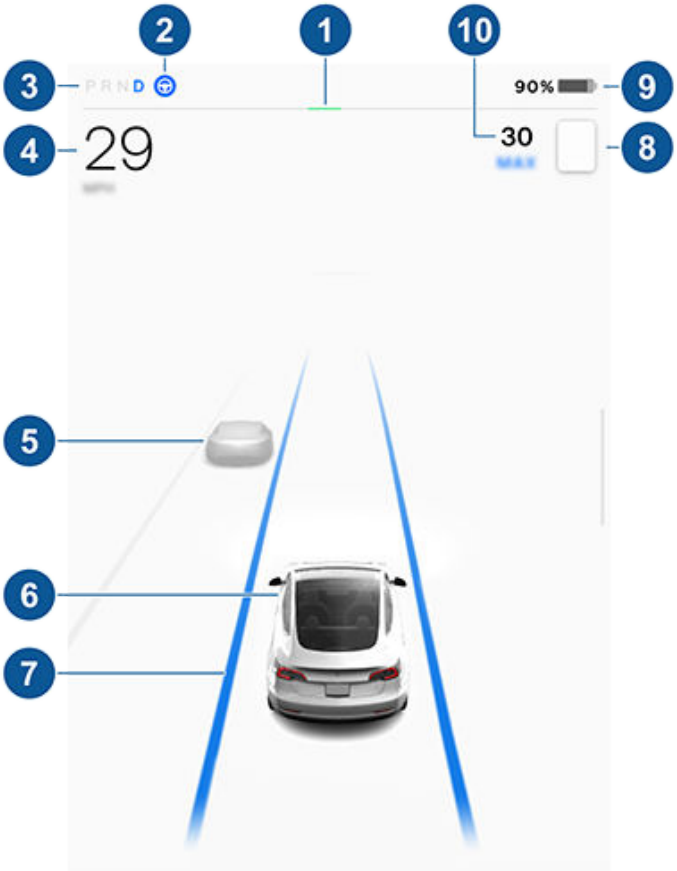
La potencia del vehículo está limitada actualmente, ya que la energía restante en la batería es baja, se están calentando o enfriando los sistemas del vehículo, o el inversor de tracción ha detectado un error.

Consulte Mensajes emergentes y alertas del vehículo para obtener más información acerca de los mensajes emergentes de alerta en la pantalla táctil del vehículo.

Estado de conducción

Cuando el Model Y está circulando (o listo para circular), la pantalla táctil muestra el estado de conducción actual y una visualización en tiempo real de la carretera detectada por los componentes del Piloto automático (consulte Acerca del Piloto automático). La visualización se acerca y aleja de forma automática para optimizar el uso de la pantalla táctil e informarle si se detecta un vehículo en el punto ciego.

NOTA: *La siguiente ilustración se incluye con fines únicamente demostrativos. Según las opciones del vehículo, la versión de software y el mercado de destino, es posible que la información que se muestre sea ligeramente distinta.*



NOTA: Para mostrar más detalles sobre la carretera y el entorno, como marcas viales, semáforos, objetos (como contenedores de basura y postes), etc., toque **Controles** > **Piloto automático** > **Vista preliminar de Visualización de conducción autónoma total** (según equipamiento).

1. El medidor de potencia muestra el consumo de energía en tiempo real. Durante la aceleración, la barra se completa hacia la derecha con un color gris (o blanco si la visualización está en modo nocturno) para mostrar la energía usada. Durante la desaceleración (cuando el Model Y está en movimiento y dejar de pisar el pedal del acelerador), la barra se completa hacia la izquierda con un color verde para mostrar la energía que se está introduciendo en la batería mediante el freno regenerativo (consulte Freno regenerativo).
2. Cuando Autogiro está disponible pero usted no lo ha activado, el icono aparece en gris. Cuando Autogiro se está encargando de la dirección del Model Y, el icono es de color azul (consulte Autogiro).
3. Modo de conducción seleccionado: estacionamiento, marcha atrás, punto muerto o avance.
4. Velocidad de conducción.
5. Otros coches detectados en la carretera (si procede).
6. Su Model Y. Las líneas en color se proyectan desde la imagen del Model Y conforme se van detectando objetos (motoristas, guardarraíles, etc.). La ubicación de estas líneas se corresponde con la ubicación de cada uno de los objetos detectados. El color de las

líneas (blanco, amarillo, naranja o rojo) representa la proximidad del objeto al Model Y. El color blanco representa la distancia más alejada, mientras que el rojo indica objetos muy cercanos que requieren de su atención inmediata. Consulte Asistencia de carril.

7. Cuando la función Autogiro está activada y detecta el carril de conducción, el carril se destaca en azul (consulte Autogiro).

   NOTA: Si la función Navegar en Piloto automático está activada, el carril de circulación se muestra como una sola línea azul frente al Model Y (consulte Navegar en Piloto automático).

8. El límite de velocidad detectado actualmente por la Asistencia de velocidad (consulte Asistencia de velocidad).

   NOTA: El icono asociado al límite de velocidad detectado refleja el estilo de las señales de límite de velocidad que se usan en su región de mercado.

9. Recorrido total estimado (o energía) disponible. Toque el valor mostrado para cambiar el modo en que se muestra la energía disponible. Puede cambiar entre la distancia recorrida y el porcentaje de batería restante. También puede cambiar el modo en que se muestra la energía tocando **Controles** > **Pantalla** > **Indicación de energía**.

   NOTA: A la hora de calcular cuándo tendrá que realizar una carga, las estimaciones de autonomía deben usarse solo como referencia general.

10. La velocidad de crucero establecida. Cuando existe la función de Control de crucero adaptado al tráfico, pero no se ha establecido una velocidad de crucero, el número aparece gris (consulte Control de crucero adaptado al tráfico).

AVISO: Preste atención a los mensajes de alerta importantes que se muestran en la parte inferior del área de estado del coche en la pantalla táctil. Si hace caso omiso de estos mensajes, existe el riesgo de sufrir lesiones graves o incluso la muerte.

AVISO: Aunque la pantalla táctil muestre el tráfico alrededor, puede que no se muestren algunos vehículos. Nunca confíe en la pantalla táctil para determinar si hay un vehículo cerca (por ejemplo, en su punto ciego). Siempre vea por los retrovisores y revise por encima de su hombro.

Limpiaparabrisas

El botón situado al final de la palanca de intermitentes tiene dos niveles. Si se presiona parcialmente, los limpiaparabrisas efectuarán un barrido sin aplicar líquido lavaparabrisas. Si se presiona por completo, funcionará tanto el limpiaparabrisas como el lavaparabrisas. Puede acceder a la configuración de los limpiaparabrisas desde la pantalla principal **Controles** para ajustar la velocidad de los limpiaparabrisas:

I: Intermitente, lento

II: Intermitente, rápido

III: Continuo, lento

IIII: Continuo, rápido

Automático: Model Y detecta si está lloviendo o no. Cuando se ponen los limpiaparabrisas en **Auto** y se detecta líquido en el parabrisas, el Model Y determina la frecuencia óptima de barrido. Si el Model Y no detecta líquido en el parabrisas, los limpiaparabrisas no limpiarán.

Para acceder mediante un toque a los limpiaparabrisas, puede añadir el control de los limpiaparabrisas a Mis aplicaciones. Consulte Personalización de Mis aplicaciones.

NOTA: También puede ajustar la velocidad y la frecuencia de los limpiaparabrisas mediante comandos de voz (consulte Comandos de voz).

NOTA: La función Piloto automático requiere que los limpiaparabrisas estén en modo **Auto**. Esta configuración es automática y no se puede cambiar.

NOTA: El ajuste automático está en fase BETA actualmente. Si tiene alguna duda acerca de usar el ajuste automático mientras está en fase BETA, Tesla recomienda controlar manualmente los limpiaparabrisas según sea necesario.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que los limpiaparabrisas estén desactivados antes de lavar el Model Y para evitar el riesgo de dañarlos.

Revise periódicamente y limpie el borde de las escobillas limpiaparabrisas. Si la escobilla está dañada, sustitúyala de inmediato. Para obtener información sobre la revisión y la sustitución de las escobillas limpiaparabrisas, consulte Escobillas limpiaparabrisas, rociadores y líquido.

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el capó, asegúrese de que esté completamente cerrado antes de activar el limpiaparabrisas.

PRECAUCIÓN: En climas duros, asegúrese de que las escobillas limpiaparabrisas no están congeladas ni adheridas al parabrisas. Retire el hielo del parabrisas antes de activar los limpiaparabrisas. Los bordes afilados del hielo pueden causar daños en la parte de caucho de las escobillas.

Lavaparabrisas

Presione el botón del extremo de la palanca de intermitentes para rociar líquido sobre el parabrisas. Este botón tiene dos niveles. Si se presiona parcialmente, los limpiaparabrisas efectuarán un barrido sin aplicar líquido lavaparabrisas. Si se presiona por completo, funcionará tanto el limpiaparabrisas como el lavaparabrisas. Cuando se aplica el líquido en el parabrisas, los limpiaparabrisas se activan. Cuando se aplica líquido en el parabrisas, los limpiaparabrisas se activan. Al soltar el botón, los limpiaparabrisas realizan dos pasadas adicionales y, a continuación, en función de las condiciones ambientales del vehículo, una tercera unos segundos más tarde.

Añada regularmente líquido lavaparabrisas (consulte Rellenado de fluido limpiador del parabrisas).

Sistemas de frenado

AVISO: El funcionamiento correcto de los sistemas de frenado es fundamental para garantizar la seguridad. Si experimenta algún problema con el pedal de freno, pinza de freno o cualquier componente del sistema de frenos del Model Y, contacte con Tesla de inmediato.

Model Y cuenta con un sistema de frenado antibloqueo (ABS) que evita que las ruedas se bloqueen cuando se aplica la máxima presión de frenado. Esto mejora el control de la dirección en caso de un frenado pesado en la mayoría de las condiciones de conducción.

Durante un frenado de emergencia, el ABS supervisa constantemente la velocidad de cada rueda y varía la presión de los frenos de acuerdo con el agarre disponible.

Las variaciones en la presión de los frenos pueden percibirse en forma de vibración del pedal de freno. Esto indica que el ABS está activado y no es motivo de preocupación. No deje de aplicar una presión firme y constante en el pedal de freno al experimentar la vibración.

El indicador del ABS parpadeará brevemente en ámbar en la pantalla táctil cuando arranque el Model Y por primera vez. Si esta luz indicadora se enciende en cualquier otro momento, se habrá producido un fallo en el ABS y el sistema no funcionará. Póngase en contacto con Tesla. El sistema de frenado permanecerá completamente operativo y no se verá afectado por un fallo en el ABS. Sin embargo, las distancias de frenado podrían aumentar. Conduzca con precaución y evite frenar bruscamente.

Si la pantalla táctil muestra este indicador de frenos de color rojo en cualquier otro momento que no sea brevemente al arrancar el Model Y, se habrá detectado un fallo del sistema de frenos o habrá un nivel bajo del líquido de frenos. Póngase en contacto con Tesla de inmediato. Pise los frenos firmemente y a una presión constante para detener el vehículo cuando sea seguro.

La pantalla táctil muestra este indicador de frenos de color ámbar si se detecta un fallo en el servofreno. Aplique una presión uniforme y mantenga los frenos firmes para detener el vehículo cuando sea seguro hacerlo. La compensación de potencia hidráulica estará activa (consulte Compensación de potencia hidráulica).

Frenado de emergencia

En una emergencia, pise a fondo el pedal de freno y mantenga la presión firme incluso en superficies con poca tracción. El ABS varía la presión de frenado de cada rueda según el nivel de tracción disponible. Esto evita que las ruedas se bloqueen y garantiza que pueda detenerse con tanta seguridad como sea posible.

AVISO: No pise repetidamente el pedal de freno. Si lo hace, interrumpirá el funcionamiento del ABS y podría aumentar la distancia de frenado.

AVISO: Mantenga siempre una distancia segura con respecto al vehículo que circula delante y sea consciente de las condiciones de conducción peligrosas. Aunque el ABS puede mejorar la distancia necesaria para detener el vehículo, las leyes de la física siempre imperarán. Tampoco evitará el riesgo de hidroplaneo (cuando una capa de agua evita el contacto directo entre los neumáticos y la carretera).

PRECAUCIÓN: El Frenado de emergencia auto (consulte Frenado de emergencia auto) puede intervenir para frenar automáticamente en situaciones en las que una colisión se considera inminente. El Frenado de emergencia auto no está diseñado para evitar colisiones. A lo sumo, puede minimizar el impacto de una colisión frontal intentando reducir su velocidad de conducción. Depender del Frenado de emergencia auto para evitar colisiones puede ser causa de lesiones graves o incluso mortales.

PRECAUCIÓN: En situaciones de emergencia, si los frenos no funcionan correctamente, mantenga pulsado el botón de estacionamiento de la palanca de conducción para detener el vehículo. No utilice este método para detener el vehículo a menos que sea absolutamente necesario.

Luces de freno dinámicas (según equipamiento)

Si está conduciendo a más de 30 mph (50 km/h) y frena con fuerza (o si se activa el Frenado de emergencia auto), las luces de freno parpadearán rápidamente para advertir a otros conductores de que el Model Y está desacelerando rápidamente. Si el Model Y se detiene por completo, las luces de emergencia parpadearán. El parpadeo continuará hasta que pise el acelerador o presione el botón de las luces de emergencia para apagarlas (consulte Luces de emergencia).

NOTA: Las luces de freno dinámicas no parpadearán si Track Mode está activado (consulte Track Mode).

NOTA: Si usa un remolque (si procede), las luces de freno del remolque también funcionan según lo descrito anteriormente, aunque el remolque no esté equipado con un sistema de frenos aparte.

AVISO: Cuando use un remolque (si procede), siempre aumente la distancia respecto al vehículo que lo antecede. Un frenado repentino podría dar lugar a un derrape, un efecto tijera y a la pérdida de control.

Limpieza de discos de freno

Para garantizar que los frenos siguen respondiendo en climas fríos y húmedos, el Model Y cuenta con una limpieza de discos de freno. Cuando se detecta un clima frío y húmedo, esta función aplica repetidamente una cantidad imperceptible de fuerza de frenado para eliminar el agua de la superficie de los discos de freno.

Compensación hidráulica de degradación

Model Y está equipado con un sistema de compensación hidráulica de degradación, Esta función ayuda a controlar la presión del sistema de frenos y la actividad del ABS en situaciones de eficacia reducida de los frenos. Si se detecta un rendimiento reducido de los frenos (por ejemplo, por la degradación de los frenos o por condiciones frías o húmedas), podrá oír un ruido, sentir que el pedal de freno se aleja del pie y observar que el frenado del vehículo aumenta significativamente. Frene como lo haría normalmente y siga pisando el pedal de freno sin soltarlo ni bombear los frenos.

PRECAUCIÓN: Si los frenos no funcionan correctamente, detenga el vehículo en cuanto esté en una situación segura para hacerlo y póngase en contacto con el servicio Tesla. Consulte Estacionamiento (P) para obtener más información acerca del uso del botón de estacionamiento para detener el vehículo en caso de emergencia.

AVISO: Mantenga siempre una distancia segura con respecto al vehículo que circula delante y tenga cuidado cuando conduzca en situaciones peligrosas. La limpieza de discos de freno y la compensación hidráulica de degradación no son alternativas a un accionamiento adecuado de los frenos.

Compensación de potencia hidráulica

Model Y cuenta con un servofreno que activa los frenos al pisar el pedal de freno. La compensación de potencia hidráulica proporciona asistencia mecánica en caso de fallo del servofreno. Si se detecta un fallo en el servofreno, el pedal del freno puede estar más duro y emitir un ruido cuando se pisa. Para detener el Model Y, aplique una fuerza constante sobre el pedal del freno sin soltarlo ni bombearlo. Circule con cuidado y mantenga una distancia segura con respecto a los demás usuarios de la carretera; es posible que la respuesta del pedal de freno y el rendimiento de los frenos se vean degradados.

Freno regenerativo

Cada vez que circule con el Model Y y quite el pie del acelerador, el freno regenerativo reducirá la velocidad del vehículo y llevará el excedente de energía a la batería. Si se anticipa a la detención y solo con reducir o retirar la presión sobre el pedal del acelerador para reducir la velocidad, podrá sacar partido al freno regenerativo y aumentar la autonomía de conducción.

La deceleración del vehículo debida al freno regenerativo puede variar en función del estado actual de la batería. Por ejemplo, el freno regenerativo puede estar limitado si la batería está fría o si ya está completamente cargada.

Para tener la misma cantidad de deceleración al soltar el pedal del acelerador, independientemente del estado de la batería, puede elegir que el sistema de freno convencional se aplique siempre que el freno regenerativo esté limitado. Toque **Controles** > **Pedales y dirección** > **Aplicar frenos cuando el freno regenerativo esté limitado**.

NOTA: Si **Aplicar frenos cuando el freno regenerativo esté limitado** está activo y se están aplicando los frenos, el pedal se puede mover y puede que también tenga un tacto más duro. Es normal y no afecta a su capacidad para reducir la velocidad Model Y.

El medidor de potencia (una línea fina horizontal centrada en la parte superior de la zona de estado de la pantalla táctil del vehículo) muestra el uso de energía en tiempo real:

1. El lateral izquierdo del medidor de potencia muestra la energía generada por el freno regenerativo o la energía que se usa para reducir la velocidad del vehículo. La energía suministrada a la batería se muestra en verde, mientras que la energía consumida por el sistema de freno convencional se muestra en gris.
2. El lateral izquierdo del medidor de potencia muestra la energía que se usa para acelerar el vehículo. Durante la aceleración, el medidor de potencia se completa hacia la derecha para mostrar la cantidad de energía que se está usando.

NOTA: Para garantizar la visibilidad cuando la pantalla está en el modo nocturno, la energía representada con el color gris se cambia al color blanco.

NOTA: Instalar neumáticos para invierno con compuestos o diseños de dibujo agresivos puede resultar en una reducción de potencia del freno regenerativo. Sin embargo, su vehículo está diseñado para recalibrarse continuamente y, después de cambiar los neumáticos, restablecerá progresivamente la potencia de freno regenerativo tras algunas aceleraciones en línea recta. En la mayoría de los casos, esto ocurre después de un breve periodo de conducción normal, pero en el caso de los conductores que suelen acelerar ligeramente, puede que se necesiten niveles ligeramente superiores de aceleración mientras se está realizando la recalibración. Toque **Servicio** > **Configuración de ruedas y neumáticos** > **Neumáticos** para seleccionar los neumáticos de invierno y agilizar el proceso.

NOTA: Si el freno regenerativo reduce la velocidad del Model Y de forma pronunciada (por ejemplo, cuando suelta completamente el pedal del acelerador a altas velocidades), las luces de freno se encenderán para avisar a los demás vehículos de que está reduciendo la velocidad.

AVISO: En condiciones de nieve o hielo, el Model Y puede experimentar una pérdida de tracción durante la aplicación del freno regenerativo.

Modo de parada

El freno regenerativo desacelera el Model Y cada vez que suelta el pedal del acelerador mientras conduce. Puede elegir lo que quiere que haga el Model Y una vez que la velocidad de conducción se haya reducido hasta una velocidad muy baja (casi en parada) y se suelten tanto el pedal del acelerador como el del freno. En Estacionamiento, toque **Controles** > **Pedales y dirección** > **Modo de parada** y escoja una opción de las siguientes:

- **Despacio**: Cuando se encuentra a punto pararse por completo, o ya lo ha hecho, el motor sigue aplicando par, desplazando el Model Y ligeramente hacia delante (en modo de avance) o hacia atrás (en modo de marcha atrás), de forma similar a como lo haría un vehículo convencional con transmisión automática. En algunas situaciones, como en una cuesta pronunciada o un camino de acceso, es posible que tenga que pisar el pedal del acelerador para seguir moviéndose o para evitar que el Model Y se desplace en dirección contraria.

  AVISO: No confíe nunca en que el modo de **Despacio** tendrá suficiente fuerza para evitar que el vehículo ruede pendiente abajo. Pise siempre el pedal del freno para mantenerse detenido o el pedal del acelerador para subir una pendiente. No hacerlo puede resultar en daños de propiedad y/o una colisión.

- **Mantener** Aumenta al máximo la autonomía y reduce el desgaste de los frenos al continuar proporcionando un freno regenerativo a velocidades más bajas que con los ajustes Despacio y Rodar. Cuando el Model Y se detiene, los frenos se accionan automáticamente sin necesidad de pisar el pedal de freno. Tanto si se encuentra detenido en una superficie plana como en una cuesta, Retención del vehículo mantiene el freno accionado, siempre y cuando su pie no esté apoyado en los pedales del acelerador y del freno. Consulte Retención del vehículo.

  AVISO: No confíe nunca en que el modo **Mantener**desacelere de forma adecuada o consiga detener su vehículo por completo. Son muchos los factores que pueden contribuir a que la distancia de frenado sea más larga, entre ellos las pendientes descendentes, y la reducción o limitación del freno regenerativo (consulte Freno regenerativo). Esté siempre preparado para usar el pedal del freno con el fin de desacelerar o detenerse adecuadamente.

- **Rodar**: Cuando se encuentra a punto de pararse por completo, o ya lo ha hecho, el Model Y rueda libremente como un vehículo en punto muerto. Así pues, si se detiene en una pendiente, el Model Y rodará cuesta abajo. El freno no se acciona y el motor no aplica par (hasta que se pisa el pedal del acelerador).

  NOTA: Si elige **Despacio**, o **Rodar**, seguirá pudiendo usar la función de retención del vehículo para accionar los frenos. No obstante, tendrá que pisar brevemente el pedal del freno cuando el vehículo se detenga. Consulte Retención del vehículo.

  NOTA: Cuando el Model Y está en el Track Mode (consulte Track Mode), **Rodar** se activa automáticamente, con independencia del ajuste elegido. Cuando deja de estar en el Track Mode, el Model Y recupera el ajuste elegido.

AVISO: Pise el pedal de freno si el Model Y se mueve en una situación en la que no resulte seguro que se desplace. Es su responsabilidad permanecer alerta y mantener el control del vehículo en todo momento. De lo contrario, se pueden producir daños y lesiones graves o mortales.

AVISO: No confíe en el freno regenerativo ni en el Modo de parada escogido para garantizar su propia seguridad y la del vehículo. Diversos factores, como conducir con el vehículo muy cargado, en una pendiente pronunciada o en carreteras mojadas o heladas, afectan a la velocidad de desaceleración y a la distancia que el Model Y recorrerá hasta detenerse. Conduzca con atención y esté siempre preparado para utilizar el pedal del freno para detenerse según corresponda en función de las circunstancias del tráfico y de la carretera.

AVISO: La Advertencia de colisión frontal y el Frenado de emergencia auto no funcionan cuando se conduce a baja velocidad (consulte Asistencia anticolisión). No confíe en estas funciones para que le avisen ni para evitar o reducir las consecuencias de una colisión.

Freno de estacionamiento

Para activar el freno de estacionamiento, toque **Controles** > **Seguridad** > **Freno de estacionamiento**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. También puede activar el freno de estacionamiento manteniendo presionado el botón del extremo de la palanca de conducción estando en la posición de estacionamiento.

Utilice la pantalla táctil para liberar manualmente el freno de estacionamiento (esto también colocará el Model Y en punto muerto):

1. Toque **Controles** > **Seguridad**.
2. Pise el pedal de freno y, a continuación, toque **Freno de estacionamiento**. Si el Model Y estaba antes en la posición de estacionamiento, cámbielo a punto muerto.

Al aplicar manualmente el freno de estacionamiento mediante la pantalla táctil o manteniendo presionado el botón del extremo de la palanca de conducción estando en la posición de estacionamiento, la luz indicadora del freno de estacionamiento de color rojo se enciende en la pantalla táctil.

Si el freno de estacionamiento experimenta un problema eléctrico, el indicador del freno de estacionamiento de color ámbar se enciende y aparece un mensaje de fallo en la parte superior de la pantalla táctil.

NOTA: El freno de estacionamiento solo se aplicará a las ruedas traseras y es independiente del sistema de frenos accionado con pedal.

PRECAUCIÓN: En el improbable caso de que el Model Y pierda energía eléctrica, no podrá acceder a la pantalla táctil y, por tanto, será imposible soltar el freno de estacionamiento sin arrancar previamente con pinzas (consulte Arranque con pinzas).

AVISO: En condiciones de nieve, las ruedas traseras pueden no tener suficiente tracción para evitar Model Y deslizarse pendiente abajo, especialmente si no se usan llantas de invierno. Evite estacionarse en colinas bajo condiciones de nieve o hielo. El responsable de estacionarse de forma segura siempre es usted.

AVISO: Su Model Y puede mostrar una notificación de alerta si el camino es demasiado inclinado para estacionarse de forma segura o si los frenos de estacionamiento no se han aplicado correctamente. Las notificaciones de alerta únicamente tienen como objetivo guiarle y no deben sustituir el juicio del conductor con respecto a las condiciones para estacionar de forma segura, incluidas las condiciones específicas de la carretera o las condiciones atmosféricas. No dependa de estas notificaciones de alerta para determinar si es o no seguro estacionarse en cualquier ubicación. El responsable de estacionarse de forma segura siempre es usted.

Desgaste de los frenos

Model Y Las pastillas de freno cuentan con indicadores de desgaste. Un indicador de desgaste se compone de una cinta metálica fina que está fijada a la pastilla de freno y que rechina al rozar el rotor cuando la pastilla se ha desgastado. Este rechino indica que las pastillas de freno han alcanzado el final de su vida útil y necesitan sustituirse. Para sustituir las pastillas de freno, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla.

Los frenos deben inspeccionarse visualmente de forma periódica; para ello, es necesario retirar el neumático y la rueda. Si desea conocer las especificaciones concretas y los límites de servicio de los rotores y las pastillas de freno, consulte Sistemas secundarios. Además, Tesla recomienda limpiar y lubricar las pinzas de freno todos los años o cada 12.500 millas (20.000 km) si se encuentra en una región en la que se echa sal en las carreteras durante los meses de invierno.

AVISO: Si no sustituye las pastillas desgastadas, se producirán daños en el sistema de frenos y aumentará el peligro durante el frenado.

Funcionamiento

El sistema de control de tracción supervisa constantemente la velocidad de las ruedas delanteras y las traseras. Si el Model Y sufre una pérdida de tracción, el sistema evita que las ruedas patinen, ya que controla la presión del freno y la potencia del motor. De forma predeterminada, el sistema de control de tracción está activo. En condiciones normales debería permanecer activo para garantizar la máxima seguridad.

Este indicador amarillo parpadea en la pantalla táctil siempre que el sistema de control de tracción interviene para controlar la presión del freno y la potencia del motor a fin de minimizar el giro de las ruedas. Si el indicador se queda fijo, hay un fallo en el sistema de control de tracción. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla.

AVISO: El control de tracción no puede evitar las colisiones provocadas por una conducción temeraria o por tomar curvas pronunciadas a alta velocidad.

Desactivación del control de tracción

En condiciones normales, el sistema de control de tracción debería permanecer activado. Desactívelo solo cuando desee que las ruedas patinen, como:

- Para iniciar la marcha en una superficie que no sea firme, como grava o nieve.
- Al conducir en nieve, arena o barro con una profundidad considerable.
- Al sacar el vehículo de un badén o un bache profundo.
- En la conducción por terrenos no pavimentados.

En los vehículos con tracción trasera, desactive el control de tracción y deje que las ruedas giren tocando **Controles** > **Pedales y dirección** > **Tracción libre**.

En los vehículos con tracción a las cuatro ruedas, puede elegir una de estas opciones en función de sus circunstancias:

- El **Tracción libre** está diseñado para que resulte más fácil sacar el Model Y si está atrapado en el barro, la nieve, el hielo, etc. Al activar el Tracción libre, las ruedas patinarán y será posible sacar el Model Y de una situación en la que las ruedas están atascadas.
- La **Asistencia en terrenos no pavimentados** está diseñada para ofrecer mejoras generales en la conducción fuera de carretera. Además de permitir que las ruedas patinen, la Asistencia en terrenos no pavimentados equilibra el par entre los motores delantero y trasero para optimizar la tracción. La Asistencia en terrenos no pavimentados mejora la tracción en superficies irregulares y blandas, en las que un lado del vehículo puede perder tracción en un lado pero mantenerla en el otro. Cuando la Asistencia en terrenos no pavimentados está activada, el pedal del acelerador transmite un par más progresivo, lo que resulta útil para avanzar a baja velocidad (por ejemplo, por superficies rocosas). Cuando está activada, aparece **ASISTENCIA EN TERRENOS NO PAVIMENTADOS** en la pantalla táctil encima de la velocidad de conducción.

Una vez que se dejen atrás las condiciones que han hecho necesario el uso de la Tracción libre o la Asistencia en terrenos no pavimentados, se recomienda encarecidamente desactivarlos para volver a activar el control de tracción. Aunque deje activadas estas funciones, el control de tracción volverá a activarse en el siguiente ciclo de conducción.

Cuando activa la Tracción libre o la Asistencia en terrenos no pavimentados, la pantalla táctil muestra un indicador para informar de que el sistema de control de tracción ha dejado de evitar que las ruedas patinen.

NOTA: Aunque puede usar la Tracción libre o la Asistencia en terrenos no pavimentados a cualquier velocidad, son menos eficaces a altas velocidades.

NOTA: Las funciones Tracción libre y Asistencia Off-Road no están disponibles cuando se está utilizando activamente el Piloto automático.

NOTA: Si utiliza el control de crucero cuando la Tracción libre o la Asistencia en terrenos no pavimentados están activados, la función se desactivará y el control de tracción volverá a activarse.

NOTA: Las funciones de Frenado de emergencia auto y de Prevención de salida de carril no funcionan cuando se activa la Asistencia en terrenos no pavimentados.

Funcionamiento de la asistencia al estacionamiento

Esta función puede estar temporalmente limitada o inactiva hasta que se habilite con una futura actualización de software para vehículos fabricados aproximadamente a partir de octubre de 2022.

Model Y está diseñada para detectar la presencia de objetos. Si conduce a baja velocidad en la posición de avance o marcha atrás (por ejemplo, al estacionar), el vehículo le advierte si se detecta un objeto cerca del Model Y. Los objetos solo se detectan en la dirección que haya seleccionado; los objetos delanteros en la posición de avance y los traseros en marcha atrás.

AVISO: No se le alertará si el Model Y se desplaza libremente en la dirección opuesta (por ejemplo, la asistencia al estacionamiento no mostrará una alerta si el Model Y se desplaza cuesta abajo mientras está en la posición de avance).

La asistencia al estacionamiento se activan cuando circula a menos de 5 mph (8 km/h).

NOTA: La asistencia al estacionamiento se desactivan si se detecta una bicicleta o si el Model Y está en Modo Remolque.

AVISO: Nunca se fíe de la información de la asistencia al estacionamiento acerca de un área donde le indique que no hay objetos y/o personas. Existen algunos factores externos que pueden disminuir el rendimiento de la asistencia al estacionamiento y, por consiguiente, la emisión de información errónea o la ausencia de información (consulte Limitaciones y falsas advertencias). Por consiguiente, fiarse de la asistencia al estacionamiento para determinar si el Model Y se está aproximando a un obstáculo puede causar daños al vehículo y/u objetos, y provocar lesiones graves. Asegúrese de inspeccionar el área usted mismo. Al circular marcha atrás, utilice todos los espejos retrovisores y gire la cabeza para ver directamente el entorno. La asistencia al estacionamiento no detecta niños, peatones, ciclistas, animales u objetos en movimiento o que sobresalgan, que estén demasiado altos o bajos con respecto a los sensores (según equipamiento) o las cámaras, o bien demasiado cerca o lejos de los sensores o las cámaras. La asistencia al estacionamiento solo sirve como guía y no sirve como sustituto de una comprobación visual directa. Tampoco sirve como sustituto de una conducción prudente.

Información audiovisual

Al seleccionar la marcha atrás, la vista de asistencia al estacionamiento en la pantalla táctil mostrará los objetos cercanos a la parte delantera o trasera del Model Y. Esta vista se cierra al cambiar a la posición de avance, a menos que se detecte un objeto cerca de la parte delantera del Model Y, en cuyo caso la vista de asistencia al estacionamiento se cierra automáticamente cuando la velocidad de conducción es superior a 5 mph (8 km/h). Al circular marcha atrás, también se muestra información visual en la pantalla táctil (consulte Cámaras orientadas hacia atrás). Puede cerrar la vista de asistencia al estacionamiento manualmente tocando la **X**.

Al conducir con la aplicación de cámara visible en la pantalla táctil, puede activar la vista de Asistencia al estacionamiento con velocidades inferiores a 5 mph (8 km/h). Toque el botón situado en la esquina superior izquierda de la pantalla de la aplicación de cámara. Esto es útil como asistencia para el estacionamiento en paralelo.

Si se activan las alarmas sonoras (consulte Control de la información sonora), oirá un pitido a medida que se aproxima al objeto.

NOTA: Si la asistencia al estacionamiento no puede proporcionar información, la pantalla táctil muestra un mensaje de advertencia.

PRECAUCIÓN: Mantenga los sensores (según equipamiento) y las cámaras limpios de suciedad, residuos metálicos, nieve o hielo. Procure no utilizar limpiadores de alta presión en los sensores y las cámaras, y no limpie un sensor ni una cámara con un objeto puntiagudo o abrasivo que pueda arañar o dañar su superficie.

PRECAUCIÓN: No coloque accesorios ni pegue adhesivos en los sensores (según equipamiento), en las cámaras ni en sus alrededores.

Control de la información sonora

Puede utilizar la asistencia al estacionamiento con o sin información sonora. Para encender o apagar los sonidos, toque **Controles** > **Seguridad** > **Sonido de asistencia al estacionamiento**.

Limitaciones y falsas advertencias

Es posible que la asistencia al estacionamiento no funcione correctamente en las siguientes situaciones:

- Uno o más de los sensores (según equipamiento) o de las cámaras presenta daños, suciedad u obstrucción (por ejemplo, con lodo, hielo, o nieve, por una funda protectora, exceso de pintura o productos adhesivos, como envolturas, adhesivos, recubrimientos de goma, etc.).
- El objeto está situado debajo a aproximadamente 8 pulgadas (20 cm) (como, por ejemplo, un bordillo o una barrera de poca altura).

PRECAUCIÓN: Los objetos más pequeños que se detectan (como bordillos o barreras bajas) pueden encontrarse en un punto ciego. Model Y no es posible alertar sobre un objeto que se encuentra en un punto ciego.

- Condiciones meteorológicas (lluvia intensa, nieve o niebla).
- El objeto es estrecho (como el poste de una señal).
- Se ha sobrepasado el radio de acción de la asistencia al estacionamiento.
- El objeto es blando o absorbe el sonido (como la nieve en polvo).
- El objeto está inclinado (como un terraplén).
- Model Y Se ha estacionado en, o conducido en, temperaturas extremas.
- Los sensores (según equipamiento) se ven afectados por otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas.
- Está conduciendo en una ubicación donde las ondas de los sensores (según equipamiento) se desvían del vehículo (como al conducir junto a una pared o pilar).
- El objeto está situado demasiado cerca del parachoques.
- Un parachoques no está alineado o está dañado.
- Un objeto que se haya colocado en el Model Y está interfiriendo con el sensor o lo está obstruyendo (como un soporte para bicicletas o un adhesivo en el parachoques).
- Model Y se desplaza libremente en la dirección opuesta a la seleccionada (por ejemplo, la asistencia al estacionamiento no mostrará una alerta si el Model Y se desplaza cuesta abajo mientras está en la posición de avance).

Otros sistemas auxiliares para el estacionamiento

Además de la Asistencia al estacionamiento, cuando se cambia a la posición de marcha atrás, la cámara trasera muestra una vista de la zona situada detrás del Model Y (consulte Cámaras orientadas hacia atrás).

Retención del vehículo

Cuando el Model Y está detenido, el sistema de Retención del vehículo sigue aplicando los frenos incluso cuando levanta el pie del pedal.

El sistema de Retención del vehículo se activa de dos formas:

- Cuando el modo de parada del vehículo está establecido en **Retener**: El sistema de Retención del vehículo se activa automáticamente cada vez que el vehículo se detiene por completo.
- Cuando el modo de parada del vehículo está establecido en **Despacio** o **Rodar**: El sistema de Retención del vehículo se activa automáticamente siempre que el vehículo está parado y se pisa el freno.

Aparece este indicador en la pantalla táctil siempre que la Retención del vehículo esté frenando el Model Y activamente.

Para cancelar la retención, pise el acelerador o pise y suelte el pedal del freno.

NOTA: Poner el punto muerto también desactiva la retención.

NOTA: Tras frenar activamente el Model Y durante unos diez minutos en una posición de conducción, el Model Y cambia a la posición de estacionamiento y la Retención del vehículo se cancela. Model Y también cambiará a la posición de estacionamiento si detecta que el conductor sale del vehículo.

Toque **Controles** > **Pedales y dirección** > **Aceleración** para ajustar la cantidad de aceleración que experimenta durante la conducción Model Y:

- **Relax**: limita la aceleración para que la conducción sea suave y cómoda.

  NOTA: Cuando se selecciona Relax, aparece Relax sobre la velocidad de conducción en la pantalla táctil.

- **Estándar**: ofrece el nivel normal de aceleración en vehículos *no-Performance*.
- **Deportiva**: ofrece el nivel normal de aceleración en vehículos *Performance*.

Puede mejorar la eficiencia de la calefacción de la cabina reduciendo el modo de aceleración seleccionado. Esto permite que el sistema de bomba de calor tome más calor de la batería para calentar la cabina de forma eficiente, en lugar de mantener la capacidad de la batería para proporcionar el máximo rendimiento de aceleración. Así se ayuda a maximizar la eficiencia de conducción en climas fríos. Tenga en cuenta que, si se aumenta posteriormente el modo de aceleración, la batería necesita tiempo para calentarse antes de que el nivel de aceleración aumentado esté disponible.

El Track Mode, disponible únicamente en vehículos Model Y Performance, está diseñado para modificar el control de la estabilidad, el control de la tracción, el freno regenerativo y los sistemas de refrigeración para aumentar el rendimiento y el manejo al conducir en pistas de circuitos cerrados. El Track Mode mejora la capacidad de giro al utilizar los motores y los sistemas de freno regenerativo y tradicional de manera inteligente. Cuando está activado, el sistema de enfriamiento opera a un nivel aumentado durante y después de sesiones de conducción agresivas para permitir que los sistemas de su vehículo aguanten el calentamiento adicional.

NOTA: El Track Mode está diseñado y calibrado para vehículos Model Y Performance equipados con frenos y neumáticos Performance. Los vehículos sin frenos ni neumáticos de gran desempeño pueden experimentar un desempeño y autonomía comparativamente menores.

AVISO: El Track Mode está diseñado para usarse únicamente en circuitos cerrados. Es responsabilidad del conductor conducir de manera segura y asegurarse de no poner en peligro a otras personas.

AVISO: El Track Mode solo lo deben utilizar conductores experimentados en la conducción en pista y familiarizados con el circuito. No debe usarse en carreteras públicas. El conductor es responsable de controlar el vehículo en todo momento, incluso en circuitos. Puesto que el comportamiento del vehículo (incluido el control de la tracción y la estabilidad) difiere cuando se utiliza el Track Mode: adopte siempre las máximas precauciones.

Uso del Track Mode

El Track Mode siempre está desactivado al arrancar el Model Y. Para activar el Track Mode, cambie a la posición de Estacionamiento y siga estos pasos:

1. Toque **Controles** > **Pedales y dirección** > **Track Mode**.

   Cuando está activado, aparece la palabra **TRACK** en la pantalla táctil, encima de la velocidad de conducción, y se muestra una ventana emergente del Track Mode en el mapa. En el área de estado del vehículo de la pantalla táctil, se muestra una imagen del Model Y codificada por colores que permite consultar rápidamente información importante sobre la batería, los motores, los neumáticos y los frenos. Consulte Control del estado del vehículo.

2. Si lo desea, puede personalizar la configuración del Track Mode tocando **Configuración de Track Mode** en la ventana emergente del Track Mode (consulte Personalización del Track Mode). También puede acceder a la configuración del Track Mode tocando **Controles** > **Pedales y dirección** y, a continuación, la opción **Personalizar** que se encuentra junto a Track Mode.

3. Si desea utilizar el Cronómetro de vueltas, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para colocar una chincheta en el mapa que defina el punto de inicio y de fin de la vuelta. A continuación, pulse **INICIAR** en el Cronómetro de vueltas para comenzar la sesión de conducción. Cuando empiece, el Cronómetro de vueltas comenzará a contar cada vez que el Model Y pase por los puntos de inicio/fin de la vuelta que indicó con las chinchetas. Consulte Uso del Cronómetro de vueltas.

4. Engranar una marcha y ¡ADELANTE!

   Si activó el Cronómetro de vueltas, cada vez que pase por el punto de inicio/fin, el cronómetro se reiniciará para la siguiente vuelta. Consulte Uso del Cronómetro de vueltas.

   También puede ver un acelerómetro en tiempo real (Acelerómetro) deslizando el dedo en el área de Tarjetas de la pantalla táctil. Consulte Acelerómetro.

   Cuando el Track Mode está activado:

   - Las funciones del Piloto automático no están disponibles.
   - El ajuste de Tracción libre se anula.
   - El Modo de Parada se configura en el ajuste Rodar, en el que el Model Y rueda libremente a velocidades muy bajas siempre que la marcha de avance o la marcha atrás esté engranada y que no se esté pisando el pedal del acelerador ni el del freno. Para obtener información detallada, consulte Modo de parada.
   - Se reduce el consumo de energía.
   - Las funciones de entretenimiento no están disponibles.

   Utilice la pantalla táctil para desactivar el Track Mode cuando desee. Al apagar el Model Y, también se desactiva el Track Mode (aunque puede seguir apareciendo en la pantalla táctil si el proceso de refrigeración post-conducción está en curso). Cuando se desactiva el Track Mode, todos los ajustes recuperan su estado anterior y todas las funciones regresan a su estado de funcionamiento normal.

Personalización del Track Mode

Para personalizar el Track Mode, toque **Configuración de Track Mode** en la pantalla emergente de Track Mode que aparece en el mapa al activar dicho modo. También puede acceder a la configuración del Track Mode tocando **Controles** > **Pedales y dirección** y, a continuación, la opción **Personalizar** que se encuentra junto a Track Mode. Elija una configuración de Track

Mode existente en la lista de perfiles predefinidos creados por Tesla. O bien, cree un nuevo perfil de configuración tocando **Agregar nueva configuración**. A continuación, introduzca un nombre para el perfil y ajústelo a sus preferencias o a la situación de conducción, o personalícelo para una pista concreta:

- **Equilibrio de conducción**: arrastre el control deslizante para personalizar el equilibrio del Model Y en los giros. Si el Model Y está demasiado suelto, puede elegir una configuración de subviraje de inclinación frontal. ¿Le resulta difícil tomar las curvas con el vehículo? Pruebe con una configuración de inclinación trasera para aumentar la rotación. Puede seleccionar cualquier valor, en incrementos del 5 %, entre 100/0 (para el 100 % de inclinación frontal en el caso de subviraje) y 0/100 (para el 100 % de inclinación trasera en el caso de sobreviraje).
- **Asistencia de estabilidad**: arrastre el control deslizante para elegir el nivel al que los sistemas de control de estabilidad ayudan a controlar el vehículo. Puede elegir cualquier nivel entre –10 y +10. Si elige +10, se activarán todos los sistemas de asistencia a la estabilidad para ofrecer una conducción controlable en la que los sistemas de estabilidad permanecen activados. Sin embargo, si elige –10, se desactivarán todos los sistemas de estabilidad y la estabilidad de la conducción dependerá únicamente del conductor. El ajuste predeterminado 0 representa un equilibrio que ofrece cierta estabilidad controlada automáticamente, pero que también deja parte del control en manos del conductor.
- **Freno regenerativo**: arrastre el control deslizante para elegir la cantidad de freno regenerativo que estará disponible. Puede elegir cualquier valor, en incrementos del 5 %, entre 0 y 100 %. Tesla recomienda utilizar el ajuste del 100 % para evitar que se calienten demasiado los frenos.
- **Refrigeración post-conducción**: active esta opción si desea que los sistemas de refrigeración continúen enfriando los componentes del vehículo incluso después de que haya salido del mismo. La refrigeración se detiene automáticamente cuando los componentes están lo suficientemente fríos o cuando el Model Y se apaga y se vuelve a encender. La función Refrigeración post-conducción puede resultarle útil si desea enfriar rápidamente los componentes entre sesiones de conducción. Si la función Refrigeración post-conducción está desactivada, los componentes se enfriarán igualmente, pero tardarán más tiempo en hacerlo.
- **Guardar Dashcam para vueltas**: active esta opción si desea guardar un vídeo y datos en una unidad de memoria USB al usar el Cronómetro de vueltas. Para ello, es necesario haber configurado e insertado una unidad de memoria USB como se describe (consulte Requisitos de la unidad USB para grabar vídeos). La unidad de memoria USB debe contener una carpeta denominada **TeslaTrackMode**. Cuando está habilitado, el Track Mode guarda un vídeo y datos asociados de cada vuelta. El Track Mode también guarda los datos de estado y de telemetría del vehículo, con detalles sobre la posición del vehículo, la velocidad, la aceleración, el uso del acelerador, etc. Podrá ver las grabaciones de vídeo y analizar estos datos (se guardan en un archivo .CSV en la unidad de memoria USB) para conocer dónde se pierde o se gana tiempo.

  NOTA: En el caso de algunos vehículos fabricados después de aproximadamente el 1 de noviembre de 2021, puede que los puertos USB de la consola central solo admitan dispositivos de carga. Utilice el puerto USB del interior de la guantera para el resto de funciones.

El Track Mode permite guardar un máximo de 20 perfiles de ajustes. Para borrar un perfil seleccionado, toque **Borrar** en la parte inferior de la pantalla de ajustes.

NOTA: Los perfiles predefinidos creados por Tesla no se pueden cambiar ni borrar.

Uso del Cronómetro de vueltas

Cuando se activa el Track Mode, el mapa muestra un Cronómetro de vueltas. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para colocar las chinchetas de inicio/fin en el mapa. Una vez colocadas las chinchetas, pulse **INICIAR** para comenzar la sesión de conducción (vueltas en circuito). Al conducir el Model Y con punto de inicio/fin, el Cronómetro de vueltas empieza a contar automáticamente la duración de la vuelta, restablece el contador cuando pasa el punto de inicio/fin y muestra el valor delta en tiempo real entre la vuelta actual y la vuelta más rápida de la sesión de conducción. En el mapa, la pista se resaltará en color azul.

Al terminar cada vuelta, el Cronómetro de vueltas muestra su duración. También muestra los tiempos de las vueltas anteriores y de las mejores vueltas de la sesión de conducción.

Si se ha activado la función **Guardar Dashcam para vueltas** (consulte Personalización del Track Mode) y se ha insertado una unidad de memoria USB formateada correctamente en un puerto USB de la parte delantera, el Track Mode guardará un vídeo de la sesión de conducción (grabado por las cámaras delanteras), junto con un archivo .CSV que contiene información detallada sobre la vuelta.

NOTA: Para detener el cronómetro al final de la sesión de conducción, toque **DETENER** en la ventana emergente del Cronómetro de vueltas.

Control del estado del vehículo

Puede controlar fácilmente el estado del Model Y cuando se utiliza el Track Mode consultando el área de estado del vehículo en la pantalla táctil. Los colores indican el estado de los distintos componentes, lo que le permite determinar el estado de funcionamiento actual y tomar decisiones en consecuencia. Los componentes

se muestran en verde cuando están funcionando dentro del intervalo de temperatura ideal. Los colores cambian como se describe a continuación:

- La batería se muestra en azul cuando está fría y en rojo cuando está caliente.
- Los frenos se muestran en azul cuando están fríos y en rojo cuando están calientes (a modo de aviso de que los frenos se están recalentando).
- El motor se muestra en azul cuando está frío y en rojo cuando está caliente.
- Las lecturas dinámicas de la presión de los neumáticos se muestran en la pantalla táctil. Se muestra un neumático en azul cuando no se usa lo suficiente o en rojo cuando se ha superado el agarre máximo.

NOTA: Un componente en rojo puede indicar la necesidad de detener la conducción para que se enfríe el componente.

PRECAUCIÓN: Los daños en el vehículo o las lesiones que se puedan sufrir debido al uso del Track Mode serán responsabilidad del conductor. La garantía del vehículo no cubre los daños ocasionados por un uso excesivo de los componentes del vehículo. Tampoco cubre los daños sufridos en carreras, autocross o competiciones.

Acelerómetro

En Track Mode, se muestra un acelerómetro en tiempo real en la pantalla táctil. El acelerómetro muestra gráficamente los valores de aceleración lateral máxima, aceleración y desaceleración en forma de un medidor circular. El historial de la sesión de conducción se representa en el área sombreada. El acelerómetro se reinicia al comienzo de cada sesión de conducción.

NOTA: Puede deslizar el dedo por la tarjeta del acelerómetro para ver otra tarjeta diferente. Sin embargo, el acelerómetro se mostrará como la tarjeta predeterminada cada vez que active el Track Mode.

Visualización de la información del trayecto

La información del viaje se muestra en la pantalla táctil en la zona de tarjetas de la pantalla de estado del vehículo o tocando **Controles** > **Viajes**. Para el trayecto actual, puede visualizar la distancia, la duración y el uso medio de energía. También puede mostrar la distancia y la energía total y media utilizada desde la última carga y para trayectos adicionales.

Para nombrar un trayecto o cambiarle el nombre, toque el nombre del trayecto, introduzca un nuevo nombre y presione **Guardar**. Para restablecer un medidor de trayecto en particular, toque su botón **Restablecer** correspondiente.

Odómetro

Para cerrar el odómetro, realice una de las siguientes acciones:

- Toque **Controles** > **Software**.
- Toque **Controles** > **Trayectos**.
- Abra la aplicación móvil y vaya a la parte inferior de la pantalla.

Ubicación de la cámara

Model Y dispone de una cámara de visión trasera situada encima de la placa de matrícula trasera.

Cuando seleccione la posición de marcha atrás, la pantalla táctil mostrará la vista de la cámara. La trayectoria de conducción se representa mediante líneas basadas en la posición del volante. Estas líneas se van ajustando con el movimiento del volante.

Model Y también mostrará las imágenes de las cámaras laterales (según equipamiento). Simplemente deslice hacia arriba o hacia abajo para ocultar o mostrar la vista de las cámaras laterales.

NOTA: Se muestra información visual de la asistencia al estacionamiento en la pantalla táctil (consulte Asistencia al estacionamiento).

Para mostrar la vista de las cámaras traseras en cualquier momento, abra el iniciador de aplicaciones y toque la aplicación de cámara.

Si aparece una pantalla negra en la pantalla táctil en lugar de la vista de la cámara de visión trasera al poner la marcha atrás, utilice los retrovisores y asegúrese de que el entorno sea seguro antes de desplazarse marcha atrás. Si la cámara de visión trasera sigue sin funcionar, utilice la aplicación móvil para programar una cita de servicio.

AVISO: Nunca dependa de las cámaras para saber si en la zona situada detrás del vehículo no hay objetos o personas. Es posible que las cámaras no detecte objetos u obstáculos que puedan causar daños o lesiones. Además, existen varios factores externos que pueden reducir el rendimiento de las cámaras, como una lente sucia u obstruida. Por lo tanto, no dependa de las cámaras para determinar si el Model Y se está aproximando a un obstáculo que pueda causar daños en el vehículo o en otros objetos, así como provocar lesiones graves. Asegúrese de inspeccionar el área usted mismo. Al circular marcha atrás, utilice todos los espejos retrovisores y gire la cabeza para ver directamente el entorno. Utilice las cámaras solo como guía. No sirve como sustituto de una comprobación visual directa ni de una conducción prudente.

Limpieza de una cámara

Para garantizar una imagen nítida, la lente de la cámara debe estar limpia y sin obstáculos. Elimine cualquier acumulación de suciedad o de residuos rociando agua sobre la lente de la cámara con un pulverizador.

PRECAUCIÓN: No intente quitar la suciedad o los residuos presentes en una lente expuesta limpiando con las manos ni con un paño. Los residuos pueden dañar la superficie de la lente al frotar durante la limpieza.

PRECAUCIÓN: No utilice líquidos limpiadores abrasivos o con sustancias químicas. De lo contrario, podría dañar la superficie de la lente de la cámara.

El Sistema de advertencia de peatones (si está instalado) hace que el Model Y emita un sonido cuando se conduce por debajo de aproximadamente 19 mph (32 km/h) o cuando se conduce marcha atrás. Los vehículos eléctricos apenas emiten ruido cuando están en marcha y este sonido le ayudará a alertar a los peatones de la proximidad de su vehículo. El sonido, que se emite cuando el Model Y deja de estar en Estacionamiento, aumenta de volumen al incrementar la velocidad.

NOTA: El Sistema de advertencia de peatones puede que no esté disponible en los vehículos fabricados antes de aproximadamente el 1 de septiembre de 2020.

AVISO: Si no se puede escuchar el sonido, los peatones no notarán la proximidad de su vehículo, lo que puede aumentar la posibilidad de una colisión que pueda causar lesiones graves o mortales. Si el Sistema de advertencia de peatones no funciona, póngase en contacto inmediatamente con Tesla.

El paquete de remolque incluye un enganche de remolque de 2″ × 2″ (5 cm × 5 cm) que permite usar un portaaccesorios (para bicicletas, esquís, tablas de snowboard, etc.) o un remolque.

Instalación y uso de un portaaccesorios

Al usar un paquete de remolque para transportar accesorios, el diseño del enganche de remolque cuadrado de 2″ x 2″ (5 cm x 5 cm) soporta cargas verticales de hasta 160 lbs (72 kg). Los soportes de bola compatibles con el enganche cuadrado se adquieren por separado.

Para instalar y usar un portaaccesorios, primero debe colocar el soporte para bola en el enganche de remolque (consulte Montaje y retirada del soporte de bola). A continuación, siga las instrucciones suministradas con el portaaccesorios. Respete todos los reglamentos y requisitos legales de su país o región aplicables a los portaaccesorios.

El paquete de remolque del Model Y incluye el cableado necesario para utilizar un portaaccesorios equipado con luces (consulte Conexiones eléctricas). El paquete también incluye compatibilidad con el software del Modo Remolque (consulte Modo Remolque).

NOTA: Visite http://www.tesla.com para adquirir accesorios para su vehículo. Aunque existen productos de otros fabricantes, Tesla recomienda únicamente los productos aprobados por Tesla (consulte Piezas y accesorios). Los accesorios disponibles para su vehículo pueden variar en función de la región. Antes de intentar instalar un portaaccesorios no aprobado por Tesla, revise la información del producto para garantizar la compatibilidad.

NOTA: Cuando no está en uso, el soporte de bola debe desmontarse y almacenarse en un lugar seco para evitar el polvo y la corrosión. Mantenga la cubierta antipolvo sobre la carcasa del gancho para evitar que se introduzca polvo y suciedad (consulte Montaje y retirada del soporte de bola).

NOTA: Tesla no asume responsabilidad alguna por daños o lesiones provocados por la instalación y uso de un portaaccesorios, por omisiones en las instrucciones del portaaccesorios o por no seguir las instrucciones. La garantía no cubre los daños causados por el uso de un portaaccesorios.

Accesorios de transporte

El enganche de remolque está diseñado para soportar cargas verticales de hasta 160 lbs (72 kg). Cuando transporte bicicletas, esquís u otros objetos en el enganche del Model Y, asegúrese siempre de no superar el peso máximo. Al calcular el peso, recuerde incluir el peso del portaaccesorios. Por ejemplo, suponiendo que el portaaccesorios pese aproximadamente 40 lbs (18 kg), el límite de peso es suficiente para transportar dos bicicletas de unas 60 lbs (27 kg) cada una, o cuatro objetos de unas 30 lbs (14 kg) cada uno.

NOTA: Consulte los datos del producto del portaaccesorios para obtener más información, como límites de peso o carga adicionales. La garantía no cubre los desperfectos causados por accesorios no aprobados por Tesla.

PRECAUCIÓN: Si supera el peso máximo para el que está diseñado el enganche del Model Y (tal y como se indicaba anteriormente), pueden producirse daños considerables.

PRECAUCIÓN: No trate de instalar un portaaccesorios en un Model Y que no esté equipado con el paquete de remolque. De lo contrario, podrían producirse daños graves.

Uso de remolque

El peso máximo del remolque (incluida toda la carga y el equipo adicional) y el peso del bastidor del remolque dependen del número de ocupantes del vehículo y de los neumáticos usados. La capacidad de remolcado máxima y el peso del bastidor del remolque no deben superar nunca los siguientes valores:

Tamaño de la rueda/ llanta	N.º de pasajeros	Capacidad de remolcado máxima	Peso máximo del bastidor
19″, 20″ y 21″	Hasta 3	3500 lb (1588 kg)	350 lb (159 kg)
19″ y 21″	4 - 5	3500 lb (1588 kg)	350 lb (159 kg)
20″	4 - 5	2300 lbs (1043 kg)**	230 lbs (104 kg)**
19″	6 - 7*	2000 lbs (907 kg)**	200 lbs (91 kg)**
20″	6 - 7*	Remolque no permitido	-
21″	6 - 7*	1200 lbs (544 kg)**	120 lbs (54 kg)**

*Solo aplicable a vehículos con siete asientos.

**No supere los límites de velocidad del remolque ni de los neumáticos. Conduzca solo a velocidades adecuadas para la carga que remolca, el clima, las carreteras, el tráfico y su experiencia a la hora de remolcar. Respete siempre los límites de velocidad establecidos y las regulaciones locales con respecto a la velocidad.

NOTA: En Canadá, la circulación con remolque está limitada a 55 mph (89 km/h).

Para remolques con una carga combinada superior a 1650 lbs (750 kg), Tesla recomienda usar un sistema de frenado por separado con un controlador independiente (consulte Frenos del remolque). Siga al pie de la letra las instrucciones del fabricante del freno del remolque para asegurarse de que la instalación, ajuste y mantenimiento de los frenos del remolque se realizan correctamente.

El peso del bastidor es la fuerza descendente que el peso del remolque ejerce sobre el enganche. Esto no debe superar el 10 % del peso máximo del remolque. Si el vehículo de remolque transporta una cantidad significativa de equipos, pasajeros o carga, puede reducirse la capacidad de remolque máxima, lo que también reduce el peso del bastidor. La capacidad de remolque máxima se calcula suponiendo que no se supere el peso bruto nominal del vehículo (GVWR) (consulte Carga del vehículo).

NOTA: Si la información de la etiqueta del enganche no coincide con la información proporcionada en este manual del propietario, siga las indicaciones de este último.

PRECAUCIÓN: Solo debe usar el Model Y para remolcar si tiene experiencia y conocimientos sobre la manera en que el proceso de remolque afecta al vehículo, y si puede cargar, asegurar y maniobrar de forma segura el vehículo y la carga. Las instrucciones de Tesla no incluyen todos los conocimientos y las habilidades que se requieren para un remolque seguro. La garantía no cubre los daños causados por el uso de un remolque.

AVISO: No sobrecargue el vehículo ni el remolque. Si lo hace, podría reducirse el rendimiento del vehículo, dañarlo y ocasionar un pérdida de control del vehículo, lo que podría provocar graves lesiones.

AVISO: No utilice el enganche del remolque para transportar el Model Y (consulte Instrucciones para los servicios de transporte).

Presión de los neumáticos con remolque

Cuando utilice un remolque, la presión de los neumáticos debe ajustarse para adaptarse a la carga adicional. Para remolcar se pueden utilizar neumáticos de 19″, 20″ y 21″. Mantenga los neumáticos inflados con las presiones que se indican a continuación (si son diferentes, estas presiones prevalecen sobre las presiones indicadas en la etiqueta de información sobre carga y neumáticos [consulte Carga del vehículo]):

Neumáticos delanteros	Neumáticos traseros	Presión de inflado para neumáticos fríos
255/45R19	255/45R19	42 psi (290 kPa)
255/40R20	255/40R20	42 psi (290 kPa)
255/35R21	275/35R21	42 psi (290 kPa)

PRECAUCIÓN: No utilice el Model Y para el remolcado si tiene montados neumáticos no incluidos en la lista anterior.

AVISO: Compruebe la presión de los neumáticos con la ayuda de un manómetro de precisión cuando los neumáticos se hayan enfriado. Conducir una milla/1,6 km calienta los neumáticos lo suficiente como para alterar la presión de estos. La presión de los neumáticos también puede verse alterada si se estaciona el vehículo bajo la luz directa del sol o si la temperatura ambiente es elevada. Si va a verificar la presión de unos neumáticos calientes, la presión será mayor. No saque aire de un neumático caliente para que cumpla con la presión recomendada para neumáticos fríos. Un neumático caliente con una presión de inflado igual o inferior a la recomendada para neumáticos fríos puede tener una presión muy inferior a la recomendada.

AVISO: No intente nunca usar un remolque si uno de los neumáticos del Model Y está defectuoso o se ha reparado temporalmente (por ejemplo, con un kit de reparación de neumáticos). Un neumático reparado temporalmente no está diseñado para soportar la carga de remolque. El remolcado con un neumático defectuoso o reparado temporalmente puede dar lugar a un fallo en los neumáticos y pérdida de la estabilidad del vehículo.

Antes de usar un remolque

Antes de usar un remolque, debe hacer lo siguiente:

- Infle los neumáticos con la presión de inflado de neumáticos en frío especificada en Presión de los neumáticos con remolque.
- Cumpla todas las regulaciones y exigencias legales aplicables al uso de remolques. El incumplimiento de los reglamentos puede entrañar riesgos para su seguridad.
- Ajuste los retrovisores exteriores para obtener una visión trasera clara sin ángulos muertos significativos.
- Active el **Modo Remolque** (consulte Modo Remolque).

Confirme lo siguiente:

- Model Y se encuentra situado horizontalmente con el remolque enganchado. Si el vehículo está inclinado hacia arriba en la parte delantera y hacia abajo en la parte trasera, asegúrese de no superar la capacidad máxima de remolque ni las cargas de bastidor indicadas en Uso de remolque.
- Las luces del remolque (luces de freno, intermitentes y luces de posición) funcionan correctamente.
- El bastidor del remolque está conectado de forma segura a la bola del enganche.

- Las cadenas de seguridad están correctamente conectadas entre el remolque y el vehículo de remolque. Cruce las cadenas de seguridad debajo del bastidor del remolque para ayudar a prevenir que el bastidor entre en contacto con la carretera si se separa del enganche. Deje una holgura suficiente en las cadenas de seguridad para permitir giros y asegúrese de que las cadenas no arrastren.
- Todas las piezas y accesorios del enganche del remolque, las cadenas de seguridad y los conectores eléctricos se encuentran en buen estado y están conectados correctamente. Si presentan algún problema, no utilice el remolque.
- Toda la carga está bien asegurada.
- Las cuñas para ruedas están disponibles.
- La carga del remolque está distribuida uniformemente de modo que el peso del bastidor del remolque sea de aproximadamente un 4-10 % del peso total del remolque, sin superar los pesos de bastidor máximos indicados en Uso de remolque.

  PRECAUCIÓN: Las cargas equilibradas sobre las ruedas del remolque o las que son más pesadas en la parte trasera pueden hacer que el remolque se balancee, lo cual podría provocar una pérdida de control del vehículo.

AVISO: Asegúrese siempre de que la carga está fijada en el remolque y no se desplazará. Los desplazamientos de carga dinámicos pueden causar una pérdida del control del vehículo, lo que puede redundar en lesiones graves.

Directrices de remolcado

Model Y está diseñado principalmente como vehículo para el transporte de pasajeros. Arrastrar un remolque añade carga al (los) motor(es), tren motriz, frenos, neumáticos y suspensión, y reduce la autonomía significativamente. Si decide usar un remolque, proceda con precaución y siga las siguientes normas generales:

- Reduzca la velocidad de conducción y evite maniobras repentinas. Al usar un remolque, la estabilidad de dirección, el radio de giro, la distancia de frenado y el rendimiento de frenado no son los mismos que cuando conduce sin remolque.
- Incremente su distancia de seguimiento y mantenga por lo menos dos veces la distancia del vehículo que lo antecede. Esto le ayudará a evitar situaciones que requieran un frenado repentino, que podría dar lugar a un derrape o un efecto tijera y a la pérdida de control.
- Evite girar bruscamente. Los giros cerrados pueden provocar que el remolque entre en contacto con el vehículo y cause daños. Recuerde que las ruedas del remolque estarán más cerca del interior de la curva que las ruedas del vehículo. Por ello, efectúe giros más amplios para evitar que el remolque golpee los bordillos, señales de tráfico, árboles u otros objetos.
- Compruebe periódicamente las luces y los intermitentes del remolque para confirmar que las bombillas funcionan. Cuando utiliza un remolque, las flechas de los intermitentes en la pantalla táctil parpadean con normalidad, incluso si las bombillas del remolque están fundidas.
- Confirme periódicamente que la carga está segura.
- Compruebe periódicamente que todos los componentes de remolque están fijados de forma segura.

AVISO: Al circular con un remolque, la distancia de frenado aumenta. Cuando use un remolque, aumente la distancia respecto al vehículo de delante para evitar situaciones que pudieran dar lugar a un frenado brusco. De lo contrario, podría producirse una colisión.

AVISO: Respete todos los reglamentos y requisitos legales de su jurisdicción que se apliquen específicamente al arrastre de remolques. El incumplimiento de los reglamentos puede entrañar riesgos para su seguridad.

Modo Remolque

El Modo Remolque siempre debe estar activo durante el uso del remolque. Si conecta una conexión eléctrica del remolque con el vehículo en Estacionamiento, Model Y activa automáticamente el Modo Remolque. Si desconecta la conexión eléctrica del remolque, el Modo Remolque no se desactiva automáticamente. Para activar o salir del Modo Remolque manualmente, toque **Controles** > **Pedales y dirección** > **Modo Remolque** en la pantalla táctil. Se muestra uno de los siguientes indicadores:

El Modo Remolque está activo.

Model Y detecta una conexión de luces de remolque, pero el Modo Remolque está desactivado. Es probable que se haya conectado un portaaccesorios.

Model Y detecta una conexión eléctrica incorrecta de las luces de remolque. Algunas luces, o todas, puede que no funcionen. Deténgase en cuanto la seguridad lo permita e inspeccione las luces del remolque en busca de averías en los cables o las conexiones. Si los problemas se resuelven y se sigue mostrando el icono rojo, desactive el Modo Remolque y actívelo de nuevo.

Es posible que algunas características de Piloto automático y la función del sensor de estacionamiento marcha atrás no estén disponibles si el Modo Remolque está habilitado. Además, estas funciones actúan de forma diferente:

- El Control de crucero adaptado al tráfico aumenta la distancia respecto al vehículo que circula por delante.
- Las advertencias de colisión lateral están activadas, pero las intervenciones automáticas en la dirección están desactivadas.
- La fuerza de frenado ejercida por el Frenado de emergencia auto (consulte Asistencia anticolisión) podría reducirse. Por tanto, la distancia de frenado podría aumentar.

AVISO: No confíe en que Model Y haya detectado el remolque y haya activado automáticamente el Modo Remolque. Compruebe siempre que se haya activado el Modo Remolque antes de usar un remolque.

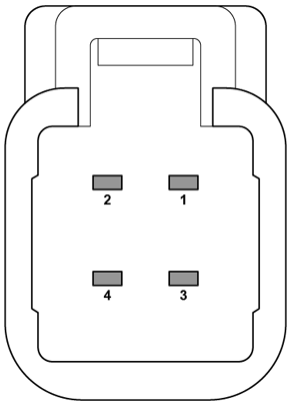
AVISO: Bajo ningún concepto podrá salir del Modo Remolque mientras esté usando un remolque. De lo contrario, se podrían producir lesiones graves.

Frenos del remolque

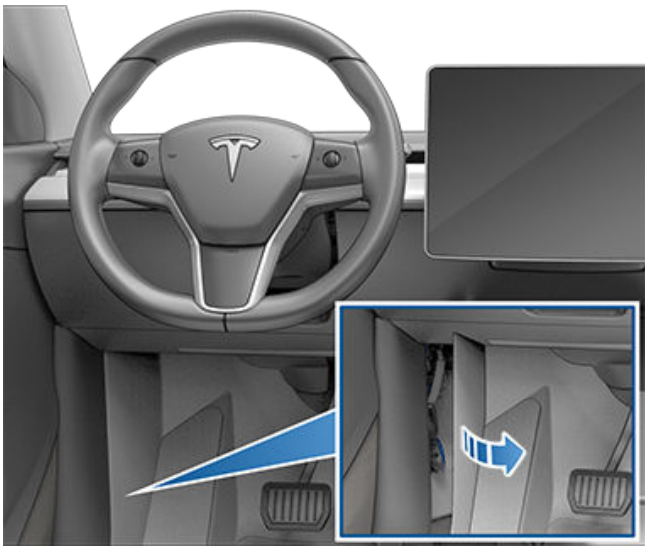
Si se utiliza un remolque cargado que pese más de 1650 lb (750 kg), Tesla recomienda que el remolque esté equipado con su propio sistema de frenado correspondiente al peso del remolque. Asegúrese de cumplir la normativa local. Se debe adquirir un controlador de freno por separado, y el conector pigtail de 4 patillas necesario se puede solicitar a través del servicio de asistencia de Tesla.

Siga estos pasos para conectar un controlador de freno:

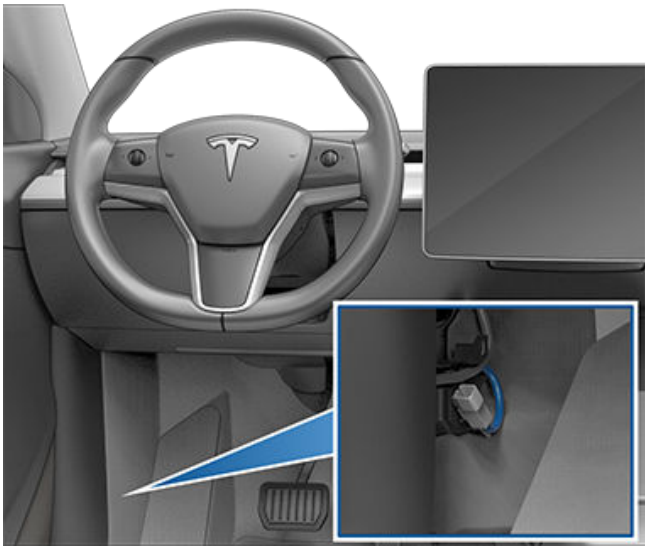
1. Conecte el cableado del controlador de freno en los conectores adecuados del conector pigtail de 4 patillas.



2. Retire la cubierta situada bajo el tablero en la zona de los pies del conductor.



3. Retire la alfombrilla para ver el conector de 4 patillas del vehículo en el mazo de cables.



4. Conecte el conector flexible al conector de cableado del vehículo.

AVISO: Al remolcar aumenta la distancia de frenado, incluso aunque el remolque esté equipado con su propio sistema de frenado. Cuando use un remolque, aumente la distancia respecto al vehículo de delante para evitar situaciones que pudieran dar lugar a un frenado brusco. De lo contrario, puede provocar una colisión.

AVISO: Respete todos los reglamentos y requisitos legales de su jurisdicción regional o nacional aplicable específicamente a los requisitos de remolques y frenos. Muchas regiones requieren un interruptor de ruptura, situado en el bastidor del remolque, para activar los frenos del remolque en caso de que el remolque se separe del vehículo. El incumplimiento de los reglamentos puede entrañar riesgos para su seguridad.

AVISO: Siga las instrucciones del fabricante del freno del remolque para asegurarse de que los frenos del remolque se instalan, ajustan y conservan correctamente. Tesla no se hará responsable de daños causados por una instalación incorrecta de los sistemas de frenado del remolque.

Aparcamiento con remolque

Siempre que sea posible, evite aparcar en pendiente. No obstante, si fuese absolutamente necesario aparcar en pendiente, sitúe calzos bajo las ruedas del remolque. Le recomendamos que alguien le ayude con estos pasos:

1. Una persona mantiene pisado el freno.
2. Una segunda persona coloca las cuñas de rueda bajo las ruedas en el lado inferior de la pendiente de las llantas del vehículo.
3. Una vez situados los calzos, suelte el pedal de freno y asegúrese de que los calzos soportan el peso del vehículo y el remolque.

   NOTA: Al probar los calzos, asegúrese de que la Retención del vehículo (consulte Retención del vehículo) no está activada. Si el sistema de retención del vehículo está frenando el Model Y, la luz indicadora correspondiente se muestra en la pantalla táctil. Para cancelar la retención, pise y suelte el pedal del freno.

4. Ponga el vehículo en modo estacionamiento.

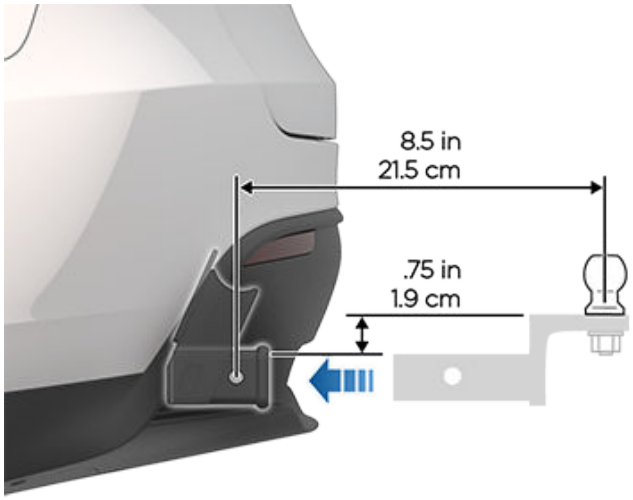
AVISO: Si fuese necesario aparcar en pendiente, asegúrese siempre de que todas las ruedas del remolque estén bien calzadas. De lo contrario, se pueden producir daños o lesiones graves.

Reducción del balanceo del remolque

Cuando se detecta balanceo del remolque, el sistema de control de estabilidad electrónico trata de aplicar la fuerza de frenado adecuada para reducir dicho balanceo. La pantalla táctil muestra el indicador del sistema de control de tracción durante unos instantes. Si pisa el pedal de freno cuando el sistema está frenando activamente para reducir el balanceo del remolque no cancelará el frenado automático.

Montaje y retirada del soporte de bola

El paquete de remolque del Model Y no incluye un soporte de bola. Debe adquirir un soporte de bola adecuado para el tipo de remolque que vaya a utilizar. El enganche de remolque del Model Y admite un soporte de bola con una longitud de hasta 8,5” (22 cm) y una elevación de hasta 0,75” (2 cm). No emplee ningún tipo de enganche descendente que no cumpla con estos requisitos.



Para montar un soporte para bola:

1. Retire la cubierta antipolvo de la cubierta del remolque utilizando un objeto pequeño, como un destornillador plano, para hacer palanca entre la cubierta antipolvo y la cubierta del remolque. Guarde la cubierta antipolvo en un lugar seguro.

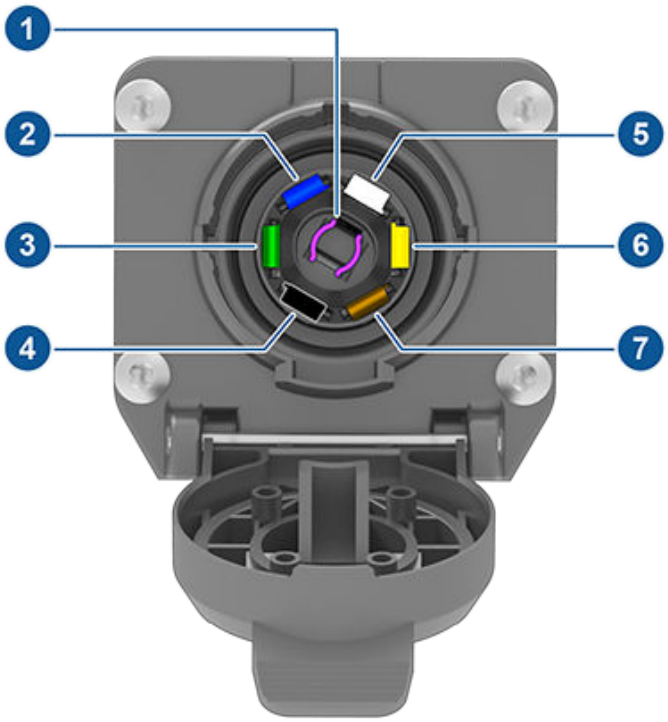
2. Si es necesario, retire el pasador del perno de bloqueo y extráigalo del conjunto del enganche.
3. Introduzca el soporte para la bola en el conjunto del enganche.
4. Alinee el orificio del soporte de la bola con el del conjunto del enganche.
5. Pase el perno de bloqueo por el conjunto del receptor y el soporte.
6. Inserte el pasador en el orificio del extremo del perno de bloqueo.

Para retirar un soporte para bola:

1. Retire el pasador del perno de bloqueo y extráigalo del conjunto del receptor y soporte para la bola.
2. Extraiga el soporte para la bola del conjunto del enganche.
3. Coloque de nuevo la cubierta antipolvo de la cubierta del remolque y guarde el soporte de bola en un lugar seguro.

Conexiones eléctricas

La normativa requiere que todos los remolques estén equipados con pilotos traseros, luces de freno, luces de posición e intermitentes. Para suministrar electricidad a las luces del remolque, se proporciona un conector de cableado de siete patillas junto a los enchufes de la base del enganche para la mayoría de los tipos de remolques. Al conectar el cableado de un remolque al conector eléctrico del Model Y, se activa automáticamente el Modo Remolque (consulte Modo Remolque). Es responsabilidad del conductor asegurarse de que todas las conexiones eléctricas funcionen y todas las luces del remolque se encuentren operativas antes y durante el remolcado. Debe efectuar comprobaciones manuales.



1. Luces de marcha atrás
2. Salida del controlador de freno
3. Intermitente y luz de freno derechos
4. Baja tensión Alimentación (según equipamiento)
5. Masa
6. Intermitente y luz de freno izquierda
7. Luces traseras

Si al remolcar, las luces del remolque se apagan, es posible que se deba a un fallo en el cableado del remolque o a un consumo energético excesivo de las luces conectadas a las salidas del remolque. Si esto ocurre, en la pantalla táctil aparecerá un icono rojo para el modo Remolque. Solucione cualquier problema que haya en el cableado o reduzca el número de luces conectadas a las salidas del remolque. A continuación, apague el Modo Remolque y vuelva a encenderlo.

NOTA: Los vehículos con una batería de plomo-ácido de baja tensión cuentan con alimentación auxiliar. Los vehículos con baterías de iones de litio de baja tensión no cuentan con alimentación auxiliar en este momento. Puede determinar qué batería utiliza su vehículo tocando **Controles** > **Software** > **Ainformación adicional del vehículo**.

PRECAUCIÓN: Asegúrese siempre de que el cable eléctrico del remolque no entre en contacto con el suelo ni arrastre, y de que exista suficiente holgura en el cable para permitir los giros.

AVISO: Use únicamente las conexiones eléctricas diseñadas por Tesla. No intente empalmar directamente o conectar el cableado eléctrico del remolque mediante otro método. Podría dañar el sistema eléctrico del vehículo y provocar averías.

Impacto en la autonomía

Arrastrar un remolque aumenta el peso y la resistencia aerodinámica del vehículo. Esto puede reducir la autonomía significativamente. Aunque el Planificador de ruta (si está disponible en su región) intenta ajustar las estimaciones basándose en el Modo Remolque, el consumo real de energía puede variar. Planifique la duración del trayecto y los destinos de carga según corresponda.

Prácticas recomendadas para climas fríos

Para que pueda disfrutar de la mejor experiencia como propietario del Model Y en climas fríos, le recomendamos que siga estas prácticas.

Antes de empezar a conducir

Si se acumula nieve y hielo en el vehículo, las piezas móviles, como los tiradores de las puertas, las ventanillas, los retrovisores y los limpiaparabrisas, podrían congelarse. Para maximizar el rendimiento y la autonomía, resulta útil calentar la cabina y la batería antes de iniciar la marcha. Hay varias maneras de hacerlo:

- Toque **Programar**, disponible tanto en la pantalla de carga como en la de control de climatización, para establecer la hora a la que desea que el vehículo esté listo para su conducción (consulte Carga y salida programadas).
- En la aplicación móvil, vaya a **Climatización** para personalizar la temperatura a la que quiere calentar la cabina. Con esto también se calienta la batería de alta tensión si es necesario.
- En la aplicación móvil, vaya a **Climatización** > **Desempañar vehículo** para derretir la nieve, el hielo y la escarcha del parabrisas, las ventanillas y los retrovisores. Con esto también se calienta la batería de alta tensión si es necesario.

  NOTA: Tesla recomienda activar el climatizador al menos 30-45 minutos antes de salir (consulte Controles de climatización). El tiempo necesario para el preacondicionamiento dependerá de la temperatura exterior y de otros factores. La aplicación móvil le avisará cuando el vehículo haya alcanzado la temperatura de preacondicionamiento deseada.

Puerto de carga

- Si el seguro del puerto de carga se bloquea por congelación y el cable de carga se queda atascado en el puerto, intente soltar manualmente el cable de carga. Consulte Liberación manual del cable de carga.
- En climas muy fríos o condiciones de hielo, es posible que el seguro del puerto de carga se congele. Algunos vehículos están equipados con un calefactor en la entrada del puerto de carga que se enciende al activar el desempañador trasero en climas fríos. También puede derretir el hielo del seguro del puerto de carga activando la función **Desempañar vehículo** con la aplicación móvil.

NOTA: También puede evitar que el seguro del puerto de carga se congele utilizando la configuración de **Programar** (consulte Carga y salida programadas).

NOTA: Si el seguro del puerto de carga se ha quedado bloqueado por congelación, no podrá sujetar el cable de carga en su posición cuando lo inserte, pero sí podrá cargar el vehículo de forma más lenta con alimentación de CA, aunque el seguro no esté activado.

Carga

Al usar el Planificador de ruta (si está disponible en su región) para dirigirse a una ubicación de carga de Tesla, el Model Y precalienta la batería para garantizar que su temperatura sea óptima para la carga cuando llegue al cargador. En consecuencia, el tiempo de carga es menor. Consulte (consulte Planificador de ruta).

NOTA: Tesla recomienda usar el Planificador de ruta para dirigirse a una ubicación de carga durante al menos 30-45 minutos antes de llegar para garantizar unas condiciones de carga y temperatura óptimas de la batería. Si el viaje hasta la ubicación de carga dura menos de 30-45 minutos, considere preacondicionar la batería antes de iniciar la marcha (consulte Antes de empezar a conducir).

NOTA: El sistema térmico puede producir vapor en ciertas condiciones. Por ejemplo, puede salir vapor inodoro de la parte delantera del vehículo mientras se carga en un Supercargador en condiciones de bajas temperaturas. Esto es normal y no es motivo de preocupación.

Ventanas

- En la aplicación móvil, vaya a **Climatización**, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior y seleccione **Desempañar vehículo**, lo que ayuda a derretir la nieve, el hielo y la escarcha del parabrisas, las ventanillas y los retrovisores.
- En condiciones de bajas temperaturas, el Model Y realiza automáticamente un pequeño ajuste en la posición de las ventanillas para facilitar la apertura de las puertas.

  NOTA: Cuando el vehículo no tenga alimentación, conéctelo siempre a una fuente de alimentación externa de baja tensión antes de abrir una puerta para evitar romper una ventanilla.

- Utilice la aplicación móvil para concertar una cita de servicio en la que Tesla pueda aplicar un revestimiento hidrófobo a las lunas laterales y traseras (no a la delantera) por la tarifa correspondiente.

Puertas

En condiciones invernales extremas, la acumulación de hielo puede dificultar la apertura de los tiradores de las puertas. En tal caso, puede utilizar la aplicación móvil para abrir la puerta del conductor.

1. En la aplicación móvil, mantenga pulsado cualquiera de los cuatro botones de control rápido y siga las instrucciones para personalizar los controles rápidos con **Desbloquear puerta**.
2. Cuando se encuentre junto a su coche, toque **Desbloquear puerta** para abrir la puerta del conductor.

Eliminación de hielo del tirador de la puerta

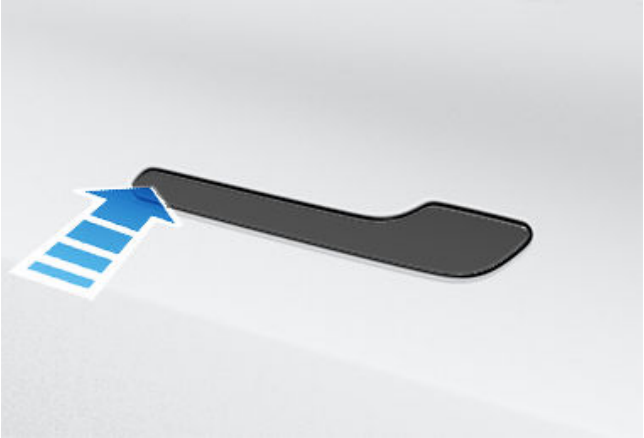
En condiciones invernales extremas, se puede acumular hielo en el tirador de la puerta y este puede impedir abrirla. El procedimiento para retirar el hielo acumulado para desbloquear el tirador de la puerta de un Model Y es ligeramente diferente a otros modelos.

NOTA: Aplicar WD-40 a los pasadores de pivote del tirador de la puerta puede ayudar a prevenir la acumulación de hielo en el interior del tirador de la puerta.

PRECAUCIÓN: No intente usar herramientas ni haga demasiada fuerza para abrir el tirador de una puerta en el que se haya acumulado hielo.

Siga estos pasos para eliminar el hielo del tirador:

1. Presione con fuerza la parte delantera del tirador de la puerta. Se moverá ligeramente hacia dentro para ayudar a romper el hielo.



2. Presione la parte trasera del tirador de la puerta para intentar abrirlo como haría normalmente.
3. Cuando el tirador se mueva, ábralo y ciérrelo varias veces para eliminar el hielo por completo. Asegúrese de que el tirador este totalmente presionado (retraído) antes de acceder al habitáculo y compruebe que la puerta esté completamente cerrada antes de iniciar la marcha.

Retrovisores

Si prevé que podría acumularse hielo mientras el vehículo está estacionado, desactive la opción **Espejos de plegado automático**. Toque **Controles** > **Plegado automático**. El hielo puede impedir que los retrovisores exteriores se plieguen o se desplieguen.

NOTA: Los retrovisores exteriores se calentarán automáticamente cuando sea necesario durante el preacondicionamiento o si se activa el desempañador de la luneta trasera.

Limpiaparabrisas

Si prevé que podría acumularse nieve o hielo mientras deja el vehículo estacionado, toque **Controles** > **Servicio** > **Limpiaparabrisas en modo servicio**. Los limpiaparabrisas se levantarán y se situarán sobre el parabrisas para descongelarse a la vez que el parabrisas (consulte Limpiaparabrisas y lavaparabrisas). También puede activar los desempañadores de los limpiaparabrisas (según equipamiento). Consulte Controles de climatización.

Neumáticos y cadenas para la nieve

- Utilice neumáticos de invierno para aumentar la tracción en condiciones con nieve o hielo. Puede adquirir los neumáticos de invierno en http://www.tesla.com (consulte Tipos de neumático por temporada).
- Las cadenas para la nieve proporcionan tracción adicional cuando se conduce en condiciones con nieve o hielo. Consulte la normativa local para determinar si se requiere o se recomienda el uso de cadenas durante los meses de invierno. Consulte Uso de cadenas para los neumáticos para obtener más información.

La presión de los neumáticos bajará en condiciones ambientales de frío. Si aparece el testigo del TPMS, infle los neumáticos antes de iniciar la conducción. Los neumáticos bajarán un PSI por cada 10° F (6° C) de caída en la temperatura exterior (consulte Cuidado y mantenimiento de los neumáticos). Unas presiones de neumáticos correctas los protegen de los baches y mejoran la autonomía.

Durante la conducción

Las bajas temperaturas pueden aumentar el consumo porque se necesita más energía para la conducción, y para calentar la cabina y la batería. Siga estas recomendaciones para reducir el consumo de energía:

- Utilice la calefacción de los asientos para evitar el frío. La calefacción de los asientos consume menos energía que la calefacción de la cabina. Bajar la temperatura de la cabina y utilizar la calefacción de los asientos, reducirá el consumo de energía (consulte Controles de climatización).
- Conduzca más despacio y evite una aceleración rápida y frecuente.
- Puede mejorar la eficiencia de la calefacción de la cabina reduciendo el modo de aceleración seleccionado (consulte Modos de aceleración). Esto permite que el sistema de bomba de calor tome más calor de la batería para calentar la cabina de forma eficiente, en lugar de mantener la capacidad de la batería para proporcionar el máximo rendimiento de aceleración. Así se ayuda a maximizar la eficiencia de conducción en climas fríos. Tenga en cuenta que, si se aumenta posteriormente el modo de aceleración, la batería necesita tiempo para calentarse antes de que el nivel de aceleración aumentado esté disponible.

Freno regenerativo

La capacidad del freno regenerativo puede verse limitada si la batería está demasiado fría. Si continúa conduciendo, la batería se calentará y la potencia regenerativa aumentará (consulte Freno regenerativo).

NOTA: La limitación del freno regenerativo se puede evitar si se reserva tiempo suficiente para el preacondicionamiento del vehículo o si se utiliza **Programar** para preacondicionar el Model Y antes de la hora de salida (consulte Carga y salida programadas).

NOTA: El montaje de unos neumáticos de invierno puede reducir temporalmente la capacidad del freno regenerativo; sin embargo, tras un breve periodo de conducción, el Model Y se calibra de nuevo para corregirlo. Toque **Servicio** > **Configuración de ruedas y neumáticos** > **Neumáticos** para seleccionar los neumáticos de invierno y agilizar el proceso.

Icono del copo de nieve azul

Cuando parte de la energía almacenada en la batería no se puede utilizar porque la batería está demasiado fría, se muestra un icono con un copo de nieve azul en la pantalla táctil. El porcentaje de energía de la batería que no está disponible se muestra en azul en el indicador de la batería. El freno regenerativo, la aceleración y la velocidad de carga podrían verse limitados. El icono del copo de nieve desaparece cuando la batería se ha calentado lo suficiente.

Después de la conducción

Deje el Model Y enchufado cuando no lo esté utilizando. De este modo, el vehículo utilizará el sistema de carga, y no la batería, para mantener la batería caliente (consulte Información de la batería de alta tensión).

Salida programada

Con el vehículo estacionado, enchufe el Model Y y utilice la configuración de **Programar**, disponible tanto en la pantalla de carga como en la de control de climatización, para establecer la hora a la que desea preacondicionar el Model Y (consulte Carga y salida programadas). El vehículo calculará el momento adecuado para empezar a cargarse de modo que la carga se realice durante las horas valle y que tanto la cabina como la batería estén calientes a la hora de salida especificada. Para obtener más información, consulte Carga y salida programadas.

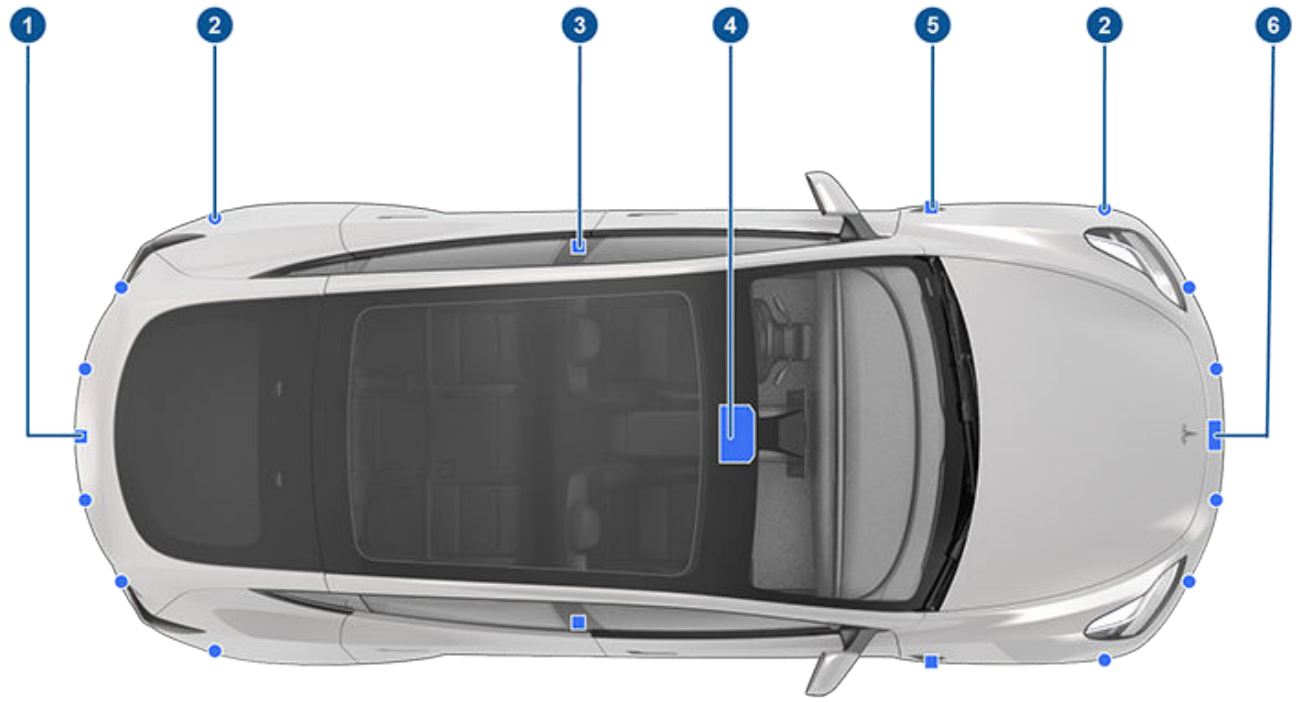
Almacenamiento

Si va a dejar el Model Y estacionado durante un periodo prolongado, enchúfelo al cargador para evitar que se produzca una pérdida de autonomía y mantener la batería a la temperatura óptima. Dejar el vehículo enchufado durante mucho tiempo no supone ningún problema de seguridad.

Cuando no se utiliza, el Model Y activa el modo de reposo para ahorrar energía. Reduzca el número de veces que comprueba el estado de su vehículo mediante la aplicación móvil, ya que estas comprobaciones activan automáticamente el vehículo y este empieza a consumir energía.

Funcionamiento

Su Model Y incluye los siguientes componentes que supervisan activamente la zona circundante:



1. Lleva una cámara montada sobre la placa de matrícula trasera.
2. Hay sensores ultrasónicos (según equipamiento) en los parachoques delanteros y traseros.
3. Lleva una cámara montada en el montante de cada puerta.
4. También cuenta con tres cámaras montadas en el parabrisas por encima del espejo retrovisor.
5. Otra cámara va montada en cada uno de los guardabarros delanteros.
6. El radar (si está instalado) está montado detrás del parachoques delantero.

Model Y también dispone de sistemas de frenado y dirección con asistencia electrónica de alta precisión.

NOTA: Antes de conducir, compruebe que todas las cámaras y todos los sensores (según equipamiento) estén limpios. Consulte Limpieza de cámaras y sensores para obtener más información. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, pueden afectar al funcionamiento del Piloto automático.

Funciones de seguridad activa

Las siguientes funciones de seguridad activa están diseñadas para aumentar la seguridad:

- Asistencia de carril (consulte Asistencia de carril)
- Asistencia anticolisión (consulte Asistencia anticolisión)
- Asistencia de velocidad (consulte Asistencia de velocidad)
- Cámara de la cabina (consulte Cámara de la cabina)

Algunas de estas funciones pueden activarse y desactivarse y, en algunos casos, se puede controlar su funcionamiento. Para acceder a la configuración de estas funciones, toque **Controles** > **Piloto automático**.

Funciones de Piloto automático

NOTA: *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas, la versión del software y la fecha de fabricación, es posible que su vehículo no esté equipado con todas las funciones que se indican a continuación, o que alguna de ellas no funcione exactamente como se describe.*

Las siguientes funciones del Piloto automático están diseñadas para facilitar la conducción:

- Control de crucero adaptado al tráfico (consulte Control de crucero adaptado al tráfico)
- Autogiro (consulte Autogiro)
- Cambio de carril automático (consulte Cambio de carril automático)
- Autopark (consulte Autopark)
- Convocar (consulte Convocar)
- Convocación inteligente (Convocación inteligente)
- Advertencia de semáforo y de señal de stop (consulte Advertencia de semáforo y señal de stop)
- Navegar en Piloto automático (consulte Navegar en Piloto automático)
- Control de semáforos y señales de stop (consulte Control de semáforos y señales de stop)

Algunas de estas funciones pueden activarse y desactivarse y, en algunos casos, se puede controlar su funcionamiento. Para acceder a los parámetros de estas funciones, toque **Controles** > **Piloto automático**.

Conduzca para calibrar las cámaras

Model Y debe maniobrar con precisión cuando se utilizan las funciones de Piloto automático. Por lo tanto, para que se puedan utilizar algunas funciones por primera vez o después de haber realizado determinadas reparaciones, las cámaras deben realizar un proceso de autocalibración. Para su comodidad, la pantalla táctil muestra un indicador de progreso.

Una vez completada la calibración, las funciones de Piloto automático estarán disponibles para su uso. La calibración suele realizarse después de recorrer 20-25 millas (32-40 km), pero la distancia varía en función de las condiciones ambientales y de la carretera. Por ejemplo, la calibración se completa más rápidamente si circula por una carretera recta de varios carriles (como una autopista de acceso controlado), con marcas de carril muy visibles (tanto en el carril de circulación como en los carriles adyacentes). Si el Model Y no ha completado el proceso de calibración tras recorrer 100 millas (160 km) en las condiciones descritas, póngase en contacto con Tesla.

Si una cámara se ha desplazado de su posición calibrada (por ejemplo, debido a la sustitución de una cámara o del parabrisas), debe borrar la calibración. Para ello, toque **Controles** > **Servicio** > **Calibración de la cámara** > **Borrar calibración**. Una vez borrada la calibración, el Model Y repite el proceso de calibración. Aunque ayuda a recalibrar las cámaras en muchos casos, es posible que **Borrar calibración** no resuelva todos los problemas de las cámaras y los sensores.

NOTA: Para su calibración, las cámaras necesitan que tanto el carril de circulación como los carriles adyacentes (al menos dos carriles a cada lado del vehículo) cuenten con marcas de carril muy visibles. Para obtener los mejores resultados, circule por el carril central de una carretera de varios carriles (idealmente con al menos cinco carriles) con marcas de carril claras y sin apenas tráfico.

NOTA: Si trata de usar una característica que no esté disponible hasta que se complete el proceso de calibración, dicha característica estará desactivada y aparecerá un mensaje en la pantalla táctil.

NOTA: Model Y debe repetir el proceso de calibración si Tesla realiza tareas de mantenimiento en las cámaras y, en algunos casos, después de una actualización del software.

Limitaciones

Muchos factores pueden afectar el desempeño de los componentes de Piloto automático, haciendo que no puedan funcionar como es debido. Algunos de ellos son:

- Visibilidad reducida (debido a lluvia intensa, nieve, niebla, etc.).
- Una luz brillante (debida a los faros que se aproximan o a la incidencia directa del sol, etc.).

- Daños u obstrucciones causadas por fango, hielo, nieve, etc.
- Interferencia u obstrucción por objetos montados sobre el vehículo (como un soporte para bicicletas).
- Obstrucción causada por aplicación excesiva de productos adhesivos o de pintura sobre el vehículo (como fundas, adhesivos, recubrimiento de goma, etc.).
- Señales de tráfico que no cumplen los formatos estándar reconocibles, como señales de velocidad digitales o temporales.
- Carreteras estrechas o sinuosas.
- Un panel de la carrocería dañado o desalineado.
- Uso de cristales tintados o no originales.
- Interferencia de otros equipos que generen ondas ultrasónicas.
- Temperaturas muy cálidas o demasiado frías.

PRECAUCIÓN: Si hay que cambiar el parabrisas, debe llevar el vehículo al Servicio de Tesla. Este método garantiza que el desmontaje y montaje de la(s) cámara(s) se realiza correctamente. No hacerlo puede hacer que una o más funciones de Piloto automático fallen.

AVISO: Esta lista no incluye todas las situaciones posibles que podrían impedir el funcionamiento correcto de los componentes del Piloto automático. Nunca dependa de esos componentes para su seguridad. Es responsabilidad del conductor estar alerta, conducir de forma segura y mantener el control del vehículo en todo momento.

AVISO: Las características de seguridad avanzadas pueden no estar disponibles durante el periodo de calibración.

AVISO: Volver a calibrar las cámaras o los sensores (según equipamiento) en la pantalla táctil no sustituye a la comprobación de la posición y el estado de estos componentes. Rodee el vehículo y compruebe si las cámaras y los sensores presentan algún daño físico. Una mala calibración o colocación de las cámaras y los sensores puede limitar o desactivar ciertas características de seguridad. Póngase en contacto con Tesla si sospecha que hay problemas persistentes.

Limpieza de cámaras y sensores

Para asegurarse de que los diversos componentes de Piloto automático puedan brindar información lo más precisa posible, mantenga las cámaras y los sensores (según equipamiento) limpios y libres de obstáculos, condensación o daños (consulte Limpieza).

La condensación se puede formar dentro del alojamiento de la cámara, sobre todo si estaciona su coche en exteriores con un clima frío o húmedo. En la pantalla táctil se puede mostrar una alerta que indica que la cámara está bloqueada y que algunas de las funciones del Piloto automático estarán temporalmente limitadas hasta que no se despeje la visión de la cámara. Para secar la condensación de forma proactiva, puede preacondicionar la cabina si pone una temperatura cálida, apaga el desempañador del parabrisas y orienta los difusores delanteros hacia los pilares de las puertas (consulte Aplicación móvil).

PRECAUCIÓN: No limpie una lente expuesta con las manos o con un paño para intentar eliminar la suciedad o los residuos. Los residuos pueden dañar la superficie de la lente al limpiarla.

PRECAUCIÓN: No utilice líquidos limpiadores abrasivos o con sustancias químicas. Estos pueden dañar las superficies.

PRECAUCIÓN: No limpie un sensor ultrasónico (según equipamiento) ni la lente de la cámara con un objeto puntiagudo o abrasivo que pueda arañar o dañar su superficie.

NOTA: *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, puede que su vehículo no esté equipado con la función Control de crucero adaptado al tráfico o que esta no funcione exactamente como se describe. Si su vehículo no está equipado con dicha función, consulte el manual del propietario en la pantalla táctil de su vehículo para ver las instrucciones para utilizar el Control de crucero.*

NOTA: El Control de crucero adaptado al tráfico es una característica BETA.

El Control de crucero adaptado al tráfico determina si hay un vehículo que circula delante del suyo en el mismo carril. Si no hay nada delante del Model Y, el Control de crucero adaptado al tráfico mantiene una velocidad de conducción establecida. Cuando se detecta un vehículo delante, el Control de crucero adaptado al tráfico debería reducir la velocidad del Model Y según se requiera para mantener una distancia seleccionada basada en tiempo, hasta la velocidad fijada. Aunque se utilice el Control de crucero adaptado al tráfico, sigue siendo esencial vigilar la carretera y pisar el freno en caso necesario.

El Control de crucero adaptado al tráfico está pensado principalmente para carreteras secas y rectas, como las autopistas.

PRECAUCIÓN: Antes de conducir, compruebe que todas las cámaras y todos los sensores (según equipamiento) estén limpios. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, pueden afectar al funcionamiento del Piloto automático.

AVISO: El Control de crucero adaptado al tráfico es un sistema diseñado para mayor comodidad del conductor y no debe considerarse como un sistema de advertencia ni anticolisión. Tiene la responsabilidad de permanecer alerta, conducir de forma segura y mantener el control del vehículo en todo momento. Nunca confíe ciegamente en el Control de crucero adaptado al tráfico para reducir la velocidad del Model Y. No pierda de vista la carretera ante usted y esté preparado en todo momento para efectuar cualquier maniobra de corrección. De lo contrario, existe el riesgo de lesiones graves o mortales.

AVISO: Aunque el Control de crucero adaptado al tráfico puede detectar peatones y ciclistas, no dependa nunca del Control de crucero adaptado al tráfico para reducir la velocidad del Model Y al aproximarse a ellos. No pierda de vista la carretera ante usted y esté preparado en todo momento para efectuar cualquier maniobra de corrección. De lo contrario, existe el riesgo de lesiones graves o mortales.

AVISO: No utilice el Control de crucero adaptado al tráfico en carreteras con curvas cerradas, en carreteras heladas o con firme deslizante, ni cuando debido a las condiciones de tráfico (como lluvia intensa, nieve, niebla, etc.) sea inadecuado conducir a una velocidad constante. El Control de crucero adaptado al tráfico no adapta la velocidad de conducción según las condiciones de conducción y de la carretera.

Cómo utilizar el Control de crucero adaptado al tráfico

Para iniciar el Control de crucero adaptado al tráfico cuando no se detecte ningún vehículo delante, debe conducir al menos a 18 mph (30 km/h), a no ser que se cumplan ciertas condiciones ambientales y del vehículo, en cuyo caso podrá iniciarlo a velocidades inferiores. Si se detecta un vehículo delante, puede iniciar el Control de crucero adaptado al tráfico a cualquier velocidad, incluso con el vehículo parado, siempre que el Model Y se encuentre al menos a 5 pies (1,5 m) por detrás del vehículo detectado y se cumplan ciertas condiciones ambientales y del vehículo.

NOTA: La velocidad de crucero máxima es 90 mph (150 km/h). Es responsabilidad del conductor avanzar a una velocidad segura según las condiciones de la carretera y los límites de velocidad.

Cuando el Control de crucero adaptado al tráfico está disponible pero no activado, la pantalla táctil muestra un icono de velocidad de color gris. El número que se muestra representa la velocidad de crucero que se establecerá al activar el Control de crucero adaptado al tráfico.

Cuando el Control de crucero adaptado al tráfico está activo a una velocidad de crucero establecida, esta se resalta con un texto en azul.

1. Puede elegir si desea activar el Control de crucero adaptado al tráfico con el límite de velocidad detectado en ese momento o con la velocidad de conducción a la que esté circulando. Toque **Controles** > **Piloto automático** > **Velocidad ajustada** y seleccione **Límite de velocidad** o **Velocidad actual**. Si elige activar el Control de crucero adaptado al tráfico con el límite de velocidad detectado en ese momento, puede especificar una compensación. Toque **Compensación de velocidad ajustada**. Puede seleccionar una compensación **Fija**, en la que la velocidad de crucero se ajuste según una cantidad específica de mph (km/h) en todas las carreteras, o una compensación por **Porcentaje**, en la que la velocidad de crucero se ajuste según un porcentaje del límite de velocidad detectado para la carretera.

AVISO: Cuando conduzca al límite de velocidad, puede que haya situaciones en las que la velocidad de crucero no cambie cuando el límite lo haga.

AVISO: No confíe en el Control de crucero adaptado al tráfico ni de la Asistencia de velocidad para determinar una velocidad de crucero precisa o adecuada. Es responsabilidad del conductor avanzar a una velocidad segura según las condiciones de la carretera y los límites de velocidad pertinentes.

2. Para activar el Control de crucero adaptado al tráfico cuando esté disponible (en el área de estado del coche de la pantalla táctil aparece el icono gris de control de crucero), mueva la palanca de conducción hacia abajo una vez y levante el pie del pedal del acelerador para que el Control de crucero adaptado al tráfico mantenga la velocidad de crucero.

   NOTA: Al mover la palanca de conducción dos veces seguidas hacia abajo, se activa el Autogiro (siempre que esté habilitado), lo que incluye la activación del Control de crucero adaptado al tráfico, como se describe en Autogiro.

3. Para cambiar la velocidad mientras utiliza el Control de crucero adaptado al tráfico, puede girar la rueda de desplazamiento derecha del volante hacia arriba o hacia abajo. También puede cambiar la velocidad de crucero al límite de velocidad actual (incluida cualquier desviación que haya establecido) manteniendo la palanca de conducción empujada hacia abajo o tocando el icono de límite de velocidad en la pantalla táctil. Para obtener más información, consulte Modificación de la velocidad de crucero.
4. Para cancelar el Control de crucero adaptado al tráfico, empuje la palanca de conducción hacia arriba una vez o pise el pedal de freno. Consulte Cancelación y reanudación para obtener más información.

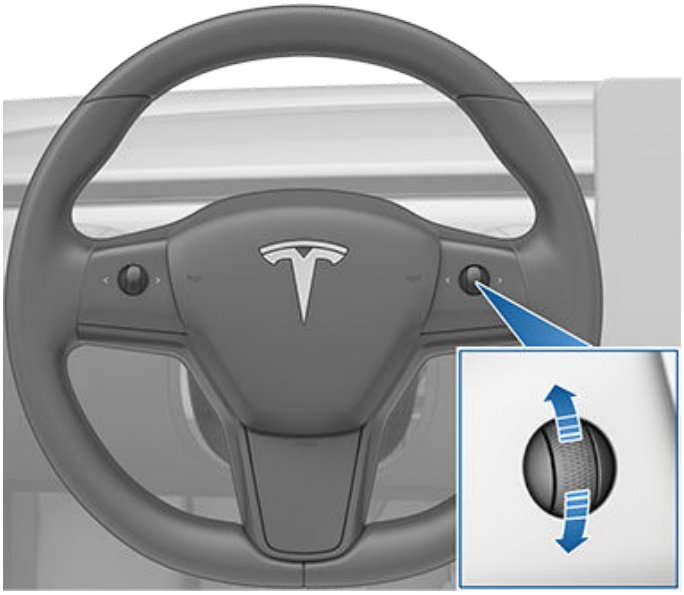
Sonido de Control de crucero adaptado al tráfico

Si quiere que se emita un sonido cuando active o cancele el Control de crucero adaptado al tráfico, toque **Controles** > **Piloto automático** > **Sonido de Control de crucero adaptado al tráfico**.

NOTA: Model Y debe estar en modo de estacionamiento.

Modificación de la velocidad de crucero

Desplace la ruedas de control derecha hacia arriba para aumentar la velocidad establecida o hacia abajo para reducirla. Girar lentamente la rueda de desplazamiento cambia la velocidad configurada en incrementos de 1 mph (1 km/h) y girar la rueda de desplazamiento rápidamente cambia la velocidad configurada al incremento de 5 mph (5 km/h) más cercano. Por ejemplo, si viaja a 57 mph y gira con rapidez la rueda de control, la velocidad aumenta a 60 mph.



Con el Control de crucero adaptado al tráfico activado a una velocidad establecida, también puede cambiar la velocidad de crucero al límite de velocidad actual (incluida cualquier desviación que haya establecido) manteniendo la palanca de conducción empujada brevemente hacia abajo o dejando pulsado el icono de límite de velocidad en la pantalla táctil hasta que vea el cambio de velocidad de crucero.

NOTA: Es posible que el Model Y tarde unos segundos en alcanzar la nueva velocidad de crucero, asumiendo que el Model Y no se desplace detrás de un vehículo circulando a una velocidad inferior a la establecida.

Ir a la velocidad de crucero establecida

El Control de crucero adaptado al tráfico mantiene su velocidad de crucero establecida siempre y cuando no se detecte un vehículo delante del Model Y. Al ir a velocidad de crucero detrás de un vehículo detectado, el Control de crucero adaptado al tráfico acelera y desacelera Model Y según se requiera para mantener una distancia de seguimiento elegida (consulte Ajuste la distancia de seguimiento), hasta la velocidad establecida.

El Control de crucero adaptado al tráfico ajusta la velocidad de crucero al entrar y salir de curvas.

Puede acelerar manualmente en cualquier momento al navegar a la velocidad establecida, pero cuando usted suelta el acelerador, el Control de crucero adaptado al tráfico reanuda la navegación a la velocidad establecida.

NOTA: Cuando el Control de crucero adaptado al tráfico está activamente desacelerando Model Y para mantener la distancia seleccionada respecto al vehículo de adelante, las luces de freno se encienden para alertar a otros conductores en el camino de que usted está desacelerando. Usted podrá notar un ligero movimiento en el pedal de freno. Sin embargo, cuando el Control de crucero consciente del tráfico está acelerando el Model Y, el pedal del acelerador no se mueve.

AVISO: En ocasiones, el Control de crucero adaptado al tráfico puede hacer que el Model Y frene cuando no sea necesario o de forma inesperada. Esto podría suceder especialmente al seguir de cerca vehículos en carriles adyacentes, detectar vehículos u objetos en carriles adyacentes (especialmente en curvas), etc.

AVISO: Debido a las limitaciones inherentes al GPS (Sistema de posicionamiento global) integrado, es posible que se den situaciones en las que el Model Y reduzca la velocidad, especialmente cerca de salidas de carretera donde se detecta una curva o si se navega hacia un destino sin seguir la ruta.

AVISO: Es posible que el Control de crucero adaptado al tráfico no detecte todos los objetos y, especialmente, al circular a más de 50 mph (80 km/h), puede no frenar/desacelerar cuando haya un vehículo u objeto solo parcialmente en el carril de conducción o cuando el vehículo de delante se mueva fuera de su trayecto de conducción y haya un vehículo lento u objeto estacionario frente a usted. Preste siempre atención a la carretera ante sí y esté preparado para actuar según se requiera. Depender del Control de crucero adaptado al tráfico para evitar colisiones puede ser causa de lesiones graves o incluso mortales. Además, el Control de crucero adaptado al tráfico podría reaccionar como si hubiera vehículos u objetos que realmente no existen o que no se encuentran en su trayectoria y hacer se reduzca la velocidad del Model Y innecesaria e inadecuadamente.

AVISO: El Control de crucero adaptado al tráfico puede ser incapaz de proporcionar un control adecuado de la velocidad debido a capacidad de frenado limitada y al circular en pendientes. También puede errar en el cálculo de la distancia de un vehículo situado delante. Si circula cuesta abajo, puede aumentar la velocidad, por lo que el Model Y podría superar la velocidad ajustada (y el límite de velocidad de la carretera). No debe confiar nunca en que el Control de crucero adaptado al tráfico reduzca la velocidad del Model Y a fin de evitar colisiones. Mantenga la vista en la carretera en todo momento cuando conduzca y esté preparado para actuar según se requiera. Confiar en que el Control de crucero adaptado al tráfico reduzca la velocidad de conducción lo suficiente como para evitar una colisión puede ser causa de lesiones graves o incluso mortales.

Estado de ESPERA

Al seguir a un vehículo, el Control de crucero adaptado al tráfico permanece activo a velocidades bajas, incluso al entrar en Model Y alto total. Cuando el vehículo se mueve nuevamente, el Control de crucero adaptado al tráfico reanuda su funcionamiento a la misma velocidad. De cualquier manera, bajo las siguientes circunstancias, el Control de crucero adaptado al tráfico entra en estado de **ESPERA**, en cuyo caso necesita pisar brevemente el pedal del acelerador para reanudar la navegación. Cuando el estado de **ESPERA** está activo, la pantalla táctil muestra el icono de **ESPERA** y un mensaje que indica que debe reanudar el control de crucero. Las siguientes circunstancias pueden causar que el Control de crucero adaptado al tráfico entre en el estado de **ESPERA**:

- Model Y lleva parado más de 5 minutos.
- Model Y detecta a un peatón (el estado de **ESPERA** podrá despejarse cuando ya no se detecte al peatón).
- Model Y Repentinamente pierde visibilidad del vehículo frente a usted.
- Se detecta un obstáculo delante del Model Y.

Navegar en las salidas o cerca de ellas

Al navegar cerca de una salida en una autopista de acceso controlado y accionar el intermitente para tomar la salida, el Control de crucero adaptado al tráfico asume que usted está saliendo y reduce la velocidad del Model Y. Si usted no toma la salida, el Control de crucero adaptado al tráfico reanuda la navegación a la velocidad establecida. En una región con tráfico de circulación a la derecha, esto ocurre cuando usted activa la direccional a la derecha al conducir en el carril del extremo derecho dentro de 164 pies (50 metros) de una salida. Del mismo modo en regiones con tráfico de circulación a la izquierda; donde al activar la direccional izquierda al conducir en el carril del extremo izquierdo dentro de 164 pies (50 metros) de una salida.

Al incorporarse a una autopista de acceso controlado, el Control de crucero adaptado al tráfico ajusta automáticamente la velocidad de crucero establecida al límite de velocidad de la autopista, así como a cualquier desviación que haya especificado.

NOTA: El sistema de posicionamiento global (GPS) integrado determina si viaja por una región en la que se conduce por la derecha o por la izquierda. Cuando no haya datos GPS disponibles (por ejemplo, si la señal no es adecuada), al encender el intermitente cerca de una salida, el Control de crucero adaptado al tráfico no reducirá la velocidad del Model Y.

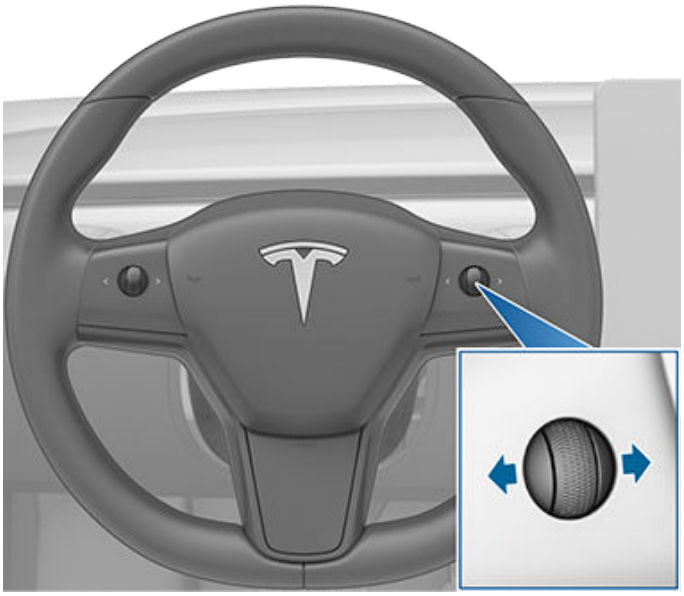
Cuando está habilitado mientras está en una intersección de carreteras o en una rampa de salida, el Control de crucero adaptado al tráfico puede reducir la velocidad que usted estableció en incrementos de 5 mph (5 km/h) disminuyendo la velocidad hasta 25 mph (40 km/h) para igualar mejor las velocidades reportadas de otros vehículos Tesla que se han conducido en esa ubicación específica. Para evitarlo y continuar circulando a su velocidad de crucero establecida, toque el pedal del acelerador. La nueva velocidad establecida se mantiene durante todo el intercambio o rampa de salida (a menos que lo anule o que cancele el Control de crucero adaptado al tráfico). Después del intercambio o rampa de salida, la velocidad establecida puede revertirse o cambiar, según sea necesario, basado en la nueva ubicación. Por ejemplo, si se incorpora a otra autopista, la velocidad de crucero vuelve a la que estaba ajustada antes de entrar en el enlace.

AVISO: En algunos casos (como cuando no se tienen suficientes datos), el Control de crucero adaptado al tráfico puede no reducir automáticamente la velocidad establecida en la intersección de carreteras o en la rampa de salida. No confíe en el Control de crucero adaptado al tráfico para determinar una velocidad de conducción adecuada. Tesla recomienda conducir a una velocidad segura para las condiciones de la carretera y dentro de los límites de velocidad establecidos.

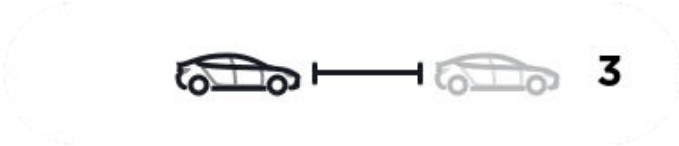
Ajuste la distancia de seguimiento

Para ajustar la distancia de seguridad que desea mantener entre el Model Y y un vehículo que circule delante, presione el botón de desplazamiento del lado derecho del volante hacia la izquierda o la derecha. Cada ajuste corresponde a una distancia basada en tiempo que representa el tiempo que tardará el Model Y, desde su ubicación actual, en alcanzar la ubicación del parachoques trasero del vehículo que se encuentra delante. Su configuración se mantendrá hasta que vuelva a cambiarla manualmente.

La distancia de seguimiento más cercana es 2.



Mientras ajusta la distancia de seguimiento, la pantalla táctil muestra el ajuste actual.



AVISO: Es responsabilidad del conductor calcular y mantener una distancia de seguimiento segura en todo momento. No confíe únicamente en el Control de crucero adaptado al tráfico para mantener una distancia de seguimiento precisa o adecuada.

AVISO: Nunca confíe ciegamente en el Control de crucero adaptado al tráfico para reducir la velocidad del Model Y para evitar una colisión. No pierda de vista la carretera ante usted y esté preparado en todo momento para tomar medidas correctivas inmediatas.

Aceleración de adelantamiento

Cuando tenga un vehículo delante y esté activo el Control de crucero adaptado al tráfico, al accionar el intermitente para indicar que quiere entrar en el carril de adelantamiento, el Model Y acelera hacia el vehículo de delante. Al mantener momentáneamente la palanca de intermitentes hacia arriba o abajo, puede acelerar rápidamente hasta la velocidad fijada sin tener que pisar el acelerador. La direccional causa aceleración únicamente cuando se cumplen todas las siguientes condiciones:

- El Control de crucero adaptado al tráfico está en funcionamiento y detecta un vehículo delante de usted.
- No se detectan obstáculos ni vehículos en el carril de destino.

- Model Y circula a una velocidad inferior a la establecida pero superior a 45 mph (72 km/h).

La Aceleración de recuperación tiene la finalidad de asistir al adelantar a otro vehículo. Al encender el intermitente, el Control de crucero adaptado al tráfico mantiene la distancia con el vehículo de delante, pero permite acercarse un poco más de la distancia seleccionada.

La aceleración se cancela cuando ocurre una de las siguientes condiciones:

- Se alcanza la velocidad de crucero.
- El cambio de carril tarda demasiado.
- Model Y se acerca demasiado al vehículo de delante.

  O

- el conductor desactiva el intermitente.

NOTA: La Aceleración de adelantamiento se produce cuando se mantiene el intermitente en la posición temporal (parcialmente activado). Al soltar el intermitente, el Model Y deja de acelerar (igual que al dejar de pisar el pedal del acelerador) y recupera la velocidad establecida.

AVISO: Hay muchas otras razones imprevistas que pueden causar la cancelación de la Aceleración de recuperación (por ejemplo, la falta de datos de GPS). Esté alerta y no dependa nunca de la Aceleración de recuperación para aumentar su velocidad de conducción.

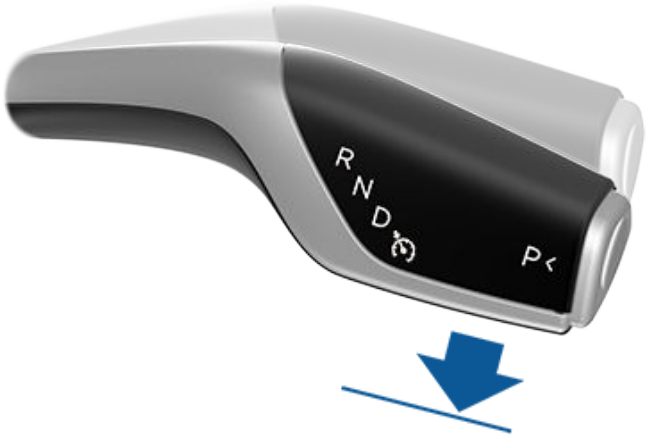
AVISO: La Aceleración de recuperación aumenta la velocidad de conducción cuando se activa el intermitente apropiado, y acelera el Model Y acercándolo al vehículo que va adelante. Aunque el Control de crucero adaptado al tráfico sigue manteniendo distancia respecto al vehículo de delante, es importante ser consciente de que la distancia de seguimiento seleccionada se reduce cuando se activa la Aceleración de recuperación, en especial en aquellos casos en que pueda que su intención no sea la de adelantar al vehículo que le precede.

Cancelación y reanudación

Para cancelar manualmente el Control de crucero adaptado al tráfico, mueva la palanca de conducción hacia arriba una vez. El icono de velocidad de crucero de la pantalla táctil se pone gris para indicar que el Control de crucero adaptado al tráfico ha dejado de estar activo.

AVISO: No sostenga la palanca de conducción arriba durante más de un segundo, ya que esto cancela el Control de crucero adaptado al tráfico y pone el Model Y en punto muerto.

Para reanudar la velocidad de crucero, mueva la palanca de conducción completamente hacia abajo una vez y suéltela.



NOTA: Cuando se cancela el Control de crucero adaptado al tráfico, el Model Y no avanza por inercia, sino que el freno regenerativo reduce la velocidad del Model Y del mismo modo que al dejar de pisar el acelerador mientras se conduce sin Control de crucero adaptado al tráfico (consulte Freno regenerativo).

AVISO: El Control de crucero adaptado al tráfico podría cancelarse al instante o no estar disponible en estas situaciones:

- Al pisar el pedal de freno.
- La velocidad de conducción es superior a la velocidad de crucero máxima: 90 mph (150 km/h).
- Cambia de marcha el Model Y.
- Hay una puerta abierta.
- Una cámara o un sensor (según equipamiento) están tapados. Podría tratarse de polvo, barro, hielo, nieve, niebla, etc.
- El ajuste de control de tracción se ha desactivado manualmente o se está activando repetidamente para evitar que patinen las ruedas.
- Las ruedas patinan con el coche detenido.

- El sistema de Control de crucero adaptado al tráfico no funciona bien y debe repararse.

Cuando el Control de crucero adaptado al tráfico no esté disponible o se cancele, el Model Y dejará de viajar con una velocidad fijada constante y no mantendrá la distancia especificada con el vehículo de delante.

AVISO: El Control de crucero adaptado al tráfico puede cancelarse en cualquier momento por razones imprevistas. No pierda de vista la carretera ante usted y esté preparado en todo momento para actuar del modo adecuado en cada caso. Es responsabilidad del conductor mantener el control del Model Y en todo momento.

Resumen de los indicadores de crucero

El Control de crucero adaptado al tráfico está disponible, pero no controlará activamente la velocidad a menos que el conductor lo active. El número que se muestra en gris es la velocidad de crucero que se establecerá al activar el Control de crucero adaptado al tráfico.

El Control de crucero adaptado al tráfico está controlando activamente la velocidad y manteniéndola a la velocidad programada (sin un vehículo delante) o manteniendo una distancia de seguimiento seleccionada respecto al vehículo de delante (hasta la velocidad ajustada).

Model Y se ha detenido completamente, pero se encuentra en estado **MANTENER**. Si es seguro, pise el pedal del acelerador para reanudar la circulación a la velocidad de crucero fijada.

Limitaciones

El Control de crucero adaptado al tráfico es especialmente propenso a no funcionar correctamente en situaciones como estas:

- La carretera tiene curvas cerradas.
- La visibilidad es reducida (debido a lluvia intensa, nieve, niebla, etc.).
- Una luz brillante (como los faros de los coches que se cruzan o la incidencia directa del sol) interfiere en la vista de la(s) cámara(s).
- Una cámara o un sensor (según equipamiento) están tapados (empañados, sucios, cubiertos con una pegatina, etc.).

AVISO: Esta lista no incluye todas las situaciones posibles que podrían impedir el funcionamiento correcto de la función Control de crucero adaptado al tráfico.

NOTA: *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, es posible que su vehículo no esté equipado con la función Autogiro, o que esta no funcione exactamente como se describe.*

NOTA: Autogiro es una característica BETA.

Autogiro está basado en el Control de crucero adaptado al tráfico (consulte Control de crucero adaptado al tráfico), y mantiene de manera inteligente el Model Y en el carril al circular a una velocidad determinada. Autogiro también le permite usar las luces de vuelta para desplazarse Model Y a un carril adyacente (ver Cambio de carril automático). Autogiro detecta las marcas de carril y la presencia de vehículos y objetos para controlar la dirección del Model Y.

NOTA: Para mostrar más detalles sobre la carretera y el entorno, como marcas viales, semáforos, objetos (como contenedores de basura y postes), etc., toque **Controles** > **Piloto automático** > **Vista preliminar de Visualización de conducción autónoma total** (según equipamiento).

PRECAUCIÓN: Compruebe que todas las cámaras y todos los sensores (según equipamiento) estén limpios. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, afectan al funcionamiento de estas características.

AVISO: El Autogiro requiere intervención por su parte. Debe mantener las manos sobre el volante en todo momento.

AVISO: El uso de Autogiro está concebido para autopistas de acceso controlado, con plena atención del conductor. Al usar Autogiro, sujete el volante y manténgase atento a las condiciones de la carretera y al tráfico circundante. No use Autogiro en zonas de obras o en áreas por las que puedan circular ciclistas o peatones. Nunca confíe ciegamente en Autogiro para determinar una trayectoria de conducción apropiada. Esté preparado en todo momento para actuar al instante. De lo contrario, pueden producirse daños materiales y lesiones graves o incluso mortales.

Uso de Autogiro

Antes de que pueda operar Autogiro, debe habilitarlo tocando **Controles** > **Piloto Automático** > **Autogiro (Beta)**.

Para indicar que Autogiro está disponible (pero no está controlando activamente el Model Y), en la esquina superior de la pantalla táctil se muestra un icono de Autogiro en color gris junto a la marcha.

Para iniciar Autogiro, mueva la palanca de conducción hacia abajo dos veces seguidas.

Para indicar que Autogiro se encarga de controlar activamente la dirección del Model Y, la pantalla táctil muestra el icono de Autogiro en color azul. Si Autogiro puede detectar las marcas de carril, también mostrará el carril de conducción en azul.

Autogiro muestra brevemente un mensaje en la pantalla táctil que le recuerda que debe prestar atención al camino y estar preparado para tomar el mando en cualquier momento.

La velocidad a la que se puede iniciar el Autogiro puede variar según diferentes condiciones y también si hay o no un vehículo por delante. Si no se detecta ningún vehículo, debe conducir al menos a 18 mph (30 km/h), a no ser que se cumplan ciertas condiciones del vehículo y el entorno; en ese caso lo podría iniciar a velocidades más bajas. Si se detecta un vehículo delante, puede iniciar Autogiro a cualquier velocidad, incluso con el vehículo parado, siempre que el Model Y se encuentre al menos a 5 pies (150 cm) por detrás del vehículo detectado.

NOTA: Las **Luces largas automáticas** se activan automáticamente cuando Autogiro está encendido y la velocidad máxima de crucero es 85 mph (140 km/h).

PRECAUCIÓN: Si está disponible en su región, Model Y detecta las luces de un vehículo de emergencias al usar el Autogiro de noche y en autovía, se reduce la velocidad automáticamente y la pantalla táctil muestra un mensaje que avisa de la reducción de velocidad. También se escuchará un aviso acústico junto con un recordatorio para que mantenga las manos en el volante. Cuando se detecta que las luces se han apagado o han adelantado, el Piloto automático retoma la velocidad anterior. También puede pisar el acelerador para retomar la velocidad anterior de crucero.

AVISO: No dependa nunca de las características del Piloto automático para determinar la presencia de vehículos de emergencia. Model Y puede que no detecte las luces de los vehículos de emergencia. Mantenga la vista en la carretera y esté siempre preparado para reaccionar de manera inmediata.

En situaciones en las que el Autogiro no esté disponible temporalmente, desaparece el icono de Autogiro. Por ejemplo, la velocidad no está dentro de la necesaria para que funcione el Autogiro. Autogiro puede no estar disponible tampoco si no recibe información adecuada de las cámaras.

NOTA: En condiciones de poca luminosidad (al atardecer o de noche), Autogiro se anula o deja de estar disponible si los faros están ajustados en **Apagado**. Para obtener los mejores resultados, ajuste los faros en **Auto**.

Si no puede detectar marcas de carril, Autogiro determinará el carril de conducción basándose en el vehículo que tiene delante.

En la mayoría de los casos, Autogiro trata de centrar el Model Y en el carril. Sin embargo, hay situaciones en las que el Autogiro puede conducir el Model Y en una trayectoria que se desvía del centro del carril (por ejemplo, si detecta el guardarraíl).

AVISO: El Autogiro no está diseñado para conducir el Model Y y sortear objetos parcialmente en un carril; en algunos casos puede que no se detenga incluso ante obstáculos que bloquean el carril por completo. No desvíe su atención de la carretera y esté preparado en todo momento para actuar inmediatamente. Es responsabilidad del conductor mantener el control del Model Y en todo momento.

Velocidad restringida

En una autopista de acceso controlado, la velocidad de crucero refleja el límite de velocidad, teniendo en cuenta cualquier desfase que haya especificado en Asistencia de velocidad. No obstante, si decide usar Autogiro en carreteras residenciales, carreteras sin mediana o carreteras en las que el acceso no esté limitado, el sistema Autogiro puede limitar la velocidad de crucero máxima permitida y la pantalla táctil mostrará un mensaje indicando que la velocidad está limitada. La velocidad restringida será el límite de velocidad de la carretera más 5 mph (10 km/h).

En situaciones donde el límite de velocidad no se puede detectar con el Autogiro activado, este sistema reduce la velocidad de conducción y limita la velocidad de crucero establecida a 45 mph (70 km/h). Aunque usted puede acelerar manualmente para sobrepasar el límite de velocidad, es posible que el Model Y no frene en caso de detectar obstáculos. Al soltar el pedal del acelerador, Autogiro desacelera el vehículo hasta el límite de velocidad establecido. Cuando abandona la carretera o desactiva Autogiro utilizando el volante, puede aumentar de nuevo su velocidad programada si lo desea.

Sujetar Volante

La función Autogiro determina la mejor manera en que puede controlar la dirección del Model Y. Cuando está activada, la función Autogiro requiere que el conductor sujete el volante. Si no detecta sus manos en el volante durante un cierto periodo de tiempo, aparece una luz azul intermitente en la parte superior de la sección de estado del coche en la pantalla táctil y se muestra el siguiente mensaje:

Aplique una ligera fuerza de giro al volante

Autogiro detecta sus manos reconociendo una resistencia suave cuando el volante gira, o cuando usted gira manualmente el volante muy suavemente (sin la fuerza suficiente para retomar el control). Autogiro también detecta sus manos si activa un intermitente o utiliza un botón o una ruedecilla del volante.

NOTA: Cuando se detecten las manos, el mensaje desaparece y Autogiro vuelve a su funcionamiento normal.

Autogiro requiere que preste atención a los alrededores y que esté preparado para tomar el control en todo momento. Si la función Autogiro sigue sin detectar sus manos en el volante, la luz intermitente de la sección de estado del coche de la pantalla táctil aumenta la frecuencia y se emite un sonido.

Si ignora repetidamente las indicaciones de Autogiro para que sujete con firmeza el volante, Autogiro se desactiva durante el resto del trayecto y muestra el siguiente mensaje pidiéndole que retome la conducción manual. Si no restablece la conducción manual, Autogiro emitirá un sonido continuo, encenderá las luces de advertencia y reducirá la velocidad del vehículo hasta detenerlo por completo.

Autogiro no disponible en el resto de este trayecto. Sujete el volante para conducir manualmente.

Para el resto del trayecto tendrá que conducir manualmente. Autogiro estará disponible de nuevo cuando vuelva a arrancar el vehículo (después de parar el Model Y y cambiar a la posición de estacionamiento).

Tome el control inmediatamente

En las situaciones en las que Autogiro no puede controlar el Model Y, el sistema emite un sonido de advertencia y muestra la siguiente advertencia en la pantalla táctil:

Tome el control inmediatamente

Cuando vea este mensaje, **TOME EL CONTROL DEL VOLANTE INMEDIATAMENTE**.

Cancelación del Autogiro

Autogiro se cancela cuando:

- Pisa el pedal de freno.
- Gira el volante.

- Supera la velocidad máxima de funcionamiento de Autogiro: 90 mph (150 km/h).
- Mueve la palanca de conducción hacia arriba.
- Hay una puerta abierta.
- Se produce un evento de Frenado de emergencia auto (consulte Asistencia anticolisión).

Cuando se cancela el Autogiro, se emite un sonido y el icono correspondiente se vuelve gris para indicar que el Autogiro ya no está activo o desaparece para indicar que no está disponible actualmente.

NOTA: Si se cancela Autogiro porque ha comenzado a girar manualmente, el Control de crucero adaptado al tráfico sigue activo. Desactive el Control de crucero adaptado al tráfico de la forma habitual: pisando el pedal del freno moviendo la palanca de conducción hacia arriba.

NOTA: Si mueve la palanca de conducción hacia arriba y la mantiene en esa posición durante más de un segundo, el Model Y cambia a punto muerto después de cancelar el Autogiro.

Para desactivar Autogiro y que ya no esté disponible, toque **Controles** > **Piloto Automático** > **Autogiro (Beta)**.

Cambio de carril automático

NOTA: *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, es posible que su vehículo no esté equipado con la función Cambio de carril automático, o que esta no funcione exactamente como se describe.*

Cuando la función Autogiro está activada, active un intermitente para desplazar el Model Y a un carril adyacente (mover el volante cancelaría la función Autogiro).

AVISO: Es responsabilidad del conductor determinar si un cambio de carril es seguro y apropiado. Por tanto, antes de iniciar un cambio de carril, compruebe siempre los puntos ciegos, las marcas de carril y el tráfico circundante para confirmar que el cambio de carril es seguro y apropiado.

AVISO: Nunca confíe ciegamente en el Cambio de carril automático para determinar una trayectoria de conducción apropiada. Conduzca siempre con el máximo cuidado, sin perder de vista la carretera y el tráfico ante sí, compruebe el entorno y supervise las advertencias de la pantalla táctil. Esté preparado en todo momento para actuar al instante.

AVISO: No use el Cambio de carril automático en carreteras donde las condiciones de tráfico cambien constantemente y circulen ciclistas y peatones.

AVISO: La eficacia del Cambio de carril automático depende de la capacidad de las cámaras para reconocer las marcas de carril.

AVISO: No utilice el Cambio de carril automático en carreteras zigzagueantes con curvas cerradas, carreteras heladas o con suelo deslizante, ni cuando las condiciones meteorológicas (como lluvia intensa, nieve, niebla, etc.) puedan obstruir la vista de las cámaras o los sensores (según equipamiento).

AVISO: No seguir las advertencias e instrucciones, puede provocar daños materiales, lesiones e incluso la muerte.

Uso del Cambio de carril automático

Cambio de Carril Automático está disponible en todo momento cuando Autogiro está activo. Para cambiar de carril utilizando el Cambio de carril automático:

1. Realice comprobaciones visuales para asegurarse de que es seguro y apropiado pasar al carril de destino.
2. Active el intermitente correspondiente manteniendo las manos en el volante.
3. Si es necesario, desactive el intermitente cuando se encuentre en el carril de destino.

NOTA: La velocidad mínima a la que funciona el Cambio de carril automático puede variar en función de la región, las velocidades de los carriles adyacentes y otros factores. Esté siempre preparado para girar manualmente y cambiar de carril según sea necesario.

El Cambio de carril automático desplaza el Model Y al carril adyacente en la dirección indicada por el intermitente, siempre que se cumplan las condiciones siguientes:

- El intermitente está activado.

- Model Y no detecta los vehículos en el ángulo muerto ni los vehículos u obstáculos hasta que está en el centro del carril de destino.
- Las marcas de carril indican que está permitido cambiar de carril.
- A mitad del cambio de carril, el Model Y debe detectar las marcas de carril exteriores del carril de destino. Si estas marcas de carril no se detectan, se anula el cambio de carril y el Model Y regresa a su carril de conducción original.
- La línea de visión de las cámaras no está obstruida.

Mientras se lleva a cabo el cambio de carril automático, la Aceleración de recuperación se activa y permite al Model Y acelerar para aproximarse al vehículo de delante (consulte Aceleración de adelantamiento).

NOTA: El Cambio de carril automático desplaza el Model Y un carril cada vez. Para pasar nuevamente a otro carril, una vez terminado el primer cambio de carril, debe encender otra vez la luz intermitente de vuelta.

Cuando se usa el Cambio de carril automático, es importante monitorear su desempeño y observar la trayectoria de camino frente a usted y el área que lo rodea. Prepárese para hacerse cargo de la conducción en cualquier momento. Al pasar al carril adyacente, la pantalla táctil muestra la ubicación en el carril al que se está desplazando el Model Y.

En situaciones en las que el Cambio de carril automático no puede ofrecer un rendimiento óptimo, o no funciona en absoluto debido a que los datos no son adecuados, la pantalla táctil muestra una serie de advertencias. Por eso, al usar el Cambio de carril automático, debe prestar atención a la pantalla táctil y estar preparado en todo momento para hacerse cargo de la conducción manual del Model Y.

Velocidad de carril adyacente

NOTA: *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, es posible que su vehículo no esté equipado con la función Velocidad de carril adyacente, o que esta no funcione exactamente como se describe.*

Cuando se desplaza significativamente más rápido que los vehículos de los carriles adyacentes, el Model Y reduce la velocidad automáticamente. Esto es particularmente útil en situaciones con mucho tráfico o cuando los vehículos están cambiando continuamente de carril. Cuando el Model Y detecta otros vehículos que circulan significativamente más despacio, la pantalla táctil resalta los carriles adyacentes con flechas y los vehículos detectados en gris, y el Model Y reduce la velocidad según sea necesario. Para anular temporalmente esta función, pise el acelerador.

AVISO: Nunca dependa del Piloto automático para determinar una velocidad de conducción segura; usted es responsable de conducir de forma segura y de cumplir las normas de tráfico de su región.

Advertencia de semáforo y señal de stop

NOTA: *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, es posible que su vehículo no esté equipado con la función de advertencia de semáforo y de señal de stop, o que esta no funcione exactamente como se describe.*

Cuando Autogiro está en uso, Model Y muestra una advertencia en la pantalla táctil y emite un sonido si detecta que hay posibilidad de encontrarse con un semáforo en rojo o una señal de stop. Si esto sucede, **REALICE LAS ACCIONES CORRECTIVAS PERTINENTES INMEDIATAMENTE.**

Las advertencias visuales y audibles se cancelan después de algunos segundos o cuando pise el pedal de freno, lo que ocurra primero.

La advertencia de semáforo y de señal de stop solo ofrece advertencias. No reduce la velocidad o detiene el Model Y en semáforos en rojo, señales de stop, señalizaciones de carretera, etc. Si está equipado con el Control de semáforos y señales de stop, puede habilitar esta función para que el Model Y se detenga automáticamente en los semáforos en rojo y las señales de stop (consulte Control de semáforos y señales de stop).

PRECAUCIÓN: El sistema de advertencia de semáforos y señales de stop necesita tener mapas instalados para identificar la existencia de un semáforo o una señal de stop en una ubicación. En algunos casos, los datos del mapa son imprecisos u obsoletos y puede que no incluyan todos los semáforos o señales de stop. Por lo tanto, el sistema de advertencia de semáforos y señales de stop puede que no detecte la totalidad de semáforos y señales de stop.

AVISO: La función de advertencia de semáforos y señales de stop no acciona los frenos ni desacelera el Model Y, y puede que no detecte la totalidad de semáforos y señales de stop. La función de advertencia de semáforos y señales de stop es un sistema meramente orientativo que no exime de una conducción cuidadosa y sensata. Mantenga la vista en la carretera cuando conduzca y no dependa nunca de este sistema para que le advierta de la presencia de semáforos y señales de stop.

AVISO: La función Advertencia de semáforo y señal de stop está diseñada para avisarle solo cuando se acerque a una señal de stop roja visible o un semáforo en rojo o la última parte de un semáforo en amarillo. Es posible que no le avise de los cruces con luces intermitentes y no le avisa de las señales de ceda el paso ni de las señales de stop y ceda el paso temporales (como las de las zonas de obras). Además, el sistema de advertencia de semáforos y señales de stop no le avisa de que se está aproximando a un semáforo o a una señal de stop cuando pisa el pedal del acelerador o el del freno (lo que desactiva el Autogiro).

Limitaciones

Particularmente, es muy poco probable que el Autogiro y sus funciones asociadas operen como es debido en los siguientes casos:

- Autogiro no puede determinar con exactitud las marcas de carril. Por ejemplo, si: las marcas de carril están muy desgastadas, tienen restos de marcas anteriores, se han modificado debido a obras en la carretera, cambian rápidamente (por ejemplo, se bifurcan, se cruzan o se unen), los objetos o las características del paisaje proyectan sombras acentuadas sobre las marcas de la carretera o hay líneas de unión u otras líneas de alto contraste en el firme de la carretera.
- La visibilidad es pobre (lluvia intensa, nieve, neblina, etc.) o las condiciones climáticas interfieren con la operación del sensor.
- Hay cámaras o sensores obstruidos, cubiertos o dañados.
- Al conducir en pendientes.
- Al aproximarse a un peaje.
- Cuando la carretera tiene curvas cerradas o es demasiado abrupta.
- Una luz brillante (como la luz directa del sol) interfiere en la vista de las cámaras.
- Los sensores (según equipamiento) se ven afectados por otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas.
- Se detecta un vehículo en el punto ciego cuando se activa la luz de vuelta.
- Model Y se conduce muy cerca de un vehículo delante de él, que bloquea la vista de la(s) cámara(s).

AVISO: El funcionamiento del Autogiro puede verse afectado por muchas circunstancias imprevistas. Téngalo siempre en cuenta y recuerde que, a consecuencia de ello, el Autogiro podría no controlar el Model Y correctamente. Conduzca siempre con el máximo cuidado y esté preparado en todo momento para actuar al instante.

NOTA: *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, puede que su vehículo no esté equipado con la función Navegar en Piloto automático o que esta no funcione exactamente como se describe.*

NOTA: Navegar en Piloto automático es una función BETA.

Al usar el Autogiro en una autopista de acceso controlado (una autopista principal en la que los usuarios entran por rampas de acceso y de las que salen por rampas de salida). Navegar en Piloto automático guía al Model Y hacia las rampas de salida y los enlaces de carretera en función de la ruta de navegación. A lo largo de la porción de la autopista de la ruta de navegación, Navegar en Piloto automático también cambia de carril para prepararse para salidas (cambios de carril en función de la ruta) y para minimizar el tiempo de conducción hacia su destino (cambios de carril en función de la velocidad).

AVISO: Navegar en Piloto automático no hace que la conducción sea autónoma. Debe prestar atención a la carretera, mantener sus manos en el volante en todo momento y permanecer atento de su ruta de navegación.

AVISO: Como en el caso con la conducción normal, tenga especial cuidado en esquinas con puntos ciegos, enlaces de carretera y rampas de entrada y salida, ya que los obstáculos pueden aparecer rápidamente y en cualquier momento.

AVISO: Es posible que Navegar en Piloto automático no reconozca o detecte vehículos que se aproximen, objetos estacionario, y carriles de uso específico, tales como carriles de uso exclusivo para bicicletas, carriles para autos con varios pasajeros, vehículos de emergencia, etc. Permanezca alerta en todo momento y esté preparado para tomar acción inmediata. Si no sigue estas instrucciones se pueden causar daños, lesiones o la muerte.

Cómo habilitar y personalizar Navegar en Piloto automático

Para habilitar Navegar en Piloto automático, toque en **Controles** > **Piloto automático** > **Navegar en Piloto automático (Beta)**. Después, para personalizar cómo desea que funcione Navegar en Piloto automático, toque en **Personalizar Navegar en piloto automático**:

- **Activar al inicio de cada viaje**: Indique si desea activar automáticamente la opción Navegar en Piloto automático para cada ruta de navegación. Si activa esta opción, el botón Navegar en Piloto automático de la lista detallada de direcciones aparecerá activado al inicio de cada viaje.
- **Cambios de carril en función de la velocidad**: Navegar en Piloto automático está diseñado para efectuar cambios de carril con base en la ruta o en la velocidad. Los cambios de carril con base en la ruta están diseñados para mantenerlo en su ruta de navegación, (por ejemplo, moverlo a un carril adyacente preparándolo para una rampa de salida) mientras que los cambios de carril con base en la velocidad están diseñados para mantener una velocidad de conducción (no para exceder su velocidad de crucero) que le permita minimizar el tiempo que le toma llegar a su destino (por ejemplo, moverse a un carril adyacente para rebasar a un vehículo frente a usted). Los cambios de carril con base en la velocidad son opcionales. Usted puede usar estos ajustes para deshabilitar cambios de carril con base en la velocidad o para especificar la agresividad con la que Navegar en Piloto automático cambia de carril para alcanzar la velocidad de crucero establecida. El ajuste **Ligero** es más conservador en cuanto a cambios de carril y puede hacer que la conducción tome más tiempo, mientras que **Mad Max** está diseñada para permitirle llegar a su destino en el menor tiempo de conducción posible, aunque solo hará cambios de carril cuando sea seguro.
- **SALIDA DEL CARRIL DE ADELANTAMIENTO**: Seleccione si desea que Navegar en Piloto automático se desplace de un carril de adelantamiento cuando navega hacia un destino.

  NOTA: Además de los cambios de carril según la carretera y la velocidad, Navegar en Piloto automático también solicita un cambio de carril hacia uno de adelantamiento como recordatorio de permanecer en un carril más lento cuando no vaya a adelantar a otros vehículos. Seleccione **NO** para desactivar esta función y hacer que el Model Y se mantenga en un carril de adelantamiento excepto cuando se necesite permanecer en la ruta de navegación.

- **Requiere confirmación de cambio de carril** (si está equipado): De forma predeterminada, Navegar en Piloto automático requiere su confirmación antes de proceder con un cambio de carril activando el intermitente correspondiente. Sin embargo, si desea que Navegar en Piloto automático cambie de carriles sin solicitar esta confirmación, desactive esta configuración. Al desactivar esta configuración, puede especificar si desea recibir notificaciones sobre el cambio de carril y cómo (**Off**, **Sonora**, **Vibrar** o **Ambos**).

  AVISO: Si desactiva **Requiere confirmación de cambio de carril**, Navegar en Piloto automático lo notifica que se necesitará cambiar de carril y sobre rampas de salida, pero aún es su responsabilidad supervisar el entorno y mantener todo el tiempo el control del Model Y. Los cambios de carril se pueden producir de forma rápida y repentina. Siempre mantenga las manos en el volante y los ojos en la ruta que tiene frente a usted.

NOTA: La pantalla táctil mostrará los cambios de carril con base en la ruta en la parte superior de la lista detallada de direcciones del mapa para notificarle que se necesitará cambiar de carril para permanecer en la ruta de navegación.

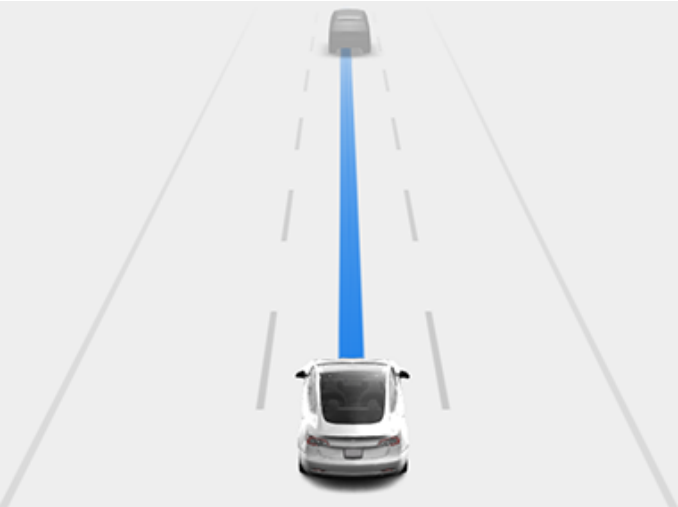
Cómo operar Navegar en Piloto automático

Una vez habilitada la función, el botón de Navegar en Piloto automático aparece en la lista de instrucciones paso a paso del mapa, siempre que una ruta de navegación esté activa y la ruta incluya por lo menos una autopista de acceso controlado. Una vez habilitada la función, el botón Navegar en Piloto automático es azul y la lista de instrucciones paso a paso muestra el icono de Autogiro junto a las maniobras (como las rampas de salida) que se gestionarán con Navegar en Piloto automático.

NOTA: Si **Activar al inicio de cada viaje** está desactivado, debe tocar el botón **Navegar en Piloto automático** para activarlo en cada ruta de navegación.

Navegar en Piloto automático se activa y desactiva según sea necesario, con base en el tipo de camino por el que está conduciendo. Por ejemplo, si Autogiro está encendido y Navegar en Piloto automático también lo está, este último se activa de forma automática cuando llega a una autopista con acceso controlado durante su ruta de navegación.

Siempre que Navegar en Piloto automático esté activo, la pantalla táctil muestra el carril de conducción como una sola línea azul frente al Model Y:



Cuando la función Navegar en Piloto automático está activa y usted se acerca a una rampa de salida o enlace de carretera a lo largo de su ruta de navegación, el intermitente correspondiente se activa y Autogiro maniobra el Model Y hacia la rampa de salida o enlace de carretera.

AVISO: Nunca dependa de Navegar en Piloto automático para determinar un carril adecuado en una rampa de salida. Manténgase alerta y haga inspecciones visuales para asegurarse de que el carril por el que conduce sea seguro y apropiado.

Cuando sale de una autopista de acceso controlado (por ejemplo, toma una salida o entra a una sección de la ruta de navegación que ya no se admite), Navegar en Piloto automático regresa a Autogiro— se emite un sonido y la pantalla táctil muestra los límites del carril en azul (en lugar de una única línea azul en frente del Model Y).

NOTA: Al determinar las rutas de navegación y las maniobras en los enlaces de carretera, Navegar en Piloto automático tiene en cuenta si se desea o no utilizar carriles destinados a vehículos de alta ocupación (VAO). Por lo tanto, asegúrese de que el ajuste **Usar carriles VAO** sea el adecuado para sus circunstancias (ver Mapas y navegación). Si la opción está deshabilitada, Navegar en Piloto automático nunca usará un carril VAO, sin importar la hora del día. Si la opción está habilitada, Navegar en Piloto automático usará los carriles VAO cuando corresponda.

AVISO: Cuando Navegar en Piloto automático se desactiva, Autogiro permanece activo. Esté preparado en todo momento para realizar las acciones que correspondan.

AVISO: Es posible que Navegar en Piloto automático no siempre intente salir por una rampa de salida o hacer cambios de carriles, incluso cuando una salida o cambio de carril esté determinado por la ruta de navegación. Siempre esté alerta y preparado para girar manualmente hacia una rampa de salida, o para hacer un cambio de carril para prepararse para, o salir en una rampa de salida o cruce.

Puede cancelar la función Navegar en Piloto automático en cualquier momento tocando **Navegar en Piloto automático** en la lista detallada de direcciones en el mapa (el Model Y regresará a Autogiro) o cancelando la función Autogiro por completo (consulte Cancelación del Autogiro).

Cambios de carril

Navegar en Piloto automático cambia de carril ya sea para preparar el Model Y para una rampa de salida próxima, para aumentar la velocidad de conducción (sin superar la velocidad de crucero establecida) o para sacar el Model Y del carril de adelantamiento cuando no vaya a adelantar a otros usuarios de la carretera. Aparecerá un mensaje en la parte superior de la lista detallada de direcciones en el mapa para notificarle que se requiere un próximo cambio de carril para permanecer en la ruta de navegación. La pantalla táctil muestra la próxima ruta de conducción:

Si el ajuste **Requiere confirmación de cambio de carril** está **desactivado**, Navegar en Piloto automático activa el intermitente correspondiente, comprueba si hay vehículos y objetos y, cuando corresponde, maniobra el Model Y hacia el carril adyacente.

Si **Requiere confirmación de cambio de carril** está **activado**, debe activar el intermitente correspondiente para confirmar que quiere que Navegar en Piloto automático continúe con el cambios de carril. Si no confirma el cambio de carril en tres segundos, suena una alarma para recordarle que Navegar en Piloto automático necesita su confirmación para cambiar de carril.

NOTA: Si ignora una sugerencia de cambio de carril basada en la ruta (por ejemplo, si circula por el carril izquierdo mientras se aproxima a una rampa de salida situada en el lado derecho de la carretera), Navegar en Piloto automático no puede maniobrar hacia la rampa de salida, en cuyo caso, se genera una nueva ruta hacia su destino.

AVISO: Es posible que Navegar en Piloto automático no siempre intente salir por una rampa de salida o hacer cambios de carriles, incluso cuando una salida o cambio de carril esté determinado por la ruta de navegación. Siempre esté alerta y preparado para girar manualmente hacia una rampa de salida, o para hacer un cambio de carril para prepararse para, o salir en una rampa de salida o cruce.

Esté listo para asistir

Al intentar cambiar de carriles o maniobrar el Model Y, o al acercarse a zonas en construcción, es posible que Navegar en Piloto automático no pueda determinar el carril de conducción (por ejemplo, distribuidores de trébol complejos y rampas de salida de varios carriles) y del panel de instrumentos muestra una alerta indicando que Navegar en Piloto automático está tratando de maniobrar y podría necesitar asistencia. Cuando vea ese mensaje, esté preparado para actuar al instante para asegurarse de que es seguro y apropiado concluir el cambio de carril o la maniobra.

NOTA: *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, puede que su vehículo no esté equipado con la función Control de semáforos y señales de Stop o que esta no funcione exactamente como se describe.*

NOTA: ***El Control de semáforos y señales de stop es una función en BETA y funciona mejor en carreteras por las que suelen circular vehículos Tesla. El Control de semáforos y señales de stop intentará realizar una parada en todos los semáforos, puede que también en los que estén en verde.***

El Control de semáforos y señales de stop se ha diseñado para reconocer y responder ante semáforos y señales de stop, lo que hará que el Model Y reduzca su velocidad hasta detenerse cuando use el Control de crucero adaptado al tráfico o Autogiro. Esta función utiliza las cámaras delanteras del vehículo, además de los datos del GPS, y reduce la velocidad del coche tanto en todos los semáforos detectados, ya estén en verde, en ámbar intermitente o apagados, como en señales de stop y en algunas señalizaciones en la carretera. Cuando el Model Y se acerque a una intersección, la pantalla táctil mostrará una notificación para indicar la intención de reducir la velocidad. Debe confirmar que desea continuar o el Model Y se detendrá en la línea roja de la visualización de la conducción que se muestra en la pantalla táctil.

AVISO: No asuma ni prediga **NUNCA** cuándo y dónde hará una parada el Control de semáforos y señales de stop o si continuará en una intersección o señalización en la carretera. Desde la perspectiva del conductor, el comportamiento del Control de semáforos y señales de stop puede parecer inconsistente. Preste siempre atención a la carretera y esté preparado para actuar inmediatamente cuando sea necesario. Es responsabilidad del conductor determinar si se debe detener o avanzar en una intersección. No dependa nunca del Control de semáforos y señales de stop para determinar si es seguro o adecuado detenerse o avanzar en una intersección.

Antes de utilizar

Antes de utilizar el Control de semáforos y señales de stop, debe:

- Asegurarse de que las cámaras delanteras no tienen obstrucciones (consulte Limpieza de cámaras y sensores) y están calibradas (consulte Conduzca para calibrar las cámaras). El Control de semáforos y señales de stop depende de la capacidad de las cámaras de detectar semáforos, señales de stop y señalizaciones en la carretera.
- Asegurarse de que se ha descargado la versión más reciente de los mapas en el Model Y. Aunque el Control de semáforos y señales de Stop utiliza principalmente los datos visuales de las cámaras del vehículo, se puede conseguir una mayor precisión si se utilizan los datos de los mapas más recientes. Para comprobar la versión de los mapas que se ha descargado, toque **Controles** > **Software** > **Información adicional del vehículo**. Debe conectarse a una red Wi-Fi para recibir los mapas actualizados (consulte Actualización de mapas).
- Activar la función. Con el vehículo en el modo de Estacionamiento, toque **Controles** > **Piloto automático** > **Control de semáforos y señales de stop**. Una vez que se active, el Control de semáforos y señales de stop funcionará siempre que el Control de crucero adaptado al tráfico o el Autogiro estén activados.

Cómo funciona

Si se activa el Control de semáforos y señales de stop y se utilizan el Autogiro y el Control de crucero adaptado al tráfico, la pantalla táctil mostrará un mensaje emergente para avisarle de que se ha detectado un semáforo, señal de stop o señalización en la carretera próximas. A medida que se acerque a la ubicación de la parada, **incluso en una intersección con el semáforo en verde,** el Model Y reducirá la velocidad y mostrará una línea roja para indicar dónde se detendrá el Model Y. Para cruzar la intersección, aunque el semáforo esté en verde, debe presionar la palanca de conducción hacia abajo o pisar brevemente el acelerador para que el vehículo avance. Cuando haya confirmado que desea continuar, la línea de parada roja pasará a ser gris y el Model Y cruzará la intersección y volverá a la velocidad de crucero establecida.

NOTA: Si el Model Y se acerca a un semáforo en verde y detecta que el vehículo que circula delante de usted avanza en la intersección, el Model Y cruzará la intersección sin solicitar su confirmación, siempre que no esté en un carril de giro y que se detecten sus manos en el volante.

NOTA: Si ha presionado la palanca de conducción hacia abajo o pisado brevemente el acelerador para confirmar que desea avanzar en la intersección y el semáforo cambia antes de que entre en ella (por ejemplo, si el semáforo pasa de verde a ámbar o de ámbar a rojo), el Model Y puede determinar que no es adecuado continuar. Así, el Model Y se detendrá y deberá pisar el pedal del acelerador para cruzarla. En todo momento, usted será responsable de garantizar que el vehículo se detiene o avanza de forma adecuada y segura.

AVISO: El Control de semáforos y señales de stop NO HARÁ que el Model Y realice giros en una intersección. En un carril de giro, el Model Y se detendrá en la línea de parada roja. Para avanzar, presione la palanca de conducción hacia abajo o pise brevemente el acelerador; el Model Y avanzará *en línea recta* en la intersección (incluso aunque esté en un carril de giro), por lo que DEBERÁ orientar manualmente el Model Y en la intersección (lo que cancela el Autogiro).

El Control de semáforos y señales de stop se ha diseñado para funcionar como se ha descrito solo si se cumplen las siguientes condiciones:

- Se ha activado el Autogiro o el Control de crucero adaptado al tráfico.
- Las cámaras puede detectar un semáforo, señal de stop o señalización en la carretera próximas (por ejemplo, si las cámaras no tienen obstrucciones y cuentan con una línea de visión clara hacia el semáforo, la señal de stop o la señalización en la carretera).
- La pantalla táctil del Model Y muestra un semáforo próximo con un formato en negrita. Model Y No reconoce los semáforos que la pantalla táctil muestra como atenuado. Si el semáforo no se encuentra directamente delante de la cámara (por ejemplo, si está ubicado en un ángulo de la cámara o en un carril adyacente), la pantalla táctil lo mostrará atenuado y el Model Y no reducirá la velocidad ni se detendrá ante él.

AVISO: Si la pantalla táctil no muestra una línea de parada roja en la próxima intersección, el Model Y no reducirá la velocidad ni se detendrá. Es responsabilidad del conductor prestar atención a las próximas intersecciones y supervisar el estado del tráfico para decidir si el vehículo puede detenerse y, a continuación, realizar la acción correspondiente si fuera necesario.

AVISO: No dependa nunca del Control de semáforos y señales de stop para determinar si se puede parar en una intersección o cruzarla. Conduzca con cuidado prestando atención a la carretera y observando la carretera en sí, las próximas intersecciones, el estado del tráfico, los pasos de peatones y los demás usuarios de la carretera. Siempre es responsabilidad del conductor determinar si se debe detener o avanzar. Esté preparado para actuar al instante. De lo contrario, se pueden producir lesiones o incluso la muerte.

AVISO: En algunas situaciones, el Control de semáforos y señales de stop puede detectar incorrectamente un semáforo o una señal de stop, lo que hará que el Model Y reduzca la velocidad de forma inesperada. Esté preparado para actuar al instante en todo momento.

AVISO: Debe presionar la palanca de conducción hacia abajo o pisar brevemente el acelerador para confirmar que desea cruzar la intersección independientemente del estado del semáforo. Si no confirma, el Model Y se detendrá en la línea de parada roja que se muestra en la pantalla táctil, incluso si la parada no es adecuada. Detenerse en un semáforo en rojo puede confundir a otros conductores y puede provocar colisiones, lesiones o la muerte. Por ello, preste siempre atención a las próximas intersecciones y esté preparado para frenar o acelerar manualmente como respuesta a su entorno.

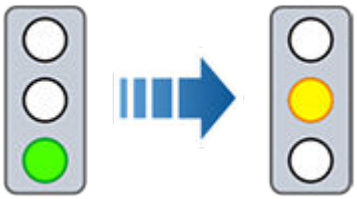
AVISO: No asuma nunca que su capacidad para ver un semáforo, una señal de stop o una señalización en la carretera (sobre todo en intersecciones complejas o en las que el semáforo o la señal están parcialmente obstruidos, por ejemplo) significa que el Model Y también puede detectarlos y que responderá como corresponde.

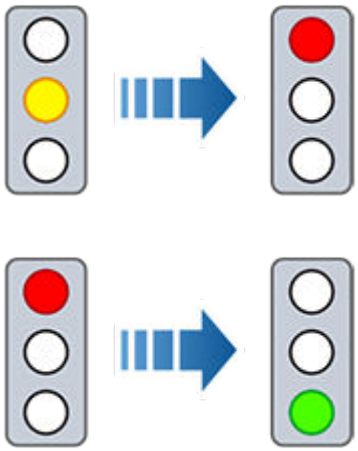
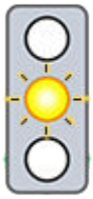
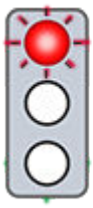
AVISO: Incluso los datos más recientes de los mapas no incluyen todos los semáforos y señales de stop. Por ello, el Control de semáforos y señales de stop depende principalmente de la capacidad de las cámaras de detectar semáforos, señales de stop, señalizaciones en la carretera, etc. Como resultado, el Model Y puede ignorar una intersección que no esté a la vista de la cámara (por ejemplo, si hay un árbol, o un vehículo u objeto grande de por medio cerca de una cuesta empinada o de una curva cerrada).

AVISO: El Control de semáforos y señales de stop no sustituye a una conducción atenta y razonable.

Semáforos

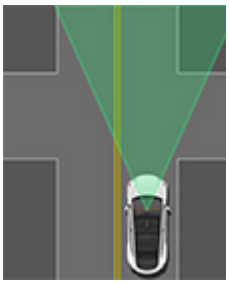
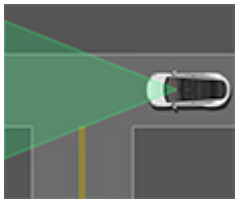
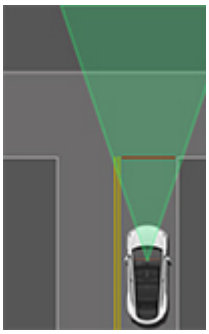
Si conduce con el Autogiro o el Control de crucero adaptado al tráfico activados junto con el Control de semáforos y señales de stop, se ha diseñado el Model Y para que responda como se indica a continuación cuando se aproxima a una intersección controlada por un semáforo:

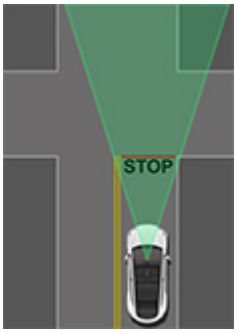
Estado del semáforo	Respuesta esperada del vehículo
	Ante un semáforo en verde fijo, o un semáforo que no esté funcionando (no se enciende ninguna luz), el Model Y reduce la velocidad. Si sigue a un vehículo que avanza en una intersección, la pantalla táctil muestra una línea de parada verde y, siempre que se detecten sus manos en el volante, el Model Y también avanzará. Si no hay ningún vehículo delante, la pantalla táctil muestra una línea de parada roja y debe confirmar que desea cruzar la intersección presionando la palanca de conducción hacia abajo o pisando brevemente el acelerador. Si no realiza la confirmación, el Model Y se detendrá en la línea de parada roja. **NOTA:** Model Y retomará la velocidad de crucero establecida cuando atraviese la intersección, teniendo en cuenta la velocidad del vehículo que circule delante.
	Model Y reducirá la velocidad y se detendrá por completo en la línea de parada roja que se muestra en la pantalla táctil. Si desea cruzar la intersección (por ejemplo, cuando el semáforo esté de nuevo en verde o cuando el Model Y se haya detenido por completo), debe presionar la palanca de conducción hacia abajo o pisar brevemente el acelerador.
	Model Y reducirá la velocidad y se detendrá por completo en la línea de parada roja que se muestra en la pantalla táctil. Si desea cruzar la intersección (por ejemplo, cuando el semáforo esté de nuevo en verde), debe presionar la palanca de conducción hacia abajo o pisar brevemente el acelerador. **NOTA:** Si el semáforo cambia *después* de que haya confirmado que desea avanzar (por ejemplo, si el semáforo pasa de verde a ámbar), puede que el Model Y se detenga antes de continuar, sobre todo si el Model Y determina que es seguro detenerse antes de entrar en la intersección. **NOTA:** Model Y no se ha diseñado para cruzar una intersección si el semáforo está en rojo o si se pone en ámbar en situaciones en las que haya una distancia adecuada para detenerse de forma segura antes de entrar en una intersección. **NOTA:** Puede retomar el control de la conducción en cualquier momento al frenar manualmente para cancelar el Autogiro o el Control de crucero adaptado al tráfico.

Estado del semáforo	Respuesta esperada del vehículo
	
  	Model Y reduce la velocidad. Para continuar, debe presionar hacia abajo la palanca de conducción o pisar brevemente el pedal del acelerador. Si no lo hace, el Model Y se detendrá en la línea de parada roja que se muestra en la pantalla táctil. **NOTA:** Para evitar que el Model Y se detenga, y para minimizar cómo reduce la velocidad a medida que se acerca al semáforo, puede confirmar que quiere continuar presionando la palanca de conducción hacia abajo o pisando brevemente el acelerador en cualquier momento después de que la pantalla táctil muestre la línea de parada roja. Model Y retomará la velocidad de crucero establecida tras su confirmación (teniendo en cuenta la velocidad del vehículo que circule delante). **AVISO:** Hágalo con atención y esté preparado para pisar el pedal de freno para reducir la velocidad o detenerse.
	Model Y reducirá la velocidad y se detendrá por completo en la línea de parada roja que se muestra en la pantalla táctil. Si desea cruzar la intersección (por ejemplo, si las normas de conducción y las condiciones muestran que es seguro y legal avanzar), debe presionar la palanca de conducción hacia abajo o pisar brevemente el acelerador.

Señales de stop y señalizaciones en la carretera

Si conduce con el Autogiro o el Control de crucero adaptado al tráfico activados junto con el Control de semáforos y señales de stop, el Model Y se ha diseñado para que responda como se indica a continuación cuando se aproxima a una intersección controlada por una señal de stop, líneas de parada o señalización en la carretera:

Tipo de cruce	Respuesta esperada del vehículo
 Sin control del tráfico  Camino del cruce en T	Model Y asume la preferencia de paso y continúa recto sin reducir la velocidad ni detenerse.
 Final del cruce en T	Si el Model Y detecta un cruce en T según los datos de mapa, el Model Y reducirá la velocidad y se detendrá por completo en la línea de parada roja que se muestra en la pantalla táctil. Si desea continuar, deberá retomar el control de la dirección y la aceleración. **AVISO:** Model Y puede que no se detenga en un cruce en T que no tenga una señal de stop o una línea de parada, o si el cruce en T no se incluye en los datos de mapa. Conduzca con atención y esté preparado para detener el vehículo (cuando sea necesario y adecuado).
  Señal de stop	Model Y reducirá la velocidad y se detendrá por completo en la línea de parada roja que se muestra en la pantalla táctil. Si desea cruzar una intersección, debe presionar la palanca de conducción hacia abajo o pisar brevemente el acelerador. **NOTA:** Si confirma que desea cruzar una intersección con una señal de stop presionando la palanca de conducción hacia abajo o pisando brevemente el acelerador antes de que el Model Y se haya detenido, se ignorará su confirmación. Model Y no se ha diseñado para pasar por una señal de stop sin detenerse. **NOTA:** Incluso si utiliza el Autogiro o si ha activado un intermitente, deberá girar el volante por su cuenta (lo que cancela el Autogiro) para completar un giro en una intersección.

Tipo de cruce	Respuesta esperada del vehículo
Señal de stop y señalización en la carretera	
 Señalización en la carretera	

AVISO: Model Y también reduce la velocidad y se detiene en una rotonda. Debe tomar el control de la dirección (lo que cancela el Autogiro) y presionar hacia abajo la palanca de conducción o pisar brevemente el acelerador para confirmar que desea acceder a la rotonda.

AVISO: En los pasos de peatones, el Model Y puede reducir la velocidad y detenerse si el cruce está controlado por un semáforo y si las cámaras detectan peatones, ciclistas u otras personas en el cruce. Preste mucha atención en los pasos de peatones y prepárese para retomar el control del vehículo en cualquier momento. De lo contrario, se pueden producir lesiones o incluso la muerte.

Limitaciones

Según la distintas circunstancias o condiciones medioambientales, el Control de semáforos y señales de stop puede que *detenga el vehículo o no* en:

- Pasos a nivel.
- Zonas prohibidas.
- Peajes.
- Pasos de peatones.
- Señales de ceda el paso o semáforos y señales de stop temporales (por ejemplo, en zonas de construcción).
- Distintas luces de giro en U, de cruce de bicicletas y peatones, de carriles disponibles, entre otras.

Además, es muy probable que el Control de semáforos y señales de stop no funcione correctamente, se desactive o que no funcione completamente si están presentes una o más de las siguientes condiciones:

- Si conduce a través de varias intersecciones seguidas controladas por semáforos que estén muy próximas entre sí.
- La visibilidad es pobre (lluvia intensa, nieve, neblina, etc.) o las condiciones climáticas interfieren en el funcionamiento de las cámaras o de los sensores.

- Una luz brillante (como la luz directa del sol) interfiere en la vista de las cámaras.
- Una de las cámaras está obstruida, cubierta, dañada o calibrada incorrectamente.
- Conducir en una cuesta o en una carretera con curvas cerradas de forma que las cámaras no puedan ver los semáforos o señales de stop próximas.
- Un semáforo, señal de stop o señalización en la carretera obstruida (por ejemplo, con un árbol, un vehículo grande, etcétera).
- Model Y se conduce muy cerca de un vehículo delante de él, lo que bloquea la vista de las cámaras.

AVISO: Las limitaciones que se han indicado anteriormente no muestran una lista completa de los motivos por los que el Model Y puede dejar de funcionar correctamente. Hay muchas circunstancias imprevistas que podrían afectar negativamente al funcionamiento preciso del Control de semáforos y señales de stop. Usar esta función no reduce ni elimina la necesidad de conducir con atención y de forma responsable. Debe estar preparado para realizar las acciones adecuadas e inmediatas en todo momento.

Esta función puede estar temporalmente limitada o inactiva hasta que se habilite con una futura actualización de software para vehículos fabricados aproximadamente a partir de octubre de 2022.

NOTA: *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, su vehículo puede no estar equipado con Autopark.*

Autopark utiliza datos que permiten facilitar el estacionamiento en vías públicas maniobrando el Model Y dentro de ubicaciones de estacionamiento en paralelo y perpendiculares.

PRECAUCIÓN: Compruebe que todas las cámaras y todos los sensores (según equipamiento) estén limpios. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, pueden afectar al funcionamiento del Piloto automático.

AVISO: El rendimiento del Autopark depende de la capacidad de las cámaras y los sensores (según equipamiento) para determinar la proximidad del vehículo a bordillos, objetos y otros vehículos.

AVISO: No utilice Autopark si tiene algo, como un enganche de bola, un soporte para bicicletas o un remolque, acoplado al enganche de remolque. Es posible que Autopark no se detenga con los enganches al aparcar entre dos vehículos o delante de otros vehículos.

Parámetros

Autopark detecta posibles espacios de estacionamiento basándose en los siguientes parámetros:

Estacionamiento en perpendicular

- La velocidad de conducción debe ser inferior a 8 mph (13 km/h). Si se conduce demasiado rápido, es posible que Autopark no sea capaz de detectar bien el espacio de estacionamiento deseado.
- El espacio de estacionamiento debe medir al menos 7,2 pies (2,2 metros) de ancho.
- El espacio de estacionamiento debe tener al menos tres líneas visibles para poder estacionar el vehículo, como líneas de estacionamiento, marcas viales o bordillos definidos. Es posible que Autopark no funcione en un garaje que no tenga, por ejemplo, tres líneas de estacionamiento visibles.
- Es posible que Autopark no funcione en superficies con texturas como adoquines o ladrillos.

Estacionamiento en paralelo

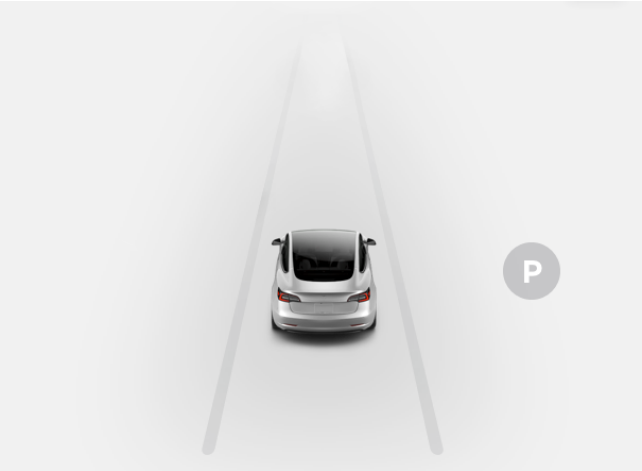
- La velocidad de conducción debe ser inferior a 13 mph (21 km/h). Si se conduce demasiado rápido, es posible que Autopark no sea capaz de detectar bien el espacio de estacionamiento deseado.
- Debe haber un vehículo delante del espacio en el que desea estacionar.
- Debe verse un bordillo bien definido. Es posible que Autopark no identifique correctamente el espacio de estacionamiento si el bordillo no está definido a causa de, por ejemplo, hierba o suciedad.

NOTA: Autopark no funciona en espacios de estacionamiento en oblicuo.

Para usar Autopark

Cuando esté conduciendo, siga estos pasos para permitir que el Autopark haga las maniobras necesarias para estacionar el Model Y en una ubicación de estacionamiento:

1. Mientras conduce lentamente en una vía pública, fíjese en la pantalla táctil para determinar si Autopark ha detectado un espacio de estacionamiento. En la pantalla táctil aparecerá un icono de estacionamiento si el vehículo detecta un posible espacio para aparcar.



NOTA: El icono de estacionamiento aparece solo si la posición del vehículo o las circunstancias del área circundante son ideales para que el Autopark pueda determinar una trayectoria de conducción apropiada. Si el Autopark no puede determinar una trayectoria apropiada (por ejemplo, cuando la conducción en una calle estrecha donde moverse dentro de la ubicación de estacionamiento hace que la parte delantera del vehículo llegue al carril adyacente), puede reposicionar el vehículo, buscar una ubicación de estacionamiento diferente o estacionarse manualmente.

2. Examine la ubicación de estacionamiento para decidir si es adecuada y segura. Avance y deténgase a una distancia de aproximadamente la longitud de un coche por delante de la ubicación de estacionamiento (como haría normalmente al estacionarse en paralelo o al maniobrar marcha atrás al estacionar en perpendicular).
3. Suelte el volante, ponga el Model Y en marcha atrás y toque **Iniciar Autopark** en la pantalla táctil.
4. Autopark muestra un mensaje cuando el estacionamiento se ha completado.

NOTA: Si pisa el pedal de freno mientras Autopark está aparcando el Model Y, el proceso se detiene hasta que toque el botón **Reanudar** en la pantalla táctil.

AVISO: Nunca confíe ciegamente en el Autopark para localizar un sitio legal, adecuado y seguro donde estacionarse. Cabe la posibilidad de que el Autopark no detecte objetos presentes en el espacio de estacionamiento. Realice siempre comprobaciones visuales para asegurarse de que un espacio es adecuado y seguro para estacionarse.

AVISO: Cuando el Autopark conduce activamente el Model Y, el volante se mueve según los ajustes correspondientes. El conductor no debe interferir en el movimiento del volante. Si lo hace, el Autopark se cancelará.

AVISO: Durante la secuencia de estacionamiento, compruebe continuamente el área circundante. Podría ser necesario pisar el pedal de freno para evitar vehículos, peatones u objetos.

AVISO: Cuando está activo Autopark, observe la pantalla táctil, para asegurarse de que sigue las instrucciones de Autopark.

Para poner en pausa el estacionamiento

Para poner en pausa el Autopark, pise el pedal de freno una vez. Model Y se detiene y permanece estático hasta que toque **Reanudar** en la pantalla táctil.

Para cancelar el estacionamiento

Autopark cancela la secuencia de estacionamiento si mueve manualmente el volante, cambia de marcha o toca **Cancelar** en la pantalla táctil. El Autopark también cancela el estacionamiento cuando:

- La secuencia de estacionamiento supera los siete movimientos.
- Model Y detecta que el conductor sale del vehículo.
- Hay una puerta abierta.
- Se pisa el pedal del acelerador.
- Pisa el pedal de freno mientras Autopark está en pausa.
- Se produce un evento de Frenado de emergencia auto (consulte Asistencia anticolisión).

Limitaciones

Autopark puede no funcionar correctamente en estas situaciones:

- La vía está inclinada. El Autopark está diseñado para funcionar solo en vías horizontales.
- La visibilidad es reducida (debido a lluvia intensa, nieve, niebla, etc.).
- El bordillo es de un material diferente a la piedra, o no puede detectarse.
- La ubicación de estacionamiento es adyacente a una pared o columna (por ejemplo, la última ubicación de estacionamiento de una fila en un aparcamiento subterráneo).
- Uno o más de los sensores (según equipamiento) o de las cámaras presenta daños, suciedad u obstrucción (por ejemplo, con lodo, hielo, o nieve, por una funda protectora, exceso de pintura o productos adhesivos, como envolturas, adhesivos, recubrimientos de goma, etc.).
- Las condiciones meteorológicas (lluvia intensa, nieve, niebla o temperaturas muy altas o muy bajas) interfieren con el funcionamiento de los sensores (según equipamiento).
- Los sensores (según equipamiento) se ven afectados por otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas.

AVISO: Muchas circunstancias imprevistas pueden afectar a la capacidad del Autopark para estacionar el Model Y. Téngalo en cuenta y recuerde que, a consecuencia de ello, Autopark podría no controlar el Model Y correctamente. Preste atención al aparcar el Model Y y esté preparado en todo momento para tomar el control inmediatamente.

Esta función puede estar temporalmente limitada o inactiva hasta que se habilite con una futura actualización de software para vehículos fabricados aproximadamente a partir de octubre de 2022.

NOTA: *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, puede que su vehículo no esté equipado con la función Convocar o que esta no funcione exactamente como se describe.*

La función Convocar le permite estacionar automáticamente y recuperar el Model Y mientras usted permanece fuera del vehículo. La función Convocar mueve el Model Y hacia delante y marcha atrás hasta 39 pies (12 metros) dentro o fuera de un área de estacionamiento.

Para mover el Model Y a una distancia mayor mientras maniobra alrededor de objetos, puede usar la función Convocación inteligente (según equipamiento) y su teléfono móvil. La función Convocación inteligente permite que su vehículo le encuentre (o puede enviarlo a la ubicación que desee). Consulte Convocación inteligente.

PRECAUCIÓN: Compruebe que todas las cámaras y todos los sensores (según equipamiento) estén limpios. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, pueden afectar al funcionamiento del Piloto automático.

AVISO: La función Convocar está diseñada con la intención de utilizarse únicamente en estacionamientos y en propiedades privadas donde la zona que lo rodea le sea familiar y predecible.

AVISO: Convocar es una característica BETA. Debe monitorear continuamente el vehículo y sus alrededores y estar preparado para realizar una acción inmediata en cualquier momento. Es responsabilidad del conductor usar la función Convocar de un modo seguro, responsable y de acuerdo con su objetivo inicial.

AVISO: El rendimiento de la función Convocar depende de la capacidad de las cámaras y los sensores (según equipamiento) para determinar la proximidad del vehículo a objetos, personas, animales y otros vehículos.

Antes de utilizar la función Convocar

Antes de operar la función Convocar, use la pantalla táctil para habilitarla y personalizar cómo desea que funcione. Toque **Controles** > **Piloto automático** > **Personalizar Convocar** y ajuste los siguientes parámetros para que se adecuen a sus preferencias:

- **Distancia libre del parachoques**: Establezca la distancia a la que desea que la función Convocar detenga el vehículo desde un objeto detectado (por ejemplo, puede que quiera que Convocar lo detenga solo a unos pocas pulgadas o centímetros del muro de un garaje). Tenga en cuenta que esta distancia se aplica solo a objetos que la función Convocar detecta directamente en frente del Model Y cuando se mueve hacia delante o directamente detrás del Model Y cuando va en reversa.
- **Distancia de Convocar**: Establezca una distancia máxima a la que el Model Y puede viajar cuando entra o sale de un espacio para estacionar.
- **Distancia lateral libre**: Escoja una opción para especificar cuánta distancia lateral libre desea dejar. **Ajustada** permite que el Model Y entre y salga de ubicaciones de estacionamiento muy estrechas.

  AVISO: Estacionar en un espacio estrecho limita la capacidad de las cámaras y los sensores (según equipamiento) para detectar con precisión la ubicación de obstáculos, lo que aumenta el riesgo de daños en el Model Y o en los objetos que tiene alrededor.

- **Requerir Presión continua**: De manera predeterminada, la función Convocar requiere que mantenga presionado un botón en la aplicación móvil para mover el Model Y durante el proceso de estacionamiento. Si **Requerir presión continua** está configurado en **No**, puede presionar y soltar el botón; no es necesario mantenerlo presionado para que el vehículo siga en movimiento. Asimismo, si **Requerir presión continua** está configurado en **No**, puede utilizar la función Convocar a través del accesorio de la llave inteligente en lugar de la aplicación móvil (consulte Uso de la función Convocar con la llave inteligente) y puede iniciar una secuencia de estacionamiento desde el interior del vehículo (consulte Inicio de la función Convocar antes de salir del vehículo).
- **Usar HomeLink automático** (según equipamiento): Establece HomeLink en **ON** si desea activarlo para abrir o cerrar un dispositivo HomeLink programado (como una reja o puerta de cochera) durante el proceso de estacionamiento al usar Convocar. Si está habilitado, el dispositivo automáticamente se abre y se cierra cuando el Model Y entra o sale durante una sesión de Convocar. En una sesión de Convocación inteligente (según equipamiento), el dispositivo se abre automáticamente cuando, al inicio de una sesión, Convocación inteligente detecta que el Model Y está estacionado en un garaje.

  AVISO: Asegúrese siempre de que el Model Y esté totalmente dentro o fuera de un garaje antes de que HomeLink baje la puerta de este. La función Convocar o Convocación inteligente (según equipamiento) no puede detectar cuándo bajará una puerta superior.

NOTA: Cuando está activado, el dispositivo HomeLink se abre y cierra automáticamente cuando se utiliza Convocar y se abre automáticamente según sea necesario cuando se utiliza Convocación inteligente (según equipamiento). Para automatizar el HomeLink en otras situaciones (por ejemplo, durante una conducción normal), debe ajustar los parámetros principales del dispositivo HomeLink tocando el icono de HomeLink en la parte superior de la pantalla **Controles** (consulte Conectividad con garaje inteligente).

NOTA: La configuración anterior, con excepción de HomeLink, se aplica solo a la función Convocar, no a Convocación inteligente (aunque le función esté instalada) (consulte Antes de utilizar Convocación inteligente). No puede personalizar la distancia libre del parachoques, la distancia ni la distancia lateral libre de la función Convocación inteligente. Además, cuando se utiliza la función Convocación inteligente, siempre debe mantener presionado el botón en la aplicación móvil para mantener el Model Y en movimiento. Además, la función Convocación inteligente únicamente funciona con la aplicación móvil, no con el accesorio de la llave inteligente.

NOTA: Todos los ajustes se mantendrán hasta que los cambie manualmente.

Uso de la función Convocar para estacionar y recuperar su vehículo

Siga estos pasos para usar la función Convocar para estacionar su Model Y:

- Alinee el Model Y dentro de un alcance de 39 pies (12 metros) del espacio de estacionamiento, de manera que el Model Y pueda seguir una ruta recta para entrar o salir del espacio en marcha de avance o reversa.
- Desde el exterior del vehículo, inicie la maniobra de estacionamiento tocando **Convocar** en la aplicación móvil y, a continuación, mantenga presionado el botón **Avance** o **Marcha atrás**.

  NOTA: Si la opción **Requerir presión continua** está configurada en **No**, no tendrá que mantener presionado el botón, solo lo debe presionar y soltar.

  NOTA: También puede iniciar la maniobra de estacionamiento desde el interior del vehículo (consulte, Inicio de la función Convocar antes de salir del vehículo).

La función de Convocar cambia la marcha del Model Y a Avance o Reversa (en función a la dirección que usted haya especificado) y lo introduce en o saca del lugar de estacionamiento. Cuando se haya finalizado la maniobra de estacionamiento o si se detecta un obstáculo, la función Convocar cambia la marcha del Model Y a Estacionar. La función Convocar cambia la marcha de Model Y a Estacionamiento cuando:

- Model Y detecta un obstáculo en su ruta de conducción (dentro del alcance del ajuste de **Distancia libre del parachoques** que especificó).
- La función de Convocar ha movido el Model Y a la distancia máxima de 39 pies (12 metros).
- Suelta el botón **Avance** o **Marcha atrás** (cuando Requerir presión continua está activado).
- Presiona cualquier botón para detener manualmente la función Convocar.

Si utilizó la función Convocar para estacionar el Model Y, entonces, puede usar esta función para que el Model Y vuelva a su posición original (siempre que el Model Y haya permanecido en la marcha de estacionamiento) o a la **Distancia de Convocar** máxima que haya especificado (lo que ocurra primero). Tan solo especifique la dirección opuesta en la aplicación móvil y Convocar moverá el Model Y a lo largo de la ruta original, siempre que no aparezcan obstáculos. Si se detecta un obstáculo, el Model Y intentará evitarlo, pero permaneciendo muy cerca de su ruta original (la función Convocar no maniobra alrededor de obstáculos).

NOTA: Para mover el Model Y con la función Convocar varias veces en la misma dirección (que no supere la distancia máxima de 39 pies (12 metros), cancele la función Convocar y, a continuación, reinicie el proceso de estacionamiento usando la misma dirección.

NOTA: Aunque la función Convocar puede mover el Model Y una corta distancia de forma lateral para evitar un obstáculo, no intentará maniobrar alrededor de un obstáculo para devolver el Model Y a su ruta de conducción original. Solo con la función Convocación inteligente (según equipamiento) se puede maniobrar el Model Y alrededor de obstáculos.

NOTA: La función Convocar requiere que el Model Y pueda detectar cerca una llave válida.

NOTA: La función Convocar requiere que el Model Y pueda detectar un teléfono autenticado en las cercanías (solo Canadá).

AVISO: Model Y no puede detectar los obstáculos situados por debajo del parachoques, los que son muy estrechos o aquellos que cuelgan del techo (por ejemplo, bicicletas). Además, existen muchas circunstancias imprevistas que pueden afectar la capacidad de la función de Convocar de introducir o sacar el vehículo de un lugar de estacionamiento y, como resultado, es posible que la función de Convocar no pueda mover apropiadamente el Model Y. Por lo tanto, debe supervisar continuamente el movimiento del vehículo y el entorno, y estar listo para detener el Model Y en cualquier momento.

Uso de la función Convocar con la llave inteligente

NOTA: Es posible que la función Convocar no funcione si el nivel de batería del accesorio de la llave inteligente es bajo.

Siga los pasos que se indican a continuación para estacionar el Model Y desde fuera del vehículo usando el accesorio de la llave inteligente:

1. En la pantalla táctil, asegúrese de que la opción **Requerir Presión continua** esté desactivada (toque **Controles** > **Piloto automático** > **Personalizar Convocar** > **Requerir Presión continua**).
2. Con el Model Y en la marcha de estacionamiento, permanezca a una distancia no superior a 10 pies (tres metros) y mantenga presionado el botón central del accesorio de la llave inteligente (botón de abrir/cerrar todo) hasta que las luces de emergencia parpadeen de forma continua.

   NOTA: Las luces de emergencia destellan una vez cuando el Model Y se cierra, luego en un lapso de cinco segundos, el Model Y se enciende y las luces de emergencia destellan continuamente. No continúe con el paso siguiente hasta que las luces de emergencia estén destellando. Si, tras cinco segundos, las luces de emergencia no están parpadeando, suelte el botón del accesorio de la llave inteligente, acérquese al Model Y e inténtelo de nuevo. Si la función Convocar no recibe ninguna entrada adicional en un lapso de diez segundos, la función Convocar se cancela.

3. Presione el botón del maletero delantero del accesorio de la llave inteligente para que el Model Y avance hasta el espacio de estacionamiento o presione el botón del maletero trasero para que el Model Y dé marcha atrás hasta el espacio de estacionamiento.

Inicio de la función Convocar antes de salir del vehículo

Para iniciar la secuencia de estacionamiento de Convocar antes de salir del Model Y:

1. En la pantalla táctil, asegúrese de que la opción **Requerir Presión continua** esté desactivada (toque **Controles** > **Piloto automático** > **Personalizar Convocar** > **Requerir Presión continua**).
2. Cierre todas las puertas y maleteros.
3. Con el Model Y encendido y con el modo de estacionamiento activado, pulse dos veces el botón de estacionamiento situado en la palanca de conducción. La pantalla táctil muestra una ventana emergente.
4. En la pantalla táctil, seleccione la dirección de desplazamiento.
5. Salga del Model Y y cierre la puerta del conductor.

La función Convocar ahora mueve el Model Y de acuerdo con la dirección que haya especificado en la pantalla táctil.

NOTA: Para cancelar la maniobra de estacionamiento antes de salir del vehículo, toque **Cancelar** en la pantalla emergente.

NOTA: Si no escoge una dirección de trayecto en la pantalla táctil, la función Convocar no iniciará una maniobra de estacionamiento cuando salga del vehículo.

Parar o cancelar Convocar

Detenga el Model Y en cualquier momento mientras la función Convocar esté activada por medio de la aplicación móvil o presionando cualquier botón del accesorio de la llave inteligente. Convocar también se cancela cuando:

- Se acciona el tirador de una puerta o se abre una puerta.
- Se interactúa con el volante, el pedal de freno, el pedal acelerador o el cambio.
- Model Y detecta un obstáculo.
- La función Convocar ha movido el Model Y a la distancia máxima de aproximadamente 39 pies (12 metros).
- Su teléfono ingresa en modo de suspensión o pierde conectividad con el Model Y.

Limitaciones

La probabilidad de que Convocar no funcione correctamente aumenta en situaciones como estas:

- La ruta de conducción está inclinada. La función Convocar está diseñada para operar en caminos planos (hasta un 10% de pendiente).
- Se detecta un borde de concreto. La función de Convocar no puede desplazar el Model Y sobre un borde que tenga una altura mayor de aproximadamente 1″ (2,5 cm).
- Uno o más de los sensores (según equipamiento) o de las cámaras presenta daños, suciedad u obstrucción (por ejemplo, con lodo, hielo, o nieve, por una funda protectora, exceso de pintura o productos adhesivos, como envolturas, adhesivos, recubrimientos de goma, etc.).
- Las condiciones meteorológicas (lluvia intensa, nieve, niebla o temperaturas muy altas o muy bajas) interfieren con el funcionamiento de los sensores.
- Los sensores (según equipamiento) se ven afectados por otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas.

- Model Y está en Modo Remolque o tiene conectado un accesorio.

NOTA: Convocar se desactiva si el Model Y está en Modo Restringido (consulte Modo Restringido).

AVISO: La lista anterior no incluye todas las situaciones que podrían impedir el funcionamiento correcto de la función Convocar. Es responsabilidad del conductor mantener el control del Model Y en todo momento. Esté muy atento siempre que la función Convocar está moviendo activamente el Model Y y esté preparado para tomar el control inmediatamente. De lo contrario, se pueden producir daños materiales y lesiones graves o mortales.

Esta función puede estar temporalmente limitada o inactiva hasta que se habilite con una futura actualización de software para vehículos fabricados aproximadamente a partir de octubre de 2022.

NOTA: *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, puede que su vehículo no esté equipado con la función Convocación inteligente o que esta no funcione exactamente como se describe.*

La función **Convocación inteligente** está diseñada para permitir que el Model Y vaya hasta donde está usted (usando el GPS de su teléfono como destino objetivo) o a una ubicación que elija, maniobrando alrededor de los objetos y deteniéndose cuando sea necesario. Convocación inteligente funciona con la aplicación móvil Tesla cuando su teléfono se encuentra a una distancia aproximada de 213 pies (65 metros) del Model Y. Convocación inteligente maniobra el Model Y para salir de plazas de aparcamiento y alrededor de esquinas. Es lo ideal para sacar el Model Y de un espacio de estacionamiento muy justo, atravesar charcos o para que el coche venga a buscarle cuando va cargado. Debe mantener una línea de visión despejada entre usted y el Model Y, y vigilar atenta y constantemente el vehículo y sus alrededores.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que todas las cámaras y todos los sensores (según equipamiento) estén limpios. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, pueden afectar al funcionamiento del Piloto automático.

AVISO: La función Convocación inteligente está diseñada con la intención de utilizarse únicamente en espacios de estacionamiento y entradas situados en propiedad privada donde el área del entorno es familiar y predecible. No use Convocación inteligente en carreteras públicas.

AVISO: Convocación inteligente debe utilizarse únicamente en superficies pavimentadas.

AVISO: Convocación inteligente es una función BETA. Debe monitorear continuamente el vehículo y sus alrededores y estar preparado para realizar una acción inmediata en cualquier momento. Es responsabilidad del conductor usar la función Convocación inteligente de un modo seguro, responsable y de acuerdo con su objetivo inicial.

AVISO: Puede que la función Convocación inteligente no pueda detener el vehículo para todos los objetos (en especial objetos muy bajos, como algunos bordillos, u objetos muy altos, como un estante) y es posible que no reaccione a todo el tráfico. Convocación inteligente no reconoce el sentido de circulación, no navega alrededor de espacios de aparcamiento vacíos y puede no ser capaz de anticipar el tráfico que pueda atravesar su trayectoria.

AVISO: El rendimiento de la función Convocación inteligente depende de los sensores (según equipamiento), la visibilidad de las cámaras y la disponibilidad de cobertura móvil y datos GPS adecuados.

AVISO: Cuando use Convocación inteligente mejorada, debe mantener una línea de visión despejada entre usted y el Model Y y estar preparado para detener el vehículo en todo momento soltando el botón de la aplicación móvil.

Antes de utilizar Convocación inteligente

- Descargue la última versión de la aplicación para móviles de Tesla en su teléfono y compruebe que el teléfono tiene el servicio móvil y el GPS activados.
- El teléfono debe estar conectado al Model Y y debe encontrarse en un radio de aproximadamente 213 pies (65 metros).
- Las cámaras del vehículo deben estar perfectamente calibradas (consulte Conduzca para calibrar las cámaras).
- Debe tener una línea de visión despejada hacia el Model Y.
- Model Y debe estar en la marcha Estacionar, no estar en proceso de carga y todas las puertas y maleteros tienen que estar cerrados.

Utilización de Convocación inteligente

1. Abra la aplicación móvil de Tesla y pulse **Convocar**.
2. Pulse el icono de **Convocación inteligente** situado en el centro de la imagen de su Model Y. Convocación inteligente puede tardar unos segundos en empezar a funcionar.

   NOTA: Puede usar el modo de espera para anular el retraso que se produce cuando se inicia la función Convocación inteligente (consulte Modo de espera).

   La aplicación móvil mostrará un mapa con un círculo azul que representa la distancia máxima de 213 pies (65 metros) que debe mantener entre el teléfono y el Model Y. El punto azul en el mapa representa su posición y la flecha roja representa la posición del Model Y.

3. Colóquese en cualquier lugar dentro del círculo azul en el que tenga una línea de visión clara del Model Y.
4. Ya puede utilizar la función Convocación inteligente en uno de estos modos:

- Modo **Ven a por mí**: Mantenga presionado el botón **Ven a por mí**. Model Y se desplazará hasta su posición GPS. Según se mueva, el Model Y le seguirá. Cuando el Model Y le alcance, se detendrá y cambiará a Estacionamiento.
- Modo **Ir a destino**: Toque el icono de la cruz y luego arrastre el mapa para colocar el indicador en el destino que elija. Mantenga pulsado el botón **Ir a destino**. Model Y se traslada hacia su destino. Cuando llegue a la ubicación, el Model Y se detendrá y se colocará en la posición de estacionamiento. En la aplicación móvil se mostrará un mensaje para indicar que la acción Convocar ha finalizado.

  NOTA: Para cambiar la posición posteriormente, levante el dedo, vuelva a colocar el mapa y, a continuación, mantenga presionado **Ir a destino** de nuevo.

Para detener el Model Y en cualquier momento, basta con soltar el botón **Ven a por mí** o **Ir a destino**.

El icono de destino del mapa alternará entre los modos **Ir a destino** y **Ven a por mí**. Cuando se selecciona el modo **Ven a por mí**, el icono es azul.

NOTA: El mapa también tiene un icono que permite mostrar u ocultar las imágenes por satélite.

Inmediatamente después de iniciar la función Convocación inteligente en cualquiera de los modos, las luces de emergencia parpadean brevemente, los retrovisores se pliegan y el Model Y cambia a la marcha de avance o a marcha atrás. Model Y se desplazará lentamente hasta colocarse a una distancia de 3 pies (1 metro) de su posición (VEN A POR MÍ) o del destino que haya seleccionado (IR A DESTINO), salvando los obstáculos que sea necesario. A medida que el Model Y se mueve, la flecha roja correspondiente se desplaza por el mapa con el vehículo para mostrar su ubicación. A medida que usted se mueva, el punto azul correspondiente se desplazará para mostrar su posición.

En cualquiera de los modos, el Model Y se detiene y se coloca en la posición de estacionamiento cuando:

- Se suelta el botón de la aplicación móvil.
- Se supera la distancia máxima de 213 pies (65 metros) entre su teléfono y el Model Y (si se desplaza el Model Y a un destino alejado de usted, puede que tenga que seguir el coche para mantener esta distancia).
- La trayectoria deseada está bloqueada.
- Model Y ha desplazado la distancia máxima de 475 pies (145 metros) desde el inicio de la sesión de Convocación inteligente, o 492 pies (150 metros) de la ubicación en que se condujo el vehículo manualmente por última vez.

  NOTA: Si Convocación inteligente mueve el Model Y tres pies hacia delante y luego dos pies hacia atrás, esto se considera cinco pies de desplazamiento.

NOTA: No es necesario estar pendiente de la aplicación móvil, simplemente mantenga presionado el botón mientras supervisa el Model Y y su ruta de conducción en todo momento, para soltar el botón y detener el vehículo si fuera necesario.

Si HomeLink automático está equipado y activado para la función Convocar (toque **Controles** > **Piloto automático** > **Personalizar Convocar** > **Usar HomeLink automático**), Convocación inteligente abre automáticamente un dispositivo HomeLink si se inicia la maniobra de Convocación inteligente cuando el Model Y está dentro de una cochera. La aplicación móvil le informa que se abrió la puerta.

AVISO: Cuando suelta el botón para detener el Model Y, se produce un leve retardo antes de que el vehículo pare. Por lo tanto, es fundamental que ponga mucha atención en todo momento a la ruta de conducción del vehículo y que se anticipe de forma proactiva a los obstáculos que el vehículo sea incapaz de detectar.

AVISO: Tenga extremo cuidado cuando use la función Convocación inteligente en entornos donde haya obstáculos que se puedan mover de forma imprevista. Por ejemplo, donde haya personas, niños o animales presentes.

AVISO: La función Convocación inteligente no puede detener el vehículo para todos los objetos (en especial objetos muy bajos, como bordillos, o muy altos, como un estante) y puede que no reaccione a tráfico en dirección contraria o lateral. Ponga atención y esté preparado para detener el Model Y en cualquier momento soltando el botón en la aplicación móvil.

Modo de espera

Para mantener el Model Y listo para Convocar y reducir el tiempo de calentamiento, active el modo de espera. Toque **Controles** > **Piloto automático** > **Modo de espera**. Cuando el modo de espera está activado, puede conservar la energía de la batería desactivando el modo de espera en estas ubicaciones:

- **Excluir Casa**: desactiva el modo de espera en la ubicación que estableció como Casa en su lista de favoritos.
- **Excluir Trabajo**: desactiva el modo de espera en la ubicación que estableció como Trabajo en su lista de favoritos.
- **Excluir Favoritos**: desactiva el modo de espera en cualquier lugar de la lista de favoritos.

NOTA: Para ahorrar energía, Convocación inteligente sale automáticamente del modo de espera desde la medianoche hasta las 6:00 de la mañana. Durante estas horas, se producirá cierto retraso al iniciar Convocación inteligente.

NOTA: Puede que se consuma energía adicional de la batería cuando se active el Modo de espera.

NOTA: Para obtener más información sobre cómo designar una ubicación como Casa, Trabajo o Favoritos, consulte Destinos Casa, Trabajo y Favoritos.

Detención o cancelación de la función Convocación inteligente

La función Convocación inteligente detiene el Model Y cuando suelta el botón en la aplicación móvil. Para reanudar la sesión de Convocación inteligente, solo tiene que pulsar de nuevo el botón **Ven a por mí** o **Ir a destino**.

AVISO: Anticipe siempre el momento en que necesite detener el Model Y. Dependiendo de la calidad de la conexión entre el teléfono y el Model Y, puede producirse un pequeño retraso entre el momento en que suelta el botón y el coche se detiene.

Convocación inteligente se cancela, y será necesario reiniciarla, cuando:

- Se acciona el tirador de una puerta o se abre una puerta.
- Se interactúa con el volante, el pedal de freno, el pedal acelerador o el cambio.
- Model Y se bloquea debido a un obstáculo.
- Convocación inteligente ha desplazado el Model Y la distancia máxima de aproximadamente 475 pies (145 metros) en un radio de 213 pies (65 metros) con respecto a la posición del teléfono. Para mover el coche una distancia mayor, deberá poner el Model Y en marcha de avance o marcha atrás y, a continuación, iniciar una nueva sesión de Convocación inteligente.
- Su teléfono entra en el modo de suspensión o pierde conectividad con el Model Y.

Limitaciones

Es muy poco probable que Convocación inteligente funcione como debería en los siguientes tipos de situaciones:

- No hay datos GPS disponibles debido a una cobertura móvil deficiente.
- La ruta de conducción está inclinada. La función Convocación inteligente está diseñada para funcionar en caminos planos (hasta un 10 % de pendiente).
- Se detecta un borde de concreto elevado. Dependiendo de la altura del bordillo, es posible que Convocación inteligente no intente que el Model Y pase por encima.
- Uno o más de los sensores (según equipamiento) o de las cámaras presenta daños, suciedad u obstrucción (por ejemplo, con lodo, hielo, o nieve, por una funda protectora, exceso de pintura o productos adhesivos, como envolturas, adhesivos, recubrimientos de goma, etc.).
- Las condiciones meteorológicas (lluvia intensa, nieve, niebla o temperaturas muy altas o muy bajas) interfieren con el funcionamiento de los sensores (según equipamiento) o las cámaras.
- Los sensores (según equipamiento) se ven afectados por otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas.
- Model Y está en Modo Remolque o tiene conectado un accesorio.

NOTA: La función Convocación inteligente se desactiva si el Model Y está en el Modo Restringido (consulte Modo Restringido).

AVISO: La lista anterior no incluye todas las situaciones posibles que podrían impedir el funcionamiento correcto de la función Convocación inteligente. Es responsabilidad del conductor mantener el control del Model Y en todo momento. Esté muy atento siempre que la función Convocación inteligente está moviendo activamente el Model Y y esté preparado para tomar el control inmediatamente. De lo contrario, se pueden producir daños materiales y lesiones graves o mortales.

Model Y supervisa las marcas pintadas sobre el carril por el que usted conduce, así como las áreas circundantes, para detectar la presencia de vehículos u otros objetos.

Cuando se detecta un objeto en un ángulo muerto o cerca del costado del Model Y (como vehículos, barreras laterales, etc.), la pantalla táctil proyecta líneas de color desde la imagen de su vehículo. La ubicación de estas líneas se corresponde con la ubicación de cada uno de los objetos detectados. El color de las líneas (blanco, amarillo, naranja o rojo) representa la proximidad del objeto al Model Y. El color blanco representa la distancia más alejada, mientras que el rojo indica objetos muy cercanos que requieren su atención inmediata. Estas líneas de colores solo se muestran al conducir entre aproximadamente 7 y 85 mph (12 y 140 km/h). Cuando Autogiro esté activo, estas líneas de color también se muestran si se conduce a menos de 7 mph (12 km/h). No obstante, las líneas de color no aparecen si el Model Y está detenido (por ejemplo, en tráfico denso).

PRECAUCIÓN: Compruebe que todas las cámaras y todos los sensores (según equipamiento) estén limpios. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, pueden afectar al funcionamiento del Piloto automático.

AVISO: Las funciones de Asistencia de carril son solo una ayuda y no sirven como sustituto de una comprobación visual directa. Antes de cambiar de carril, utilice siempre los retrovisores y mire por encima del hombro para determinar visualmente si es seguro y adecuado cambiar de carril.

AVISO: No dependa nunca de la Asistencia de carril para informarle si se ha desplazado accidentalmente fuera del carril o si hay un vehículo a su lado o en un ángulo muerto. Existen varios factores externos que pueden afectar al rendimiento de la Asistencia de carril (consulte Limitaciones e imprecisiones). Es responsabilidad del conductor mantenerse alerta y prestar atención al carril y a otros usuarios de la vía. De lo contrario, existe el riesgo de lesiones graves o mortales.

Intervenciones en la dirección

La Asistencia de carril modifica la dirección si el Model Y se desvía hacia (o cerca de) un carril adyacente en el que se detecta un objeto, como un vehículo. En estas situaciones, el Model Y gira automáticamente a una posición más segura dentro del carril. Esta maniobra de conducción se aplica solamente cuando el Model Y se desplaza a una velocidad de entre 30 y 85 mph (48 y 140 km/h) en carreteras principales con marcas de carril claramente visibles. Cuando se interviene en la dirección, la pantalla táctil muestra brevemente un mensaje de advertencia.

Prevención de salida de carril

La Prevención de salida de carril se ha diseñado para advertirle si el Model Y se desplaza fuera del carril en el que esté o si se acerca al borde de dicho carril.

La Prevención de salida de carril se activa cuando se desplaza a una velocidad de entre 40 y 90 mph (64 y 145 km/h) en carreteras con marcas de carril claramente visibles. Puede seleccionar si desea que se active la Advertencia de salida de carril y configurar cómo funciona tocando **Controles** > **Piloto automático** > **Prevención de salida de carril** y eligiendo una de estas opciones:

- **Desactivada**: No recibirá advertencias de salidas de carril o de posibles colisiones con un vehículo en un carril adyacente.
- **Advertencia**: Si una de las ruedas delanteras pasa por encima de una marca de carril, el volante vibra.
- **Asistencia**: La corrección de la dirección se aplica para mantener el Model Y en una posición segura si el Model Y se desplaza hacia un carril adyacente o cerca del borde de la carretera.

Cuando la Prevención de salida de carril está habilitada y el Control de crucero adaptado al tráfico está activado, la Asistencia de carril también comprueba si sus manos están en el Model Y si el volante cambia de carril cuando el intermitente pertinente está desactivado. Si no se detectan las manos, la pantalla táctil mostrará una serie de alertas, similares a las que se utilizan cuando se conduce con Autogiro. Si no se detectan las manos repetidamente, el Model Y reducirá la velocidad gradualmente a 15 mph (25 km/h) por

debajo del límite de velocidad o por debajo de la velocidad de crucero establecida; además, las luces de emergencia empezarán a parpadear.

NOTA: La Prevención de salida de carril no le advierte de las salidas de carril ni interviene en la dirección si se enciende el intermitente correspondiente, lo que indica un cambio de carril intencionado.

AVISO: La Prevención de salida de carril está diseñada para mantener la seguridad, pero no funciona en todas las situaciones y tampoco sustituye la necesidad de permanecer atento y mantener el control.

AVISO: Mantenga las manos sobre el volante y conduzca con cuidado en todo momento.

AVISO: Las intervenciones de dirección son mínimas y no están diseñadas para cambiar de carril el Model Y. No confíe en las intervenciones de dirección para evitar colisiones laterales.

Prevención de salida de carril de emergencia

La Prevención de salida de carril de emergencia interviene automáticamente en la dirección para evitar una posible colisión en situaciones en las que:

- Model Y Se sale de un carril y se puede chocar con un vehículo que circula en la misma dirección en el carril adyacente (independientemente del estado del intermitente).
- Model Y Se sale de un carril hacia otro, el intermitente está desactivado y se detecta que se aproxima un vehículo.
- Model Y Se sale de una carretera y el intermitente está desactivado (por ejemplo, cuando se desplaza muy cerca del borde de la carretera y hay posibilidad de colisión).

Para activar o desactivar esta función, toque **Controles** > **Piloto automático** > **Prevención de salida de carril de emergencia**.

Cuando la Prevención de salida de carril de emergencia interviene en la dirección, se emite un sonido y en la pantalla táctil se muestra una advertencia; además, la marca de carril aparece resaltada en rojo.

La Prevención de salida de carril de emergencia se activa cuando el Model Y se desplaza a una velocidad de entre 64 y 145 km/h40 y 90 mph (64 y 145 km/h) en carreteras con marcas de carril, bordillos y otros elementos claramente visibles.

AVISO: La Prevención de salida de carril de emergencia no sustituye a una conducción atenta y razonable. Mantenga la vista en la carretera cuando conduzca y no dependa nunca de la Prevención de salida de carril de emergencia para evitar una colisión. Hay varios factores que pueden reducir o perjudicar el rendimiento. Depender de la Prevención de salida de carril de emergencia para evitar una posible colisión puede causar lesiones graves o mortales.

Cámara automática de ángulo muerto

Si quiere ver la imagen de la cámara lateral correspondiente cuando active el intermitente para cambiar de carril, toque **Controles** > **Piloto automático** > **Cámara automática de ángulo muerto**.

Cuando el intermitente está activado y en la pantalla táctil se muestra la imagen de la cámara lateral correspondiente, se puede mover la imagen hacia otra ubicación desde la pantalla táctil. Para ello, toque y arrastre la imagen hasta la nueva ubicación (las ubicaciones válidas se indican con zonas sombreadas que se muestran al tocar y mantener pulsada la imagen).

AVISO: La Cámara automática de ángulo muerto no elimina la necesidad de conducir de forma atenta ni girar la cabeza para comprobar al cambiar de carril.

Alerta de colisión por ángulo muerto

Si desea que se emita un sonido cuando un vehículo está en su ángulo muerto y se detecta una posible colisión, toque **Controles** > **Piloto automático** > **Sonido de alerta de colisión por ángulo muerto**.

AVISO: La Cámara de ángulo muerto no elimina la necesidad de conducir de forma atenta ni girar la cabeza para comprobar al cambiar de carril.

AVISO: El sonido de alerta de colisión por ángulo muerto no puede detectar todas las colisiones. Es responsabilidad del conductor permanecer alerta y girar la cabeza para comprobar al cambiar de carril.

Limitaciones e imprecisiones

Las funciones de Asistencia de carril no detectan siempre las marcas del carril y se pueden recibir advertencias innecesarias o no válidas en estas situaciones:

- La visibilidad es reducida y las marcas del carril no se ven claramente (debido a lluvia fuerte, nieve, niebla, etc.).

- Una luz brillante (como los faros de los coches que se cruzan o la incidencia directa del sol) interfiere en la vista de la(s) cámara(s).
- Un vehículo que circula por delante del Model Y bloquea la visión de la(s) cámara(s).
- El parabrisas está obstruyendo la vista de la(s) cámara(s) (está empañado, sucio, cubierto por una pegatina, etc.).
- Las marcas de carril están muy gastadas, tienen marcas anteriores aún visibles, se han modificado debido a obras en la carretera o cambian rápidamente (por ejemplo, se bifurcan, se cruzan o se unen).
- La carretera es estrecha o tortuosa.
- Objetos o componentes del paisaje arrojan sombras densas sobre las marcas del carril.

La Asistencia de carril podría no emitir advertencias, o estas pueden ser erróneas, en estas situaciones:

- Uno o más de los sensores (según equipamiento) o de las cámaras están dañados, sucios u obstruidos (con lodo, hielo, o nieve, por una funda protectora, exceso de pintura o productos adhesivos, como envolturas, adhesivos, recubrimientos de goma, etc.).
- Las condiciones meteorológicas (lluvia intensa, nieve, niebla o temperaturas muy altas o muy bajas) interfieren con el funcionamiento de los sensores.
- Los sensores (según equipamiento) se ven afectados por otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas.
- Un objeto que se haya colocado en el Model Y interfiere en un sensor o lo obstruye (como un soporte para bicicletas o un adhesivo en el parachoques).

Además, puede que la Asistencia de carril no intervenga para que el Model Y se desvíe de un vehículo adyacente, o que aplique la dirección innecesaria o inadecuadamente, en estas circunstancias:

- Está conduciendo el Model Y en curvas cerradas o circulando por una curva a una velocidad relativamente elevada.
- Una luz brillante (como los faros de los coches que se cruzan o la incidencia directa del sol) interfiere en la vista de la(s) cámara(s).
- Está desplazándose a otro carril pero no hay un objeto (como un vehículo) en él.
- Un vehículo proveniente de otro carril entra brusca o suavemente en el suyo.
- Model Y no se desplaza a una velocidad establecida para el funcionamiento de la Asistencia de carril.
- Uno o más de los sensores (según equipamiento) están dañados, sucios u obstruidos (por ejemplo, con lodo, hielo, o nieve, por una funda protectora, exceso de pintura o productos adhesivos, como envolturas, adhesivos, recubrimientos de goma, etc.).
- Las condiciones meteorológicas (lluvia intensa, nieve, niebla o temperaturas muy altas o muy bajas) interfieren con el funcionamiento de los sensores.
- Los sensores (según equipamiento) se ven afectados por otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas.
- Hay un objeto montado en el Model Y (como un soporte para bicicletas o un adhesivo en el parachoques) que interfiere u obstruye el sensor.
- La visibilidad es reducida y las marcas del carril no se ven claramente (debido a lluvia fuerte, nieve, niebla, etc.).
- Las marcas de carril están muy gastadas, tienen marcas anteriores aún visibles, se han modificado debido a obras en la carretera o cambian rápidamente (por ejemplo, se bifurcan, se cruzan o se unen).

AVISO: Esta lista no incluye todas las situaciones posibles que podrían interferir con las funciones de la Asistencia de carril. Hay muchas razones por las que la Asistencia de carril puede no funcionar correctamente. Para evitar colisiones, manténgase alerta y no desvíe su atención de la carretera, de modo que pueda prever lo antes posible cualquier acción necesaria.

Las siguientes características de prevención de colisiones están diseñadas para aumentar su seguridad y la de los pasajeros:

- **Advertencia de colisión frontal**: brinda advertencias visuales, auditivas y táctiles en situaciones en las que Model Y detecta que hay un alto riesgo de una colisión frontal (consulte Advertencia de colisión frontal).
- **Frenado de emergencia auto**: aplica los frenos automáticamente para reducir el impacto de una colisión frontal (consulte Frenado de emergencia auto).
- **Aceleración Evita-obstáculos**: reduce la aceleración si Model Y detecta un objeto en su trayectoria de conducción inmediata (consulte Aceleración Evita-obstáculos).

PRECAUCIÓN: Compruebe que todas las cámaras y todos los sensores (según equipamiento) estén limpios. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, pueden afectar al funcionamiento de estas características.

AVISO: La Advertencia de colisión frontal es un sistema meramente orientativo que no exime de una conducción cuidadosa y sensata. Mantenga la vista en la carretera cuando conduzca y no dependa nunca de la Advertencia de colisión frontal para detectar riesgos de colisión. Hay varios factores que pueden afectar al rendimiento del sistema y provocar advertencias que pueden ser innecesarias o no válidas, o impedir la aparición de advertencias. Depender de la Advertencia de colisión frontal para recibir advertencias de posibles colisiones puede ser causa de lesiones graves o incluso mortales.

AVISO: El Frenado de emergencia auto no está diseñado para prevenir todas las colisiones. En ciertas situaciones, puede minimizar el impacto de una colisión frontal al tratar de reducir su velocidad de conducción. Depender del Frenado de emergencia auto para evitar colisiones puede ser causa de lesiones graves o incluso mortales.

AVISO: La Aceleración Evita-obstáculos no está diseñada para evitar colisiones. En ciertas situaciones, puede mitigar el impacto de una colisión. Depender de la Aceleración Evita-obstáculos para evitar colisiones puede ser causa de lesiones graves o incluso mortales.

Advertencia de colisión frontal

Model Y controla la zona delantera para detectar la presencia de objetos como vehículos, motocicletas y bicicletas, o de peatones. Si se considera probable que se producirá una colisión a menos que el conductor reaccione de inmediato, la Advertencia de colisión frontal emite un sonido y destaca en rojo el vehículo de delante en la pantalla táctil. Si esto sucede, **REALICE LAS ACCIONES CORRECTIVAS PERTINENTES INMEDIATAMENTE.**

Las advertencias visuales, auditivos y táctiles se cancelan automáticamente cuando se ha reducido el riesgo de colisión (por ejemplo, el conductor ha desacelerado o detenido el Model Y, o el objeto situado delante del vehículo se ha apartado de su trayectoria de conducción).

Si no se realiza ninguna acción inmediata cuando el Model Y emite una Advertencia de colisión frontal, es posible que el Frenado de emergencia auto (si está activado) aplique automáticamente los frenos en caso de considerar que va a producirse una colisión inminente (consulte Frenado de emergencia auto).

La Advertencia de colisión frontal está habilitada de manera predeterminada. Para desactivarla o ajustar su sensibilidad, toque **Controles** > **Piloto automático** > **Advertencia de colisión frontal**. En lugar del nivel de advertencia **Media** predeterminado, puede desactivar la función seleccionando la opción **Off**, o elegir una de las opciones **Tardía** o **Temprana** para retrasar o adelantar la emisión de advertencias respectivamente.

NOTA: La advertencia de colisión frontal se restablece automáticamente a **Media** al comenzar a conducir.

AVISO: Las cámaras y sensores (según equipamiento) de Advertencia de colisión frontal están diseñados para controlar una zona de hasta 525 pies (160 metros) del camino. El área supervisada por la Advertencia de colisión frontal puede verse afectada por las condiciones meteorológicas o de la carretera. Conduzca con precaución.

AVISO: La Advertencia de colisión frontal se ha diseñado solo para proporcionar alertas visuales y sonoras. No intenta frenar ni desacelerar el Model Y. Al ver u oír una advertencia, es responsabilidad del conductor reaccionar inmediatamente.

AVISO: La Advertencia de colisión frontal podría proporcionar una advertencia en situaciones en las que no es probable que se produzca una colisión. Manténgase alerta y no desvíe su atención del área delante del Model Y, de modo que pueda prever cualquier acción requerida.

La Advertencia de colisión frontal solo funciona cuando se conduce aproximadamente entre 3 mph (5 km/h) y 90 mph (150 km/h).

AVISO: La Advertencia de colisión frontal no proporciona una advertencia cuando el conductor ya está aplicando el freno.

Frenado de emergencia auto

Model Y tiene como objetivo determinar la distancia a un objeto detectado que se desplaza por delante. Cuando una colisión frontal parece inevitable, el Frenado de emergencia auto está diseñado para aplicar los frenos con el fin de reducir la velocidad del vehículo y, por consiguiente, la gravedad del impacto. La cantidad de velocidad que se reduce depende de muchos factores, entre los que se incluyen la velocidad de conducción y el entorno.

Cuando el Frenado de emergencia auto aplica los frenos, la pantalla táctil muestra una advertencia visual y sonará una campana. Podría producirse un descenso brusco del pedal de freno. Se encienden las luces de freno para alertar a otros conductores de la desaceleración.

Frenado de emergencia en curso

El Frenado de emergencia auto solo funciona cuando se conduce aproximadamente entre 3 mph (5 km/h) y 90 mph (150 km/h).

El Frenado de emergencia auto no aplica los frenos, ni deja de aplicar los frenos en los siguientes casos:

- Cuando se gira el volante de forma brusca.
- Al pisar y soltar el pedal de freno mientras el Frenado de emergencia auto está accionando los frenos.
- Usted acelera a fondo mientras el Frenado de emergencia auto está accionando los frenos.
- Ya no se detecta un vehículo (incluidas motocicletas o bicicletas) o un peatón adelante.

El Frenado de emergencia auto se activa siempre al arrancar el Model Y. Para deshabilitarlo en el recorrido actual, toque **Controles** > **Piloto automático** > **Frenado de emergencia auto**. Incluso si desactiva el Frenado de emergencia auto, es posible que su vehículo frene tras detectar una colisión inicial para mitigar posibles impactos posteriores (consulte Frenado multicolisión).

AVISO: Es muy recomendable que no desactive el Frenado de emergencia auto. Si lo hace, el Model Y no aplicará automáticamente los frenos en situaciones en que una colisión se considera probable.

AVISO: El Frenado de emergencia auto está diseñado para reducir la gravedad de un impacto. No está diseñado para evitar una colisión.

AVISO: Hay varios factores que afectan el rendimiento del Frenado de emergencia auto y hacer que no frene o que lo haga en forma inadecuada o inoportuna, como cuando hay un vehículo parcialmente en su trayectoria de conducción, o cuando hay escombros en la carretera. Es responsabilidad del conductor conducir de forma segura y mantener el control del vehículo en todo momento. Nunca dependa del Frenado de emergencia auto para evitar o reducir el impacto de una colisión.

AVISO: El Frenado de emergencia auto está diseñado para reducir el impacto de colisiones frontales solamente, y no funciona cuando el vehículo está en marcha atrás.

AVISO: El Frenado de emergencia auto no elimina la necesidad de mantener una distancia de seguridad con el vehículo de delante.

AVISO: El pedal del freno baja abruptamente al producirse el frenado automático. Cerciórese siempre de que el pedal del freno pueda moverse libremente. No coloque ningún material encima ni debajo de la alfombrilla del lado del conductor (tampoco otra alfombrilla) y cerciórese de que esté bien sujeta. No hacerlo puede impedir el libre movimiento del pedal del freno.

Frenado multicolisión

Además del Frenado de emergencia auto, es posible que su vehículo frene para prevenir o mitigar posibles impactos posteriores a una colisión inicial si se detecta el despliegue del airbag. Es posible que el vehículo frene independientemente de la velocidad de conducción.

Aceleración Evita-obstáculos

La Aceleración Evita-obstáculos está diseñada para reducir el impacto de una colisión al reducir el par del motor y, en algunos casos, al accionar los frenos si el Model Y detecta un objeto en su trayectoria de conducción. La pantalla táctil muestra una advertencia visual y emite un sonido cuando los frenos se aplican automáticamente. Por ejemplo, cuando está estacionado

delante de una puerta de garaje cerrada con la posición de avance puesta, el Model Y detecta que ha pisado a fondo el pedal del acelerador. Aunque el Model Y acelere y golpee la puerta del garaje, la reducción del par puede disminuir los daños.

La Aceleración Evita-obstáculos está diseñada para operar solo cuando se cumplan simultáneamente las siguientes condiciones:

- Se encuentra en posición de avance o marcha atrás.
- Model Y Al detenerse o desplazarse a menos de 10 mph (16 km/h).
- Model Y Al detectarse un objeto en su ruta de conducción inmediata.

Para deshabilitar la Aceleración Evita-obstáculos, toque **Controles** > **Piloto automático** > **Aceleración Evita-obstáculos**.

AVISO: La Aceleración Evita-obstáculos está diseñada para reducir la gravedad de un impacto. No está diseñada para evitar una colisión.

AVISO: Puede que la Aceleración Evita-obstáculos no limite el par en todas las situaciones. Varios factores, como las condiciones ambientales, la distancia de un obstáculo o las acciones del conductor, pueden limitar, retrasar o inhibir la Aceleración Evita-obstáculos.

AVISO: Puede que la Aceleración Evita-obstáculos no limite el par cuando se realiza un giro pronunciado, como en un lugar de estacionamiento.

AVISO: No dependa de la Aceleración Evita-obstáculos para controlar la aceleración ni para evitar o limitar la gravedad de una colisión; no intente poner a prueba la Aceleración Evita-obstáculos. Hacerlo puede causar daños materiales y lesiones graves o mortales.

AVISO: Varios factores pueden afectar el funcionamiento de la Aceleración Evita-obstáculos, lo que puede causar una reducción inadecuada o inoportuna del par del motor. Es responsabilidad del conductor conducir de forma segura y mantener el control del Model Y en todo momento.

Limitaciones e imprecisiones

Las características de Asistencia anticolisión no siempre consiguen detectar todos los objetos, vehículos, bicicletas o peatones, y es posible que el sistema emita advertencias innecesarias, inexactas o no válidas, o que omita la emisión de advertencias fundadas, en especial si:

- La carretera tiene curvas cerradas.
- La visibilidad es reducida (debido a lluvia intensa, nieve, niebla, etc.).
- Una luz brillante (como los faros de los coches que se cruzan o la incidencia directa del sol) interfiere en la vista de la(s) cámara(s).
- Una cámara o un sensor están obstruidos (sucios, tapados, empañados, cubiertos por una pegatina, etc.).
- Uno o más de los sensores (según equipamiento) están dañados, sucios u obstruidos (por ejemplo, con lodo, hielo, o nieve, por una funda protectora, exceso de pintura o productos adhesivos, como envolturas, adhesivos, recubrimientos de goma, etc.).
- Las condiciones meteorológicas (lluvia intensa, nieve, niebla o temperaturas muy altas o muy bajas) interfieren con el funcionamiento de los sensores.
- Los sensores (según equipamiento) se ven afectados por otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas.

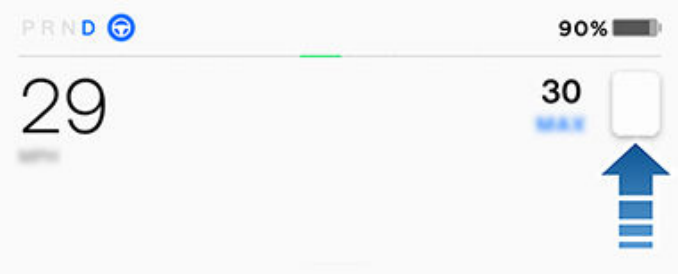
AVISO: Las limitaciones descritas anteriormente no incluyen todas las situaciones posibles que podrían impedir el funcionamiento correcto de las características de Asistencia anticolisión. Es posible que estas no cumplan su función por muchas otras razones. Es responsabilidad del conductor el evitar las colisiones manteniéndose alerta, y tomando acciones correctivas lo más pronto posible.

PRECAUCIÓN: Si se produce un fallo con una función de Asistencia anticolisión, el Model Y muestra una alerta. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla.

Cómo funciona la Asistencia de velocidad

Model Y muestra un límite de velocidad en la pantalla táctil y podrá elegir tanto si desea ser advertido como el modo de advertencia al exceder el límite de velocidad. Además de utilizar el límite de velocidad detectado, también puede basar las advertencias en cualquier límite de velocidad que introduzca manualmente.

NOTA: Al usar el Control de crucero adaptado al tráfico, puede tocar esta señal de límite de velocidad para cambiar la velocidad fijada al límite de velocidad detectado (incluida cualquier desviación que haya configurado).



En situaciones en las que el Model Y no pueda determinar un límite de velocidad, o si la Asistencia de velocidad no puede garantizar que el límite de velocidad adquirido sea exacto, es posible que la pantalla táctil no muestre una señal de límite de velocidad y las advertencias no surtan efecto.

NOTA: Las advertencias de límite de velocidad desaparecen al cabo de diez segundos, o cuando el Model Y reduce la velocidad por debajo del límite especificado.

AVISO: No se fíe de la Asistencia de velocidad para determinar el límite de velocidad o la velocidad de conducción adecuados. Siempre conduzca a una velocidad segura según el tráfico y las condiciones de la carretera.

Control de Asistencia de velocidad

Para seleccionar el ajuste de Advertencia por límite de velocidad, toque en **Controles** > **Piloto automático** > **Advertencia por límite de velocidad**, después elija una de las siguientes opciones:

- **Off**: no se muestran advertencias de límite de velocidad y no se emiten alarmas sonoras.
- **Visual**: las señales de límite de velocidad se muestran en la pantalla táctil y la señal aumenta de tamaño cuando se supera el límite en cuestión.
- **Sonora**: además de la visualización, se oye una advertencia sonora cuando excede el límite de velocidad determinado.

También puede especificar cómo se determina el límite de velocidad:

- **Relativo**: puede establecer una desviación del límite de velocidad (**+** o **-**) si desea ser avisado solo cuando exceda un valor especificado del límite de velocidad de la desviación. Por ejemplo, puede aumentar la desviación a +10 mph (10 km/h) solo si quisiera recibir advertencias cuando exceda el límite de velocidad por 10 mph (10 km/h).
- **Absoluta**: se debe especificar manualmente cualquier límite de velocidad entre 20 y 140 mph (30 y 240 km/h).

NOTA: La Asistencia de velocidad no siempre es precisa. En algunos casos, se puede calcular erróneamente la ubicación de una carretera y puede que la Asistencia de velocidad muestre la velocidad de una carretera directamente adyacente que puede tener un límite de velocidad diferente. Por ejemplo, la Asistencia de velocidad puede presuponer que el Model Y está en una autopista de acceso controlado cuando en realidad está en una calle cercana, y viceversa.

NOTA: La configuración que seleccione se mantendrá hasta que vuelva a cambiarla manualmente.

Limitaciones e imprecisiones

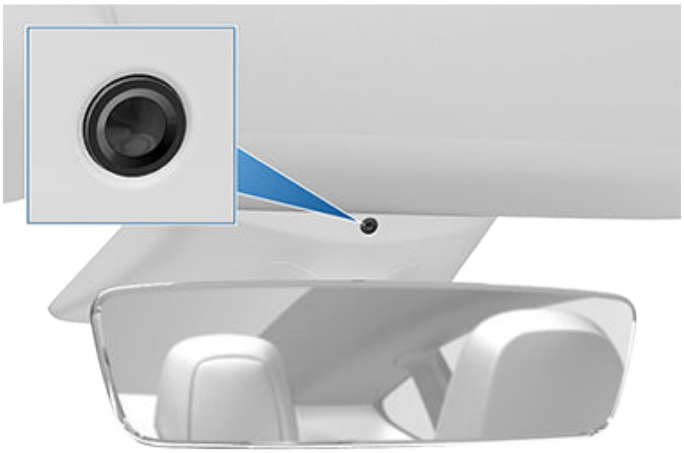
La Asistencia de velocidad puede no funcionar del todo o proporcionar información imprecisa en estas situaciones:

- La visibilidad es reducida y las señales del límite de velocidad no se ven claramente (debido a lluvia fuerte, nieve, niebla, etc.).
- Una luz brillante (como los faros de los coches que se cruzan o la incidencia directa del sol) interfiere en la vista de la(s) cámara(s).
- Model Y se conduce muy cerca de un vehículo delante de él, que bloquea la vista de la(s) cámara(s).
- El parabrisas está obstruyendo la vista de la(s) cámara(s) (está empañado, sucio, cubierto por una pegatina, etc.).
- Las señales del límite de velocidad quedan ocultas por objetos.
- Los límites de velocidad almacenados en la base de datos del mapa son incorrectos u obsoletos.
- Model Y se conduce en una zona en la que los datos del GPS o del mapa no están disponibles, o donde no se pueden detectar las señales de límite de velocidad.
- Señales de tráfico que no cumplen los formatos estándar reconocibles, como señales de velocidad digitales o temporales.
- Una carretera o límite de velocidad ha cambiado recientemente.

AVISO: Esta lista no incluye todas las situaciones posibles que podrían impedir el funcionamiento correcto de la Asistencia de velocidad. La Asistencia de velocidad podría omitir advertencias por muchas otras razones.

Cámara de la cabina

Su Model Y puede tener una cámara de cabina situada encima del espejo retrovisor.



Con el Piloto automático activado, la cámara de la cabina puede detectar la falta de atención del conductor y generar alertas acústicas para recordarle que debe mantener la vista en la carretera.

De forma predeterminada, las imágenes y los vídeos de la cámara no salen del vehículo y no se envían a nadie, incluido Tesla, a menos que habilite el uso compartido de datos. Si habilita el uso compartido de datos y se produce un evento de seguridad grave (como una colisión), el Model Y compartirá vídeos de la cámara de la cabina con Tesla para ayudarnos con el desarrollo de funciones de seguridad futuras y mejorar continuamente la inteligencia de las funciones que dependen de la cámara de la cabina. También se pueden compartir datos en caso de que sea necesario realizar un diagnóstico del funcionamiento de la cámara de la cabina. La cámara de la cabina no realiza reconocimiento facial ni ningún otro método de verificación de la identidad. Para proteger su privacidad, los datos de la cámara de la cabina no están asociados al número de identificación de su vehículo.

Para ajustar sus preferencias de uso compartido de datos, toque **Controles** > **Software** > **Compartición de datos** > **Permitir Análisis de la cámara del habitáculo**. Puede cambiar la configuración del uso de datos compartido en cualquier momento.

NOTA: Mantenga el objetivo de la cámara limpio y sin obstrucciones. Elimine cualquier acumulación de suciedad o polvo limpiando de vez en cuando el objetivo de la cámara con un trapo limpio.

PRECAUCIÓN: No utilice líquidos limpiadores abrasivos o con sustancias químicas. De lo contrario, podría dañar la superficie del objetivo de la cámara.

Descripción general de los controles de climatización

Los controles de climatización están disponibles en la parte inferior de la pantalla táctil. El control se fija en **Auto** de forma predeterminada, lo cual mantiene un nivel de confort adecuado para todas las condiciones medioambientales, excepto las más severas. Cuando ajuste la temperatura de la cabina teniendo la configuración **Auto**, el sistema ajustará automáticamente la calefacción, el aire acondicionado, la distribución del aire y la velocidad del ventilador para mantener la temperatura seleccionada en la cabina.

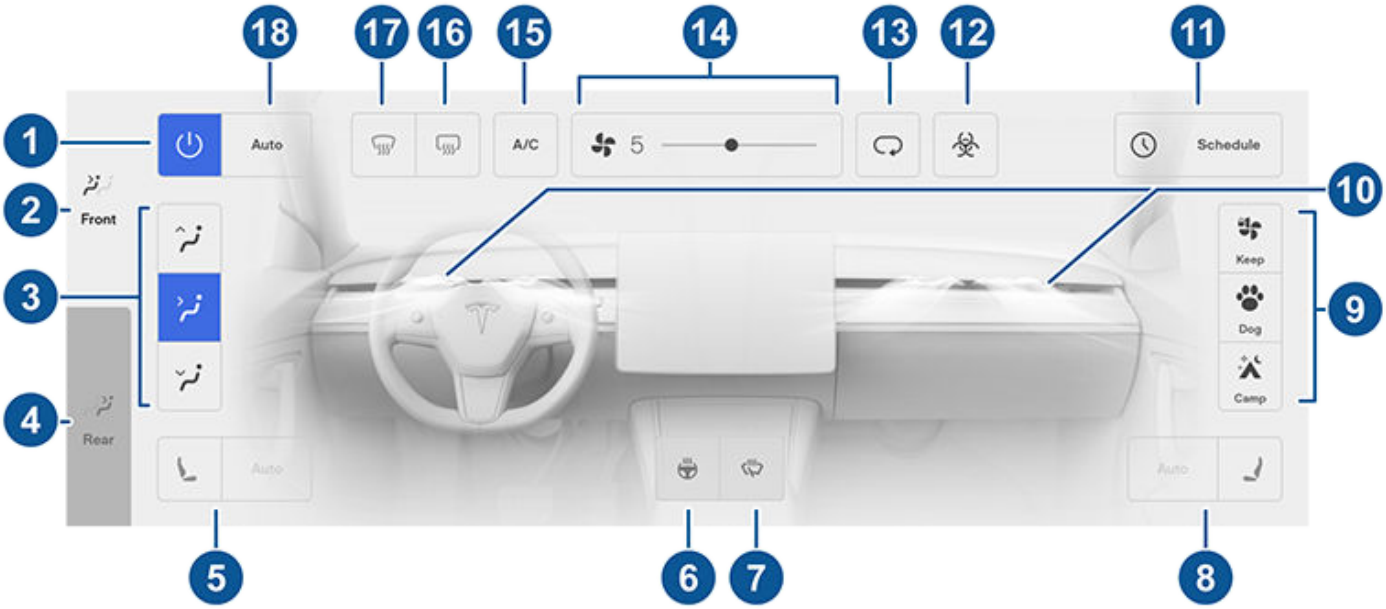
Toque la temperatura mostrada en la parte inferior de la pantalla táctil para acceder a la pantalla principal de controles de climatización, en la que podrá ajustar sus preferencias de climatización. Puede regresar a Auto en cualquier momento tocando **Auto**. Toque el botón de encendido de la pantalla principal de controles de climatización para activar o desactivar la climatización. Para acceder rápidamente a los controles comunes, toque **<** o **>** para mostrar el mensaje emergente de climatización.

NOTA: El sistema de control de climatización funciona por medio de la batería de alta tensión. Por lo tanto, el uso prolongado reducirá la autonomía de conducción.

AVISO: Para evitar las quemaduras como resultado de un uso prolongado, las personas que padezcan una neuropatía periférica o cuya capacidad para sentir dolor sea limitada a causa de la diabetes, la edad, lesiones neurológicas u otro estado de salud, deberían tener cuidado cuando utilicen la calefacción de los asientos y el sistema de control de climatización.

Cómo ajustar las configuraciones de control de climatización

NOTA: Mediante los comandos de voz puede ajustar fácilmente y sin usar las manos sus preferencias de climatización, como encender la calefacción de los asientos o cambiar la temperatura de la cabina (consulte Comandos de voz).



NOTA: Para acceder mediante un toque a la calefacción de los asientos y los desempañadores, puede añadir los controles a Mis aplicaciones. Consulte Personalización de Mis aplicaciones.

1. Toque el botón para activar o desactivar el sistema de control de climatización.
2. Toque para ajustar la configuración de climatización para la parte delantera de la cabina.
3. Elija por dónde fluye el aire que entra a la parte delantera de la cabina (los difusores al nivel del parabrisas, a nivel del rostro o a nivel de los pies). Puede elegir uno o más difusores.

4. Toque para ajustar la configuración de climatización para la parte trasera de la cabina. Si se configura en **Auto**, los difusores traseros se encienden automáticamente cuando el sistema de climatización delantero está encendido y se detecta un pasajero (consulte Cómo ajustar los difusores traseros).
5. Toque el icono de asiento del lado del conductor para ajustar la calefacción del asiento del conductor. El asiento cuenta con tres niveles que van del 3 (máximo) al 1 (mínimo). El icono del asiento muestra líneas onduladas que se vuelven rojas (calefacción) según el nivel del ajuste. **Auto**, que aparece cuando el sistema de control de climatización está ajustado en **Auto**, calienta los asientos delanteros según la temperatura de la cabina. Para acceder mediante un toque a la calefacción de los asientos, puede añadirla a la barra inferior de la pantalla táctil (consulte Personalización de Mis aplicaciones).
6. Toque para controlar el volante calefactado, según equipamiento. El icono muestra líneas rojas onduladas que se corresponden con el nivel establecido. Si se ajusta en **Auto**, el volante se calienta según sea necesario, en función de la temperatura de la cabina, siempre que el sistema de control de climatización esté en **Auto**. Para acceder mediante un toque, puede añadir este control a la barra inferior de la pantalla táctil (consulte Personalización de Mis aplicaciones).
7. Toque para encender la desempañadores de los limpiaparabrisas (según equipamiento). Los limpiaparabrisas se descongelan durante 30 minutos y después se desactivan automáticamente.
8. Toque el icono del asiento del lado del pasajero para ajustar la calefacción del asiento del pasajero delantero. El asiento cuenta con tres niveles que van del 3 (máximo) al 1 (mínimo). El icono del asiento muestra líneas onduladas que se vuelven rojas (calefacción) según el nivel del ajuste. **Auto**, que aparece cuando el sistema de control de climatización está ajustado en **Auto**, calienta los asientos delanteros según la temperatura de la cabina. Para acceder mediante un toque a la calefacción de los asientos, puede añadirla a la barra inferior de la pantalla táctil (consulte Personalización de Mis aplicaciones).
9. Cuando el Model Y se encuentra en la posición de estacionamiento, esta configuración se muestra para permitirle mantener el sistema de control de la climatización en funcionamiento, incluso si sale del vehículo (consulte Mantener climatización encendida, Modo perro y Modo acampada).
10. Toque para ajustar el flujo de aire de los difusores delanteros. Consulte Cómo ajustar los difusores delanteres.
11. Cuando el Model Y esté en la posición de estacionamiento, toque **Programa** para establecer la hora del día a la que desea que el Model Y esté listo para conducir preacondicionando la batería y la cabina, y cargándose durante las horas valle (consulte Carga y salida programadas).
12. Si el Model Y está equipado con un filtro HEPA (partículas de aire de alta eficiencia) de grado médico, este garantiza la mejor calidad del aire en el interior de la cabina cuando el sistema de climatización está encendido y el aire exterior entra en la cabina (con la recirculación apagada). El filtro HEPA es extremadamente eficaz en la eliminación de partículas, incluidos contaminantes, alérgenos, bacterias, polen, esporas de mohos y virus. Tanto el filtro HEPA como el sistema de filtración secundario contienen también carbón activado para eliminar una gran variedad de olores y gases. Al activar el modo de defensa frente a armas biológicas, la presión positiva del interior de la cabina minimiza la cantidad de aire exterior que puede entrar en el vehículo.

    NOTA: Algunos gases, como el monóxido de carbono, no se pueden eliminar eficazmente con carbón activado.

13. Toque para controlar el flujo de aire dentro de la cabina. El aire puede introducirse en el Model Y desde el exterior o recircular dentro de la cabina.
14. Utilice el control deslizante para ajustar la velocidad del ventilador. Cuando se encuentra en **Auto**, los niveles de velocidad del ventilador cambian a **Bajo**/ **Medio**/ **Alto**.

    NOTA: El ajuste de la velocidad del ventilador puede modificar el ajuste seleccionado para el modo en que el aire se introduce en el Model Y con el fin de aumentar o reducir el flujo de aire.

15. Toque para encender o apagar el sistema de aire acondicionado. Si lo apaga, se reducirá la refrigeración, pero se ahorrará energía.

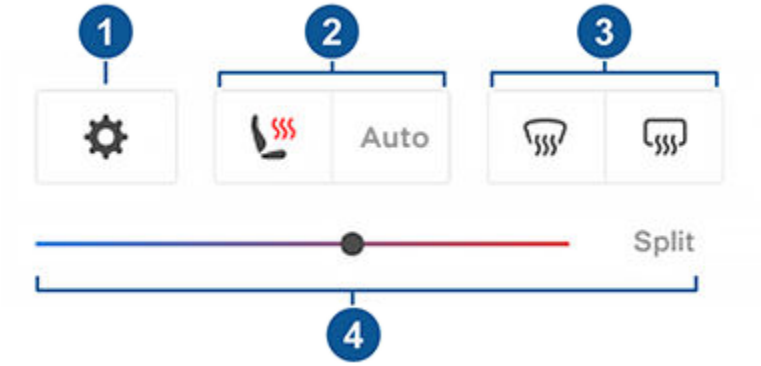
    NOTA: El Model Y es mucho más silencioso que un vehículo de gasolina, por lo que es posible que oiga el sonido del compresor del aire acondicionado mientras está funcionando. Para minimizar el ruido, reduzca la velocidad del ventilador.

16. Toque para calentar el parabrisas trasero. Después de 15 minutos, el descongelante de la ventana trasera se apaga automáticamente. Los retrovisores exteriores también se calientan cuando se activa el desempañado de la luneta trasera.

17. El desempañador del parabrisas distribuye el flujo de aire por el parabrisas. Toque la opción una vez para *desempañar* el parabrisas (el ícono se ilumina en azul). Toque una segunda vez para *desempañar* el parabrisas. Al tocarla por tercera vez, la función se desactiva, y se restaura la distribución de aire, la calefacción y el ventilador a su configuración anterior. En ambiente frío, los retrovisores exteriores también se calientan cuando se activa el desempañado del parabrisas. Consulte Prácticas recomendadas para climas fríos para obtener más información sobre cómo prepararse para las temperaturas bajas.
18. Toque **Auto** para activar o desactivar la configuración Automática.

Ventana emergente de climatización

Toque las flechas de temperatura en la parte inferior de la pantalla táctil para mostrar una ventana emergente que da acceso directo a los controles de climatización más habituales:



NOTA: Para acceder mediante un toque a la calefacción de los asientos y los desempañadores, puede añadir los controles a Mis aplicaciones. Consulte Personalización de Mis aplicaciones.

1. Toque para acceder a la pantalla principal de controles de climatización.
2. Active o desactive la calefacción de los asientos.
3. Active o desactive los desempañadores del parabrisas delantero o la luneta trasera.
4. Ajuste la temperatura de la cabina arrastrando el control deslizante. También puede dividir las zonas para que el conductor y el pasajero delantero puedan personalizar sus propias preferencias de temperatura. El pasajero delantero puede tocar el icono de temperatura en la parte inferior de la pantalla táctil o la pantalla principal de controles de climatización para ajustarla. Toque **Dividir** de nuevo para desactivar la división de zonas de climatización.

Mantener climatización encendida, Modo perro y Modo acampada

Las opciones **Dejar climatización**, **Perro** y **Acampada** le permiten mantener el sistema de control de climatización en funcionamiento cuando está en modo de estacionamiento, incluso si sale del Model Y o decide permanecer dentro del vehículo. Estos ajustes son útiles cuando necesita mantener la temperatura de la cabina cuando fuera hace frío o calor. Por ejemplo, cuando deja alimentos en el Model Y en días calurosos, puede que desee utilizar Dejar climatización para evitar que se estropeen.

El Modo perro está diseñado para mantener una temperatura cómoda en la cabina para su mascota mientras supervisa de forma activa y frecuente esta temperatura a través de la aplicación (requiere que tanto el teléfono como el vehículo tengan conexión móvil). Cuando el Modo perro está activo, la pantalla táctil muestra la temperatura de la cabina para informar a las personas que pasen al lado de que su mascota está a salvo. Esta configuración no está pensada para las personas y solo debe usarse en cortos periodos de tiempo en los que usted se encuentre cerca por si necesitara volver al vehículo en caso de que la temperatura no pudiera mantenerse.

NOTA: Para evitar pulsar accidentalmente el interruptor de las ventanillas (como cuando su perro se apoya para saludarle), las ventanas no se pueden bajar mientras el modo para Perros está activado.

NOTA: Si se activa el modo para Perros y el Centinela al mismo tiempo, en el Centinela se activa de forma predeterminada **Desactivar sonidos de Centinela** para proteger a su mascota. Consulte Modo centinela para obtener más información.

La vista de cámara en tiempo real ahora está disponible si el Modo Centinela, el Modo Perro o ambos están activados. Cuando el Modo Centinela está activado, las cámaras muestran una vista en tiempo real de los alrededores del vehículo. Cuando el Modo Perro está activado, la cámara interior de la cabina muestra el interior del vehículo para que pueda ver a su mascota en cualquier momento. Si ambos están activados, cambie las vistas de la cámara tocando los círculos grises o el icono interior que corresponda a las diferentes cámaras de la aplicación móvil. Consulte Modo centinela para obtener más información.

NOTA: Para activar la cámara interior de la cabina para el Modo Perro o Centinela, se requiere la versión 4.15.0 o superior de la aplicación móvil. Esta función no es compatible con vehículos que tengan las versiones 2.0 o 2.5 del ordenador del Piloto automático. Toque **Controles** > **Servicio** > **Ordenador de Piloto automático** para averiguar qué ordenador tiene su vehículo.

NOTA: Ver cámara en tiempo real se limita a aproximadamente una hora (o 15 minutos para algunas regiones) de uso total al día.

El Modo acampada le permite alimentar dispositivos electrónicos a través de los puertos USB y la toma de baja tensión además de mantener la temperatura de la cabina. La pantalla táctil permanece encendida para que pueda reproducir música, buscar en Internet, jugar a juegos en Arcade o ver programas en Tesla Theater. También puede controlar la configuración multimedia o de climatización desde un teléfono emparejado. El Modo acampada es ideal para permanecer en el interior del vehículo, como cuando está de acampada o con un niño. Cuando está activo, el Modo centinela y el sistema de alarma del vehículo se desactivan.

Para utilizar las funciones Mantener climatización encendida, Modo perro y Modo acampada:

1. Asegúrese de que el nivel de carga de la batería sea de al menos el 20 %.
2. Cambie a posición de estacionamiento. Las opciones **Dejar climatización**, **Perro** y **Acampada** están disponibles solo cuando el Model Y está en modo de estacionamiento.
3. Si es necesario, ajuste la configuración de climatización.
4. En la pantalla de control de climatización, toque **Mantener climatización encendida**, **Modo perro** o **Modo acampada**.

   NOTA: También puede controlar los modos **Perro** y **Acampada** desde la aplicación móvil, deslizando hacia arriba desde la barra gris de la pantalla Climatización.

El sistema de control de climatización intenta mantener los ajustes de climatización hasta que quite la marcha del modo de estacionamiento o lo desactive manualmente. Evite usar la función Dejar climatización, el Modo perro o el Modo acampada cuando el nivel de carga de la batería sea bajo. Si el nivel de carga de la batería desciende por debajo del 20 %, la aplicación móvil de Tesla intentará enviarle repetidamente notificaciones para recordarle que revise cualquier cosa que haya dejado dentro del Model Y.

NOTA: Las actualizaciones de software no se pueden realizar cuando Mantener climatización encendida, el Modo perro o el Modo acampada están activos.

AVISO: Nunca deje a un niño sin supervisión dentro de su vehículo.

AVISO: Verifique las leyes locales para conocer cualquier restricción en cuanto a dejar mascotas sin supervisión dentro de su vehículo.

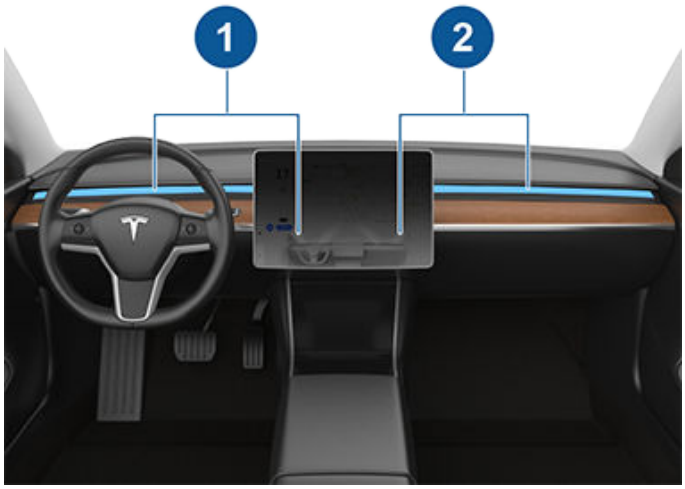
AVISO: Usted es responsable de la seguridad de su perro o cualquier otro tipo de mascota. Nunca los deje en el Model Y durante largos periodos de tiempo. Supervise constantemente la temperatura del vehículo y su bienestar. Asegúrese de que tiene suficiente cobertura móvil en su teléfono y tiempo para volver al vehículo en caso necesario.

AVISO: En el improbable caso de que su sistema de control de climatización necesite repararse o no funcione como se espera, evite usar las funciones Mantener climatización encendida, Modo perro y Modo acampada. No confíe nunca en su vehículo para proteger algo irremplazable.

AVISO: Puede ajustar y supervisar el sistema de control de climatización de manera remota usando la aplicación móvil. Sin embargo, si usa la aplicación móvil para apagar el sistema de control de climatización, Mantener climatización encendida, el Modo perro o el Modo acampada dejarán de funcionar.

Cómo ajustar los difusores delanteres

Model Y tiene un solo difusor horizontal para la cara que recorre todo el tablero. Valiéndose de la pantalla táctil, usted puede elegir con precisión exactamente hacia donde desea dirigir el aire que fluye de ese difusor al calentar o enfriar el área delantera de la cabina.



1. difusor del conductor y controles
2. difusor del pasajero y controles

Cuando el difusor a nivel del rostro está activado puede ajustar la dirección del flujo de aire de cada difusor. Para ajustar la dirección del flujo de aire, simplemente toque las ondas de aire que salen del difusor correspondiente en la pantalla táctil. El aire fluye en una sola corriente cuando se centra, o se divide en corrientes de aire en espejo cuando el aire se dirige hacia afuera o hacia adentro desde el centro del difusor.

Cuando el Model Y detecta que no hay ningún pasajero sentado en el asiento, la ventilación y los controles del lado del pasajero se apagan automáticamente. Ajuste los controles del climatizador para activar la circulación de aire en el lado del pasajero.

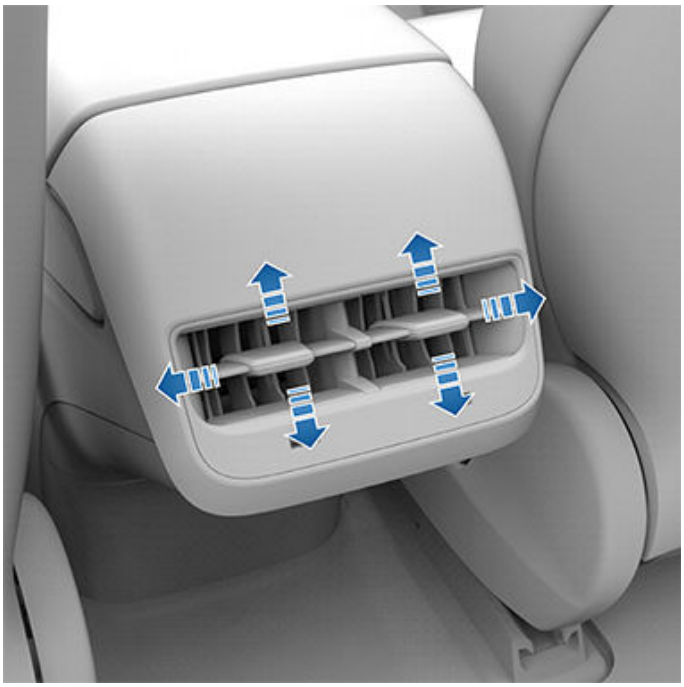
NOTA: Puede orientar los difusores para la cara hacia las ventanillas para descongelarlas o desempañarlas.

NOTA: Al dividir un difusor en dos flujos de aire independientes, el flujo de aire de cada dirección no es tan potente como cuando se dirige todo el flujo de aire en una sola dirección.

NOTA: El aire exterior se introduce en el Model Y a través de la rejilla situada delante del parabrisas. Mantenga la rejilla libre de obstrucciones, como hojas y nieve.

Cómo ajustar los difusores traseros

Model Y tiene difusores de aire en la parte trasera de la consola central y el aire sale por ellos cuando se activa desde la pantalla táctil. Para dirigir el flujo de aire en la zona trasera de la cabina, ajuste los difusores traseros de la consola central hacia arriba, hacia abajo o de un lado a otro según sea necesario.



Filtros de aire de la cabina

Model Y dispone de uno o varios filtros de aire que evitan que entre el polen, la precipitación de contaminantes industriales, el polvo de la carretera y otras partículas a través de los difusores.

NOTA: Los filtros de aire de la cabina deben sustituirse periódicamente. Consulte Intervalos de servicio.

Protección Sobrecalentamiento

La Protección Sobrecalentamiento evita que la cabina se caliente demasiado en condiciones ambientales de altas temperaturas. Aunque no es necesario activar esta opción al salir del Model Y, el control de climatización puede reducir y mantener la temperatura de la cabina del vehículo. Esto puede evitar que la cabina se caliente demasiado después de dejar el vehículo aparcado al sol, lo que resultará más cómodo cuando regrese. La Protección Sobrecalentamiento puede tardar hasta 15 minutos en activarse una vez que salga del vehículo. Esta función está diseñada para la comodidad de los pasajeros y no afecta a la fiabilidad de los componentes del vehículo.

Para activarla, toque **Controles** > **Seguridad** > **Protección Sobrecalentamiento** y elija:

- **Encendidas**: El aire acondicionado funciona cuando la temperatura de la cabina supera los 105 °F (40 °C) o la temperatura seleccionada en la pantalla táctil o en la aplicación móvil. La personalización de temperaturas puede requerir la versión más reciente de la aplicación móvil.

- **No hay A/C**: Solo funciona el ventilador para evitar que las superficies de contacto se calienten demasiado.
- **Desactivada:** Desactiva la Protección Sobrecalentamiento.

También puede activar la Protección Sobrecalentamiento de forma remota a través de la aplicación móvil tocando **Climatización**. Deslice el dedo hacia arriba en el menú inferior y seleccione un ajuste en **Protección Sobrecalentamiento** (consulte Aplicación móvil).

La Protección Sobrecalentamiento funciona hasta 12 horas después de salir del Model Y o hasta que la carga de la batería esté por debajo del 20 %, lo que ocurra antes. El uso de la Protección Sobrecalentamiento requiere energía de la batería, lo que puede reducir la autonomía.

AVISO: Debido al apagado automático, a condiciones exteriores extremas o a otra posible incapacidad de mantener la temperatura seleccionada, el interior del vehículo puede alcanzar temperaturas peligrosamente elevadas incluso cuando la Protección Sobrecalentamiento está activada. Si experimenta temperaturas superiores a la temperatura seleccionada repetidamente, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla.

AVISO: Nunca deje niños ni mascotas en el vehículo sin supervisión. Debido al apagado automático o a condiciones exteriores extremas, el interior del vehículo puede alcanzar temperaturas peligrosamente elevadas incluso cuando la Protección Sobrecalentamiento está activada.

Consejos para el funcionamiento del control de climatización

Puede mejorar la eficiencia de la calefacción de la cabina limitando la aceleración. Esto permite que el sistema de la bomba de calor utilice más calor residual de la batería para calentar la cabina de forma eficiente mientras se mantiene el nivel de aceleración seleccionado. Resulta útil en climas fríos.

- Cuando utiliza la aplicación móvil para encender el sistema de control de climatización, se apaga automáticamente cuando el nivel de carga baja al 20 % o después de dos horas. Para enfriar o calentar el habitáculo durante más tiempo, cargue el vehículo y vuelva a activar sus preferencias de control de climatización a través de la aplicación móvil.
- Es posible que oiga el sonido del sistema de climatización dentro de la cabina del Model Y cuando esté estacionado. Hace un ruido bajo del ventilador. El sistema de climatización intenta secarse para reducir al mínimo la humedad adicional o los olores a humedad. Se trata del funcionamiento normal y no es motivo de preocupación.
- Puede mejorar la eficiencia de la calefacción de la cabina reduciendo el modo de aceleración seleccionado (consulte Modos de aceleración). Esto permite que el sistema de bomba de calor tome más calor de la batería para calentar la cabina de forma eficiente, en lugar de mantener la capacidad de la batería para proporcionar el máximo rendimiento de aceleración. Así se ayuda a maximizar la eficiencia de conducción en climas fríos. Tenga en cuenta que, si se aumenta posteriormente el modo de aceleración, la batería necesita tiempo para calentarse antes de que el nivel de aceleración aumentado esté disponible.
- El seguro del puerto de carga podría congelarse en condiciones extremadamente frías o con heladas. En caso de que no pueda desenchufar o enchufar el cable de carga, o de que no pueda utilizar el Supercargador debido a que el seguro se haya quedado congelado y no pueda abrirse, active la función **Desempañar vehículo** desde la aplicación móvil. Esto ayuda a derretir el hielo en el seguro del puerto de carga, para que así sea posible quitar o insertar el cable de carga. Consulte Prácticas recomendadas para climas fríos para obtener más información.
- Si el sistema de control de climatización hace más ruido del que desearía, reduzca manualmente la velocidad del ventilador.
- Además de refrigerar el interior, el compresor del aire acondicionado también enfría la batería. Por lo tanto, en climas cálidos, es posible que el compresor del aire acondicionado se ponga en marcha aunque lo haya apagado. Esto es normal, ya que la prioridad del sistema es enfriar la batería con el fin de garantizar que permanezca dentro del rango de temperatura óptimo, lo que permite obtener un rendimiento adecuado y ampliar su vida útil.
- Incluso aunque no se esté utilizando, puede que el Model Y emita chirridos o que escuche el sonido del agua circulando. Estos ruidos son normales y se producen cuando los sistemas de refrigeración internos se encienden para respaldar diversas funciones del vehículo, como el mantenimiento de la batería de baja tensión y el equilibrio de la temperatura en la batería de alta tensión.
- A fin de garantizar que el sistema de control de climatización funciona de forma eficiente, cierre todas las ventanillas y verifique que la rejilla exterior situada delante del parabrisas esté libre de hielo, nieve, hojas y otros residuos.
- En condiciones muy húmedas, es normal que el parabrisas se empañe ligeramente cuando encienda por primera vez el aire acondicionado.

- Es normal que se forme un pequeño charco de agua bajo el Model Y cuando el vehículo esté aparcado. El agua generada por el proceso de deshumidificación se drenará por debajo.
- Model Y se ha diseñado para aumentar automáticamente la eficiencia; por lo tanto, el compresor y el ventilador externo del aire acondicionado pueden funcionar y generar ruido incluso cuando la temperatura exterior es fría y el vehículo se está calentando o realizando una supercarga.
- Para reducir la temperatura en la cabina en condiciones de calor intenso, se puede activar el ventilador para ventilar la cabina cuando el vehículo está detenido. Esto sólo ocurre si el nivel de carga de la batería está por arriba del 20%.

Compatibilidad con Bluetooth®

Puede utilizar la función manos libres de su teléfono con Bluetooth en el Model Y siempre que el teléfono se encuentre dentro del rango de alcance. A pesar de que el Bluetooth permite comunicaciones inalámbricas a distancias típicas de aproximadamente 30 pies (nueve metros), el rendimiento puede variar en función del teléfono que esté utilizando.

Antes de utilizar su teléfono con el Model Y, debe emparejarlo. Al emparejarlo, prepare el Model Y para que pueda funcionar con su teléfono con Bluetooth (consulte Emparejar un teléfono con Bluetooth).

NOTA: Autenticar su teléfono para usarlo como llave (consulte Llaves) no le permite usar el teléfono en manos libres, reproducir medios desde él, etc. Debe también emparejarlo como se describe a continuación.

Puede emparejar hasta diez teléfonos con Bluetooth. A menos que haya especificado un teléfono específico como **Dispositivo prioritario**, o que el teléfono especificado como **Dispositivo prioritario** no esté dentro del rango de alcance, el Model Y siempre se conectará al último teléfono que se haya utilizado (siempre que esté dentro del rango de alcance). Para conectarlo a otro teléfono, consulte Compatibilidad con Bluetooth®.

NOTA: En muchos teléfonos, Bluetooth se apaga si la batería del teléfono es baja.

NOTA: Además de teléfonos, puede emparejar otros dispositivos que admitan Bluetooth al Model Y. Por ejemplo, puede emparejar un iPod Touch, un iPad, una tableta Android, etc., desde los que puede reproducir música.

Emparejar un teléfono con Bluetooth

El emparejamiento le permite utilizar su teléfono Bluetooth en modo de manos libres para realizar y recibir llamadas, acceder a su lista de contactos, a la lista de llamadas recientes, etc. Asimismo, puede reproducir archivos multimedia desde su teléfono. Una vez emparejado un teléfono, el Model Y puede conectarse a él siempre que se encuentre dentro del rango de alcance.

Para emparejar un teléfono, siga los siguientes pasos mientras está sentado en el Model Y:

1. Asegúrese de que tanto la pantalla táctil como el teléfono estén encendidos.
2. En su teléfono, active el Bluetooth y asegúrese de que se pueda encontrar.

   NOTA: En algunos teléfonos, esto puede requerir que usted vaya a los Ajustes de Bluetooth para completar el procedimiento.
3. Toque el icono de Bluetooth situado en la parte superior de la pantalla **Controles**.
4. En la pantalla táctil, toque **Agregar dispositivo** > **Iniciar búsqueda**. En la pantalla de configuración de Bluetooth se muestra una lista de todos los dispositivos Bluetooth disponibles dentro de la distancia de operación.
5. Seleccione el teléfono con el que desee emparejar el vehículo. En unos pocos segundos, la pantalla de configuración de Bluetooth muestra un número generado aleatoriamente. Su teléfono también muestra un número.
6. Compruebe que el número que aparece en el teléfono coincide con el número de la pantalla de configuración de Bluetooth. A continuación, confirme el emparejamiento en su teléfono.
7. Si se le solicita en el teléfono, especifique si desea permitir que el Model Y acceda a su información persona, como el calendario, los contactos y los archivos multimedia.

Cuando esté emparejado, el Model Y se conectará automáticamente con el teléfono y la pantalla de configuración de Bluetooth mostrará el símbolo de Bluetooth al lado del nombre del teléfono para indicar que la conexión está activa.

Puede visualizar la pantalla de configuración de Bluetooth en cualquier momento y cambiar la configuración asociada a un dispositivo conectado. Por ejemplo, puede designar un teléfono conectado como el **Dispositivo prioritario**. Esto resulta útil en situaciones en las que tiene más de un teléfono conectado y dichos teléfonos se utilizan habitualmente en el Model Y al mismo tiempo. Model Y intenta conectarse automáticamente al dispositivo prioritario antes que a otros. Si no se ha especificado un dispositivo prioritario, o el dispositivo no está dentro del rango de alcance, el Model Y se conectará al último teléfono que se haya utilizado (si corresponde).

Importar contactos y llamadas recientes

Una vez emparejado, use la pantalla de configuración de Bluetooth para especificar si desea permitir el acceso a los contactos, las llamadas recientes y los mensajes de texto de su teléfono. Si permite el acceso, puede utilizar la aplicación del teléfono para hacer llamadas y enviar mensajes a las personas de su lista de contactos y de su lista de llamadas recientes (consulte Compatibilidad con Bluetooth®). Antes de que los contactos se puedan importar, es posible que deba configurar su teléfono con el fin de permitir la sincronización o responder al mensaje emergente de su teléfono para confirmar que

desea sincronizar los contactos. Dependerá del tipo de teléfono que utilice. Para saber más detalles, consulte la documentación provista en su teléfono.

NOTA: Puede activar o desactivar el acceso a sus contactos y llamadas recientes en cualquier momento tocando el icono de Bluetooth de la pantalla táctil, seleccionando el teléfono y cambiando la configuración de acceso asociada.

Desemparejar un teléfono con Bluetooth

Si desea desconectar su teléfono y utilizarlo posteriormente, solo debe tocar **Desconectar** en la pantalla de configuración de Bluetooth. Si no desea volver a utilizar su teléfono con el Model Y, toque **Olvidar dispositivo**. Una vez se haya anulado un dispositivo, deberá volver a emparejarlo si desea utilizarlo con el Model Y (consulte Emparejar un teléfono con Bluetooth).

NOTA: El teléfono se desconecta automáticamente cuando sale del Model Y.

NOTA: Si desempareja el teléfono, el uso del teléfono como llave no variará. Para olvidar un teléfono autenticado, consulte Gestión de llaves.

Conexión a un teléfono emparejado

Model Y se conecta automáticamente a un teléfono que haya designado como el **Dispositivo prioritario** en la pantalla de ajustes de Bluetooth. Si no tiene ningún teléfono configurado como prioritario, el Model Y se conecta al último teléfono al que se haya conectado, siempre que se encuentre dentro de rango de alcance y Bluetooth esté activado. Si el último teléfono no se encuentra dentro del rango de alcance, intentará conectarse al siguiente teléfono con que se haya emparejado.

Para conectarse a un teléfono diferente, toque el icono de Bluetooth situado en la parte superior de la pantalla **Controles**. La pantalla de configuración de Bluetooth muestra una lista de teléfonos emparejados. Elija el teléfono al que desee conectarse y, a continuación, toque **Conectar**. Si el teléfono que desea conectar no está en la lista, debe enlazarlo. Consulte Emparejar un teléfono con Bluetooth.

Cuando esté conectado, la pantalla de configuración de Bluetooth mostrará el símbolo de Bluetooth al lado del nombre del teléfono para indicar que el Model Y está conectado al teléfono.

Cómo usar la aplicación móvil

Cuando su teléfono está conectado al Model Y por bluetooth, y tiene permitido el acceso a la información del teléfono (consulte Importar contactos y llamadas recientes), puede usar la aplicación del teléfono para mostrar y realizar una llamada en manos libres a cualquier contacto incluido en su teléfono.

- **Llamadas**: Muestra las llamadas recientes en orden cronológico con la llamada más reciente en primer lugar.
- **Mensajes**: Muestra los mensajes en orden cronológico con el mensaje más reciente en primer lugar. Puede ver, enviar y recibir mensajes de texto. En lugar de escribir un mensaje de texto, toque el botón del micrófono en el lado derecho del volante para redactarlo usando la voz.

  AVISO: Para minimizar las distracciones y garantizar la seguridad de los ocupantes del vehículo y del resto de usuarios de la carretera, no lea ni envíe mensajes de texto con el vehículo en movimiento. Preste atención a la carretera y a las condiciones del tráfico en todo momento durante la conducción.

- **Contactos**: Los contactos están listados en orden alfabético y se pueden clasificar por nombre o apellido. También puede elegir una letra en el lado derecho de la lista para deslizarse rápidamente hacia los nombres que comienzan con la letra seleccionada. Cuando usted toca un nombre en su lista de contactos, los números de contacto disponibles, se muestran en el panel derecho junto a otra información disponible (como la dirección). Toque el número de contacto para realizar una llamada.
- **Favoritos**: Muestra los contactos de su teléfono que ha identificado como favoritos.
- **Calendario**: Muestra las entradas del calendario de su teléfono (consulte Calendario). Si una entrada incluye un número de teléfono o una dirección, puede realizar una llamada o dirigirse a un destino tocando la información correspondiente en la entrada del calendario.

Realización de una llamada de teléfono

Puede realizar una llamada de teléfono siguiendo uno de los métodos siguientes:

- Pronunciando un comando de voz (consulte Comandos de voz). Mediante los comandos de voz puede llamar o escribir a sus contactos de una forma cómoda y sin utilizar las manos.

- Tocando un número de teléfono en una de las listas de la aplicación del teléfono: contactos, llamadas o calendario.
- Utilizando el marcador en pantalla del Model Y en la lista de llamadas de la aplicación del teléfono.

NOTA: Si es seguro y legal, también puede iniciar una llamada marcando el número o seleccionando el contacto directamente en el teléfono.

NOTA: Usted también puede realizar una llamada al tocar un pin en el mapa y eligiendo el número de teléfono (si está disponible) en la pantalla emergente.

Recepción de una llamada de teléfono

Cuando su teléfono recibe una llamada entrante, la pantalla táctil muestra el número de quien llama o su nombre (si la persona que llama está en su lista de contactos y Model Y tiene acceso a sus contactos).

Toque una de las opciones de la pantalla táctil para **Responder** o **Ignorar** la llamada. Dependiendo del teléfono que esté utilizando y de los altavoces empleados para la llamada más reciente, es posible que el teléfono le pida que elija los altavoces que desea utilizar para la llamada entrante.

AVISO: Mantenga su concentración en la carretera en todo momento durante la conducción. El uso o manejo de un teléfono durante la conducción, incluso con el Bluetooth activado, puede provocar lesiones graves e incluso la muerte.

AVISO: Respete todas las leyes aplicables relativas al uso de teléfonos durante la conducción, incluyendo, de manera no limitativa, la legislación que prohíbe enviar mensajes de texto y requiere el funcionamiento con manos libres en todo momento.

Opciones disponibles durante una llamada

Cuando hay una llamada en curso, el menú de llamada se muestra en la pantalla táctil. Gire el botón de desplazamiento derecho para seleccionar una opción. Para ajustar el volumen de la llamada, gire el botón de desplazamiento izquierdo durante la llamada.

Calendario

El calendario muestra los eventos programados para el día actual y el día siguiente desde el calendario de su teléfono (iPhone® o Android™). El calendario está integrado de manera práctica con la aplicación del teléfono para que puede conectarse por vía telefónica a su próxima reunión desde una entrada del calendario. También está integrado con el sistema de navegación para que pueda dirigirse a la ubicación del evento.

1. Asegúrese de que su teléfono esté emparejado con el Model Y.
2. Asegúrese de haber iniciado sesión en la aplicación móvil de Tesla.
3. En la aplicación móvil de Tesla, toque **Perfil** > **Ajustes** > **Sincronización de calendario**.

   NOTA: Para asegurarse de poder acceder a todas las funciones del calendario, le recomendamos que use la versión más reciente de la aplicación móvil.

4. En el teléfono, vaya a **Ajustes** y permita el acceso/otorgue permisos para compartir su calendario con la aplicación móvil de Tesla. De este modo, la aplicación móvil puede enviar de forma periódica (y automática) datos del calendario desde su teléfono al Model Y.

Si el evento del calendario incluye una dirección, se mostrará una flecha de navegación para indicarle que puede tocar la dirección para dirigirse a la ubicación del evento. Cuando un evento de su calendario tenga lugar dentro de la siguiente hora y tenga una dirección especificada exclusivamente, la pantalla táctil le notifica de cualquier ruta mejor en función del tráfico, aunque no se esté utilizando de forma activa la navegación.

Si el evento cuenta con una dirección especificada exclusivamente y tiene lugar en las siguientes dos horas desde que entra en el vehículo y se prepara para conducir, el Model Y le indica automáticamente la ruta a la dirección del evento (consulte Navegación automática).

Toque el ícono de información de un evento para mostrar todas las notas relacionadas con el evento. Si las notas incluyen uno o más números telefónicos, el ícono de información muestra un ícono de teléfono y el calendario muestra el primer número telefónico encontrado. Toque para iniciar una llamada. También puede iniciar una llamada tocando cualquier número en la pantalla emergente de notas de un evento (esto es especialmente útil para reuniones telefónicas). Si las notas incluyen un vínculo web, puede tocar el vínculo para abrirlo en el navegador web.

Zoom

Reciba reuniones y llamadas cómodamente a través de la pantalla táctil del vehículo. Para configurarlo, toque la aplicación Zoom e inicie sesión o introduzca el ID de la reunión. Incluso puede acceder a las reuniones que se muestran en el calendario o en los mensajes de texto tocando el enlace Zoom. La cámara de la cabina de su vehículo se puede utilizar en llamadas con

zoom solo cuando el Model Y está estacionado. Cuando el vehículo deja de estar en la posición P (Estacionamiento) en medio de una llamada Zoom, la reunión cambia a solo audio. Utilice la pantalla táctil para activar o desactivar el vídeo o el sonido, y personalizar las distintas preferencias de la reunión.

Use los comandos de voz para controlar fácilmente los ajustes y preferencias sin usar la pantalla táctil. Puede pedir al Model Y que haga casi cualquier cosa, como ajustar los controles de climatización y las preferencias del sistema multimedia. Entre los comandos disponibles se incluyen la mayoría de las funciones que se gestionan a través de la pantalla táctil excepto los comandos relacionados con la conducción, como el cambio de modo de conducción.

Los comandos de voz están diseñados para entender peticiones en un lenguaje natural. Puede usar comandos de voz para las siguientes acciones:

- Ajustar las preferencias del sistema de climatización.
- Ajustar la velocidad y la frecuencia de los limpiaparabrisas.
- Controlar varias funciones de su vehículo.
- Desplazarse hasta una ubicación.
- Llamar a un contacto.
- Interactuar con aplicaciones y ajustes.

Para iniciar un comando de voz, mantenga pulsado el botón de desplazamiento derecho del volante. Cuando oiga un sonido, diga su petición y el vehículo responderá.

Ejemplos de comandos de voz

Aquí tiene una lista de ejemplos de comandos de voz. No se trata de una lista exhaustiva. Tesla trabaja constantemente para mejorar los comandos de voz.

NOTA: Para elegir el idioma que desea utilizar para los comandos de voz, toque **Controles** > **Pantalla** > **Idioma de reconocimiento de voz**. Los comandos de voz no están disponibles en todos los idiomas.

Controles de climatización

Ajuste sus preferencias de climatización mediante comandos de voz:

- "Bajar la temperatura"
- "Subir la temperatura"
- "Encender/apagar el calefactor del asiento del conductor"
- "Enfriar la zona del pasajero"
- "Flujo de aire directo a mi cara"
- "Sincronizar climatización"
- "Aumentar/reducir la velocidad del ventilador"
- "Activar/desactivar el desempañador trasero"
- "Ajustar la temperatura/el ventilador..."
- "Encender la recirculación"

Limpiaparabrisas

Actualice la velocidad y la frecuencia de los limpiaparabrisas en función de las condiciones meteorológicas y de la carretera:

- "Aumentar la velocidad de los limpiaparabrisas"
- "Aumentar/reducir la velocidad del limpiaparabrisas en..."
- "Encender/apagar los limpiaparabrisas"

Controles del vehículo

También puede modificar diversos controles de su vehículo mediante comandos de voz:

NOTA: Su vehículo debe estar en la posición de estacionamiento para permitir algunos comandos de voz (como el Modo centinela, el Modo perro, etc.).

- "Activar/desactivar el Modo centinela"
- "Mantener el coche seguro"
- "Bloquear/desbloquear las puertas"
- "Activar el Modo perro"
- "Plegar/desplegar espejos retrovisores"
- "Abrir/cerrar puerto de carga"
- "Iniciar/detener la carga"
- "Abrir los ajustes de servicio"
- "Abrir la guantera"

Navegación

Para buscar o conducir a una ubicación, diga:

- "¿Dónde está [ubicación]?"
- "Conducir hasta [ubicación]"
- "Navegar hasta [ubicación]"
- "Mostrar Supercargadores cercanos"
- "Deseo descubrir o comer" (Consulte Mapas y navegación).
- "Detener la navegación"
- "Silenciar la guía de voz"

Si ha definido una dirección de navegación para la ubicación de su hogar o trabajo, puede utilizar un comando de voz para navegar hasta allí diciendo "Navegar a casa" o "Llévame al trabajo".

Contactos

Para llamar o enviar un mensaje a un contacto de su teléfono conectado por Bluetooth (consulte Teléfono, Calendario y Conferencia Web), diga:

- "Llamar a [nombre del contacto/número de teléfono]"
- "Escribir a [nombre del contacto/número de teléfono]"

Multimedia

Para escuchar música y ajustar sus preferencias multimedia, diga:

- "Escuchar [nombre de la canción]"
- "Bajar/subir el volumen"
- "Pasar a la siguiente"
- "Pausar/reproducir canción"
- "Cambiar la fuente a [fuente multimedia]"

Para mejorar la precisión del reconocimiento de voz, proporcione varios datos en su comando, como el artista y la canción.

Aplicaciones y ajustes

Navegue fácilmente a través de sus aplicaciones y ajustes usando comandos de voz:

- "Abrir [Toybox/navegador/teatro/teléfono]"
- "Buscar..."
- "El brillo de la pantalla es demasiado alto"
- "Mostrar el manual del propietario"

A algunas aplicaciones y algunos ajustes solo se puede acceder con el vehículo en modo de estacionamiento.

También puede enviar un informe de error diciendo "Informar", "Comentarios" o "Informe de errores".

Para obtener una lista completa de los comandos de voz, visite la página https://www.tesla.com/support/voice-commands.

NOTA: Tesla está mejorando continuamente la capacidad del Model Y para reconocer comandos de voz. Para poder realizar estas mejoras de calidad, Tesla captura breves grabaciones de voz de forma anónima. Para proteger su privacidad, estas grabaciones no están asociadas con su información personal ni con el número de identificación de su vehículo. Tesla garantiza que no es posible buscar en ningún sistema una grabación asociada con un cliente o un vehículo específicos.

Acerca del sistema de seguridad

Si el Model Y no detecta un teléfono autenticado, una llave inteligente o una tarjeta llave y se abre una puerta o el maletero estando bloqueados, se emite una alarma. Además, tanto los faros como los intermitentes parpadean. Para desactivar la alarma, pulse cualquier botón de la aplicación móvil o toque con la tarjeta o la llave inteligente en el lector de tarjetas situado algo más arriba de la mitad del montante de la puerta del lado del conductor.

Para activar o desactivar el sistema de alarma manualmente, toque **Controles** > **Seguridad** > **Alarma de seguridad**. Cuando está activado, el Model Y activa su alarma un minuto después de que el conductor salga del coche, se bloqueen las puertas y no se detecte ninguna llave reconocida.

Sonará una sirena alimentada con batería (según equipamiento) cuando se abra una puerta o un maletero bloqueados y el Model Y no detecte que hay una llave cerca. Para que la sirena suene también cuando el vehículo detecte movimiento en el interior de la cabina, active **Inclinación/Intrusión** (consulte Inclinación/Intrusión (según equipamiento)).

NOTA: Si el Model Y está en el Modo centinela (consulte Cómo usar el Modo centinela (cámara y aplicación)), debe desactivarlo antes de poder desactivar la alarma de seguridad o la alarma de inclinación/intrusión.

Inclinación/Intrusión (según equipamiento)

Dependiendo de la configuración, la región de mercado y la fecha de fabricación, puede que su vehículo no esté equipado con esta función.

La **Alarma de Protección** debe estar encendida para habilitar **Inclinación/Intrusión**.

Inclinación/Intrusión hace sonar la alarma del vehículo si el Model Y detecta movimiento dentro de la cabina, o si el vehículo se mueve o se inclina (por ejemplo, con un camión grúa o con un gato). Para activarla, toque **Controles** > **Seguridad** > **Inclinación/Intrusión**.

El sensor de intrusión se desactiva automáticamente cuando el sistema de control de la climatización está en funcionamiento al salir del vehículo. Para anularlo, puede volver a encender manualmente el sensor de Inclinación/Intrusión después de seleccionar la opción Mantener climatización encendida, Modo perro o Modo acampada.

El sensor de inclinación/intrusión se vuelve a activar automáticamente al inicio de cada ciclo de conducción.

NOTA: Si tiene pensado dejar algo que se mueva dentro del vehículo bloqueado, recuerde desactivar **Inclinación/Intrusión**. Si deja esta función activada, cualquier movimiento que se detecte en el interior del Model Y activará la alarma de intrusión.

PIN para conducir

Para aumentar la protección, usted puede prevenir que Model Y sea conducido hasta que se introduzca un PIN de 4 dígitos (Número de Identificación Personal). Para habilitar esta configuración, toque **Controles** > **Seguridad** > **PIN para conducir** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para crear un PIN para conducir.

Cuando esta configuración está habilitada, además de introducir el PIN para conducir de 4 dígitos, también deberá utilizarlo para entrar en el Modo Restringido por primera vez y crear un PIN de 4 dígitos para entrar y salir del Modo Restringido. En Modo Restringido, el Model Y se puede conducir sin necesidad de introducir el PIN para conducir. La configuración del **PIN para conducir** se deshabilita cuando el Modo Restringido está activo.

Si olvida el PIN para conducir, toque el enlace para introducir sus credenciales de inicio de sesión de Tesla en la ventana emergente del PIN para conducir y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

NOTA: En el improbable caso de que la pantalla táctil no responda, no podrá introducir el PIN. En este caso, primero pruebe a reiniciar la pantalla táctil (consulte Reinicio de la pantalla táctil). Si sigue sin responder, puede omitir la opción de PIN para conducir activando Conducción sin llave en la aplicación móvil Tesla.

PIN de guantera

Para obtener seguridad adicional, puede proteger el contenido de la guantera con un PIN de 4 dígitos. Para habilitar esta configuración, toque **Controles** > **Seguridad** > **PIN de guantera** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Una vez habilitado, se le pedirá que introduzca el PIN para abrir la guantera. Para deshabilitar esta configuración, seleccione el interruptor para desactivarla y, a continuación, introduzca el PIN.

Si olvida el PIN de guantera, puede restablecerlo introduciendo sus credenciales de inicio de sesión de Tesla y siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

NOTA: El uso de un **PIN de guantera** permite abrir la guantera cuando el Model Y está en Modo Restringido.

Modo de Límite de velocidad

El Modo de Límite de velocidad le permite limitar la aceleración y la velocidad de conducción máxima a un valor definido entre 50 y 120 mph (80 y 193 km/h). La primera vez que utilice esta función, debe crear un PIN de 4 dígitos que se utilizará para activar y desactivar el Modo de Límite de velocidad. Si la opción está activada y la velocidad de conducción se acerca a aproximadamente 3 mph (5 km/h) de la velocidad máxima, se emite un sonido, aparece un mensaje en la pantalla táctil y el Model Y envía una notificación a la aplicación móvil. También puede tocar en **Seguridad** > **Modo de Límite de velocidad** para habilitarlo desde la aplicación móvil de Tesla. Para activar el Modo de Límite de velocidad:

1. Asegúrese de que el Model Y está en posición de estacionamiento.
2. Toque **Controles** > **Seguridad** > **Modo de Límite de velocidad** en la pantalla táctil.
3. Seleccione la velocidad de conducción máxima.
4. Arrastre el control deslizante a la posición de **encendido**.
5. Introduzca el PIN de 4 dígitos que desee utilizar para activar y desactivar el Modo de Límite de velocidad.

   NOTA: Si olvida el PIN, puede desactivar el Modo de Límite de velocidad introduciendo las credenciales de inicio de sesión de su cuenta Tesla.

NOTA: Si el Modo de Límite de velocidad está activado, la configuración de aceleración (**Controles** > **Pedales y dirección** > **Aceleración**) se establece automáticamente en **Relax**.

AVISO: Conducir por una pendiente descendente puede aumentar la velocidad y hacer que el Model Y supere la velocidad máxima que seleccionó.

AVISO: El Modo de Límite de velocidad no puede sustituir el buen juicio, la capacitación del conductor y la necesidad de vigilar atentamente los límites de velocidad y las condiciones de conducción. Los accidentes pueden ocurrir a cualquier velocidad.

Cámara del panel de instrumentos

NOTA: *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, puede que su vehículo no esté equipado con la cámara del panel de instrumentos o que esta no funcione exactamente como se describe.* **Es su responsabilidad consultar y cumplir las normativas y restricciones de propiedad locales relativas al uso de cámaras.**

La cámara del panel de instrumentos graba el entorno del vehículo cuando el Model Y está encendido (consulte Arranque y apagado) y circulando. Utilice la cámara del panel de instrumentos para registrar incidentes de conducción u otros eventos importantes, como lo haría con una cámara externa en otros vehículos.

Toque el icono de la cámara del panel de instrumentos en el iniciador de aplicaciones. Puede añadir la aplicación de la cámara del panel de instrumentos a la barra inferior para facilitar el acceso (consulte Personalización de Mis aplicaciones). Cuando el vehículo está en posición de estacionamiento, al tocar el icono de la cámara del panel de instrumentos se abre el Visor.

Para proteger su privacidad, las grabaciones de vídeo se guardan localmente en la memoria integrada de la unidad flash USB formateada. Las grabaciones no se envían a Tesla. Su vehículo no graba vídeos cuando la cámara del panel de instrumentos está **Desactivada**.

Cómo utilizar la cámara del panel de instrumentos

1. Formatee una unidad flash USB. La cámara del panel de instrumentos requiere una unidad USB con el formato correcto insertada en el puerto USB del vehículo (Tesla recomienda utilizar el puerto USB de la guantera, si está instalado) para almacenar y recuperar las imágenes. Los vehículos fabricados a partir de aproximadamente 2020 están equipados con una unidad flash USB preformateada en la guantera. Hay dos maneras de formatear la unidad flash:
   - Inserte la unidad flash en un puerto USB y toque **Controles** > **Seguridad** > **Formatear unidad USB**. El vehículo formatea automáticamente la unidad flash.
   - Formatee la unidad flash en un ordenador. Consulte Requisitos de la unidad USB para grabar vídeos para obtener más información.
2. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB del vehículo.

   NOTA: En el caso de algunos vehículos fabricados después de aproximadamente el 1 de noviembre de 2021, puede que los puertos USB de la consola central solo admitan dispositivos de carga. Utilice el puerto USB del interior de la guantera para el resto de funciones.
3. Active la cámara del panel de instrumentos tocando **Controles** > **Seguridad** > **Dashcam**. La cámara del panel de instrumentos le permite elegir cómo y cuándo se guardan los vídeos. Puede elegir entre las siguientes opciones:
   - **Auto**: La cámara del panel de instrumentos guardará una grabación en la unidad USB cuando el Model Y detecte un evento de seguridad crítico, como una colisión o el inflado de un airbag. Cuando se selecciona **Auto**, puede variar la detección, que estará sujeta al estado de alimentación, suspensión y Piloto automático del vehículo.

     NOTA: Hay varios factores que determinan si la cámara del panel de instrumentos guarda automáticamente un evento de seguridad crítico (por ejemplo, la cantidad de fuerza, si se han inflado los airbags, etc.). No confíe en que la cámara Dashcam grabe automáticamente todos los eventos de seguridad críticos.
   - **Manual**: Debe tocar manualmente el icono de la cámara del panel de instrumentos para guardar una grabación de los últimos 10 minutos de vídeo.
   - **Al tocar claxon**: Al usar el claxon, la cámara del panel de instrumentos guarda una grabación con los últimos 10 minutos de vídeo. Esta opción se puede habilitar junto con **Auto** o **Manual**.
4. Una vez que la cámara del panel de instrumentos esté activada, puede proceder a conducir. El icono de la cámara del panel de instrumentos indica cuándo se guarda el vídeo. También puede ver el estado de la cámara del panel de instrumentos con el icono en **Controles**:

   El icono cambia para mostrar el estado de la cámara del panel de instrumentos:

   GRABANDO: La cámara del panel de instrumentos está grabando. Toque el icono para guardar la grabación. Mantenga pulsado el icono para pausar la grabación.

   EN PAUSA: La cámara del panel de instrumentos está en pausa. Toque el icono para reanudar la grabación. Para evitar perder la grabación, ponga la cámara en pausa antes de retirar la unidad de memoria.

GUARDADO. Se guarda el vídeo. También puede guardar las grabaciones de la cámara del panel de instrumentos pulsando el icono de la cámara en el iniciador de aplicaciones mientras conduce.

5. Una vez guardada la grabación deseada, visualice los clips en la pantalla táctil o en un ordenador:
   - Pantalla táctil: Asegúrese de que el vehículo está en la posición de estacionamiento y toque el icono de la cámara del panel de instrumentos en el iniciador de aplicaciones. Los vídeos se organizan por marca de tiempo. Consulte Visualización de grabaciones de vídeo para obtener más información.
   - Ordenador: Inserte la unidad flash USB en un ordenador y vaya a la carpeta TeslaCam. Los vídeos se organizan por marca de tiempo. Consulte Visualización de grabaciones de vídeo para obtener más información.
6. Para desactivar la cámara del panel de instrumentos, toque **Controles** > **Seguridad** > **Dashcam** > **Desactivada**. Si se establece en **Auto**, **Al tocar claxon** o **Manual**, la cámara del panel de instrumentos se activará automáticamente cada vez que conduzca el vehículo.

NOTA: *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, su vehículo puede no estar equipado con el Modo centinela o puede que las funciones no se comporten exactamente como se describe.* **Es su responsabilidad consultar y cumplir las normativas y restricciones de propiedad locales relativas al uso de cámaras.**

Si se activa, las cámaras y los sensores (según equipamiento) del vehículo permanecen encendidos y listos para grabar cualquier actividad sospechosa en torno al vehículo cuando el Model Y esté cerrado y en modo de Estacionamiento. Imagine el Modo centinela como un sistema de seguridad inteligente para vehículos que le avisa cuando detecta posibles amenazas cerca.

Si se detecta una amenaza, el Modo centinela enciende los faros, hace sonar la alarma y muestra un mensaje en la pantalla táctil que indica que las cámaras pueden estar grabando para informar a las personas que se encuentran fuera del vehículo. Recibirá una alerta en su teléfono a través de la aplicación móvil y la grabación del evento se guardará en la unidad USB (si está instalada).

El Modo centinela está desactivado de forma predeterminada. Puede utilizar comandos de voz o la aplicación móvil de Tesla para activar o desactivar fácilmente el Modo centinela. Para activar el Modo centinela mediante comandos de voz, diga "Mantén el Tesla seguro", "Mantener el coche seguro", "Centinela activado" o "Activar el centinela", (consulte Comandos de voz).

NOTA: En el caso de algunos vehículos fabricados después de aproximadamente el 1 de noviembre de 2021, puede que los puertos USB de la consola central solo admitan dispositivos de carga. Utilice el puerto USB del interior de la guantera para el resto de funciones.

El Modo centinela requiere que la batería esté cargada al 20 % como mínimo. Si la carga de la batería desciende por debajo del 20 %, el Modo centinela se apaga y la aplicación móvil le envía una notificación. El consumo energético puede aumentar cuando el Modo centinela está activado.

NOTA: No se pueden instalar actualizaciones de software cuando el Modo centinela está activado.

PRECAUCIÓN: No confíe en el Modo centinela para proteger el Model Y de todas las amenazas de seguridad posibles. El Modo centinela usa diferentes factores para determinar si hay que activar la alarma de seguridad; puede que no se detecten todos los impactos o que la alarma no se active en todas las situaciones. A pesar de que puede ayudar a disuadir algunas amenazas, ningún sistema de seguridad puede evitar todos los ataques.

Cómo usar el Modo centinela (cámara y aplicación)

1. El Modo centinela requiere una unidad USB con el formato correcto insertada en el puerto USB del vehículo (Tesla recomienda utilizar el puerto USB de la guantera, si está instalado) para almacenar y recuperar las imágenes. Los vehículos fabricados a partir de aproximadamente 2020 están equipados con una unidad USB preformateada en la guantera. Hay dos maneras de formatear la unidad USB:
   - Inserte la unidad USB en el puerto USB y vaya a **Controles** > **Seguridad** > **Formatear unidad USB**. El vehículo formatea automáticamente la unidad USB.
   - Formatee la unidad USB en un ordenador. Consulte Requisitos de la unidad USB para grabar vídeos para obtener más información.
2. Inserte la unidad USB en el puerto USB del vehículo.
3. Con el vehículo en modo de estacionamiento, active la cámara del panel de instrumentos tocando **Controles** > **Seguridad** > **Dashcam**.
4. Toque **Controles** > **Seguridad** > **Modo centinela** > **Activado**. Una vez activado, el icono del Modo centinela de la pestaña **Controles** se vuelve rojo.

   NOTA: Las grabaciones de la cámara trasera están disponibles solo en vehículos fabricados después de febrero de 2018, aproximadamente.

   Cuando está activado, el Modo centinela permanece inactivo, listo para hacer sonar la alarma y guardar una grabación del evento de seguridad si se activa. Consulte Visualización de grabaciones de vídeo para obtener información sobre cómo visualizar las grabaciones.

5. Para silenciar la alarma de seguridad y el sistema de audio cuando se active la alarma, vaya a **Controles** > **Seguridad** > **Deshabilitar sonidos de Centinela**. Cuando está habilitado, el Modo centinela envía una notificación a través de la aplicación móvil y guarda las grabaciones de vídeo de los últimos 10 minutos.
6. Para activar/desactivar manualmente el Modo centinela hasta la siguiente conducción, toque el icono del Modo centinela en **Controles**. El Modo centinela está desactivado cuando el icono deja de estar rojo.

Toque **Desactivado** en **Controles** > **Seguridad** > **Modo centinela** para desactivar el Modo centinela durante más de un ciclo de conducción.

Cómo usar el Modo centinela (solo aplicación)

Cuando el Modo centinela está activado y se detecta un evento de seguridad, pero no hay ninguna unidad USB conectada a un puerto USB, el vehículo le avisa a través de la aplicación móvil, sin grabaciones de las cámaras.

Configuración del Modo centinela

- Excluir ubicaciones específicas

  En **Controles** > **Seguridad** > **Modo centinela**, puede determinar si desea que el Modo centinela *no* se active en determinadas ubicaciones (consulte Destinos Casa, Trabajo y Favoritos para obtener más información):

  - Excluir Casa: El Modo centinela no se activa automáticamente en la ubicación que configure como Casa en su lista de Favoritos.
  - Excluir Trabajo: El Modo centinela no se activa automáticamente en la ubicación que configure como Trabajo en su lista de Favoritos.
  - Excluir Favoritos: El Modo centinela no se activa automáticamente en ninguna de las ubicaciones incluidas en la lista de Favoritos.

    NOTA: Para poder reconocer una ubicación como Casa, Trabajo o Favorito, el Model Y debe estar estacionado en un rango de 1640 pies (500 metros) de la ubicación guardada.

  Para configurar la ubicación de Casa o Trabajo, toque **Navegar** > **Guardar/Establecer trabajo**. Para configurar **Favoritos**, toque la estrella cuando esté visualizando una dirección en el mapa. Al activar o desactivar el Modo centinela manualmente con la pantalla táctil o la aplicación móvil, se anulan las preferencias de exclusión de las ubicaciones como, por ejemplo, su casa, su trabajo o sus ubicaciones favoritas hasta la siguiente vez que conduzca el vehículo.

- Establecer la detección basada en cámaras

  Cuando está habilitada la **Detección basada en cámaras**, el Modo centinela utiliza las cámaras externas del vehículo además de los sensores del mismo para detectar eventos de seguridad mientras está estacionado. Si está deshabilitada, su vehículo solo guarda los clips en la unidad USB si se detecta una amenaza física. Para configurarlo, toque **Controles** > **Seguridad** > **Modo Centinela** > **Detección basada en cámaras**.

- Ver cámara en tiempo real

  NOTA: La función **Ver cámara en tiempo real** requiere conectividad premium y que la versión 4.2.1 (o posterior) de la aplicación móvil de Tesla esté instalada en un teléfono que se haya vinculado como llave al Model Y.

  Cuando el Modo centinela está activado, puede utilizar la aplicación móvil para ver el entorno del Model Y a través de las cámaras exteriores. Para activar la función, toque **Controles** > **Seguridad** > **Modo centinela** > **Ver cámara en tiempo real a través de la aplicación móvil** en la pantalla táctil para ver lo que el Modo centinela graba en tiempo real. Asegúrese de que no haya ocupantes en el vehículo y que todas las puertas estén bloqueadas. A continuación, en la aplicación móvil, vaya a **Seguridad** > **Modo Centinela** > **Ver cámara en tiempo real**.

  Durante el uso activo de **Ver cámara en tiempo real**, las luces del Model Y parpadean cada cierto tiempo y se muestra un mensaje en la pantalla táctil para notificar a los demás personas que está viendo el entorno a través de las cámaras.

  Ver cámara en tiempo real se limita a aproximadamente una hora (o 15 minutos para algunas regiones) de uso total al día.

  Si el Model Y está equipado con un altavoz de advertencia de peatones (consulte Sistema de advertencia de peatones), puede mantener pulsado el botón del micrófono de la aplicación móvil para hablar a través de este altavoz.

  También puede activar el Modo Perro al mismo tiempo y cambiar la vista de cámara en tiempo real para ver la cámara interior en la aplicación móvil. Consulte Mantener climatización encendida, Modo perro y Modo acampada para obtener más información. Esta función no es compatible con vehículos que tengan las versiones 2.0 o 2.5 del ordenador del Piloto automático. Toque **Controles** > **Servicio** > **Ordenador de Piloto automático** para averiguar qué ordenador tiene su vehículo.

  NOTA: Si se activa el Modo Perro y el Modo Centinela al mismo tiempo, en el Centinela se activa de forma predeterminada Desactivar sonidos de Centinela para proteger a su mascota.

  NOTA: La calidad de vídeo puede variar en función de la conectividad de la red. El sonido no se graba.

  NOTA: La imagen de la cámara en tiempo real está totalmente cifrada y Tesla no puede acceder a ella.

Consulte Visualización de grabaciones de vídeo para obtener más información sobre cómo ver las grabaciones del Modo centinela.

NOTA: Cuando el almacenamiento interno alcanza su capacidad máxima, las nuevas grabaciones de eventos de Alerta y Alarma sobrescribirán las grabaciones anteriores.

NOTA: En el caso de algunos vehículos fabricados después de aproximadamente el 1 de noviembre de 2021, puede que los puertos USB de la consola central solo admitan dispositivos de carga. Tesla recomienda utilizar el puerto USB del interior de la guantera para el resto de funciones.

NOTA: La capacidad de formatear unidades USB, y ver vídeos en ellas, puede que no esté disponible en su vehículo en función de la fecha de fabricación y la configuración del vehículo.

Algunas funciones de su Model Y requieren el uso de una unidad USB (por ejemplo, la cámara del panel de instrumentos, el Modo centinela) que cumpla con los siguientes requisitos:

- Capacidad mínima de 64 GB. Utilice una unidad de memoria USB que tenga la mayor cantidad posible de espacio de almacenamiento. Las imágenes de vídeo pueden ocupar una gran cantidad de espacio.
- Una velocidad de escritura **constante** mínima de 4 MB/s. Tenga en cuenta que la velocidad *constante* de escritura es diferente a la velocidad *pico* de escritura.
- Compatible con la tecnología USB 2.0. Si está utilizando una unidad USB 3.0, también debe ser compatible con la tecnología USB 2.0.
- Correctamente formateada (como se describe a continuación).

NOTA: En algunos mercados, puede comprar unidades USB recomendadas en http://www.tesla.com.

Formateo automático de una unidad USB

Inserte la unidad USB en un puerto USB delantero y toque **Controles** > **Seguridad** > **Formatear unidad USB**. Se formateará automáticamente la unidad como exFAT y se creará una carpeta para TeslaCam. La unidad USB ya estará lista para grabar y guardar grabaciones de vídeo.

Formatear unidad USB solo está disponible cuando se inserta una unidad USB (con una o menos particiones) en un puerto USB delantero. Al seleccionar **Formatear unidad USB** se borrará todo el contenido existente en la unidad USB; antes de usar esta función, mueva todo el contenido que desee conservar a un dispositivo diferente.

Formateo manual de una unidad USB

Si el Model Y no puede formatear la unidad USB, deberá formatearla con un ordenador:

1. Formatee la unidad USB como exFAT, MS-DOS FAT (para Mac), ext3 o ext4 (NTFS no es compatible actualmente).
2. Cree una carpeta raíz llamada **TeslaCam**. Puede utilizar una unidad USB para la cámara del panel de instrumentos, el Modo centinela, y archivos de audio, pero debe crear particiones independientes para cada carpeta de una unidad USB exFAT.
3. Una vez formateada, inserte la unidad USB en un puerto USB delantero (o de la guantera, según equipamiento). No utilice un puerto USB trasero, ya que estos solo se utilizan para cargar dispositivos. El vehículo puede tardar unos segundos en reconocer la unidad USB.
4. Cuando se reconozca, asegúrese de que los iconos de la cámara del panel de instrumentos y del Modo centinela están disponibles al tocar **Controles**. Su vehículo estará listo para grabar vídeos.

   NOTA: Es posible que primero tenga que activar el Modo centinela (según equipamiento) tocando **Controles** > **Centinela**.

Visualización de grabaciones de vídeo

Si se guardan grabaciones, puede ver los clips en la pantalla táctil o un ordenador.

Cuando la unidad USB se quede sin espacio de almacenamiento, ya no se podrán guardar más vídeos. Para evitar que la unidad USB se llene, mueva periódicamente los vídeos guardados a otro dispositivo y bórrelos de la unidad USB.

Visualización en la pantalla táctil

Puede ver los vídeos grabados en la pantalla táctil cuando el Model Y está en la posición de estacionamiento. Toque el icono de la cámara Dashcam que se encuentra en el iniciador de aplicaciones o en la pantalla **Controles**. Toque el icono de menú de la esquina superior de la pantalla. Las pestañas muestran una lista de todos los vídeos, organizados por ubicación y fecha/hora. Pause, retroceda, avance y borre los vídeos según desee.

Vaya a **Controles** > **Seguridad** > **Borrar clips de la Dashcam** para borrar todas las grabaciones de la cámara del panel de instrumentos y del Modo centinela.

NOTA: La grabación de la cámara del panel de instrumentos se pone en pausa al iniciar el Visor.

Visualización en un ordenador

Inserte la unidad USB en un ordenador y vaya a la carpeta TeslaCam (según equipamiento).

La carpeta TeslaCam contiene subcarpetas:

- **Vídeos guardados**: Contiene todas las grabaciones guardadas mediante la cámara del panel de instrumentos.
- **Vídeos de centinela**: Contiene grabaciones de las cámaras de todos los eventos de seguridad del Modo centinela. Si el espacio de almacenamiento de la unidad USB es limitado, se borrarán las grabaciones más antiguas para dejar espacio libre a las nuevas. Una vez eliminadas, ya no podrá recuperarlas.

myQ

(Según equipamiento) Model Y se puede conectar de forma inteligente a su garaje inteligente myQ, lo que te permite supervisar y controlar de forma remota la puerta del garaje a través de la pantalla táctil del vehículo. Esto es muy cómodo si olvida cerrar la puerta del garaje, si desea dejar que sus amigos y familiares entren o si quiere que el garaje se abra o cierre automáticamente cuando se detecte su vehículo cerca.

Siga estos pasos para configurar myQ en su vehículo:

1. La puerta del garaje debe ser compatible con myQ. Utilice la herramienta de compatibilidad myQ (https://www.myq.com/app/myq-compatibility) para determinarlo.
2. Asegúrese de que su garaje es compatible con Wi-Fi. myQ utiliza Wi-Fi para comunicarse con el smartphone y el vehículo. Algunos garajes tendrán un símbolo de Wi-Fi o myQ en el hub. El garaje debe tener una señal Wi-Fi potente para controlar y supervisar la puerta a través del vehículo.

   NOTA: Si su garaje no es compatible, es posible que pueda adquirir un hub myQ externo para utilizar esta función.

3. Descargue la aplicación myQ de la tienda de aplicaciones de su smartphone. Use la aplicación para configurar la información de su cuenta y vincular el garaje con el teléfono. myQ requiere una suscripción de pago para su uso, que se puede adquirir en la aplicación.
4. Compruebe que su vehículo cuenta con la última versión de software disponible y que dispone de conectividad Wi-Fi o LTE.
5. Toque el icono de garaje en la parte superior de la pantalla táctil o vaya a **Controles** > **Seguros** > **Garaje conectado myQ** > **Vincular cuenta** y siga las instrucciones para vincular el garaje con su Model Y. Una vez vinculado, la función de supervisión y control del garaje estará disponible en la pantalla táctil, donde podrá seguir personalizando myQ.

Para obtener más información, o si tiene preguntas o necesita asistencia para la solución de problemas, visite www.myQ.com/Tesla.

Transceptor universal HomeLink®

Si su vehículo está equipado con el Transceptor universal HomeLink® puede operar hasta tres dispositivos de radiofrecuencia (RF), incluyendo puertas de garajes, rejas de acceso, luces y sistemas de seguridad.

NOTA: Dependiendo de la fecha de fabricación, la región de mercado y las opciones seleccionadas al momento de la compra, algunos vehículos no están equipados con un Transceptor universal HomeLink.

AVISO: No utilice el transceptor universal HomeLink con un dispositivo que no tenga parada de emergencia y retroceso. El uso de un dispositivo sin estas características de seguridad aumenta el riesgo de lesiones o incluso de muerte.

Modos compatibles

HomeLink es compatible con tres modos de transmisión diferentes, que permiten que su vehículo y el dispositivo de radiofrecuencia (RF) se comuniquen. La selección de uno de los modos de transmisión está determinada por la compatibilidad de su dispositivo RF:

- Modo estándar: Utilice el Modo estándar si su dispositivo RF está equipado con un mando a distancia que debe utilizarse para activar el dispositivo (por ejemplo, una puerta de garaje de control remoto). Este es el modo de transmisión que más se utiliza para los dispositivos HomeLink.
- Modo D o Modo UR: Utilice el Modo D o el Modo UR si el dispositivo RF no cuenta con un mando a distancia y el receptor tiene un botón "Aprender" (también puede llamarse "Programar" o "Inteligente"). El Modo D y el Modo UR funcionan de forma similar, ya que el Model Y se comunica directamente con el receptor del dispositivo en lugar de con el mando a distancia.

  NOTA: El Modo D se utiliza principalmente en Norteamérica, mientras que el Modo UR es más popular en Europa, Oriente Medio y Asia. Para determinar con qué modo es compatible su dispositivo, póngase en contacto con HomeLink (www.homelink.com o llame al 1-800-355-3515).

Cada uno de sus dispositivos puede configurarse con un modo diferente. Por ejemplo, puede configurar la puerta de su garaje con el Modo estándar, la reja de acceso con el Modo D, etc. Para cambiar un modo de transmisión, toque el icono de HomeLink en la parte superior de la pantalla **Controles** y seleccione el dispositivo que quiere cambiar. A continuación, seleccione **Program** y elija el modo que desee para su dispositivo. Confirme tocando **Set Mode** y siga las instrucciones de la pantalla.

En vehículos anteriores, al cambiar el modo de uno de los dispositivos, se cambia el modo de todos los dispositivos, por lo que debe tener cuidado al cambiar los modos de transmisión. Los dispositivos que no sean compatibles con el modo seleccionado no funcionarán. Toque el icono HomeLink en la parte superior de la pantalla táctil y toque **Cambiar modo de transmisión**.

NOTA: Compruebe la información de producto de su dispositivo HomeLink para determinar qué modo es compatible con su dispositivo.

Programación de HomeLink

Para programar HomeLink®:

1. Estacione el Model Y de manera que el parachoques delantero quede delante del dispositivo que desea programar.

   PRECAUCIÓN: Su dispositivo puede abrirse o cerrarse durante la programación. Por ello, debe asegurarse de que no hay nada ni nadie cerca del dispositivo antes de realizar la programación.

2. Compruebe que el mando a distancia del dispositivo tenga una pila en buen estado. Tesla recomienda reemplazar la pila del mando a distancia del dispositivo antes de programar HomeLink.
3. Toque el icono de HomeLink en la parte superior de la pantalla **Controles**.
4. Toque **Crear HomeLink**.
5. En la pantalla de HomeLink, introduzca un nombre para el dispositivo y, a continuación, toque **Intro** o **Agregar nuevo HomeLink**.
6. Elija el modo que desea usar (Estándar, Modo D o Modo UR) y, a continuación, toque **Ajustar modo**.
7. Toque **Iniciar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

   NOTA: Si ve una pantalla llamada "Preparar el receptor" mientras programa el dispositivo, recuerde que este es un paso que cuenta con un límite de tiempo. Después de presionar el botón Aprender/Programar/Inteligente en el mando a distancia del dispositivo, solo tiene aproximadamente 30 segundos para volver al vehículo, presionar **Continuar** y, después, presionar dos veces el nombre del dispositivo HomeLink preparado. Considere la posibilidad de tener a alguien que le ayude a completar este paso en 30 segundos.

8. Cuando el dispositivo esté programado, toque **Guardar** para completar la programación.
9. Asegúrese de que HomeLink funcione según lo esperado. En algunos casos, puede que sea necesario repetir el proceso de programación varias veces antes de lograrlo correctamente.

Una vez programado, puede activar el dispositivo tocando el icono de HomeLink correspondiente en la pantalla táctil. HomeLink recuerda la ubicación de los dispositivos programados. Cuando se aproxime a una ubicación conocida, el control de HomeLink de la pantalla táctil aparecerá automáticamente. Cuando se aleje, desaparecerá.

NOTA: El icono de HomeLink aparece en la parte superior de la pantalla táctil cuando el Model Y detecta un dispositivo HomeLink programado dentro del radio de alcance y la pantalla táctil no muestra todavía la pantalla o el mensaje emergente de HomeLink.

NOTA: Para obtener asistencia adicional o realizar consultas de compatibilidad, póngase en contacto con HomeLink (www.homelink.com o llame al 1-800-355-3515).

Apertura y cierre automáticos

Para accionar un dispositivo HomeLink sin usar la pantalla táctil, puede automatizar el dispositivo para abrirlo al acercarse con el coche y cerrarlo al alejarse:

1. Toque el icono de HomeLink en la parte superior de la pantalla **Controles**, toque **Configuración HomeLink**, y seleccione el dispositivo que desea automatizar.
2. Ajuste la configuración HomeLink del dispositivo según sea necesario:
   - Seleccione la casilla **Apertura automática al llegar** si desea que el dispositivo se abra cuando usted se aproxime.
   - Toque las flechas para especificar a qué distancia del dispositivo debe estar el Model Y para que comience la apertura.
   - Seleccione la casilla **Cierre automático al salir** si desea que el dispositivo se cierre cuando se aleja en el coche.
   - Marque la casilla **Espejos de plegado automático** si quiere que los retrovisores se plieguen cuando llegue a la ubicación de HomeLink. Es muy útil en garajes estrechos.
   - Marque la casilla **Campanilla para la apertura y el cierre automáticos** si quiere que el Model Y haga sonar un aviso cuando se envía una señal para abrir o cerrar el dispositivo.

Cuando se aproxima a (o se aleja de) un dispositivo configurado para funcionar automáticamente, el icono de estado de HomeLink muestra un mensaje de cuenta atrás para indicarle cuándo se abre o cierra automáticamente el dispositivo. En situaciones en las que no desee que el dispositivo se abra o cierre automáticamente, toque **Skip Auto-Open** u **Skip Auto-Close** en cualquier momento durante el mensaje de cuenta atrás.

NOTA: No dependa exclusivamente de HomeLink para asegurarse de que el cierre se produce completamente.

Restablecimiento de la ubicación del dispositivo HomeLink

En caso de que al llegar a su dispositivo HomeLink no se abra, o que la pantalla táctil no muestre una notificación cuando se acerca a un dispositivo programado, es posible que tenga que restablecer la ubicación del dispositivo. Para ello, estacione el vehículo lo más cerca posible del dispositivo HomeLink (puerta de garaje, reja de acceso, etc.) y vaya a la página de configuración de HomeLink tocando el icono de HomeLink en la parte superior de la pantalla **Controles**. Toque el nombre del dispositivo que desea restablecer y, a continuación, toque **Restablecer ubicación**.

Eliminación de un dispositivo

Para borrar un dispositivo HomeLink, toque el icono de HomeLink en la parte superior de la pantalla **Controles** y, a continuación, toque **Configuración de HomeLink**. Toque el nombre del dispositivo que desea eliminar y, a continuación, toque **Delete**.

NOTA: También puede realizar un restablecimiento de configuración de fábrica para borrar la configuración de HomeLink y los demás datos personales (direcciones guardadas, música favorita, contactos importados, etc.). Consulte Borrado de datos personales.

NOTA: Por razones de seguridad, borre sus dispositivos HomeLink si vende su Model Y.

Resolución de problemas de HomeLink

Modo estándar

En el Modo estándar, el Model Y registra la señal de radiofrecuencia del mando a distancia de su dispositivo HomeLink. La pantalla táctil da la instrucción de colocarse de pie frente al vehículo, orientar el mando a distancia del dispositivo hacia el parachoques delantero y mantener presionado el botón hasta que los faros parpadeen. Los faros parpadean para indicar que el Model Y ha memorizado el mando a distancia. Toque **Continuar** en la pantalla táctil. Si los faros no parpadean:

- Compruebe las pilas del mando a distancia. Conviene cambiar las pilas antes de iniciar la programación.
- Asegúrese de estar de pie frente al Model Y con el mando a distancia colocado a dos pulgadas (cinco centímetros) del emblema de Tesla.
- Mantenga presionado el botón del mando a distancia de su dispositivo hasta que los faros parpadeen. En algunos casos se debe mantener presionado el botón del mando a distancia hasta tres minutos.

NOTA: Para algunos mandos a distancia de HomeLink es necesario realizar varias presiones de corta duración (aproximadamente un segundo por cada presión) en lugar de una presión de larga duración. Si no tiene éxito después de realizar varias presiones largas, lleve a cabo varias presiones de un segundo cada una.

Modo D y Modo UR

En el Modo D y el Modo UR, el receptor del dispositivo memoriza el Model Y. La pantalla táctil da la instrucción de pulsar el botón "Learn" (también puede llamarse "Programar" o "Inteligente") del receptor del dispositivo. Si esto no funciona, consulte las siguientes instrucciones:

- Estacione el Model Y con el parachoques lo más cerca posible de la puerta del garaje, la reja de acceso, etc. que intenta programar.
- Cerciórese de presionar el botón Aprender/Programar/Inteligente del receptor. Para obtener instrucciones sobre cómo poner el receptor en modo de aprendizaje, consulte los datos del producto que se proporciona con el dispositivo RF que intenta programar.
- Si ve una pantalla llamada “Preparar el receptor" mientras programa el dispositivo, recuerde que este es un paso que cuenta con un límite de tiempo. Después de presionar el botón Aprender/Programar/Inteligente del mando a distancia o el receptor del dispositivo, solo tiene aproximadamente 30 segundos para volver al vehículo, presionar **Continuar** y, a continuación, presionar dos veces el nombre del dispositivo HomeLink preparado. Le recomendamos que alguien le ayude con este paso.
- La mayoría de los dispositivos permanecen en modo de aprendizaje durante solo de tres a cinco minutos. Inmediatamente después de presionar el botón Aprender/Programar/Inteligente del dispositivo, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla táctil del vehículo.

Para obtener asistencia adicional o realizar consultas de compatibilidad, póngase en contacto con HomeLink (www.homelink.com o llame al 1-800-355-3515).

La conexión Wi-Fi está disponible como método de conexión de datos, y suele ser más rápida que las redes de telefonía móvil. Esta conexión es especialmente útil en áreas con una conectividad de telefonía móvil nula o limitada. Para garantizar una entrega rápida y fiable de las actualizaciones de software y mapas, Tesla recomienda que deje su Model Y conectado a una red Wi-Fi siempre que sea posible (por ejemplo, cuando lo deje aparcado durante la noche).

Para conectarse a una red Wi-Fi:

1. Toque **Controles** > **icono de Wi-Fi** en la parte superior de la pantalla **Controles**. Model Y inicia la búsqueda y muestra las redes Wi-Fi detectadas y disponibles dentro del alcance.

   Cuando se encuentra conectado a una red Wi-Fi, el **icono de Wi-Fi** aparece en la parte superior de la pantalla táctil.

   NOTA: Si no aparece ninguna red Wi-Fi conocida en la lista, acerque el Model Y al punto de acceso o utilice un repetidor.

   NOTA: Al conectarse a una red 5GHz (si está disponible), compruebe qué canales están disponibles en su región.

   Canales de la red 5GHz compatibles

36-48	52-64	100-140	149-165
✓	✓	✓	✓

2. Seleccione la red Wi-Fi que desee utilizar, introduzca la contraseña (si fuera necesario) y toque **Confirmar**.
3. Model Y se conecta a la red Wi-Fi. Siempre que la red esté disponible, el Model Y se conecta automáticamente.

También puede conectarse a una red oculta que no se muestre en la lista de redes detectadas. Simplemente, toque **Configuración Wi-Fi**, introduzca el nombre de la red en el cuadro de diálogo resultante, seleccione el ajuste de seguridad y luego toque **Agregar red**.

NOTA: Si hay más de una red dentro del alcance a la que se haya conectado anteriormente, el Model Y se conectará a la utilizada más recientemente.

NOTA: En los centros de servicio de Tesla, el Model Y se conectará automáticamente a la red Wi-Fi del servicio de Tesla.

Zonas de conexión y conectividad

Para acceder a Internet, también puede usar una zona de conexión móvil o la conexión a Internet de su teléfono a través de tethering, anclaje a red Wi-Fi, (sujeto a tarifas y restricciones de su proveedor de servicio móvil). Para permanecer conectado a la red Wi-Fi al cambiar a la posición de avance o marcha atrás, elija la conexión de la pantalla de configuración de Wi-Fi y, a continuación, toque **Permanecer conectado mientras circula**.

Cómo cargar el nuevo software

Tesla actualiza el software de su vehículo de forma inalámbrica, para ofrecer funciones nuevas de forma constante. Tesla le recomienda instalar las actualizaciones de software en el vehículo lo antes posible. Para garantizar la instalación más rápida y fiable de las actualizaciones de software, deje el Wi-Fi encendido y conectado siempre que sea posible. En la mayoría de los casos, su vehículo debe estar conectado a una red Wi-Fi para iniciar una actualización (consulte Conexión Wi-Fi).

Cuando están activas las siguientes funciones, no se llevan a cabo actualizaciones de software:

- Dejar climatización, Modo perro y Modo acampada
- Modo centinela

NOTA: Conforme resulte necesario, Tesla también envía actualizaciones de software mediante una conexión móvil.

AVISO: No intente usar el vehículo mientras el software se está actualizando. Es posible que las funciones del vehículo, incluidos algunos sistemas de seguridad, estén limitadas o desactivadas mientras se realiza la actualización y podría dañar el vehículo.

Cuando haya disponible una actualización de software, aparecerá el icono de un reloj amarillo en la parte superior de la pantalla **Controles**. Hay tres formas de instalar las actualizaciones de software:

- Toque el icono del reloj amarillo para mostrar a la ventana de programación, que le pedirá que seleccione una hora para instalar la actualización (**Ajustar a esta hora**) o que la instale en ese mismo momento (**Instalar ahora**). Una vez programada, el icono de reloj amarillo cambia a un icono de reloj blanco hasta que comienza la actualización. Antes de que se inicie la actualización, puede tocar este icono de reloj para programar la actualización para otra hora.
- Toque **Controles** > **Software** para comprobar si hay alguna actualización disponible para su vehículo. Si hay alguna disponible, toque **Actualización de software disponible** para desplazarse hasta la ventana de programación, como se ha mencionado anteriormente.
- Inicie las actualizaciones con la aplicación de Tesla para dispositivos móviles.

NOTA: Algunas actualizaciones de software pueden tardar hasta tres horas en completarse. Model Y debe estar en la posición de estacionamiento mientras se actualiza el software. Para garantizar una descarga rápida y fiable de las actualizaciones, deje Wi-Fi encendido y conectado siempre que sea posible (consulte Conexión Wi-Fi).

Una actualización de software consta de dos fases:

- **Fase de descarga**: Durante esta fase, la nueva actualización se envía de forma inalámbrica al vehículo. Si hay una actualización de software disponible pero no se puede descargar porque el vehículo no está conectado a una red Wi-Fi, aparece un icono amarillo de descarga en la parte superior de la pantalla táctil. La próxima vez que el vehículo se conecte a una red Wi-Fi, la descarga se realizará automáticamente. Cuando la descarga está en curso, el icono de descarga se vuelve verde. Aunque puede conducir mientras se descarga la actualización de software, la descarga se puede interrumpir si el vehículo pierde la conexión Wi-Fi. Cuando la actualización de software se haya descargado por completo y esté lista para instalarse, aparecerá un icono de reloj amarillo en la parte superior de la pantalla táctil.
- **Fase de instalación**: Durante la fase de instalación, no puede conducir. Si está enchufado, el vehículo dejará de cargarse hasta que se complete la instalación. Para iniciar la fase de instalación, toque el icono de reloj amarillo de la parte superior de la pantalla táctil. Toque **Instalar ahora** para comenzar la instalación inmediatamente o toque **Ajustar a esta hora** para elegir una hora de inicio para la instalación. Si programa la actualización de software para que se instale en el futuro, el icono de reloj amarillo cambia a un icono de reloj blanco hasta que comience la instalación. Antes de que se instale la actualización, puede tocar este icono de reloj para cambiar la hora de actualización programada.

NOTA: Las actualizaciones de software no se instalarán si están activados los modos Mantener climatización encendida, Perro y Acampada (consulte Mantener climatización encendida, Modo perro y Modo acampada).

Preferencias de las actualizaciones de software

Tesla decide cómo, cuándo y dónde enviar actualizaciones a los vehículos en función de diversos factores, que son específicos de cada versión. Puede elegir la rapidez y la frecuencia con la que recibirá las actualizaciones de software. Para cambiar sus preferencias, toque **Controles** > **Software** > **Actualización de software** y seleccione una de las siguientes opciones:

- **Estándar**: Reciba actualizaciones de software utilizando el calendario normal de implementaciones para su región y configuración del vehículo. Por lo general, las versiones de software disponibles llevan ya un tiempo funcionando en los vehículos de otros clientes.

- **Avanzada**: Reciba las últimas actualizaciones de software para su región y configuración del vehículo tan pronto como estén disponibles. Tenga en cuenta que, si bien recibirá las actualizaciones lo antes posible, es posible que no se encuentre en el primer grupo de propietarios de Tesla en recibir la actualización. La opción Avanzada no supone la inscripción de su vehículo en el programa de acceso anticipado de Tesla.

NOTA: Tesla no actualiza el software a petición de aquellas personas que desean recibir las últimas prestaciones y mejoras. Seleccionar la opción **Avanzada** y conectarse de forma sistemática a una red Wi-Fi (consulte Conexión Wi-Fi) es la mejor forma de recibir las últimas actualizaciones de software.

NOTA: La ventana de actualización de software se sigue mostrando hasta que instale la actualización. Cuando haya actualizaciones de software disponibles, deberá instalarlas a la mayor brevedad posible. Cualquier problema ocasionado por no instalar una actualización de software no queda cubierto por la garantía del vehículo. Si no instala correctamente o rechaza instalar las actualizaciones, algunas funciones del vehículo podrían dejar de estar disponibles y los dispositivos multimedia digitales podrían dejar de ser compatibles.

NOTA: Tesla puede actualizar o reinstalar el software de su vehículo como parte del proceso de diagnóstico, reparación y mantenimiento normal de servicio.

NOTA: No es posible restaurar una versión anterior del software.

Si la pantalla táctil muestra un mensaje indicándole que la actualización de software no se ha completado correctamente, póngase en contacto con Tesla.

Carga

Si el Model Y se está cargando cuando se inicia la actualización de software, el proceso de carga se detendrá. La carga se reanudará automáticamente cuando finalice la actualización del software. Si está conduciendo Model Y a la hora a la que ha programado la actualización, esta se cancelará y deberá retrasarla para otro momento.

Visualización de las notas de versión

Cuando se finalice una actualización de software, lea las notas de la versión que aparecen en la pantalla táctil para conocer los cambios o las funciones nuevas. Para ver las notas de versión de la versión actual del software del vehículo, toque **Controles** > **Software** > **Notas de versión**.

Tesla recomienda encarecidamente leer todas las notas de la versión. Pueden contener información importante para la seguridad o instrucciones de uso del Model Y.

La aplicación móvil de Tesla le permite comunicarse con el Model Y de manera remota usando su teléfono iPhone® o Android™.

NOTA: La información anterior podría no representar una lista exhaustiva de funciones disponibles en la aplicación móvil de Tesla. Para garantizar el acceso a características nuevas y mejoradas, descargue las versiones actualizadas de la aplicación móvil en cuanto estén disponibles.

Para usar la aplicación móvil

Si desea configurar la aplicación móvil de Tesla para que se comunique con su Model Y:

1. Descargue la aplicación móvil de Tesla a su teléfono.
2. Inicie sesión en la aplicación móvil de Tesla ingresando las credenciales de su cuenta Tesla.
3. Permita el acceso móvil a su Model Y tocando **Controles** > **Seguridad** > **Permitir acceso móvil**.
4. **Active** la opción Bluetooth de su teléfono y asegúrese de que esté activada en la configuración global del teléfono para la aplicación móvil Tesla. Por ejemplo, en su teléfono, vaya a Configuración, elija la aplicación móvil Tesla y compruebe que la función Bluetooth está activada.

Tanto su teléfono como su vehículo deben estar conectados de forma activa al operador de telefonía móvil para permitirle a la aplicación móvil comunicarse con su vehículo. Si está estacionado en una zona con un servicio de telefonía móvil limitado o inexistente, como, por ejemplo, una zona de estacionamiento interior, Tesla le recomienda que lleve siempre una llave física que funcione.

NOTA: En el caso de que necesite asistencia de Tesla para abrir el coche debido a un problema que no tenga relación con la garantía, como, por ejemplo, al tener acceso limitado a una conexión móvil y no disponer de una llave secundaria, los gastos no están cubiertos por la política de asistencia en carretera.

NOTA: Tesla no permite el uso de aplicaciones de terceros para ponerse en contacto con el Model Y.

Descripción general

La pantalla de inicio de la aplicación móvil de Tesla permite:

- Ver el nombre del vehículo (si tiene uno).
- Ver la autonomía estimada del vehículo.
- Ver en qué modo de conducción se encuentra el vehículo (estacionamiento, marcha atrás, punto muerto o avance).
- Abrir o cerrar el vehículo.
- Activar la descongelación máxima para calentar el vehículo en condiciones ambientales frías.
- Comprobar la información de carga del vehículo y abrir o cerrar el puerto de carga.

  NOTA: Las líneas rojas onduladas junto al icono de batería indican que la batería se está calentando activamente (también si se está cargando o preparándose para cargar).

- Abrir el maletero delantero.
- Consultar los datos del odómetro, el VIN y la versión de firmware actual del vehículo.

La configuración multimedia aparece en la aplicación móvil para pausar, reproducir, rebobinar, avanzar y ajustar el volumen del archivo multimedia que se esté reproduciendo en el vehículo en ese momento.

Con fuentes de vídeo compatibles, enviar los vídeos a Tesla Theater compartiendo el enlace a través de la aplicación móvil. Desplazarse hasta la película, el programa o el vídeo que desee reproducir en su teléfono y tocar el botón para compartirlo. Si comparte el vídeo con la aplicación de Tesla, aparecerá en la pantalla táctil del vehículo si el Model Y está en la posición de estacionamiento.

Perfil

En la pestaña Perfil situada en la esquina superior de la pantalla del teléfono (icono de avatar), puede:

- Cambiar a un vehículo diferente asociado a su Cuenta Tesla, si tiene acceso a más de uno.
- Navegar por la tienda Tesla.
- Acceder al buzón de Tesla.
- Gestionar la información de su cuenta y ver su historial de pedidos.
- Ver y personalizar las notificaciones que reciba en la pestaña Configuración; por ejemplo, la sincronización del calendario, cuando se dispara la alarma de seguridad, actualizaciones de carga y nuevas actualizaciones del software. Puede iniciar las actualizaciones a distancia y consultar su progreso.

Controles

Desde la pestaña Controles podrá hacer lo siguiente:

- Abrir el maletero delantero o trasero.
- Abrir o cerrar el Model Y desde lejos.
- Abrir o cerrar el puerto de carga.
- Hacer que parpadeen las luces o que suene el claxon para saber dónde está estacionado el Model Y.
- Activar la conducción sin llave.

NOTA: La conducción sin llave se puede utilizar si no dispone de la llave o para no tener que introducir el PIN para conducir en caso de que lo haya olvidado o si la pantalla táctil no responde (consulte PIN para conducir).

- Si está disponible, abrir y cerrar la puerta de su garaje si su vehículo tiene programada una conexión HomeLink (consulte Conectividad con garaje inteligente).
- Abrir las ventanillas.

Climatización

Puede comprobar la temperatura interior y calentar o enfriar la cabina antes de conducir (incluso si está en un garaje), controlar la calefacción de los asientos y descongelar el parabrisas:

- Activar o desactivar la función **Desempañar vehículo** deslizando desde abajo hacia arriba, que ayuda a derretir la nieve, el hielo y la escarcha del parabrisas, las ventanillas y los retrovisores.
- Activar o desactivar el **Modo perro** o el **Modo acampada**.
- La **Protección Sobrecalentamiento** evita que la cabina se caliente demasiado en condiciones ambientales de altas temperaturas. Puede elegir si desea que el aire acondicionado o solo el ventilador funcione cuando la temperatura en la cabina supere los 40 °C (105 ° F) o la temperatura seleccionada, si está disponible. Consulte Controles de climatización para obtener más información.
- La personalización de los controles de climatización le permite preacondicionar la cabina dirigiendo el caudal de aire que sale por los difusores y encender o apagar la calefacción de los asientos.
- Abrir o cerrar las ventanillas.

Al utilizar la aplicación móvil para preacondicionar el Model Y, también se calienta la batería si es necesario. La aplicación móvil le avisará cuando el vehículo haya alcanzado la temperatura de preacondicionamiento deseada.

NOTA: En alguno vehículos, según sus especificaciones y fecha de fabricación, al usar la aplicación móvil para descongelar el Model Y también se derrite el hielo del seguro del puerto de carga. Esto resulta útil para climas muy fríos o condiciones de hielo, en los que el seguro del puerto de carga podría congelarse, cuando no pueda quitar o insertar el cable de carga.

Ubicación

Localizar el Model Y mediante indicaciones y seguir sus movimientos en un mapa.

Convocar

Puede estacionar o recuperar el Model Y mediante la función Convocar (consulte Convocar) o Convocación inteligente (consulte Convocación inteligente).

Programar

Active la carga o la salida programada y preacondicione el vehículo. Consulte Carga y salida programadas para obtener más información.

Seguridad

Desde la pestaña Seguridad podrá hacer lo siguiente:

- Vincular su teléfono al vehículo (consulte Teléfono-llave).
- Activar o desactivar el Modo centinela (consulte Cómo usar el Modo centinela (cámara y aplicación)).
- Activar o desactivar el Modo Restringido (consulte Modo Restringido).
- Active o desactive el Modo de Límite de velocidad y reciba notificaciones cuando la velocidad de conducción del vehículo esté en un rango de, aproximadamente, 3 mph (5 km/h) de la velocidad máxima seleccionada (consulte Modo de Límite de velocidad).

Mejoras

Vea y compre las últimas mejoras disponibles para su vehículo, como la conducción autónoma total.

Servicio

Consulte Programar servicio para obtener información sobre cómo concertar citas de servicio mediante la aplicación móvil.

En carretera

Consulte los recursos disponibles y solicite asistencia en carretera (si procede). Para obtener más información sobre Asistencia en carretera, consulte Contactando a Asistencia en carretera de Tesla.

Acceso para un segundo conductor

Añada y elimine el permiso de acceso para un conductor adicional desde la aplicación móvil de Tesla.

NOTA: Se requiere la versión 4.3.1 o una posterior de la aplicación móvil de Tesla. Los conductores adicionales pueden utilizar una Cuenta Tesla registrada anteriormente o utilizar la aplicación para crear una nueva Cuenta Tesla.

Para añadir un conductor adicional, en la aplicación móvil de Tesla, desde la pantalla de inicio del vehículo, vaya a **Seguridad** > **Añadir conductor** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

NOTA: El conductor adicional tiene acceso a todas las funciones de la aplicación, excepto a la compra de actualizaciones.

Para eliminar el acceso, en la aplicación móvil vaya a **Seguridad** > **Administrar conductores** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Descripción general del mapa

La pantalla táctil muestra un mapa en todo momento (excepto cuando el Model Y está en marcha atrás).

Utilice los dedos para interactuar con el mapa:

- Para mover el mapa en cualquier dirección, mantenga pulsado y arrastre un dedo.
- Para girar el mapa en cualquier dirección, mantenga pulsados y gire dos dedos.
- Para ampliar o reducir el mapa, separe o acerque dos dedos, respectivamente.

NOTA: Al girar o mover el mapa, deja de hacerse un seguimiento de la ubicación actual. El mensaje "Seguimiento desactivado" aparece brevemente junto al icono de orientación del mapa y el icono se pone gris. Para volver a activar el seguimiento , toque el icono de orientación del mapa para seleccionar Norte arriba o Rumbo arriba.

NOTA: El mapa se amplía y reduce automáticamente cuando hay una ruta de navegación activa.

Para cambiar la orientación del mapa, alterne entre estas opciones:

Norte: el norte siempre se muestra en la parte superior de la pantalla.

Rumbo arriba: el punto al que se dirige siempre se muestra en la parte superior de la pantalla. El mapa gira conforme cambia de dirección. Este icono lleva una brújula integrada que indica la dirección en la que avanza.

NOTA: Al tocar este icono mientras se desplaza a un destino, se muestra la descripción general de la ruta.

La vista general de la ruta está disponible siempre que se esté desplazando a un destino. La vista general de la ruta también se muestra al ampliar la lista de instrucciones paso a paso (deslizándola hacia abajo). Al cerrar la lista de instrucciones paso a paso deslizándola hacia arriba, el mapa vuelve a mostrar la orientación seleccionada anteriormente.

Su ubicación actual se muestra en el mapa. Al girar o mover el mapa, deja de hacerse un seguimiento de la ubicación actual. Para volver a activar el seguimiento , toque el icono de orientación del mapa para seleccionar Norte arriba o Rumbo arriba. Toque cualquier parte del mapa para volver a mostrarlo.

Visualización del mapa

Cuando el Model Y está en la posición de estacionamiento, aparecen los siguientes iconos en el mapa para que pueda personalizar el tipo de información que se muestra. Para acceder a estos iconos durante la conducción, toque cualquier lugar del mapa (desaparecen tras unos segundos).

Mostrar/ocultar las imágenes por satélite (de estar equipado con conectividad premium).

Mostrar/ocultar las condiciones de tráfico (de estar equipado con conectividad premium).

Muestre u oculte los detalles del mapa (como los puntos de interés).

Puede colocar un alfiler en cualquier punto del mapa manteniendo el dedo tocando la ubicación deseada. Al poner un alfiler o tocar un alfiler existente, la ubicación seleccionada se centra en el mapa y una pantalla emergente proporciona información sobre dicha ubicación. Desde esta ventana emergente puede navegar hasta la ubicación, llamar a la ubicación (si hay un número de teléfono disponible), o añadir o eliminar la ubicación de su lista de destinos favoritos (consulte Destinos Casa, Trabajo y Favoritos).

Mostrar/ocultar todas las ubicaciones de carga, y una lista emergente que incluye la ciudad y la proximidad de las estaciones correspondientes en el mapa. Entre las ubicaciones de carga se incluyen Supercargadores Tesla, cargadores en punto de destino, cargadores rápidos de terceros y cargadores públicos que ha utilizado anteriormente. Consulte Ubicaciones de carga.

Toque los iconos de rayo de la lista emergente para filtrar los tipos de cargadores según su potencia máxima.

NOTA: En algunas regiones de mercado, los cargadores rápidos de terceros también se incluyen en el mapa como chinchetas en gris oscuro cuando se muestran los cargadores.

Configuración de navegación

El icono de ajustes de navegación se muestra cuando toca **...** una vez que inicia la navegación a un destino.

NOTA: También puede acceder a las configuraciones de navegación tocando **Controles** > **Navegación**.

Toque el icono de configuración de navegación para personalizar el sistema de navegación según sus preferencias (los ajustes disponibles varían en función de la región y de la configuración del vehículo):

- **Guía de navegación**: Toque **Voz** o **Sonido** para elegir el tipo de sonido que quiere que use el sistema de navegación en las instrucciones.
- Toque **-** o **+** para aumentar o reducir respectivamente el volumen de las instrucciones de navegación por voz. Si lo reduce al máximo a la izquierda o toca el icono de altavoz, las instrucciones se silencian. También puede silenciar y quitar el silencio de las instrucciones de navegación tocando el icono de altavoz. Este ajuste de volumen solo se aplica a los comandos de voz del sistema de navegación. No se modifica el volumen del reproductor multimedia ni del teléfono.

  NOTA: Su Model Y ajusta automáticamente el volumen en función de la velocidad de conducción y de la configuración de la climatización.

- Active la **Navegación automática** si desea que el Model Y inicie automáticamente la navegación a su destino al acceder al vehículo. Los destinos se predicen en función de las rutas de conducción habituales, la hora del día y las entradas del calendario (consulte Navegación automática).
- Active el **Planificador de ruta** (si está disponible en su región) para añadir paradas de Supercargador según sea necesario. Las paradas de Supercargador se añaden a las rutas de navegación para minimizar el tiempo que pasa cargando y conduciendo (consulte Planificador de ruta).
- Active **Navegación en línea** para que se le redirija automáticamente a fin de evitar el tráfico denso (consulte Navegación en línea).
- Toque **Evitar transbordadores** para ser dirigido automáticamente evitando los transbordadores.
- Toque **Evitar peajes** para ser dirigido automáticamente evitando los peajes.
- Toque **Usar carriles VAO** para incluir carriles VAO (vehículos de alta ocupación) en las rutas de navegación. Esto es particularmente útil cuando usa la función Navegar en Piloto automático (consulte Navegar en Piloto automático).

NOTA: *Los ajustes disponibles dependen de la región y de la configuración del vehículo.*

Navegación a un destino

Para navegar a una ubicación, toque la barra de búsqueda de la esquina del mapa y, a continuación, introduzca un destino, envíe el destino desde su teléfono o diga un comando de voz (consulte Comandos de voz). Puede introducir o decir una dirección, un lugar emblemático, un comercio, etc. Al tocar la barra de búsqueda, también puede elegir entre los siguientes tipos de ubicación:

- Una ubicación de **Casa** o **Trabajo** guardada (consulte Destinos Casa, Trabajo y Favoritos).
- Un destino de **Carga** (consulte Ubicaciones de carga).
- Uno de los destinos **Recientes** (el destino más reciente aparece en la parte superior de la lista).
- Un destino que haya marcado como **Favoritos** (consulte Destinos Casa, Trabajo y Favoritos).
- Un restaurante popular cuando quiera **Comer** o un destino popular (como museos y parques de atracciones) cuando le apetezca **Descubrir** (consulte Comer y Descubrir).

NOTA: Si no hay una conexión de datos, los mapas integrados permiten conducir hasta cualquier destino, pero debe introducir la dirección exacta y completa.

NOTA: Puede iniciar la navegación de forma remota desde su dispositivo IOS® o Android™ utilizando la función "compartir" de su dispositivo después de dar acceso a la aplicación móvil de Tesla.

Al especificar una ubicación, la pantalla táctil se aleja para proporcionar una visión general de la ruta que debe recorrer y muestra una lista de instrucciones paso a paso. La hora de llegada estimada, el tiempo de conducción y el kilometraje se muestran en la parte inferior de la lista de instrucciones. Tenga en cuenta lo siguiente acerca de la lista de instrucciones paso a paso:

- El icono de batería de la lista de giros proporciona una representación visual que muestra una estimación de la cantidad de energía que le quedará al llegar a su destino y cuánta le quedará si después vuelve a su ubicación actual. Consulte Previsión del uso de energía.
- Si es necesario efectuar una carga para llegar a su destino y el Planificador de ruta está activado (y disponible en región), la ruta de navegación incluirá automáticamente paradas de Supercargador (consulte Planificador de ruta).
- Si no tiene suficiente energía para llegar a su destino y no hay ningún Supercargador en la ruta, una alerta le indica que debe efectuar una carga para llegar al destino.
- Cada giro va precedido de la distancia a la maniobra.
- Para ver la zona inferior de la lista, puede que tenga que arrastrar la lista hacia arriba.

- Toque la zona superior de la lista para minimizarla.

Durante la navegación, el mapa hace un seguimiento de su ubicación y muestra el tramo actual de su trayecto. Puede visualizar la ruta entera en cualquier momento deslizando hacia abajo para ampliar la lista de instrucciones paso a paso o tocando el icono de descripción general de la ruta.

Para detener la navegación, toque **Cancelar**, en la esquina inferior de la lista de instrucciones paso a paso.

Si la función **Navegar en piloto automático** (si está disponible en su región) está habilitada, puede activarla para la ruta de navegación tocando **Navegar en piloto automático** en la lista de instrucciones paso a paso. **Navegar en piloto automático** es una función de conducción autónoma total (Beta) que hace cambios de carril y dirige el Model Y de forma automática en carreteras de acceso controlado (como autovías y autopistas), por una ruta de navegación. Para obtener más información, consulte Navegar en Piloto automático.

Selección de una ruta alternativa

En función de la región y la configuración del vehículo, es posible que esta función no esté disponible en su vehículo. Su vehículo debe estar equipado con Conectividad premium.

Tras introducir un destino con una parada, el mapa muestra hasta tres rutas alternativas. Esto le permite comparar fácilmente el tiempo total del trayecto y la información del tráfico de cada ruta. Si no selecciona la ruta que prefiera dentro del tiempo de espera, se seleccionará automáticamente la ruta más rápida.

Adición de paradas a una ruta

Tras introducir un destino, puede editar la ruta añadiendo, eliminando o reorganizando las paradas. Toque los tres puntos de la parte inferior de la lista de instrucciones paso a paso para ver las opciones de edición de la ruta.

Añadir parada permite añadir una parada buscando una ubicación o añadiendo un destino de Casa, Reciente o Favorito. También puede añadir una parada tocando cualquier alfiler y seleccionando **Añadir** en la ventana emergente.

Editar parada permite configurar un viaje completo añadiendo o eliminando paradas en la ruta. Arrastre y suelte las paradas tocando el signo de igual para reorganizar el viaje.

Navegación automática

NOTA: *Puede que la Navegación automática no esté disponible en todas las regiones ni en todas las configuraciones del vehículo.*

La navegación automática puede dirigirlo hacia un destino previsto cuando suba a su vehículo. Si el calendario de su teléfono se sincroniza con Model Y, y el calendario incluye un evento que se celebra a las dos horas de haber subido a su vehículo, el sistema de navegación automática le sugiere el lugar del evento (siempre que haya asociada una dirección correcta para ese evento).

Además, si se encuentra en casa y sube al vehículo los días laborables (de lunes a viernes) entre las 5:00 y las 11:00, la navegación automática puede dirigirle automáticamente hacia su lugar de trabajo especificado (consulte Destinos Casa, Trabajo y Favoritos). De forma similar, si se encuentra en el trabajo los días laborables entre las 15:00 y las 23:00, la navegación automática puede dirigirle automáticamente a la ubicación que tiene especificada para su casa.

Para habilitar la Navegación automática, pulse **Controles** > **Navegación** > **Navegación automática**. El calendario de su teléfono debe estar sincronizado con el Model Y y el evento debe incluir una dirección válida única específica (consulte Teléfono, Calendario y Conferencia Web).

NOTA: Las instrucciones de navegación que se introducen manualmente o se envían a Model Y anulan las rutas sugeridas por la navegación automática.

Comer y Descubrir

NOTA: *Puede que "Comer" y "Descubrir" no estén disponibles en todas las regiones ni en todas las configuraciones del vehículo.*

Además de llevarle hasta su destino, el Model Y también puede sugerir lugares cercanos en caso de que desee **Comer** o **Descubrir**. En la barra de búsqueda de la navegación, toque **Comer** o **Descubrir**. La opción **Comer** sugiere una lista de restaurantes populares, mientras que la opción **Descubrir** sugiere destinos populares (como museos y parques de atracciones). Una vez descubra un destino que le resulte interesante, toque **Navegar** para dirigirse a dicho destino.

Esta función requiere la versión más reciente de Mapas de navegación. Para descargarlos, conecte el Model Y a una conexión Wi-Fi y toque **Controles** > **Software** para comprobar si existe alguna actualización disponible (consulte Actualización de mapas).

Destinos Casa, Trabajo y Favoritos

Si se desplaza con frecuencia a un destino, puede añadirlo como favorito para no tener que introducir el nombre o la dirección de la ubicación cada vez. Cuando añade un destino a la lista de Favoritos, puede acceder a él fácilmente tocando **Favoritos** y, a continuación, seleccionándolo de la lista de destinos favoritos.

Para añadir un destino a la lista de Favoritos, toque el alfiler correspondiente en el mapa y, a continuación, toque el icono de la estrella en la pantalla emergente que aparece. Introduzca un nombre (o déjelo tal cual para aceptar el nombre predeterminado) y, a continuación, toque **Agregar a Favoritos**. La estrella se quedará fija y el destino se habrá añadido a la lista de Favoritos.

Para eliminar uno de los destinos Recientes o Favoritos, tóquelo en la lista de destinos y manténgalo pulsado brevemente hasta que aparezca la **X**. A continuación, toque la **X** para eliminarlo de la lista.

Las ubicaciones de **Casa** y **Trabajo** también aparecen debajo de la barra de búsqueda de navegación. Toque para configurar una dirección para la ubicación correspondiente. Una vez introducida la dirección, toque **Guardar como Casa** o **Guardar como Trabajo**. A continuación, solo tiene que tocar estos accesos directos cuando quiera navegar a su casa o al trabajo.

Para cambiar o eliminar la dirección correspondiente, mantenga pulsado el icono **Casa** o **Trabajo**. Una ventana emergente le permite introducir una nueva dirección y **Guardar como casa** o **Guardar como trabajo**. O toque **Borrar casa** o **Borrar trabajo** para eliminar por completo las direcciones asociadas.

NOTA: Según su uso habitual, el Model Y puede solicitarle que guarde una ubicación como Casa o Trabajo.

NOTA: Una vez que guarde una ubicación como Casa o Trabajo, el Model Y puede preguntarle si desea conducir a su ubicación de Trabajo por la mañana y a la de Casa por la noche, y proporcionarle un tiempo de conducción aproximado con las condiciones de tráfico actuales. Consulte Navegación automática.

Por motivos de seguridad, si vende el Model Y, se recomienda que elimine las ubicaciones de Casa y Trabajo. Puede eliminarlas individualmente o realizar un restablecimiento de fábrica para borrar todos los datos personales (toque **Controles** > **Servicio** > **Restablecimiento de fábrica**).

Ubicaciones de carga

Para mostrar las ubicaciones de carga en el mapa, toque la barra de búsqueda del mapa y, a continuación, toque **Carga**. Las ubicaciones de carga se muestran en una lista (con la ubicación de carga más cerca en la parte superior de la lista) y se representan como alfileres en el mapa. Toque un alfiler para mostrar más información, desplazarse hasta ella o marcarla como favorita.

Toque los iconos con forma de rayo para especificar los tipos de ubicaciones de carga que desea incluir en el mapa (por defecto, el mapa solo muestra los Supercargadores):

Toque el icono para incluir los cargadores en destino.

Toque el icono para incluir los supercargadores estándar.

Toque el icono para incluir los supercargadores de alta potencia.

NOTA: *En algunas regiones, los cargadores rápidos de terceros también se muestran como alfileres de color gris oscuro cuando se elige mostrar todas las estaciones de carga.*

El aspecto del alfiler de una ubicación de carga revela información sobre el estado de la ubicación. Toque el alfiler para mostrar los detalles.

La ubicación del Supercargador está operativa y el número que se muestra en el alfiler representa el número de postes del Supercargador disponibles.

NOTA: Un Supercargador situado en su ruta de navegación actual se muestra en negro (o blanco, si la pantalla táctil está en modo nocturno).

La ubicación del Supercargador está recibiendo a un gran número de usuarios y puede que tenga que esperar para realizar la carga.

La ubicación del Supercargador puede estar funcionando con una capacidad reducida.

La ubicación del Supercargador puede estar cerrada.

No hay información disponible sobre la ubicación del Supercargador, pero debe estar operativa.

La ubicación es un cargador en punto de destino, un cargador rápido de terceros o un cargador público que ha utilizado anteriormente. Toque para mostrar más información, como las restricciones de uso y la corriente de carga disponible.

NOTA: Cuando el mapa se amplía y hay más de un cargador de punto de destino disponible en la zona, el alfiler es redondo y muestra el número de estaciones. Toque el alfiler para ampliar la imagen. A continuación, puede tocar un alfiler individual para ver detalles sobre una ubicación específica.

Toque el alfiler de una ubicación de carga para mostrar una ventana emergente con la que puede:

- Determinar su ubicación exacta la distancia aproximada desde su ubicación actual.
- Ver los servicios disponibles en la ubicación de carga, como baños, restaurantes, alojamientos, comercios o Wi-Fi. En la ventana emergente de un Supercargador, toque el icono de un servicio para buscar dicho servicio en la zona circundante.
- Toque el icono de flecha para dirigirse a la ubicación de carga.

  NOTA: Al desplazarse a la ubicación de un Supercargador (o un cargador rápido de terceros en algunas regiones), el Model Y preacondiciona la batería a fin de prepararla para la carga. De este modo, al llegar tendrá la seguridad de que la batería se encontrará a una temperatura óptima y tardará menos tiempo en cargarse. En determinadas circunstancias (como en climas fríos), es normal que tanto los motores como los componentes hagan ruido, ya que se genera calor para calentar la batería (consulte Carga).

- Vea la ocupación normal de una ubicación de Supercargador durante diferentes horas del día, ajunto con las tarifas de carga correpondientes.

Previsión del uso de energía

Durante el trayecto hacia un destino, el Model Y permite saber de antemano la carga requerida, ya que calcula la cantidad de energía que quedará al llegar al destino. Durante la navegación, el mapa muestra este cálculo junto al icono de batería de la lista de instrucciones paso a paso (consulte Navegación a un destino). Si la lista de instrucciones paso a paso está compactada, toque la zona superior de la lista para ampliarla.

El cálculo que predice la cantidad de energía que va a utilizar es una estimación que basada en el estilo de conducción (velocidad prevista, etc.) y en factores ambientales (cambios de altitud, velocidad y dirección del viento, temperatura ambiente y prevista, densidad y humedad del aire, etc.). A medida que conduce, el Model Y aprende continuamente la cantidad de energía que utiliza, lo que se traduce en una mayor precisión a lo largo del tiempo. Es importante tener en cuenta que el Model Y predice el uso de energía en función del estilo de conducción del vehículo en particular. Por ejemplo, si conduce de manera agresiva durante un periodo de tiempo, en las próximas predicciones de autonomía se supondrá un mayor consumo. Además, si adquiere un vehículo Tesla usado, se recomienda que lleve a cabo un restablecimiento de fábrica (**Controles** > **Servicio** > **Restablecimiento de fábrica**) para garantizar que la predicción del consumo de energía sea lo más precisa posible.

Durante el recorrido de la ruta, el Model Y supervisa el uso de energía y actualiza la estimación de energía que quedará al final del viaje. Aparecerá un mensaje de advertencia en la lista de instrucciones paso a paso en estas situaciones:

NOTA: Algunos factores que afectan a la predicción del consumo de energía (como las temperaturas previstas y la velocidad del aire) solo están disponibles cuando el Model Y tiene conexión a internet.

- Se mostrará una advertencia amarilla cuando le quede muy poca energía para llegar a su destino y tenga que conducir lentamente para conservar energía. En Obtención de la autonomía máxima encontrará consejos para conservar energía.
- Cuando sea necesario cargar el vehículo para poder llegar al destino, aparecerá una advertencia roja.

Para comprobar si dispone de suficiente energía para un viaje de ida y vuelta, toque el icono de batería de la lista de instrucciones paso a paso y se mostrará un cálculo aproximado del consumo de energía para dicho viaje.

Navegación en línea

Model Y detecta las condiciones del tráfico en tiempo real y ajusta automáticamente el tiempo de conducción y la hora de llegada aproximados. En las situaciones en que las condiciones del tráfico retrasarán la hora de llegada aproximada y existe una ruta alternativa, el

sistema de navegación puede recalcular su ruta para llegar al destino. Asimismo, puede especificar cuántos minutos deben transcurrir antes de que el sistema le indique una ruta alternativa. Para activar o desactivar esta función, toque el icono de ajustes del mapa (consulte Configuración de navegación) y, a continuación, toque **Navegación en línea**.

Planificador de ruta

El Planificador de ruta (si está disponible en su región) le ayuda a recorrer trayectos más largos con confianza. Si para llegar al destino necesitar cargar, el Planificador de ruta lo guía por los Supercargadores apropiados en el camino. El Planificador de ruta selecciona una ruta e indica tiempos de carga para reducir al mínimo la cantidad de tiempo invertido en conducir y cargar el vehículo. Para activar el Planificador de ruta, toque el icono de ajustes del mapa (consulte Configuración de navegación) y, a continuación, toque **Planificador de ruta**.

Si el Planificador de ruta está activado y es necesario cargar el vehículo para llegar a su destino, la lista de instrucciones paso a paso incluirá paradas en Supercargadores, los tiempos de carga recomendados en cada Supercargador y un cálculo aproximado de la cantidad de energía que quedará disponible cuando llegue al primer Supercargador.

NOTA: Al desplazarse a un Supercargador o, en algunas regiones, a un cargador rápido de terceros utilizando el Planificador de ruta, es posible que el Model Y asigne una parte de la energía a precalentar la batería para llegar al Supercargador o al cargador rápido de terceros con una temperatura óptima de la batería. Esto reduce el tiempo de carga (consulte Carga).

Para eliminar las paradas en Supercargadores y mostrar solo las instrucciones, toque **Eliminar todas las paradas de carga** en la parte inferior de la lista de instrucciones paso a paso. Si elimina las paradas de carga, es posible que la lista de instrucciones giro-por-giro muestre un aviso indicando que es necesario efectuar una carga para llegar hasta su destino. Para volver a añadir las paradas de Supercargadores a la lista de instrucciones paso a paso, toque **Agregar paradas de carga**.

Mientras el vehículo se carga en un Supercargador, la pantalla de carga muestra el tiempo de carga restante que se necesita para llegar hasta la siguiente parada en un Supercargador o al destino (si no es necesario realizar más cargas). Si carga durante más o menos tiempo, se ajustará el tiempo de carga de las paradas subsiguientes en Supercargadores de forma correspondiente.

NOTA: También puede utilizar la aplicación móvil para controlar el tiempo de carga restante necesario.

NOTA: Si un Supercargador situado en su ruta de navegación sufre una desconexión, el Planificador de ruta muestra una notificación e intenta recalcular la ruta a una ubicación de Supercargador diferente.

Si el Planificador de ruta calcula que no dispone de energía suficiente para el trayecto de ida y vuelta, y no hay Supercargadores disponibles en la ruta, el Planificador de ruta muestra un aviso en la parte superior de la lista de instrucciones paso a paso que indica que debe efectuar una carga para llegar al destino.

Actualización de mapas

A medida que surgen actualizaciones de los mapas, se envían automáticamente al Model Y mediante Wi-Fi. Para asegurarse de recibirlas, conecte periódicamente el Model Y a una red Wi-Fi (consulte Conexión Wi-Fi). La pantalla táctil muestra un mensaje que indica cuándo se instalan mapas nuevos.

Descripción general

El reproductor multimedia se muestra en la zona de tarjetas o en la pantalla táctil y se utiliza para reproducir diferentes tipos de archivos multimedia. Puede arrastrar el reproductor multimedia hacia arriba para ampliarlo (para poder navegar) y hacia abajo para minimizarlo, de manera que solo aparezca el minirreproductor. El práctico minirreproductor, que ocupa el menor espacio posible en la pantalla táctil, muestra lo que se está reproduciendo en el momento y solo cuenta con las funciones básicas relacionadas con lo que se está reproduciendo.

El reproductor multimedia muestra el contenido y las opciones asociadas a la aplicación (o la fuente) que haya seleccionado del iniciador de aplicaciones o de la lista desplegable que aparece en el reproductor multimedia cuando lo maximiza:

NOTA: *Las aplicaciones multimedia varían en función de la región y configuración del vehículo. Es posible que algunas de las aplicaciones indicadas no estén disponibles en su región o que se hayan sustituido por otras diferentes.*

Radio: Seleccione una emisora de la lista de emisoras de radio disponibles o toque el teclado numérico para sintonizar directamente una frecuencia específica en la radio. Toque las flechas de siguiente o anterior para moverse de una frecuencia a la siguiente (o a la anterior).

Bluetooth: Reproduzca los archivos de audio de un dispositivo USB o móvil conectado por Bluetooth (consulte Reproducción multimedia desde dispositivos).

Transmisión: Reproducir el servicio de transmisión de audio disponible en su región (por ejemplo, Slacker Radio), si está instalado.

Spotify: Reproducir los archivos de audio disponibles en Spotify.

Apple Music: Reproducir los archivos de audio disponibles en Apple Music.

Caraoke (según equipamiento): Cante múltiples canciones (consulte Caraoke).

TuneIn: Reproducir los archivos de audio disponibles en TuneIn.

Tidal: Reproducir los archivos de audio disponibles en Tidal.

NOTA: Puede mostrar u ocultar cualquier aplicación o fuente multimedia. Consulte Configuración multimedia.

Al escuchar algunos de los servicios de radio por Internet o transmisión de música, las opciones disponibles en la pantalla del reproductor varían en función de lo que esté escuchando. Toque las flechas de siguiente (o anterior) para reproducir la siguiente (y, en algunos casos, la anterior) emisora, episodio o pista disponible. También puede reproducir la siguiente/anterior opción con el botón de desplazamiento izquierdo del volante.

Los servicios de transmisión en streaming solo están disponibles cuando hay una conexión de datos disponible (por ejemplo, conectividad premium o wifi). Para algunos servicios multimedia, puede utilizar una cuenta Tesla predeterminada. En otros casos, puede que necesite introducir las credenciales de la cuenta la primera vez que la use.

NOTA: En lugar de iniciar una aplicación multimedia diferente, puede cambiar la fuente desde la propia pantalla del reproductor multimedia seleccionando una fuente de la lista desplegable.

NOTA: Puede usar comandos de voz para ajustar preferencias del sistema multimedia, como el control del volumen, reproducción de ciertas canciones o cambio de la fuente multimedia (consulte Comandos de voz).

Controles de volumen

Gire el botón de desplazamiento del lado izquierdo del volante hacia arriba o hacia abajo, para subir o bajar el volumen respectivamente. El botón de desplazamiento ajusta el volumen de reproducción multimedia, comandos de voz y llamadas telefónicas.

NOTA: Su Model Y ajusta automáticamente el volumen en función de la velocidad de conducción y de la configuración de la climatización.

También puede ajustar el volumen tocando las flechas del ícono de altavoz situadas en la esquina inferior de la pantalla táctil.

Para silenciar el volumen, presione el botón de desplazamiento izquierdo. Vuelva a oprimir para reactivar el sonido.

NOTA: Si presiona el botón de desplazamiento izquierdo durante una llamada telefónica, se silenciarán tanto el sonido como el micrófono.

NOTA: Si está reproduciendo medios y recibe una llamada telefónica, o el sistema de navegación le está dando indicaciones por voz, el volumen de lo que está escuchando se silenciara temporalmente.

Configuración multimedia

NOTA: *Las configuraciones disponibles varían en función de la región. Además, es posible que una configuración no sea aplicable a todas las fuentes de audio.*

Cuando se muestre una pantalla de fuente de audio, pulse el icono de configuración situado en la barra de búsqueda para acceder a la configuración del audio.

Puede ajustar los siguientes parámetros:

- **Tono**: Arrastre los controles deslizantes para ajustar el subwoofer y cualquiera de las cinco bandas de frecuencia (Graves, Graves/Medios, Medios, Medios/Agudos y Agudos). Si está equipado con audio premium, puede ajustar el nivel de sonido envolvente para disfrutar de una mejor experiencia musical desplazando el control deslizante del sonido envolvente en función de sus preferencias.
- **Balance**: Arrastre el círculo central a la ubicación dentro del Model Y donde desea concentrar el sonido.
- **Opciones**: Ajuste las preferencias de funciones opcionales. Por ejemplo, puede activar o desactivar las opciones **Comentario del DJ**, **Contenido explícito** y **Permitir control con smartphone**.
- **Fuentes**: Muestra todas las fuentes multimedia disponibles y le permite elegir si desea mostrar u ocultar cada fuente. Puede ocultar las fuentes multimedia que no use nunca. Una vez ocultas, las fuentes multimedia no aparecen en la lista desplegable del reproductor multimedia ni en la bandeja de aplicaciones al tocar el iniciador de aplicaciones. Puede volver a mostrar una fuente multimedia oculta en cualquier momento volviendo a esta pantalla de configuración.

Búsqueda de contenidos de audio

Toque el icono de lupa del reproductor multimedia para buscar una canción, álbum, artista, podcast o estación en particular. También puede utilizar comandos de voz para buscar con manos libres (consulte Comandos de voz). Si está disponible, toque **HD**® para reproducir versiones de alta definición de la frecuencia seleccionada.

Caraoke

Además de diversos servicios de streaming, su vehículo puede estar equipado con Caraoke. Para acceder a Caraoke, vaya al reproductor multimedia y seleccione el menú desplegable para cambiar la fuente multimedia a Caraoke. También puede añadir Caraoke como una aplicación en el iniciador de aplicaciones. Puede buscar entre una gran compilación de canciones y seleccionar la que le apetezca interpretar. Toque el icono del micrófono para activar o desactivar las voces principales de la canción. Al desactivar el micrófono, solo se oirán las voces de los coros y los instrumentos de la canción. Toque el icono de letras (situado junto al icono del micrófono) para activar o desactivar las letras de la canción.

NOTA: Según la configuración del vehículo y la región, puede que Caraoke no esté disponible en su vehículo.

AVISO: No lea las letras de Caraoke mientras conduce. Siempre debe prestar atención a la carretera y a las condiciones del tráfico. Durante la conducción, la función de letras de Caraoke solo está prevista para que los pasajeros puedan usarla.

Recientes y favoritos

Los recientes y favoritos del contenido de la mayoría de las fuentes se muestran en la parte superior para que el acceso sea sencillo.

Para añadir a su lista de favoritos la emisora, el podcast o el archivo de audio que se esté reproduciendo, toque el icono **Favoritos** en el minirreproductor.

Para eliminar un elemento de los favoritos, toque el icono resaltado **Favoritos**. También puede eliminar varios favoritos ampliando el minireproductor para mostrar todos los favoritos para el tipo de contenido de la fuente aplicable. A continuación, mantenga presionado cualquier favorito. Aparece una **X** en todos los favoritos y puede tocar la **X** para eliminarlos de su lista de favoritos.

Sus selecciones reproducidas recientemente se actualizan constantemente de modo que no tenga que eliminarlas.

NOTA: Las selecciones que reproduzca en la radio FM (según equipamiento) no se incluyen en su lista de recientes.

Reproducción multimedia desde dispositivos

Puede reproducir archivos de audio desde un dispositivo conectado por bluetooth (como un teléfono) o una memoria USB conectada por USB. Cuando se conecta un dispositivo bluetooth o USB, el reproductor multimedia incluye el dispositivo como fuente multimedia.

Memorias USB conectadas por USB

Introduzca una memoria USB en uno de los puertos USB delanteros (consulte Puertos USB). Toque **Reproductor multimedia** > **USB** y, a continuación, toque el nombre de la carpeta que contiene la canción que desea reproducir. Después de que muestre los contenidos de una carpeta en la memoria flash conectada por USB, usted puede tocar cualquier canción en la lista para reproducirla. También puede utilizar las flechas de anterior o siguiente en el minireproductor para desplazarse por sus canciones. Del mismo modo, puede desplazarse a la canción siguiente/anterior con el botón de desplazamiento izquierdo del volante.

NOTA: Si desea reproducir archivos multimedia mediante una conexión USB, el Model Y solo reconoce memorias USB. Para reproducir archivos multimedia de otros tipos de dispositivos (como un iPod), debe conectar el dispositivo por bluetooth.

NOTA: El reproductor multimedia es compatible con unidades de memoria USB formateadas en exFAT (NTFS no se admite actualmente).

NOTA: Utilice uno de los puertos USB ubicado en la parte delantera de la consola central. Las conexiones USB de la parte trasera de la consola solo sirven para cargar.

NOTA: En el caso de algunos vehículos fabricados después de aproximadamente el 1 de noviembre de 2021, puede que los puertos USB de la consola central solo admitan dispositivos de carga. Utilice el puerto USB del interior de la guantera para el resto de funciones.

Dispositivos conectados por bluetooth

Si tiene un dispositivo compatible con conexiones bluetooth, como un teléfono emparejado y conectado con el Model Y (consulte Emparejar un teléfono con Bluetooth), puede reproducir los archivos de audio que contenga. Seleccione la fuente **Teléfono** del reproductor multimedia, a continuación, toque el nombre de su dispositivo conectado por bluetooth, y después toque **CONECTAR**.

El dispositivo bluetooth comenzará a reproducir el archivo de audio que esté actualmente activo en su dispositivo. Si no se está reproduciendo ningún archivo de audio en su dispositivo, utilice su dispositivo para seleccionar el que desee escuchar. Cuando el archivo seleccionado comience a reproducirse, podrá utilizar los iconos de siguiente y anterior del reproductor multimedia (o utilizar el botón de desplazamiento izquierdo del volante) para reproducir otras pistas.

NOTA: Para reproducir archivos multimedia de un dispositivo conectado por Bluetooth, asegúrese de que el acceso a los archivos multimedia del dispositivo esté activo (consulte Emparejar un teléfono con Bluetooth).

Descripción general

NOTA: *Las opciones de entretenimiento varían según la zona geográfica.*

La pantalla táctil muestra la pantalla Entretenimiento al seleccionar alguna de las siguientes aplicaciones:

Theater: Reproduzca diversos servicios de streaming de vídeo (como Netflix, YouTube, Hulu, etc.) con el vehículo estacionado. Disponible solo si el Model Y está conectado a una red WiFi o si está equipado con conectividad premium y hay señal móvil disponible.

Arcade: ¿Le apetece jugar? Dependiendo del juego, quizá tenga que usar los botones del volante o un mando Bluetooth o USB para jugar. Consulte Mandos de juego.

NOTA: En el caso de algunos vehículos fabricados después de aproximadamente el 1 de noviembre de 2021, puede que los puertos USB de la consola central solo se puedan utilizar para cargar dispositivos. En estos vehículos, deberá utilizar el puerto USB del interior de la guantera.

Toybox: Juegue en la Toybox mientras esté estacionado.

AVISO: Utilice estas funciones solo cuando el Model Y esté estacionado. Preste siempre atención a la carretera y al tráfico cuando conduzca. El uso de estas funciones mientras se conduce es ilegal y muy peligroso.

NOTA: También puede utilizar comandos de voz para acceder a estas funciones (consulte Comandos de voz).

Toybox

La Toybox de su vehículo incluye funciones divertidas. A continuación se muestra un ejemplo de los tipos de funciones que puede encontrar en Toybox:

Seleccione esta opción...	Para hacer esto...
Boombox	Si el Model Y está equipado con un sistema de advertencia de peatones, podrá deleitar a los peatones con diversos sonidos a través del altavoz externo del vehículo cuando esté estacionado. Consulte Boombox para obtener más información. **NOTA:** Consulte la legislación local antes de usar Boombox en espacios públicos.
Emisiones	La diversión puede llegar de maneras sorprendentes. Seleccione el estilo de ventosidad que prefiera y el asiento objetivo. Utilice el intermitente o pulse la rueda de desplazamiento izquierda cuando esté preparado para “soltar” la broma. En los afortunados vehículos equipados con sistema de advertencia de peatones, también puede transmitir el sonido hacia el exterior cuando el vehículo esté estacionado. ¡Pero la diversión no acaba aquí! Utilice la aplicación móvil para realizar pruebas de emisiones remotas manteniendo pulsado cualquiera de los cuatro botones de control rápido y seleccionando el botón de pedorretas.
Espectáculo de luces	Estacione en el exterior, suba el volumen, baje las ventanillas y disfrute del espectáculo. Programe el espectáculo de luces para una ocasión futura y personalice la canción para sorprender a sus seres queridos.
Marte	El mapa representa el Model Y como si fuera un robot explorador en el paisaje marciano, y el cuadro **Acerca de su Tesla** muestra la nave espacial interplanetaria de SpaceX.
Puerto de carga arco iris	Con el Model Y bloqueado y cargándose, presione el botón del conector móvil diez veces rápidamente. Increíble, ¿no?
Carretera arcoíris	¿No le parece suficiente? Para visitar la Carretera arcoíris, mueva la palanca de conducción totalmente hasta abajo cuatro veces rápidamente con Autogiro activado.

Romántico	No puede asar castañas en una fogata dentro de su coche, pero puede acurrucarse con sus seres queridos junto a esta chimenea virtual. ¡Ponga la música y déjese llevar por el romanticismo!
Bloc de dibujo	Saque el Picasso que lleva dentro. ¡Muéstrenos sus habilidades artísticas! Toque **Publicar** para enviar sus composiciones artísticas a Tesla para que podamos admirarlas.
TRAX	Nunca es demasiado tarde para alcanzar su sueño de ser un DJ de renombre mundial. Con TRAX, puede convertir su vehículo en su propio estudio de música. Con el vehículo en el modo de estacionamiento, puede seleccionar una serie de instrumentos y sonidos exclusivos para crear el próximo éxito. El micrófono y los auriculares no están incluidos.
La respuesta a la pregunta definitiva sobre el sentido de la vida, el universo y el todo	Cambie el nombre de su vehículo a **42** (toque **Controles** > **Software** y toque el nombre del vehículo). Observe el nuevo nombre.
Coloreador del vehículo	Cambie el color de su Model Y en la pantalla táctil. Toque la muestra de color que hay junto al nombre del vehículo y personalice la pintura, el tono y mucho más.

Boombox

NOTA: Boombox está disponible solo en vehículos equipados con el sistema de advertencia de peatones (PWS).

NOTA: Consulte la legislación local antes de usar Boombox en espacios públicos.

Con Boombox, puede reproducir sonido hacia el exterior a través del altavoz del sistema de advertencia de peatones (PWS) cuando el Model Y está en modo de estacionamiento. Por ejemplo:

- **Reproducir medio actual**.
- Utilice el **Megáfono** para proyectar una versión modulada de su voz.
- Reproduzca los primeros cinco segundos de cualquier sonido desde un dispositivo USB compatible.

NOTA: Si el Modo acampada está activado en los Controles de climatización, puede salir del vehículo y controlar el volumen con la aplicación de Tesla.

Preparación de una unidad USB para Boombox

Siga estos pasos para añadir hasta cinco sonidos personalizados en Boombox:

1. En un ordenador, formatee la unidad USB como exFAT, MS-DOS FAT (para Mac), ext3 o ext4 (NTFS no es compatible actualmente).
2. Cree una carpeta en la unidad USB llamada **Boombox**.

   NOTA: La unidad USB solo puede contener una carpeta. Por ejemplo, no se puede compartir con Dashcam.

3. Añada archivos de audio .wav y .mp3 a la carpeta. Aunque puede añadir todos los archivos que quepan en la unidad USB, solo puede seleccionar entre los cinco primeros, ordenados alfabéticamente. Los nombres de archivo, de cualquier longitud, pueden contener caracteres alfabéticos en mayúsculas o minúsculas (a-z/A-Z), números del 0 al 9, puntos (.), guiones (-) y guiones bajos (_).
4. Inserte la unidad USB en un puerto USB delantero.

   NOTA: En el caso de algunos vehículos fabricados después de aproximadamente el 1 de noviembre de 2021, puede que los puertos USB de la consola central solo se puedan utilizar para cargar dispositivos. En estos vehículos, deberá utilizar el puerto USB del interior de la guantera.

5. Elija un sonido de su unidad USB seleccionándolo en el menú desplegable de **Boombox**.

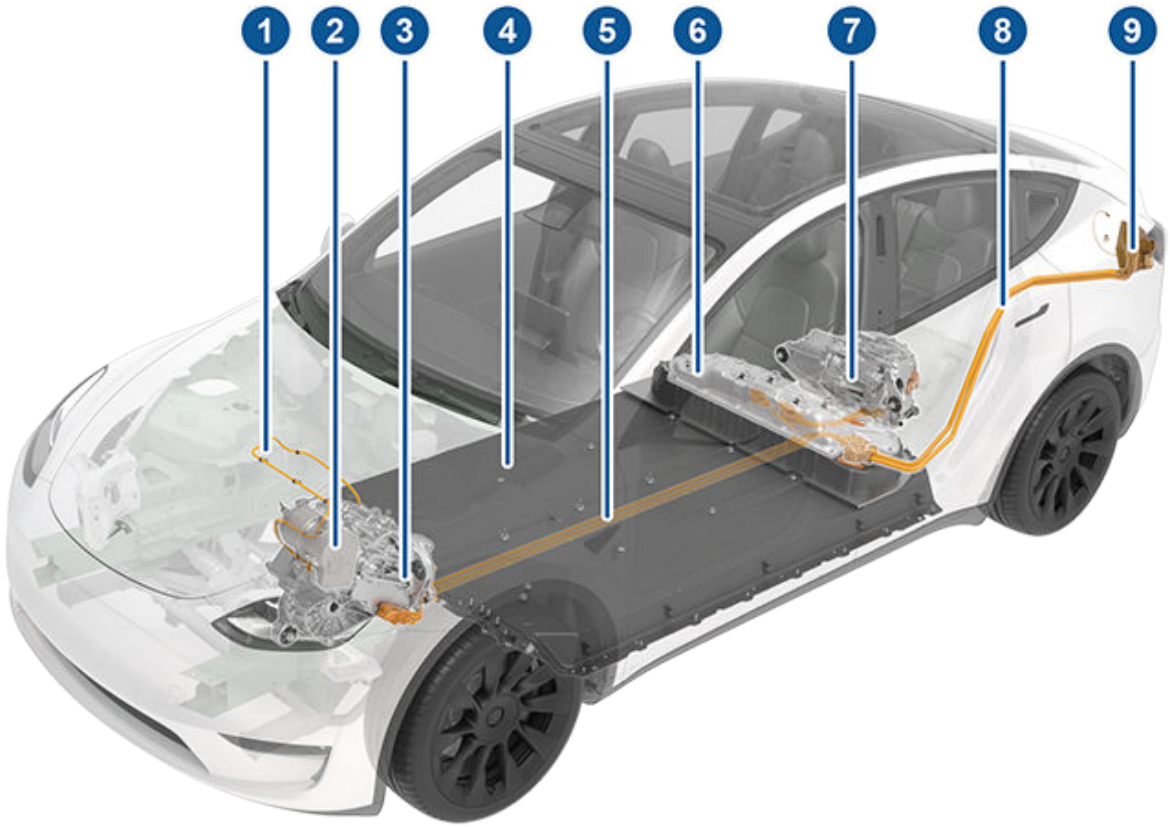
Desinstalación de juegos

Desinstalar juegos es útil si desea liberar espacio de almacenamiento de a bordo de su vehículo. Para desinstalar un juego, navegue hasta **Arcade**, seleccione el juego que desea desinstalar y toque **Desinstalar**. Una vez que desinstale un juego, deberá descargarlo antes de poder volver a jugar.

Mandos de juego

Para los vehículos fabricados antes de aproximadamente el 1 de noviembre de 2021, puede conectar controladores de juegos en los puertos USB delanteros de la consola central del vehículo. Para los vehículos fabricados después de aproximadamente el 1 de noviembre de 2021, debe usar el puerto USB de la guantera.

Componentes de alta tensión



1. Cables de alta tensión
2. Conjunto de la bomba de calor
3. Motor delantero (solo en vehículos de Motor dual)
4. Batería de alta tensión
5. Cables de alta tensión
6. Panel de acceso de servicio para componentes de alta tensión (alojamiento)
7. Motor trasero
8. Barras colectoras de alta tensión
9. Puerto de carga

AVISO: El sistema de alta tensión no contiene piezas cuyo servicio deba realizar el usuario. No desmonte, extraiga o sustituya conectores, cables o componentes de alta tensión. Los cables de alta tensión suelen ser de color naranja para identificarlos fácilmente.

AVISO: Lea y siga todas las instrucciones indicadas en las etiquetas del Model Y. Estas etiquetas se encuentran ahí para su seguridad.

AVISO: En el desafortunado caso de que se produzca un incendio, póngase en contacto de inmediato con los servicios de emergencia y bomberos locales.

Equipo de carga

En Tesla puede adquirir equipo de carga diseñado específicamente para cargar su Model Y.

Para obtener información sobre el equipo de carga **disponible para su región**, visite http://shop.tesla.com.

- Un Wall Connector, que se instala en su plaza de aparcamiento, es la forma más rápida de cargar su vehículo para un uso diario.

- Un Conector móvil le permite conectarse a las tomas de corriente más habituales. Cuando utilice el Conector móvil, conecte el adaptador inteligente (si es necesario) al Conector móvil antes de enchufarlo a la toma de corriente y, a continuación, enchufe el vehículo.
- Tesla también ofrece adaptadores que le permiten conectarse a las estaciones de carga públicas más utilizadas de su región. En una estación pública, primero enchufe el adaptador al conector de carga de la estación y, a continuación, enchufe su vehículo.

Acerca de la batería de alta tensión

Model Y tiene uno de los sistemas de baterías más sofisticados del mundo. Lo más importante para conservar la batería de alta tensión es **DEJAR EL VEHÍCULO ENCHUFADO** cuando no lo esté utilizando. Esto resulta especialmente importante si no tiene intención de circular con el Model Y durante varias semanas.

NOTA: Cuando se deja inactivo y desenchufado, su vehículo periódicamente usa energía de la Batería para hacer pruebas del sistema y recargar la batería de baja tensión cuando es necesario.

Esperar a que el nivel de la batería sea bajo para cargar el vehículo no representa ninguna ventaja. De hecho, la batería tendrá un rendimiento mayor cuando se carga con regularidad.

NOTA: Si deja que la batería se descargue hasta el 0 %, otros componentes podrían resultar dañados y deberán sustituirse (por ejemplo, la batería de baja tensión). En estos casos, usted será el responsable de los gastos de reparación y transporte. Los gastos asociados a la descarga de la batería no están cubiertos por la garantía ni por la política de asistencia en carretera.

La velocidad máxima de carga de la batería puede reducirse ligeramente después de numerosas sesiones de carga rápida de CC como la que proporcionan los Supercargadores. Para garantizar la máxima autonomía y la seguridad de la batería, la velocidad de carga se reduce si la batería está demasiado fría, cuando está casi cargada por completo y si el estado de la misma cambia por el uso y el paso de los años. Estos cambios en el estado de las baterías se deben a las condiciones físicas de las mismas, y pueden aumentar los tiempos de carga en los supercargadores en algunos minutos con el paso del tiempo. Puede minimizar el tiempo de carga utilizando el Planificador de ruta (si está disponible en su región) para calentar la batería mientras se desplaza hasta un Supercargador. Consulte Planificador de ruta para obtener más información.

Cuidados de la batería

No deje que la batería se descargue por completo. Aunque no utilice el Model Y, su batería se descargará lentamente para alimentar los componentes electrónicos del vehículo. La batería se puede descargar a una tasa de aproximadamente 1% por día, aunque esta tasa de descarga puede variar según factores ambientales (como clima frío), la configuración del vehículo y las opciones que seleccione en la pantalla táctil. Es posible que deba dejar el Model Y desenchufado durante un periodo de tiempo prolongado (por ejemplo, en un aeropuerto cuando viaje). En estas situaciones, no olvide ese 1%, para asegurarse de dejar la batería con un nivel de carga suficiente. Por ejemplo, en dos semanas (14 días) la batería puede descargarse aproximadamente 14%.

Si la batería se descarga hasta 0% pueden dañarse componentes del vehículo. Para protegerse contra una descarga completa, Model Y entra en modo de bajo consumo de energía cuando el nivel de carga mostrado baja a aproximadamente a 0%. En este modo, la batería deja de alimentar los componentes electrónicos de a bordo y la batería auxiliar de baja tensión. Una vez que se ha activado este modo de bajo consumo de energía, enchufe el Model Y inmediatamente para evitar tener que pasarle corriente al vehículo para arrancarlo o reemplazar la batería de baja tensión.

NOTA: Si el Model Y no responde y no se desbloquea, no se abre ni carga, es posible que la batería de baja tensión esté descargada. En esta situación, intente arrancar con pinzas la batería de baja tensión (consulte Arranque con pinzas). Si el vehículo sigue sin responder, póngase en contacto con Tesla.

Límites de temperatura

Para el mejor rendimiento a largo plazo, evite exponer el Model Y a temperaturas ambientales superiores a 140 °F (60 °C) o por debajo de -22 °F (-30 °C) durante más de 24 horas seguidas.

Función de ahorro de energía

Model Y Dispone de una función de ahorro de energía que reduce la cantidad de energía que consumen las pantallas cuando Model Y no se usan. En vehículos recientes esta característica está automatizada para ofrecer el mejor nivel de ahorro de energía. No obstante, en vehículos anteriores puede controlar la cantidad de energía que consumen las pantallas si toca en **Controles** > **Pantalla** > **Ahorro de energía**. Para obtener más información sobre cómo maximizar la autonomía y ahorrar energía, consulte Obtención de la autonomía máxima.

Baterías de litio-ferrofosfato

Algunos vehículos están equipados con una batería de litio-ferrofosfato (LFP). Para determinar si su vehículo tiene una batería LFP, vaya a **Controles** > **Software** > **Información adicional del vehículo**. Si su vehículo está equipado con una batería LFP, aparece "Tipo de batería de alta tensión: litio-ferrofosfato". Si su vehículo no tiene una batería LFP, no se especifica el tipo de batería de alta tensión.

Si su vehículo está equipado con una batería LFP, Tesla le recomienda que mantenga el límite de carga al 100 %, incluso para el uso diario, y que cargue completamente su vehículo al 100 % al menos una vez por semana. Si el Model Y ha estado estacionado durante más de una semana, Tesla le recomienda que conduzca el vehículo como lo haría normalmente y que lo cargue al 100 % lo antes posible.

Además, se recomienda que deje el Model Y "en reposo" con regularidad estacionándolo con el Modo centinela desactivado cuando sea posible. Puede usar la configuración **Excluir Casa**, **Excluir Trabajo** y **Excluir Favoritos** para evitar que el Modo centinela se active de forma automática en lugares en los que no sea necesario (consulte Cómo usar el Modo centinela (cámara y aplicación)).

Seguir las indicaciones anteriores maximiza la disponibilidad de autonomía y mejora la capacidad del vehículo para determinar con precisión el estado de carga y las estimaciones de autonomía.

NOTA: Aunque Tesla recomienda cargar al 100 % al menos una vez por semana, recuerde que la aplicación del freno regenerativo se reduce al conducir con la batería completamente cargada. Consulte Freno regenerativo.

Vehículo sumergido

Al igual que con cualquier vehículo eléctrico, si su Tesla ha estado expuesto a inundaciones, fenómenos meteorológicos extremos o ha estado sumergido en agua (especialmente en agua salada), trátelo como si hubiera sido un accidente y póngase en contacto con su compañía de seguros para obtener ayuda. No intente utilizar el vehículo antes de que el servicio de Tesla lo haya inspeccionado, pero debe remolcarlo o alejarlo de cualquier estructura.

NOTA: La garantía no cubre los daños causados por el agua.

Advertencias y medidas de precaución de la batería

AVISO: Ni el propietario ni un técnico que no pertenezca al servicio autorizado de Tesla podrá realizar labores de servicio en los componentes de la batería. Bajo ninguna circunstancia deberá abrir ni manipular la batería. Póngase en contacto siempre con Tesla para realizar labores de servicio en la batería.

PRECAUCIÓN: Si el nivel de carga de la batería desciende al 0 %, deberá enchufarla. Si la deja desenchufada durante un periodo prolongado, no será posible cargar o usar el Model Y sin arrancarlo con pinzas o sustituir la batería de baja tensión. Dejar el Model Y desenchufado durante un periodo prolongado también puede provocar daños permanentes en la batería. Si no puede cargar el Model Y después de intentar arrancar con cables la batería de baja tensión, póngase en contacto con Tesla inmediatamente.

PRECAUCIÓN: La batería no precisa de mantenimiento por parte del propietario. No quite el tapón de llenado de refrigerante y no añada líquido. Si el panel de instrumentos le advierte de que el nivel del líquido es bajo, póngase en contacto con Tesla de inmediato.

PRECAUCIÓN: No utilice la batería como fuente de alimentación estacionaria. Si lo hace, se anulará la garantía.

Apertura del puerto de carga

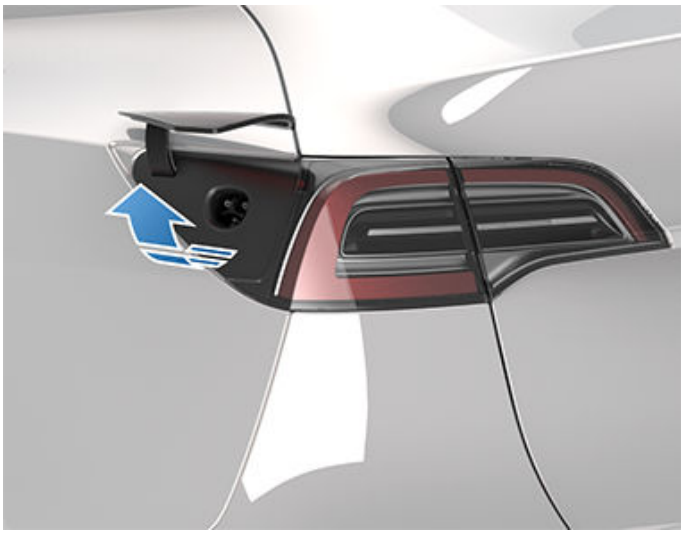
El puerto de carga se encuentra en el lateral izquierdo del Model Y, detrás de una tapa que forma parte del conjunto de las luces traseras. Aparque el Model Y de forma que el cable de carga alcance el puerto de carga con facilidad.

Con el Model Y en posición de estacionamiento, presione y suelte el botón de un cable de carga de Tesla para abrir la tapa de la toma de carga.

También puede abrir el puerto de carga con cualquiera de estos métodos:

- En la pantalla táctil, toque **Controles** y toque el icono de Puerto de carga (rayo).
- En la pantalla táctil, vaya a **Controles** > **Carga** > **Abrir puerto de carga**.
- Presione la parte inferior de la tapa del puerto de carga cuando el Model Y está desbloqueado.
- En el accesorio de llave inteligente (que se vende por separado), mantenga presionado el botón del maletero trasero durante 1-2 segundos.
- Use comandos de voz para abrir la tapa del puerto de carga (consulte Comandos de voz). También puede usar comandos de voz para cerrar la tapa del puerto de carga, y para iniciar o detener la carga.

NOTA: *La siguiente imagen se incluye con fines únicamente demostrativos. Su puerto de carga puede ser ligeramente distinto en función de la región y la fecha de fabricación.*



NOTA: La "T" de Tesla se encenderá cuando abra la tapa del puerto de carga. Tras abrir la tapa del puerto de carga, si no inserta el cable de carga en el puerto en unos minutos, se cerrará la tapa del puerto de carga. Si esto sucede, utilice la pantalla táctil para abrir de nuevo la tapa del puerto de carga.

NOTA: En climas muy fríos o condiciones de hielo, es posible que el seguro del puerto de carga se congele. Algunos vehículos están equipados con un calefactor en la entrada del puerto de carga que se enciende cuando se activa el desempañador trasero en climas fríos. También puede derretir el hielo del seguro del puerto de carga activando el preacondicionamiento con la aplicación móvil. Para evitar que esto suceda, utilice los ajustes de **Programar**, disponibles tanto en la pantalla de carga como en la de control de climatización, para establecer una hora de salida y activar el preacondicionamiento (consulte Carga y salida programadas).

PRECAUCIÓN: No intente abrir la tapa del puerto de carga por la fuerza.

Conexión

Si lo desea, utilice la pantalla táctil para cambiar el límite y la corriente de carga (consulte Configuración de carga).

Para realizar la carga en una estación de carga pública, conecte el adaptador correspondiente al puerto de carga del vehículo y, a continuación, conecte el conector de carga de la estación al adaptador. Se suministran los adaptadores más habituales para el mercado correspondiente. En función del equipo de carga que esté utilizando, tal vez necesite iniciar y detener la carga con un control del equipo de carga.

Si utiliza el Conector móvil, enchúfelo a la toma de corriente antes de conectar el Model Y.

Alinee el conector con el puerto de carga e insértelo completamente. Una vez que el conector se haya introducido correctamente, la carga se iniciará de forma automática cuando suceda lo siguiente en el Model Y:

- Se enganche el pestillo que mantiene el conector en su lugar.
- Se cambie a la posición de estacionamiento (si estaba en otro modo de conducción).
- Se caliente o enfríe la batería, según sea necesario. Si es necesario que la batería se caliente o se enfríe, advertirá un retraso antes de que se inicie la carga.

NOTA: Si el Model Y está enchufado pero no se carga de forma activa, consumirá energía de la toma de pared en lugar de utilizar la corriente almacenada en la batería. Por ejemplo, si está dentro del Model Y y utiliza la pantalla táctil mientras el vehículo está aparcado y enchufado, el Model Y extrae la energía de la toma de corriente y no de la batería.

PRECAUCIÓN: El extremo del conector del cable de carga puede dañar la pintura si golpea el Model Y.

Luz del puerto de carga

- **BLANCA (O AZUL CLARO):** La puerta del puerto de carga está abierta. Model Y está listo para cargar y el conector no está insertado, o el seguro del puerto de carga está desbloqueado y el conector está listo para retirarse.
- **AZUL:** Model Y detecta que se ha enchufado un conector.
- **AZUL INTERMITENTE:** Model Y se está comunicando con el conector. El Model Y se está preparando para la carga o hay una sesión de carga programada para iniciarse en un momento posterior especificado.
- **VERDE INTERMITENTE:** Carga en curso. A medida que la carga del Model Y se va completando, se reduce la frecuencia del parpadeo.
- **VERDE PERMANENTE:** Carga completa.
- **ÁMBAR PERMANENTE:** El conector no está bien enchufado. Corrija la alineación del conector con el puerto de carga y enchúfelo correctamente.
- **ÁMBAR INTERMITENTE:** Model Y está cargando con corriente reducida (solo carga de CA).
- **ROJA:** Se ha detectado un fallo y se ha detenido la carga. Compruebe si aparece una alerta en la pantalla táctil.

Estado de carga

El estado de carga se muestra en la parte superior de la pantalla de estado del coche cuando la tapa del puerto de carga está abierta.

1. **Tiempo restante:** El tiempo restante estimado para cargar al límite establecido (consulte Configuración de carga).

   NOTA: Cuando se carga al 100 %, el vehículo puede continuar cargando a baja potencia cuando la carga se muestra como completa. Este es el funcionamiento previsto. Dado que la energía adicional a partir de este punto es baja, no suele ser beneficioso continuar con la carga.

2. **Carga:** La potencia actual del cargador.
3. **Velocidad de carga:** La corriente máxima disponible con el cable de carga conectado.
4. **Autonomía obtenida:** Aumento estimado de la distancia obtenida en la sesión de carga.
5. **Distancia de conducción:** Muestra la distancia recorrida aproximada total o el porcentaje de energía disponible (dependiendo de su configuración de visualización).

   NOTA: Para cambiar la forma en que se muestran las unidades de energía, toque **Controles** > **Pantalla** > **Visualización de energía**.

6. **Estado de carga:** Los mensajes del estado de carga (como Supercarga y Carga programada) aparecerán aquí (consulte Carga y salida programadas).

Durante la carga

Durante la carga, la luz del puerto de carga (el logotipo "T" de Tesla) parpadea en verde y la pantalla táctil muestra el estado de carga en tiempo real. La frecuencia a la que parpadee la luz verde del puerto de carga irá disminuyendo a medida que el nivel de carga se aproxime al límite máximo. Cuando se haya completado la carga, la luz verde dejará de parpadear y se quedará fija.

NOTA: Si el Model Y está bloqueado, la luz del puerto de carga no se ilumina.

Si la luz del puerto de carga se enciende de color rojo durante la carga, se habrá detectado un fallo. Compruebe si aparece una alerta que describa el fallo en la pantalla táctil. Un fallo puede producirse por algo tan simple como un corte en la red eléctrica. Si se produce un corte en la red, la carga se reanudará automáticamente cuando vuelva la corriente.

NOTA: El sistema térmico puede producir vapor en ciertas condiciones. Por ejemplo, puede salir vapor inodoro de la parte delantera del vehículo mientras se carga en un Supercargador en condiciones de bajas temperaturas. Esto es normal y no es motivo de preocupación.

NOTA: Es normal que se escuchen sonidos durante la carga. Sobre todo con corrientes elevadas, el ventilador y el compresor del refrigerante se activarán según sea necesario para mantener la batería a la temperatura adecuada.

NOTA: Por lo general, el rendimiento el aire acondicionado no se ve afectado por el proceso de carga. No obstante, en determinadas circunstancias (por ejemplo, si realiza la carga con corrientes altas en un día especialmente caluroso), es posible que el aire procedente de los respiraderos no esté tan frío como debería; en este caso, aparecerá un mensaje en la pantalla táctil. Se trata de un comportamiento normal para que la batería permanezca dentro de un intervalo de temperatura óptimo durante la carga, a fin de garantizar la máxima durabilidad y un rendimiento óptimo.

AVISO: Nunca pulverice líquido a alta velocidad (por ejemplo, con una limpiadora a presión) en el puerto de carga mientras el vehículo se está cargando. Si lo hace, puede sufrir lesiones graves o daños en el vehículo, el equipo de carga o la propiedad.

Detención de la carga

Detenga la carga en cualquier momento con solo desconectar el cable de carga o tocar **Detener carga** en la pantalla táctil.

NOTA: Para evitar una desconexión no autorizada del cable de carga, el seguro del cable de carga permanece bloqueado y Model Y debe desbloquearse, o ser capaz de reconocer su de teléfono autentificada antes de que usted pueda desconectar el cable de carga.

Para desconectar el cable de carga:

1. Oprima y mantenga el botón de la manija del conector para soltar la cerradura.

   NOTA: También puede soltar el seguro utilizando el icono de rayo de la vista general del estado del coche de la pantalla táctil o la aplicación móvil, o manteniendo presionado el botón del maletero trasero de la llave inteligente.

2. Saque el conector del puerto de carga. La tapa del puerto de carga se cierra automáticamente.

Para desconectar el cable de carga cuando se utiliza un adaptador en una estación de carga pública:

1. Desbloquee el Model Y.
2. Mientras sujeta la manija de carga pública con una mano y el adaptador en la otra mano, mantenga pulsado el botón de la manija de carga pública y tire de ambos hacia fuera para retirar la manija y el adaptador al mismo tiempo.

   NOTA: Si la manija de la estación de carga se separa del adaptador y este se queda en el Model Y, utilice la pantalla táctil para desbloquear el puerto de carga.

3. Mantenga pulsado de nuevo el botón de la manija de carga para soltar el adaptador de la manija de carga pública.

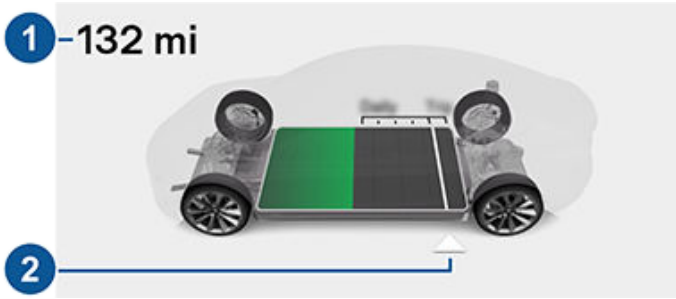
NOTA: La puerta del puerto de carga se cierra automáticamente unos 10 segundos después de extraer el conector de la toma.

PRECAUCIÓN: Tesla le recomienda encarecidamente que deje el Model Y enchufado cuando no lo utilice. Esto mantiene la batería a su nivel de carga óptimo.

PRECAUCIÓN: Model Y no sale de la posición de estacionamiento si el puerto de carga no puede determinar si hay un cable de carga conectado. Asegúrese de haber desconectado el cable de carga y siga las instrucciones de la pantalla táctil para continuar (consulte Estacionamiento (P).

Configuración de carga

Puede acceder a los ajustes de carga tocando **Controles** > **Carga** cuando el Model Y esté en la posición de estacionamiento. También puede tocar el icono de batería de la pantalla táctil para acceder a la configuración de carga.



1. **Distancia de conducción:** Muestra una estimación de la distancia total de conducción disponible.
2. **Fijar límite:** Ajuste el límite de carga arrastrando la flecha que hay debajo de la batería para indicar el nivel de carga que desea. La configuración que elija se aplicará de inmediato y en las sesiones de carga programadas.

   NOTA: Si su vehículo está equipado con una batería de alta tensión de litio-ferrofosfato (LFP), Tesla le recomienda que mantenga el límite de carga al 100 %, incluso para el uso diario, y que cargue completamente su vehículo al 100 % al menos una vez por semana. Para determinar si su vehículo tiene una batería LFP, vaya a **Controles** > **Software** > **Información adicional del vehículo**. Si su vehículo tiene una batería LFP, aparece "Tipo de batería de alta tensión: litio-ferrofosfato". Si su vehículo no tiene una batería LFP, no se especifica el tipo de batería de alta tensión. Consulte Baterías de litio-ferrofosfato para obtener más información.

   NOTA: Una parte de la imagen de la batería puede aparecer de color azul. Esto indica que una pequeña parte de la energía almacenada en la batería no está disponible porque la batería está fría. Esto es normal y no es motivo de preocupación. Cuando se caliente la batería, la parte azul dejará de mostrarse.

La configuración de carga se puede ajustar más:

- **Apertura y desbloqueo del puerto de carga y detención de la carga:** Cuando no se esté cargando, toque **Abrir puerto de carga** o **Desbloquear puerto de carga** para abrir la tapa del puerto de carga o desbloquear el cable de carga. También puede tocar el icono de rayo que hay cerca del puerto de carga en la vista general del estado del coche. Cuando la carga termine, toque **Detener la carga**.
- **Corriente de carga en esta ubicación:** La corriente se fija automáticamente a la corriente máxima disponible en el cable de carga conectado, a menos que se reduzca antes a un nivel inferior. Si es necesario, toque **-** o **+** para cambiar la corriente (por ejemplo, tal vez desee reducir la corriente si le preocupa sobrecargar un circuito de cableado doméstico que comparte con otros equipos). No es posible fijar la corriente de carga a un nivel que supere el límite máximo del cable de carga conectado. Cuando cambie la corriente, el Model Y recordará la ubicación. Si realiza la carga posteriormente en la misma ubicación, no necesitará cambiarla de nuevo.
- **Programar:** Dependiendo de la configuración que seleccione al tocar **Cambiar a Salida programada/ Carga programada**, esta pantalla muestra una hora de salida a la que se debe preacondicionar o cargar el vehículo o una hora para iniciar la carga (consulte Carga y salida programadas).
- **Supercarga:** Muestra los cargos de uso de supercarga, la ubicación, la hora a la que empezó la carga y una estimación del coste de la sesión (consulte Tarifas de pago por uso e inactividad en supercargadores).

  NOTA: Para reducir la congestión en sitios de supercargadores de alta demanda, puede que la carga se limite a un máximo del 80 % cuando no use el Planificador de ruta (si está disponible en su región). Consulte Planificador de ruta).

Tarifas de pago por uso e inactividad en supercargadores

Al cargar el vehículo con un supercargador Tesla, aparecerá información sobre la sesión de carga en la parte inferior de la pantalla de carga. Se incluye la ubicación, la hora a la que empezó la carga y un cálculo aproximado del coste de la sesión. Cuando pare la supercarga, el coste estimado de dicha sesión se mostrará cuando empiece una nueva sesión de supercarga.

NOTA: Los precios estimados pueden no reflejar el precio final de la sesión de supercarga. Los precios finales para las sesiones de supercarga los puede encontrar en su cuenta Tesla.

Cuando esté cargando en un Supercargador Tesla, estará sujeto a tarifas de inactividad. Las tarifas por inactividad están diseñadas para motivar a los conductores a mover su vehículo del Supercargador una vez que haya completado su carga. Las tarifas de inactividad solo se aplican cuando al menos la mitad de los Supercargadores de un sitio están ocupados. La app móvil Tesla le notifica cuando la carga está a punto de terminar y cuando se ha terminado por completo. En caso de aplicarse tarifas de inactividad, se envían notificaciones adicionales. Las tarifas de inactividad se anulan si el vehículo se desplaza en un tiempo máximo de cinco minutos desde la finalización de la carga.

Inicie sesión en su cuenta Tesla para ver las tarifas y detalles sobre sesiones anteriores de Supercargadores, establecer un método de pago y realizar pagos. Una vez guardado un método de pago, los cargos se abonan automáticamente desde la cuenta.

Prácticas recomendadas de carga

- Si es posible, mantenga una rutina de carga regular utilizando un cargador de baja tensión como un Wall Connector en su casa.
- Evite que la batería se agote demasiado.
- Utilice únicamente la carga rápida de CC (como la supercarga) cuando sea necesario, como en viajes largos por carretera.
- Cargue la batería hasta el límite de carga adecuado para el Model Y en función de la batería instalada (consulte Componentes eléctricos del vehículo). Para ajustar el límite de carga, vaya a la pantalla de carga y seleccione **Establecer límite** o utilice la aplicación móvil para arrastrar el control deslizante de carga.
- Para vehículos con tracción trasera (RWD): Tesla recomienda mantener el límite de carga en el 100 %, incluso para el uso diario, y cargar regularmente el vehículo al 100 %. Si el Model Y ha estado estacionado durante más de una semana, conduzca el vehículo como lo haría normalmente y cárguelo al 100 % lo antes posible.
- Para vehículos con tracción a las cuatro ruedas (AWD): mantenga el límite de carga total de la batería por debajo del 90 % para el uso **Diario**. Si necesita el 100 % de la batería para un viaje de larga distancia, aumente el límite **Trayecto** según sea necesario.

Liberación manual del cable de carga

Si los métodos habituales para soltar un cable de carga del puerto de carga (mediante el botón de liberación de la manija de carga, la pantalla táctil o la aplicación móvil) no funcionan, intente mantener pulsado el botón del maletero trasero en el accesorio de la llave inteligente (según equipamiento) durante 1-2 segundos. Si sigue sin liberarse, siga estos pasos detenidamente:

1. Cerciórese de que el Model Y no esté cargando activamente: visualice la pantalla de carga en la pantalla táctil. Si es necesario, toque **Detener la carga**.
2. Abra el maletero trasero.
3. Tire del cable de liberación del puerto de carga hacia abajo para desenganchar el cable de carga.

   AVISO: No tire del cable de liberación a la vez que intenta quitar el cable de carga del puerto de carga. Tire siempre del cable de liberación *antes* de intentar quitar el cable de carga. Si no se siguen estas instrucciones, se pueden producir descargas eléctricas y lesiones graves.

   NOTA: El cable de liberación puede estar metido dentro de la apertura de la moldura.

4. Jale el cable de carga del puerto de carga.

PRECAUCIÓN: Utilice el cable de liberación **solo** en casos en los que no pueda soltar el cable de carga con los métodos habituales. Su uso continuo puede dañar el cable de liberación o el equipo de carga.

AVISO: No realice este procedimiento cuando su vehículo se está cargando o si cualquiera de los conductores de alta tensión de color naranja están expuestos. Si no se siguen estas instrucciones, se pueden producir descargas eléctricas y lesiones graves o daños en el vehículo. Si no está seguro de cómo realizar este procedimiento de manera segura, póngase en contacto con el Centro de servicio más cercano.

Para cambiar entre Salida programada y Carga programada, toque **Controles** > **Carga** > **Cambiar a Carga programada/Salida programada** cuando el Model Y esté en la posición de estacionamiento.

NOTA: La configuración de **Carga programada/Salida programada** también está disponible en la pantalla Controles de climatización y en la aplicación móvil de Tesla.

Para la **Carga programada**, pregúntese "¿Cuándo quiero que empiece la carga?", mientras que la **Carga en horas valle para Salida programada** sería "¿Cuándo quiero que esté la carga lista?"

La **Carga programada** se puede utilizar junto con el **Preacondicionamiento para Salida programada** pero no con la **Carga en horas valle para Salida programada**.

La configuración de **Carga programada/Salida programada** se guarda automáticamente para cada ubicación.

NOTA: Si enchufa el Model Y con las funciones de **Carga en horas valle** y **Carga programada** deseleccionadas, el vehículo iniciará la carga inmediatamente.

Uso de la Carga programada

Use la **Carga programada** para especificar la hora a la que quiere que el Model Y **inicie** la carga cada día.

Con la **Carga programada** seleccionada, active la función y fije un horario diario en el que desee iniciar la carga.

NOTA: Carga programada inicia la carga inmediatamente si el Model Y está enchufado un máximo de seis horas después de la hora de inicio programada. Sin embargo, si el Model Y sigue enchufado pasadas seis horas tras la hora de carga programada, la carga no comenzará hasta la hora programada del día siguiente.

Uso de la Salida programada

Use la **Salida programada** para establecer la hora a la que desea que el Model Y esté listo para conducirse cada día. Model Y calcula automáticamente cuándo necesita iniciar el preacondicionamiento y la carga. Así se garantiza que la carga se haya completado y que la cabina y la batería estén preacondicionadas a la hora de su salida.

Cuando se muestre **Salida programada**, toque **Programar** para establecer la hora a la que desea que el Model Y esté listo para su conducción cada día. Especifique la hora y, después, toque **Configuración** para activar una de las siguientes funciones o ambas. Al enchufarlo con la función **Carga en horas valle** activada, el vehículo toma brevemente energía (puede que oiga un clic) para calcular la hora de inicio de la carga necesaria.

Una vez haya especificado la configuración deseada, toque **Establecer**. En la pantalla táctil se muestra la hora de salida programada.

- La función de **Preacondicionamiento** calienta la batería para mejorar su rendimiento y garantiza que la cabina esté a una temperatura agradable para la hora de salida establecida.

  NOTA: Si el Model Y no está enchufado, el preacondicionamiento funciona pero solo cuando el nivel de carga de la batería esté por encima del 20 %.

- La **Carga en horas valle** retrasa la carga y la inicia automáticamente para que se haya completado antes de la hora de salida programada a la vez que se asegura de cargar la batería durante las horas valle para reducir costes de energía. Toque **Cambiar horas valle** para personalizar la hora a la que finalizan las tarifas de horas valle.

  NOTA: La opción **Carga en horas valle** puede reducir el coste energético incluso en las regiones de mercado donde no se aplican tarifas de horas valle. Por ejemplo, si el vehículo comienza a cargarse en cuanto se enchufa, la carga puede completarse mucho antes. Esto hace que la batería se enfríe a la temperatura ambiente y que se requiera energía para volver a calentarla antes de la hora de salida. Por lo tanto, aunque las tarifas de horas valle no sean aplicables en su zona, se recomienda ajustar las horas valle a su hora de salida para reducir el consumo de energía.

  NOTA: Si no hay tiempo suficiente para llegar al límite de carga, la carga se iniciará inmediatamente para alcanzar la máxima carga posible.

  NOTA: Una vez iniciada, si no hay tiempo suficiente para completar la carga durante las horas valle, la carga continúa hasta que se alcanza el límite de carga.

También puede limitar el **Preacondicionamiento** y la **Carga en horas valle** únicamente a los días laborables.

Factores que afectan al consumo de energía

Durante la conducción:

- Velocidad de conducción elevada.
- Condiciones ambientales como el frío, el calor y el viento.
- Uso de los controles de climatización para calentar o enfriar la cabina.
- Desplazamiento cuesta arriba: Conducir cuesta arriba requiere más energía y reduce la autonomía del vehículo con mayor rapidez. Sin embargo, conducir cuesta abajo permite que su vehículo recupere una parte de esta energía utilizada gracias al freno regenerativo (consulte Freno regenerativo).
- Viajes cortos o tráfico con paradas constantes: Se necesita energía para calentar la cabina y la batería a una temperatura específica al arrancar el vehículo. Notará un consumo medio mayor cuando utilice su vehículo para viajes muy cortos o en situaciones con mucho tráfico.
- Carga pesada.
- Ventanillas bajadas.
- Ruedas y neumáticos sin mantenimiento.
- Configuraciones personalizadas o accesorios de terceros (portaequipajes de techo o traseros, ruedas de terceros).

Durante el estacionamiento y sin conexión a cargador:

- Preacondicionamiento de la cabina o uso de los controles de climatización.
- Convocar.
- Sistema de control de climatización e infoentretenimiento del vehículo.
- Modo centinela.
- Solicitudes de aplicaciones móviles de Tesla o de terceros.

Consejos para maximizar la autonomía

Aumentar la autonomía del vehículo es tan sencillo como seguir los mismos hábitos de conducción que utiliza para ahorrar combustible en un vehículo de gasolina. Para conseguir la máxima autonomía:

- Conduzca más despacio y evite una aceleración rápida y frecuente. Puede utilizar el Modo Relax (toque **Controles** > **Pedales y dirección** > **Aceleración**) y la Asistencia de velocidad (consulte Asistencia de velocidad) para ayudarle a controlar su aceleración y velocidad.
- Si es seguro, module el pedal del acelerador, en lugar de utilizar el pedal de freno al frenar gradualmente. Cuando circule en el Model Y sin pisar el acelerador, el freno regenerativo reducirá la velocidad del vehículo y devolverá el excedente de energía a la batería (consulte Freno regenerativo).
- Limite el uso de los recursos, como la calefacción y el aire acondicionado. El uso de la calefacción de los asientos y del volante (según equipamiento) como fuente de calor es más eficaz que calentar la cabina con los controles del climatizador.
- Con el vehículo enchufado, utilice la aplicación móvil para preacondicionar el vehículo y asegurarse de que la cabina estará a una temperatura agradable y con las ventanillas descongeladas (si fuera necesario) antes de conducirlo; para ello, toque > **Encender** y personalice sus preferencias (consulte Aplicación móvil).
- Toque **Programar**, disponible tanto en la pantalla de carga como en la de control de climatización, para establecer la hora a la que desea que el vehículo esté listo para su conducción (consulte Carga y salida programadas).
- Ajuste el modo de parada en **Mantener** para aprovechar el freno regenerativo a baja velocidad de conducción (consulte Modo de parada).
- Asegúrese de que las ruedas están alineadas según las especificaciones, que los neumáticos se mantienen a la presión de inflado recomendada (consulte Cuidado y mantenimiento de los neumáticos), y que se rotan cuando es necesario (consulte Intervalos del servicio de mantenimiento).
- Instale cubiertas aerodinámicas (según equipamiento) para reducir la resistencia al viento (consulte Extracción e instalación de las cubiertas aerodinámicas).
- Retire la carga innecesaria para reducir el peso.
- Eleve completamente las ventanas.
- Las funciones como el Modo centinela y la Protección de sobrecalentamiento de la cabina pueden afectar a la autonomía. Desactive las características cuando no las necesite.
- Para evitar un consumo excesivo de energía cuando el vehículo esté a ralentí, manténgalo enchufado si no lo está utilizando.
- Minimice el uso de cargadores de CC (por ejemplo, Supercargadores) para conseguir un estado óptimo de la batería.

Es normal que la autonomía estimada disminuya ligeramente durante los primeros meses antes de estabilizarse. Con el tiempo, es posible que se produzca una disminución gradual, pero natural, de la autonomía a plena carga; esto depende de factores como la regularidad de la supercarga o el kilometraje y la antigüedad de la batería. Su Model Y le informará en el

improbable caso de que un problema del hardware esté provocando una degradación excesiva de la batería o de la autonomía.

El medidor de potencia de la pantalla táctil proporciona información sobre el consumo de energía.

También puede usar la aplicación de energía para ver datos del consumo de energía en tiempo real y estimaciones (consulte Aplicación de energía). Con esa información, puede familiarizarse con el impacto que tienen sus hábitos de conducción y las condiciones ambientales en la cantidad de energía que el Model Y está usando.

Seguro de autonomía

La autonomía de conducción mostrada en el Model Y es una estimación de la energía restante de la batería basada en el consumo estimado por la EPA. Es posible que no tenga en cuenta sus patrones de conducción personales ni las condiciones externas. La autonomía que se muestra en la pantalla táctil puede reducirse más rápido que la distancia real recorrida. Para consultar la autonomía estimada según el consumo de energía reciente, abra la aplicación de energía para ver la autonomía en un gráfico.

NOTA: La autonomía de conducción nominal se basa en el consumo estimado por la EPA en Estados Unidos, que difiere de las pruebas anunciadas y realizadas en otras jurisdicciones.

Model Y ayuda a evitar que se quede sin energía. El vehículo controla permanentemente su nivel de energía y la proximidad a las ubicaciones de carga conocidas.

Toque **Cargadores** en la barra de búsqueda de navegación para alternar entre tipos de cargadores, incluidos los Supercargadores y los sitios de carga en destino.

Cuando existe el riesgo de que usted conduzca más allá de las estaciones de carga conocidas, la pantalla táctil muestra un mensaje sugiriéndole mostrar una lista de todas las estaciones de carga dentro de su autonomía. Cuando se selecciona una ubicación de carga en la lista, el Model Y ofrece instrucciones de navegación y la lista detallada de instrucciones muestra la cantidad prevista de energía restante que tendrá cuando llegue al destino de carga.

El Planificador de ruta (si está disponible en su región) le guía a las ubicaciones de Supercargadores para que pueda minimizar el tiempo que pasa cargando y conduciendo. Para activarlo, toque **Controles** > **Navegación** > **Planificador de ruta** (consulte Planificador de ruta).

Aplicación de energía

La aplicación de energía ofrece una representación visual del consumo de energía estimado y en tiempo real de su vehículo.

1. Localice la aplicación de energía en la barra inferior tocando el iniciador de aplicaciones (los tres puntos).
2. Toque para abrir la aplicación de energía y elija una de las distintas pestañas. La línea de color del gráfico de energía representa el consumo de energía de conducción real, mientras que la línea gris representa el uso previsto.

   NOTA: Puede personalizar los valores del gráfico tocando **Controles** > **Pantalla** > **Indicación de energía**.

- **Conducir**: Controle la cantidad de energía que se utiliza mientras conduce. Puede realizar un seguimiento del consumo de energía en tiempo real desglosado por categorías, compararlo con diferentes proyecciones de referencia y ver sugerencias de autonomía adaptadas a su unidad para comprender cómo mejorar la eficiencia energética.
  1. Elija **Viaje** mientras se desplaza a un destino para comparar el uso real con la proyección estimada.
  2. Elija **Nominal** para comparar el uso de energía o la autonomía reales con la distancia de conducción (o energía) estimada disponible.
  3. Elija entre **Recorrido actual** para ver los datos del desplazamiento actual o **Desde la última carga** para incluir los datos desde la última carga del vehículo.
  4. Consulte **Consejos sobre autonomía** para conocer el impacto en el consumo de batería y las sugerencias para maximizar la autonomía y la eficiencia.
- **Estacionamiento**: Controla la cantidad de energía perdida mientras el Model Y está estacionado.
  1. Elija entre **Desde el último recorrido** o **Desde la última carga**.
  2. Consulte la cantidad de energía a ralentí consumida mientras el vehículo está estacionado y sugerencias para reducir la pérdida de energía.
- **Consumo**: Muestra cuánta energía ha consumido el Model Y a lo largo de las últimas 5, 15 o 30 millas (10, 25 o 50 km).

1. Toque **Autonomía inmediata** para ajustar la estimación de la autonomía proyectada. La autonomía instantánea utiliza solo los últimos puntos de datos para estimar la autonomía proyectada.
2. Toque **Autonomía media** para utilizar las últimas 5, 15 o 30 millas (10, 25 o 50 km) de consumo de energía para proporcionar una autonomía proyectada más precisa.

Intervalos de servicio

En general, su vehículo debe someterse a mantenimiento según sea necesario. Sin embargo, Tesla recomienda los siguientes elementos e intervalos de mantenimiento, según correspondan a su vehículo, para asegurar una confiabilidad y eficiencia continuas de su Model Y.

Para obtener más información sobre procedimientos de mantenimiento que puede realizar usted mismo, consulte https://www.tesla.com/support/do-it-yourself-guides.

Para obtener más información sobre alertas del vehículo, consulte Solución de problemas relacionados con alertas.

- Revisión del estado del líquido de frenos cada dos años (reemplácelo si fuera necesario) o bien, si el vehículo se utiliza para remolcar, reemplace el líquido de frenos cada dos años.
- Sustitución de la bolsa desecante del aire acondicionado cada 4 años.
- Sustitución del filtro de aire de la cabina cada 2 años (o 3 años para los filtros HEPA y de carbono, según equipamiento).
- Sustitución del filtro HEPA cada tres años
- Limpie y lubrique las pinzas de freno todos los años o cada 12 500 millas (20 000 km) si se encuentra en una zona con caminos con sal durante el invierno.
- Rote los neumáticos cada 6250 millas (10 000 km) o si la diferencia de la banda de rodadura es de al menos 2/32 pulg. (1,5 mm) o mayor, lo que ocurra primero.

NOTA: La garantía no cubre los daños causados por abrir el depósito de refrigerante de la batería.

NOTA: Los intervalos anteriores se basan en comportamientos y situaciones de conducción habituales. No obstante, el mantenimiento del Model Y debe realizarse generalmente en función de sus necesidades; dependiendo de diversas circunstancias, como el tipo de conducción, el uso del vehículo, las condiciones ambientales, etc. Los elementos de mantenimiento mencionados anteriormente pueden requerir una sustitución con más o menos frecuencia de lo especificado. Además, la lista de arriba no debe considerarse como una lista integral y no incluye piezas consumibles, como limpiaparabrisas, pastillas de freno, batería de plomo-ácido de baja tensión (si corresponde), etc.

NOTA: La garantía no cubre los daños o las averías que se hayan producido debido a un mantenimiento o una reparación que hayan realizado técnicos no certificados por Tesla.

Programar servicio

Programar una visita de servicio a través de la aplicación móvil es muy fácil. Toque **Programar servicio**, seleccione el tipo de servicio que necesita y siga las indicaciones de la aplicación móvil. Facilite tantos detalles como sea posible, como:

- Fotografías, grabaciones de sonido o vídeos
- La fecha, la hora y el huso horario en los que se produjo el problema
- El país y la ubicación
- La velocidad aproximada a la que estaba circulando el vehículo (si procede)
- Las condiciones ambientales (lluvia, nieve, frío, etc.)
- El nombre y el tipo de carretera (si procede)
- La calidad de las marcas viales de los carriles (si procede)
- La configuración del vehículo
- Síntomas identificables

Visite https://www.tesla.com/support/service-visits para obtener más información sobre las citas de servicio.

Verificaciones diarias

- Verifique el nivel de carga de la batería que se muestra en la pantalla táctil o la aplicación móvil.
- Compruebe el estado y la presión de todos los neumáticos (consulte Cuidado y mantenimiento de los neumáticos).
- Verifique que las luces exteriores, el claxon, los intermitentes, los limpiaparabrisas y los lavaparabrisas funcionen.
- Compruebe si hay luces indicadoras inesperadas o alertas del vehículo en la pantalla táctil.
- Verifique el funcionamiento de los frenos, incluido el freno de estacionamiento.
- Verifique el funcionamiento de los cinturones de seguridad (consulte Cinturones de seguridad).
- Busque restos de líquido anómalos debajo del Model Y que puedan indicar la existencia de una fuga. Es normal que se forme un pequeño charco de agua (causado por el proceso de deshumidificación del sistema de aire acondicionado).
- Mire por el exterior del Model Y y quite de inmediato cualquier sustancia corrosiva (como excrementos de aves, resina de árbol, puntos de alquitrán, insectos muertos, restos industriales, etc.) para evitar daños en la pintura (consulte Limpieza).

Verificaciones mensuales

- Verifique el nivel del líquido lavaparabrisas y rellene el depósito si es necesario (consulte Rellenado de fluido limpiador del parabrisas).
- Verifique que el sistema de aire acondicionado esté funcionando correctamente (consulte Controles de climatización).

NOTA: Además de refrigerar el interior, el compresor del aire acondicionado también enfría la batería. Por lo tanto, en climas cálidos, es posible que el compresor del aire acondicionado se ponga en marcha aunque lo haya apagado. Esto es normal, ya que la prioridad del sistema es enfriar la batería con el fin de garantizar que permanezca dentro del rango de temperatura óptimo, lo que permite obtener un rendimiento adecuado y ampliar su vida útil. Además, aunque no se esté utilizando, puede que el Model Y emita chirridos o que escuche el sonido del agua circulando. Estos ruidos son normales y se producen cuando los sistemas de refrigeración internos se encienden para respaldar diversas funciones del vehículo, como el mantenimiento de la batería de baja tensión y el equilibrio de la temperatura en la batería de alta tensión.

AVISO: Póngase en contacto con Tesla de inmediato si detecta una disminución considerable o repentina de los niveles de líquido o un desgaste irregular de los neumáticos.

Intervalos de sustitución de líquidos

La comprobación de los niveles de líquido de frenos y refrigerante solamente puede realizarla Tesla o un taller de reparación de automóviles profesional. En el Manual de servicio hay disponible información específica sobre el servicio.

- **Refrigerante de la batería:** En la mayoría de los casos, no es necesario reemplazar el refrigerante de la batería durante la vida útil de su vehículo.

  NOTA: La garantía no cubre los daños causados por abrir el depósito de refrigerante de la batería.

- **Líquido de frenos:** No rellene el líquido de frenos.

Software

Es importante actualizar el software para garantizar el correcto funcionamiento y una buena durabilidad de los componentes de su vehículo. Debe instalar una actualización de software lo antes posible. Consulte Actualizaciones de software.

Tesla puede actualizar o reinstalar el software de su vehículo como parte del proceso de diagnóstico, reparación y mantenimiento normal de servicio.

Seguridad para la alta tensión

Su Model Y se ha diseñado y fabricado con la seguridad como máxima prioridad. Sin embargo, tenga en cuenta las siguientes precauciones para protegerse ante el riesgo de las lesiones inherentes a todos los sistemas de alta tensión:

- Lea y siga todas las instrucciones indicadas en las etiquetas del Model Y. Estas etiquetas se encuentran ahí para su seguridad.
- El sistema de alta tensión no contiene piezas cuyo servicio deba realizar el usuario. No desmonte, extraiga o sustituya conectores, cables o componentes de alta tensión. Los cables de alta tensión son de color naranja para identificarlos fácilmente.
- Si se produce una colisión, no toque ningún cableado de alta tensión, ni conectores o componentes conectados al cableado.
- En el desafortunado caso de que se produzca un incendio, póngase en contacto de inmediato con los servicios de emergencia y bomberos locales.

AVISO: Desconecte siempre el cable de carga antes de trabajar debajo del Model Y, incluso si no se está cargando.

AVISO: Mantenga alejadas las manos y la ropa de los ventiladores de refrigeración. Algunos ventiladores funcionan incluso cuando el Model Y está apagado.

AVISO: Algunos líquidos (ácido de la batería, refrigerante de la batería, líquido de frenos, aditivos del lavaparabrisas, etc.) que se emplean en los vehículos son tóxicos y no deben inhalarse ni ingerirse, y tampoco deben entrar en contacto con heridas abiertas. Para su seguridad, lea y siga siempre las instrucciones impresas en los recipientes de los líquidos.

Sustitución de la batería de plomo-ácido de baja tensión

Este procedimiento está destinado únicamente a vehículos de Norteamérica.

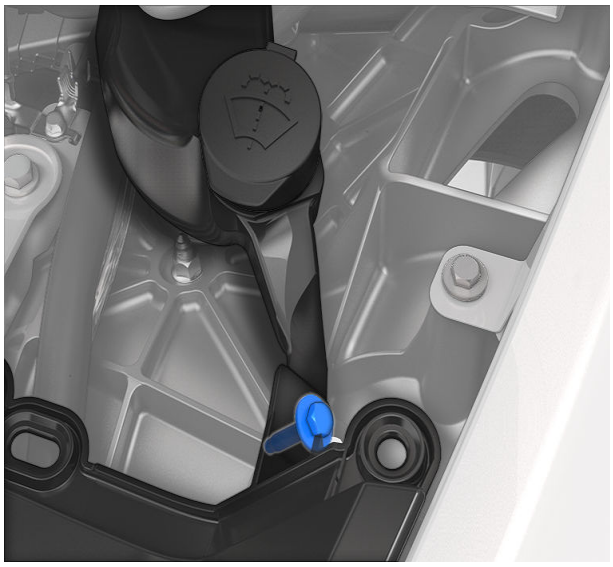
PRECAUCIÓN: Para evitar daños que no estén cubiertos por la garantía, sustituya la batería de plomo-ácido de baja tensión por el mismo tipo de batería. La batería de plomo-ácido de baja tensión para vehículos norteamericanos es **AtlasBX / Hankook 85B24LS de 12 V y 45 Ah**. Puede adquirir una nueva batería de plomo-ácido de baja tensión compatible con su vehículo en su centro de servicio local.

Realice el siguiente procedimiento para sustituir la batería de plomo-ácido de baja tensión. Utilice un equipo de protección individual adecuado (como gafas de seguridad, guantes de cuero para manipular la batería de plomo-ácido, etc.).

Desmontaje:

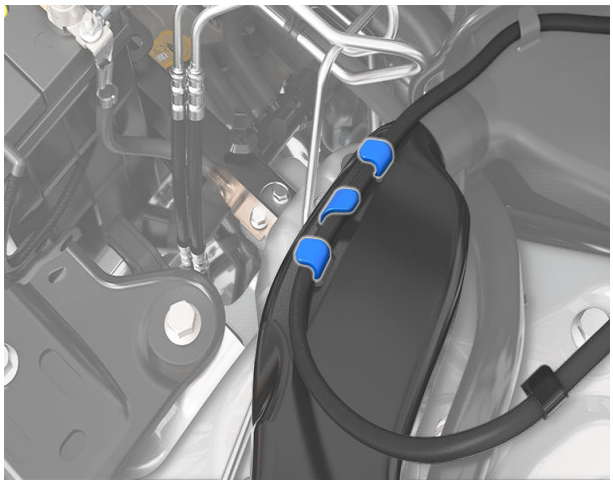
1. Prepare el vehículo para extraer la batería de plomo-ácido de baja tensión:
   a. Asegúrese de que el vehículo está en modo de estacionamiento.
   b. Baje todas las ventanillas.
   c. Abra el maletero delantero.
   d. Deje una puerta abierta para que pueda volver a acceder al vehículo si es necesario.
   e. Desconecte el cable de carga del puerto de carga.
2. En el maletero delantero, retire el faldón del vano del motor del vehículo insertando una pequeña herramienta plana que no dañe las superficies o los dedos debajo del panel. Tire hacia arriba para aflojar los clips y aparte el faldón del vano del motor.

3. Si está instalado, retire el filtro HEPA:
   a. Con una llave de 10 mm, extraiga el perno que fija el cuello del depósito de líquido lavaparabrisas a la unidad de almacenamiento del vano del motor.

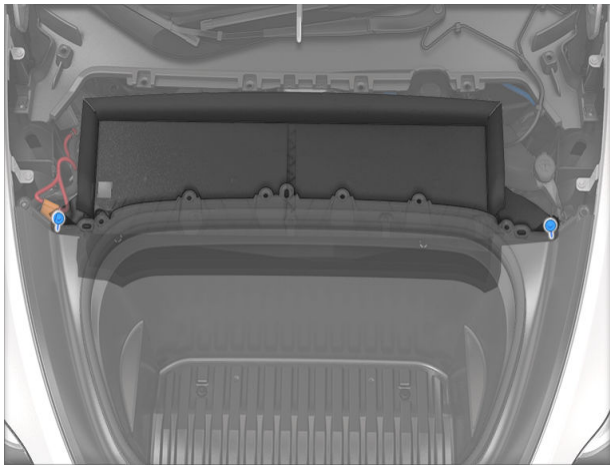


   b. Desmonte el cuello del depósito del lavaparabrisas del vehículo. Si el depósito del lavaparabrisas está lleno, es posible que salga algo de líquido lavaparabrisas.

      NOTA: No es necesario retirar la manguera del cuello.

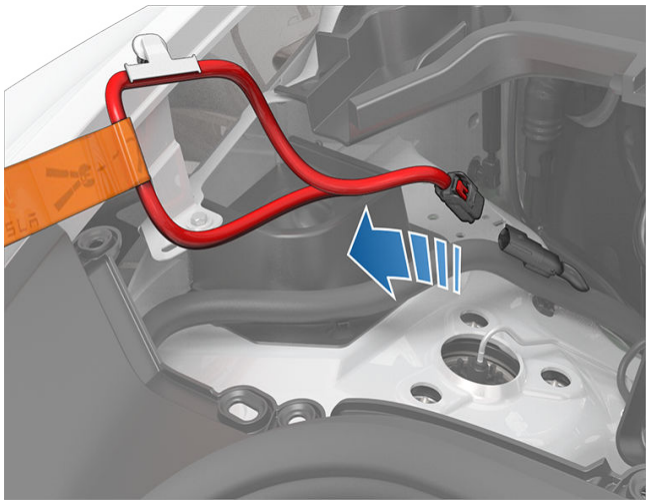


   c. Con una llave de 10 mm, retire los pernos (2) que sujetan el conjunto del filtro HEPA al vehículo.

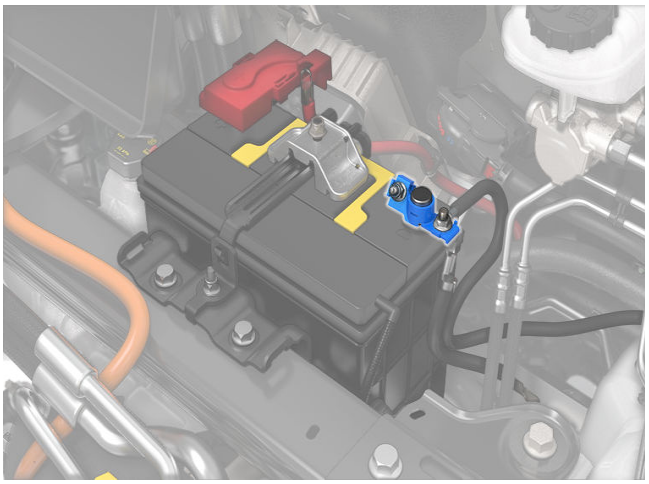


d. Retire el conjunto del filtro HEPA del vehículo inclinando el borde trasero del conjunto del filtro más allá del depósito del líquido de frenos. Levante el conjunto del filtro para sacarlo del vehículo, teniendo cuidado de no golpear o dañar otros componentes.

4. Apague el vehículo navegando a **Controles** > **Seguridad** > **Apagar** en la pantalla táctil.
5. Desconecte el bucle de primera respuesta deslizando la pestaña de bloqueo roja hacia usted y presionando la pestaña negra.

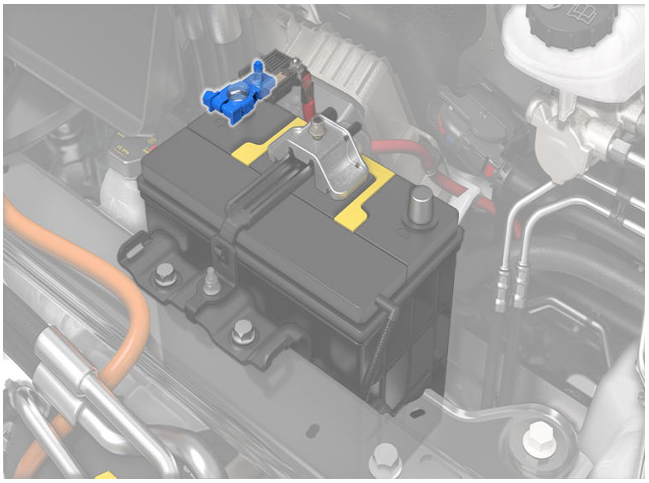


6. Con una llave de 10 mm, afloje la tuerca que fija la abrazadera del terminal negativo (-) al borne negativo (-) de la batería de plomo-ácido. Suelte la abrazadera del terminal del borne negativo (-).

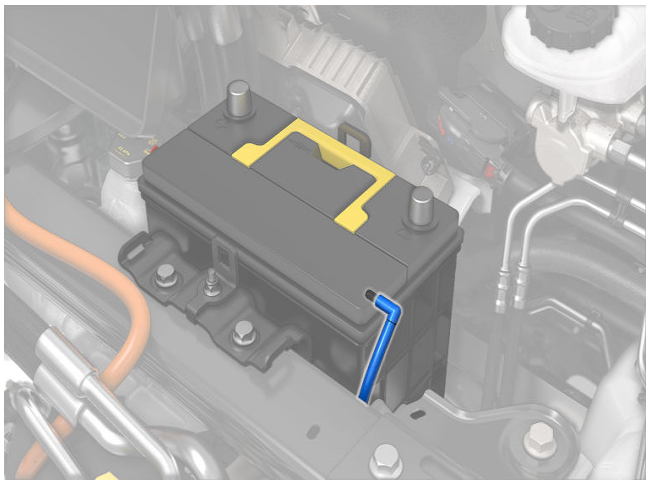


7. Con una llave de 10 mm, suelte la cubierta del terminal y afloje la tuerca que fija la abrazadera del terminal positivo (+) al borne positivo (+) de la batería de plomo-ácido. Suelte la abrazadera del terminal del borne positivo (+) y cubra la abrazadera del terminal con un trapo seco.

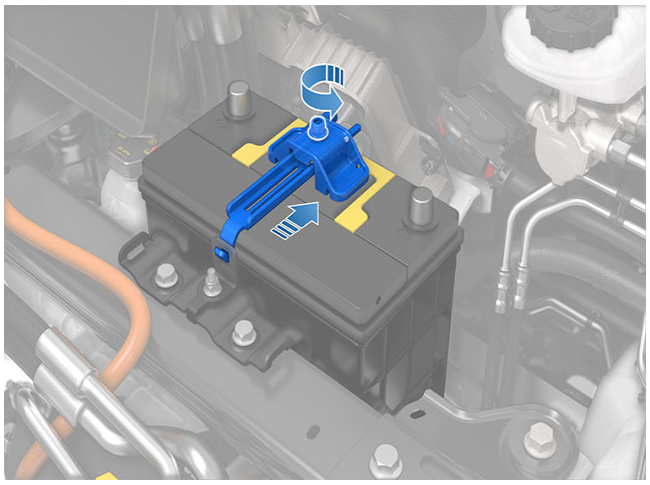
   PRECAUCIÓN: No deje que la abrazadera del terminal positivo (+) entre en contacto con componentes cercanos, como el soporte de sujeción de la batería de plomo-ácido o los conductos de refrigeración del aire acondicionado.



8. Desconecte la manguera del tubo de ventilación del lado del terminal negativo (-) de la batería de plomo-ácido.



9. Afloje la tuerca de la sujeción de la batería en la parte superior de la batería de plomo-ácido con una llave de 10 mm. Para soltar la sujeción de la batería, desenganche y deslice la correa hacia atrás. Si es necesario, incline la sujeción de la batería hacia atrás para que no se deslice en el vehículo.



10. Con el asidero de la batería, retire con cuidado la batería de plomo-ácido, teniendo cuidado de no tocar ni dañar los componentes circundantes.

    AVISO: Al levantar la batería de plomo-ácido, sitúese delante del vehículo y utilice la técnica de elevación adecuada. La batería de plomo-ácido pesa aproximadamente 12 kg (25 lb). De lo contrario, podrían producirse lesiones graves.

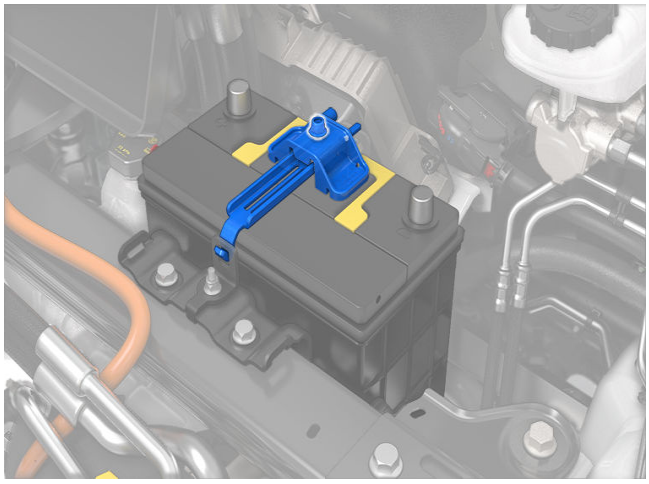
11. Inspeccione la nueva batería de plomo-ácido para asegurarse de que cuenta con un enchufe rojo en la carcasa del lado del terminal positivo (+). Si la nueva batería de plomo-ácido no tiene un enchufe rojo, utilice una herramienta para guarnecidos pequeña y transfiera el enchufe rojo de la batería antigua a la nueva.

    PRECAUCIÓN: Deseche la antigua batería de plomo-ácido de acuerdo con las normativas locales, por ejemplo, llevándola a un centro de reciclaje de baterías. Mantenga la batería de plomo-ácido en posición vertical y colóquela sobre una toalla o un trozo de cartón para transportarla.

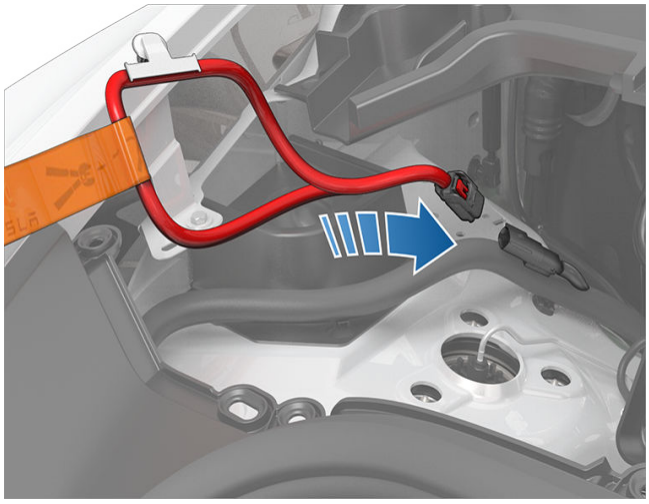
Instalación:

1. Coloque con cuidado la nueva batería de plomo-ácido en su lugar, teniendo cuidado de no tocar ni dañar los componentes cercanos.

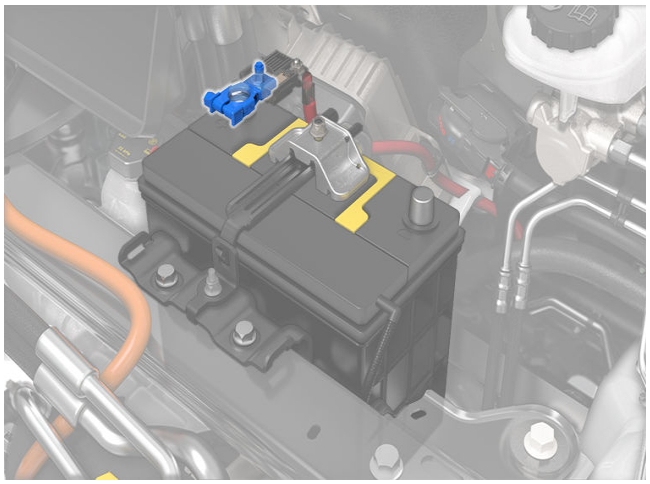
2. Instale la sujeción de la batería de plomo-ácido y utilice una llave de 10 mm para apretar la tuerca que la fija a la batería. Apriete la tuerca a un par de 6 Nm (4,4 pies-libra).



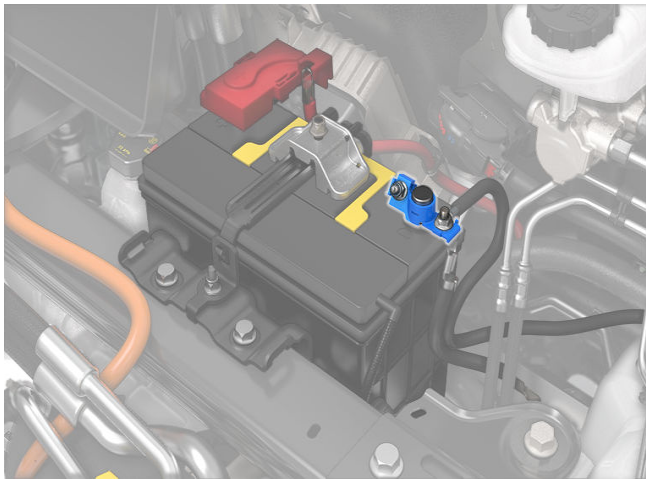
3. Vuelva a conectar el bucle de primera repuesta.



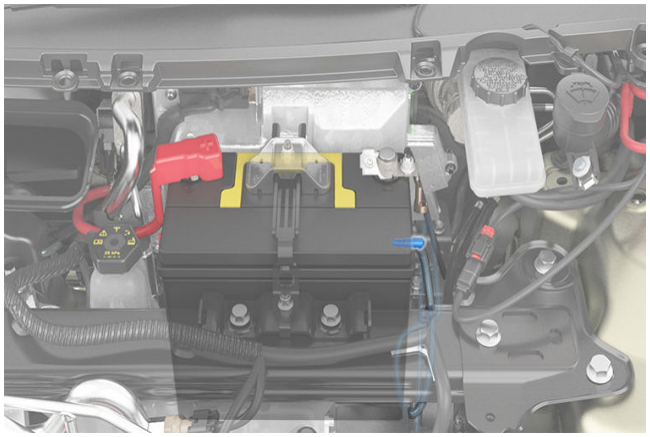
4. Retire las tapas protectoras de los bornes positivo (+) y negativo (-) de la nueva batería de plomo-ácido de baja tensión.
5. Conecte el terminal positivo (+) colocando la abrazadera sobre el borne positivo (+). Con una llave de 10 mm, apriete la tuerca a un par de 6 Nm (4,4 pies-libra).



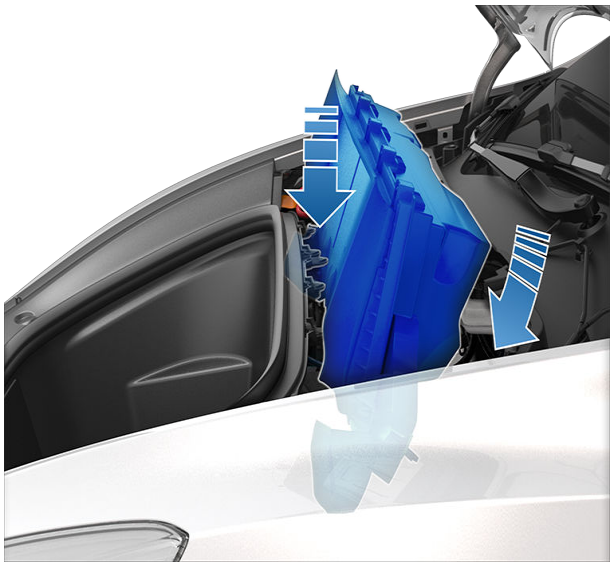
6. Instale la cubierta del terminal positivo (+).
7. Conecte el terminal negativo (-) colocando la abrazadera sobre el borne negativo (-). Con una llave de 10 mm, apriete la tuerca a un par de 6 Nm (4,4 pies-libra).



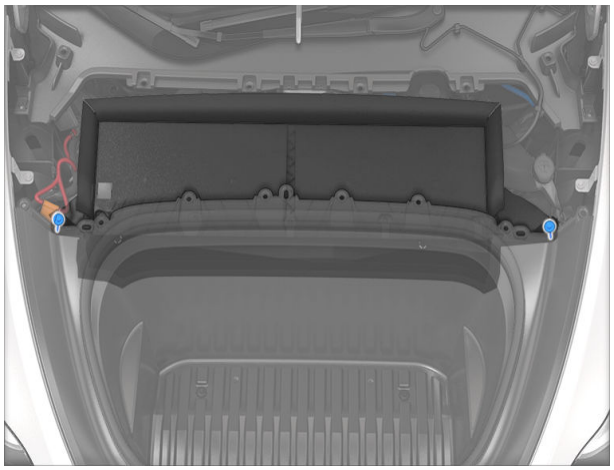
8. Conecte la manguera del tubo de ventilación en el lado del terminal negativo (-) de la batería de plomo-ácido.



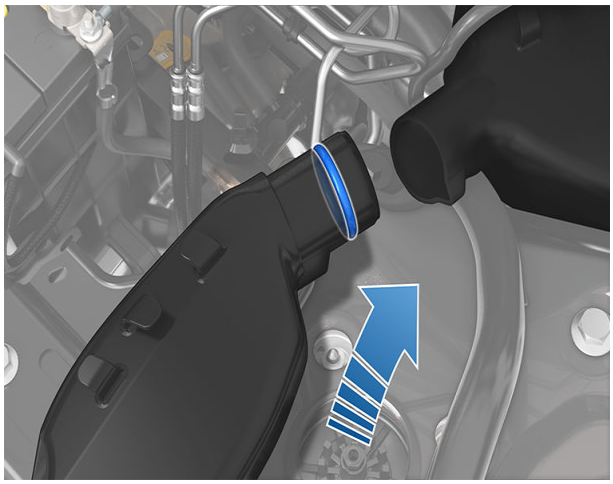
9. Abra una de las puertas del vehículo para asegurarse de que se ha restablecido correctamente la alimentación y de que la pantalla táctil se enciende (esto puede tardar varios minutos).
10. Si el vehículo está equipado con él, instale el filtro HEPA:
    a. Mueva con cuidado el conjunto del filtro HEPA hasta su lugar, teniendo cuidado de no tocar ni dañar otros componentes.



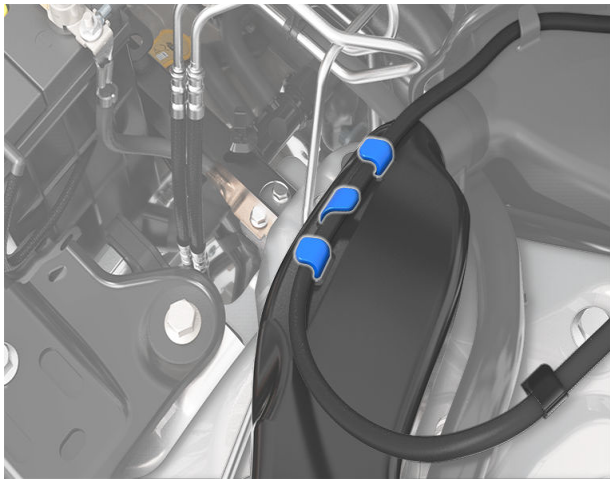
    b. Con una llave de 10 mm, apriete los pernos (2) a un par de 5 Nm (3,7 pies-libra).



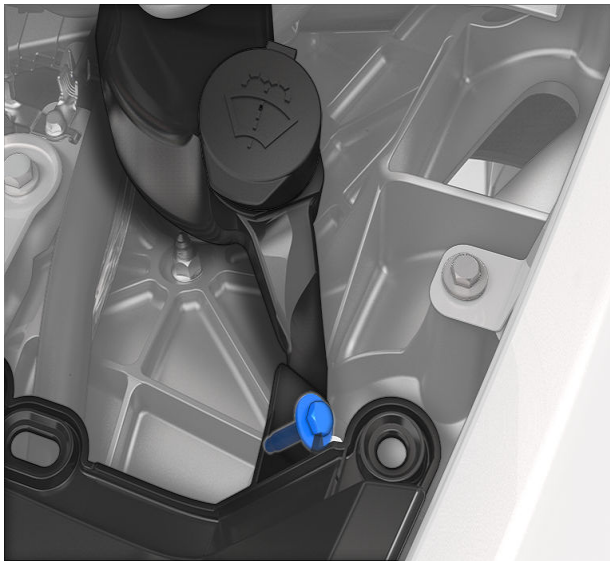
    c. Asegúrese de que la junta tórica del cuello del depósito del lavaparabrisas esté bien asentada y, a continuación, instale el cuello del depósito del lavaparabrisas insertándolo en el depósito del lavaparabrisas.



    d. Dirija la manguera de forma que quede fijada por la pestaña.



    e. Utilice una llave de 10 mm para instalar el perno que fija el cuello del depósito de líquido lavaparabrisas a la unidad de almacenamiento del vano del motor. Apriete el perno a un par 5 Nm (3,7 pies-libra).



11. Vuelva a colocar el faldón del vano del motor alineando los clips en sus aberturas del maletero delantero. Presione hacia abajo para bloquearlos en su lugar. Los clips emiten un chasquido audible cuando están fijados.

12. Cierre el maletero delantero. Si anteriormente aparecía una alerta de sustitución de la batería de baja tensión en la pantalla táctil, asegúrese de que la alerta ya no aparece.

Visualización de la presión de los neumáticos

La presión de los neumáticos se muestra en la pantalla táctil en la zona de tarjetas de la pantalla de estado del vehículo o tocando **Controles** > **Servicio**. La presión de cada rueda se muestra en la visualización del Model Y, junto con la última vez en la que se midió la presión. Puede elegir si la presión de los neumáticos se muestra en unidades BAR o PSI. Para ello, toque **Controles** > **Pantalla** > **Presión de neumático**. La pantalla táctil también muestra las presiones recomendadas en frío para los neumáticos, para que pueda determinar cuánto debe inflarlos.

NOTA: Es posible que tenga que conducir un pequeño tramo antes de que se muestren los valores de presión de los neumáticos.

Mantenimiento de la presión de los neumáticos

Mantenga los neumáticos inflados a la presión que se indica en la etiqueta de información de los neumáticos y la carga , aunque dicha presión no coincida con la presión que figura en el neumático. La etiqueta de información sobre carga y neumáticos se encuentra en el montante central de la puerta y puede verse cuando la puerta del conductor está abierta.

Si está usando un remolque, no siga las presiones de los neumáticos que aparecen en la etiqueta de información de los neumáticos y la carga. En su lugar, consulte las presiones de los neumáticos en la sección sobre remolcado (consulte Remolque y accesorios).

La luz indicadora de presión de los neumáticos de la pantalla táctil avisa en caso de que la presión de inflado de uno o varios neumáticos sea baja.

La luz indicadora de presión de los neumáticos no se apaga inmediatamente después de ajustar la presión de los neumáticos. Una vez que haya inflado el neumático con la presión recomendada, debe circular a más de 15 mph (25 km/h) durante un corto periodo de tiempo para activar el sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS), que apaga la luz indicadora de presión de los neumáticos.

Si la luz indicadora parpadea durante un minuto al poner en marcha el Model Y, se habrá detectado un fallo en el TPMS (consulte Avería del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS)).

NOTA: La presión de los neumáticos bajará en condiciones ambientales de frío. Si aparece el testigo del TPMS, infle los neumáticos antes de iniciar la conducción. Los neumáticos perderán un PSI por cada 10 °F (6 °C) de descenso de la temperatura exterior. Unas presiones de neumáticos correctas los protegen de los baches y mejoran la autonomía.

AVISO: Inflar los neumáticos por debajo de la presión recomendada suele ser la principal causa de fallo de los neumáticos. Esta situación puede provocar que los neumáticos se calienten en exceso y derivar en la aparición de grietas graves, en el desprendimiento de la banda de rodadura o en pinchazos, con el consiguiente riesgo de pérdida de control del vehículo y lesiones. Una presión inferior a la recomendada también afecta negativamente a la autonomía del vehículo y la vida útil de la banda de rodadura de los neumáticos.

AVISO: Compruebe la presión de los neumáticos con la ayuda de un manómetro de precisión cuando los neumáticos se hayan enfriado. Basta con recorrer alrededor de una milla (1,6 km) para calentar los neumáticos lo suficiente como para alterar la presión. La presión de los neumáticos también puede verse alterada si se estaciona el vehículo bajo la luz directa del sol o si la temperatura ambiente es elevada. Si va a verificar la presión de unos neumáticos calientes, la presión será mayor. No saque aire de un neumático caliente para que cumpla con la presión recomendada para neumáticos fríos. Un neumático caliente con una presión de inflado igual o inferior a la recomendada para neumáticos fríos tendrá una presión muy inferior a la recomendada.

Verificación y ajuste de la presión de los neumáticos

Efectúe este procedimiento cuando los neumáticos se hayan enfriado y el Model Y haya permanecido parado durante más de tres horas:

1. Para conocer la presión de los neumáticos, consulte la etiqueta de información sobre los neumáticos y la carga situada en el montante central de la puerta del conductor.

2. Quite el tapón de la válvula.
3. Inserte firmemente un manómetro de precisión para neumáticos en la válvula para medir la presión.
4. Si fuera necesario, añada o extraiga aire hasta alcanzar la presión recomendada.

   NOTA: Presione el obús metálico del centro de la válvula para liberar aire.

5. Vuelva a revisar la presión usando el medidor de neumático correcto.
6. Repita los pasos 3 y 4 según sea necesario hasta que la presión de los neumáticos sea la correcta.
7. Vuelva a colocar la tapa de la válvula para evitar que entre suciedad. Verifique periódicamente la válvula para comprobar si presenta daños o fugas.

Inspección y mantenimiento de los neumáticos

Inspeccione con regularidad la banda de rodamiento y las paredes laterales en busca de indicios de deformación (bultos), objetos extraños, cortes o desgaste.

AVISO: No conduzca el Model Y si uno de los neumáticos está dañado, excesivamente desgastado o inflado con una presión inadecuada. Inspeccione los neumáticos periódicamente para comprobar si están desgastados, y asegúrese de que no presentan cortes ni bultos, y que la estructura de cuerdas e hilos no está visible.

Desgaste de los neumáticos

Es importante utilizar la banda de rodadura adecuada para el buen rendimiento de los neumáticos. Los neumáticos con una banda de rodadura de menos de 4/32” (3 mm) son más propensos a derrapar en condiciones húmedas y no se deberían usar. Los neumáticos con una banda de rodadura de menos de 5/32” (4 mm) no responden bien al contacto con nieve y aguanieve, y no se deberían usar en condiciones meteorológicas invernales.

Model Y incluye de fábrica unos neumáticos con indicadores de desgaste moldeados en el dibujo de la banda de rodadura. Cuando la banda de rodadura se desgasta por debajo de 4/32” (3 mm), empiezan a emerger los indicadores en la superficie del dibujo de la banda de rodadura, con un efecto similar al de una banda continua de caucho a lo ancho del neumático. Para un rendimiento y seguridad óptimos, Tesla recomienda cambiar los neumáticos antes de que sean visibles los indicios de desgaste.

Para mejorar las características de conducción del vehículo y minimizar el aquaplanning en condiciones húmedas, ponga los neumáticos con la mayor banda de rodadura en la parte trasera del vehículo.

Rotación de los neumáticos, equilibrado y alineación de las llantas

Tesla recomienda rotar los neumáticos cada 6250 millas (10 000 km) o si la diferencia de la banda de rodadura es de al menos 2/32 pulg. (1,5 mm) o mayor, lo que ocurra primero.

La rotación de los neumáticos es una parte fundamental para su mantenimiento. Ayuda a mantener un patrón de desgaste uniforme que mejora la calidad del desgaste general del neumático, disminuye el ruido de la carretera y maximiza la vida útil del neumático.

Los neumáticos escalonados y no direccionales del vehículo se pueden cambiar de lado (de izquierda a derecha), pero no del eje delantero al trasero, ya que el tamaño es diferente. La rotación de izquierda a derecha puede aumentar la vida útil de la banda de rodadura cambiando la dirección de rotación de cada neumático y equilibrando el desgaste de los flancos.

Unas llantas mal equilibradas (puede percibirse en forma de vibración del volante) afecta al control del vehículo y la vida útil de los neumáticos. Aunque el vehículo se use con frecuencia, las llantas pueden desequilibrarse. Por tanto, es necesario equilibrarlas cuando sea preciso.

Si los neumáticos no se desgastan de manera uniforme (el desgaste se produce en un lado del neumático solamente) o se desgastan en exceso, verifique la alineación. Si es necesario realizar el mantenimiento de los neumáticos, como rotarlos o sustituirlos, restablezca la configuración de los neumáticos (consulte Configuración de los neumáticos) para mejorar su experiencia de conducción.

Neumáticos pinchados

Un pinchazo provoca que el neumático pierda presión, de ahí que resulte importante comprobar la presión de los neumáticos con regularidad. Repare o sustituya los neumáticos pinchados o dañados lo antes posible.

Los neumáticos sin cámara no pierden presión al pincharse siempre que el objeto permanezca en el neumático. No obstante, si percibe vibraciones o molestias al conducir, o si cree que un neumático está dañado, reduzca la velocidad de inmediato. Circule a baja velocidad, evite frenar o girar bruscamente y, cuando sea seguro, detenga el vehículo. Solicite a un servicio de transporte que lleve el Model Y a un centro de servicio de Tesla o al taller de reparación de neumáticos más cercano.

NOTA: En algunos casos, puede reparar provisionalmente pequeños pinchazos (inferiores a 1/4” (6 mm)) usando el kit de reparación de neumático opcional de Tesla. De esta forma, podrá conducir el Model Y a baja velocidad hasta llegar a un concesionario Tesla o a un taller de reparación de neumáticos cercano.

AVISO: No conduzca con un neumático que no esté reparado, aunque el pinchazo no haya provocado una pérdida de presión. Un pinchazo puede hacer que el neumático se desinfle en cualquier momento.

Puntos planos

Si el Model Y permanece aparcado mucho tiempo, pueden aparecer puntos planos en los neumáticos. Al conducir el Model Y, estos puntos planos pueden provocar una vibración que va desapareciendo poco a poco a medida que se calientan los neumáticos y estos recuperan su forma original.

Para reducir el riesgo de aparición de puntos planos al dejar aparcado el vehículo, infle los neumáticos a la presión máxima indicada en el flanco del neumático. Cuando vaya a conducir el vehículo, quite aire para ajustar los neumáticos a la presión recomendada.

Aumento de la vida útil de los neumáticos

Para aumentar la vida útil de los neumáticos, manténgalos siempre a la presión recomendada, respete los límites de velocidad y la velocidad recomendada, y evite lo siguiente:

- Iniciar la marcha o acelerar bruscamente.
- Giros a gran velocidad y frenazos.
- Baches y objetos sobre la vía.
- Golpear bordillos al estacionar.
- Ensuciar los neumáticos con líquidos que pueden causar daños.

Sustitución de neumáticos y llantas

Los neumáticos se deterioran con el paso del tiempo por factores como los siguientes: efectos de la luz ultravioleta, temperaturas extremas, cargas pesadas y condiciones medioambientales. Se recomienda sustituir los neumáticos cada seis años o antes si es necesario, aunque la profundidad de la banda de rodadura sea superior al nivel mínimo.

Cuando se desgasta un conjunto de neumáticos, se deben sustituir los cuatro neumáticos a la vez. Elija unos neumáticos aprobados por Tesla que estén diseñados específicamente para su vehículo. La mayoría de los neumáticos aprobados por Tesla se pueden identificar mediante una especificación T*x* (por ejemplo, T0, T1, T2). Los neumáticos aprobados por Tesla están diseñados para reducir el ruido de la carretera y optimizar el manejo, la conducción y la autonomía. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla para obtener más información.

Si es necesario sustituir los neumáticos prematuramente, por ejemplo, debido a un pinchazo, recomendamos sustituirlos de dos en dos, a menos que los otros neumáticos estén a menos de 2/32 pulg. (1,5 mm) de profundidad de la banda de rodadura del neumático nuevo. Al sustituir los neumáticos, es importante la marca y el modelo coincida con los neumáticos antiguos. Coloque siempre un par de neumáticos nuevos en la parte trasera en caso de que los cuatro neumáticos sean del mismo tamaño. Equilibre la rueda y el neumático siempre después de cambiar un neumático. Consulte con un vendedor e instalador profesional de neumáticos para obtener más ayuda. Si sustituye los neumático o instala unos nuevos, restablezca la configuración de los neumáticos (consulte Configuración de los neumáticos). De esta manera, se restablecen los ajustes guardados de los neumáticos y mejora la experiencia de conducción de los neumáticos nuevos.

NOTA: Independientemente del número de neumáticos cambiados, se recomienda que el conjunto sea el especificado para obtener el máximo rendimiento.

Si cambia los neumáticos por otros distintos a los especificados, asegúrese de que los valores nominales de velocidad y carga indicados en el neumático (consulte Información sobre el etiquetado de los neumáticos) igualan o superan las especificaciones originales.

Para conocer la especificación de las llantas y neumáticos originales instalados en el Model Y, consulte Ruedas y neumáticos.

Si cambia una de las ruedas, deberá restablecer los sensores del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS) para asegurarse de que emitirán advertencias precisas cuando los neumáticos estén inflados con una presión baja (consulte Restablecimiento automático de los sensores de TPMS).

NOTA: Instalar neumáticos para invierno con compuestos o diseños de dibujo agresivos puede resultar en una reducción de potencia del freno regenerativo. Sin embargo, su vehículo está diseñado para recalibrarse continuamente y, después de cambiar los neumáticos, restablecerá progresivamente la potencia de freno regenerativo tras algunas aceleraciones en línea recta a un par moderado. En la mayoría de los casos, esto ocurre después de un breve periodo de conducción normal, pero en el caso de los conductores que suelen acelerar ligeramente, puede que se necesiten niveles ligeramente superiores de aceleración mientras se está realizando la recalibración. Vaya a **Servicio** > **Configuración de ruedas y neumáticos** > **Neumáticos** para seleccionar los neumáticos de invierno y agilizar el proceso.

AVISO: Por motivos de seguridad, recomendamos que utilice solamente llantas y neumáticos que cumplan las especificaciones originales. Si utiliza neumáticos que no cumplan con las especificaciones originales, el funcionamiento del TPMS puede verse afectado.

AVISO: No exceda nunca la velocidad máxima indicada para los neumáticos de su vehículo. Dicha velocidad se muestra en el flanco de los neumáticos (consulte Información sobre el etiquetado de los neumáticos).

Neumáticos asimétricos

Model Y Los neumáticos son asimétricos y deben montarse en la llanta con el flanco correspondiente orientado hacia el exterior. El flanco del neumático está marcado con la palabra **OUTSIDE**. Si se han instalado neumáticos nuevos, asegúrese de que los neumáticos se han montado correctamente en las llantas.

AVISO: La estabilidad puede verse gravemente perjudicada si los neumáticos se instalan incorrectamente en las llantas.

Extracción e instalación de las cubiertas aerodinámicas

Si su Model Y está equipado con cubiertas aerodinámicas, debe retirarlas para acceder a las tuercas de rueda.

Para quitar una cubierta aerodinámica:

1. Agarre firmemente la cubierta aerodinámica con ambas manos.
2. Tire de la cubierta aerodinámica hacia usted para liberar las abrazaderas de sujeción.

Para instalar una cubierta aerodinámica:

1. Alinee la cubierta aerodinámica de modo que la muesca que hay en la base de la "T" de Tesla quede alineada con el vástago de la válvula del neumático.

2. Presione firmemente alrededor del perímetro de la cubierta aerodinámica hasta que encaje perfectamente en su lugar.

   En el caso de las ruedas Gemini, presione el perímetro de la cubierta hasta que quede alineado con la superficie de la rueda. Presione la "T" de Tesla en el centro hasta que la tapa quede encajada en su lugar. Consulte Piezas y accesorios para obtener más información.

   PRECAUCIÓN: Para evitar que la cubierta aerodinámica se desprenda, asegúrese de que está correctamente fijada antes de iniciar la conducción.

Retirada e instalación de las cubiertas de tuercas

Si su Model Y está equipado con cubiertas de tuercas, debe retirarlas para acceder a las tuercas.

Para quitar la cubierta de una tuerca:

1. Coloque la parte curva de la herramienta para cubiertas de tuerca de rueda (situada en la guantera en algunos vehículos, o también puede utilizar una llave Allen pequeña) en el perímetro rebajado que rodea la parte central de la cubierta de la tuerca de rueda.

   NOTA: La herramienta para cubiertas de tuerca de rueda también se puede adquirir en tiendas de repuestos para automóviles o en tiendas en línea.

2. Gire la herramienta para cubiertas de tuerca de rueda de tal forma que el extremo de la parte curva quede alejado de la "T" de Tesla.
3. Tire firmemente de la herramienta para cubiertas de tuercas de rueda hacia fuera de la rueda hasta que la cubierta de la tuerca de rueda se suelte.

Para instalar la cubierta de una tuerca:

1. Alinee la cubierta de tuerca en su posición.
2. Presione firmemente la cubierta de tuerca hasta que encaje perfectamente en su lugar.

   PRECAUCIÓN: Asegúrese de que la cubierta de tuerca de rueda esté bien sujeta antes de iniciar la conducción para evitar que se caiga.

Configuración de las ruedas

Si se dispone a instalar ruedas nuevas o a cambiarlas por otras diferentes, actualice la configuración de las ruedas de su vehículo tocando **Controles** > **Servicio** > **Configuración de ruedas y neumáticos** > **Ruedas**. De este modo, el Model Y aprende a identificar las ruedas nuevas y proporciona actualizaciones de estado más precisas sobre su vehículo. Seleccione una rueda del menú desplegable que coincida con las nuevas ruedas que tiene previsto instalar en el Model Y. Al seleccionar nuevas ruedas en la configuración de ruedas, también se cambian las ruedas que aparecen en el avatar de su vehículo en la pantalla táctil.

Compruebe si su vehículo está equipado con ruedas escalonadas, es decir, ruedas delanteras y traseras de diferente tamaño. Revise los tamaños de los neumáticos delanteros y traseros marcados en el lateral del neumático para verificar si coinciden o son de tamaños diferentes. Si las ruedas son escalonadas, tome otras precauciones para asegurarse de que las ruedas nuevas que instale estén escalonadas de la misma manera que las anteriores.

NOTA: Cambiar la configuración de las ruedas del vehículo puede afectar a la estimación de autonomía, a los niveles de advertencia de presión de los neumáticos y a la visualización del vehículo.

AVISO: Utilice únicamente ruedas homologadas por Tesla cuando instale o sustituya las ruedas. El uso de ruedas no homologadas por Tesla puede causar daños graves. Tesla no se hace responsable de los daños causados por el uso de ruedas no homologadas por Tesla.

Configuración de los neumáticos

Tras rotar o sustituir los neumáticos del Model Y, actualice la configuración de los neumático de su vehículo tocando **Controles** > **Servicio** > **Configuración de llantas y neumáticos** > **Neumáticos**. Esto permite que su vehículo restablezca los ajustes guardados de los neumáticos y mejore su experiencia de conducción. Esto también borra y restablece la alerta de desgaste de la banda de rodadura del vehículo hasta que se recorran 6.250 millas y se detecte de nuevo una baja profundidad de la banda de rodadura.

Asegúrese de saber si su vehículo está equipado con neumáticos de invierno. Los neumáticos de invierno se identifican mediante un símbolo de una montaña o un copo de nieve en el lateral de los neumáticos. Consulte Neumáticos de invierno para obtener más información.

NOTA: El cambio de la configuración de los neumáticos de su vehículo puede afectar temporalmente a los niveles de aceleración y freno regenerativo, y solo debe realizarse después de haber rotado o sustituido los neumáticos.

Supervisión de la presión de los neumáticos

Es necesario verificar todos los meses y en frío que los neumáticos están inflados a la presión recomendada en la etiqueta de información de los neumáticos y la carga situada en el montante de la puerta del conductor (consulte Mantenimiento de la presión de los neumáticos). Si el vehículo tiene neumáticos con un tamaño diferente al indicado en la placa de

especificaciones o en la etiqueta de presión de inflado de los neumáticos, averigüe la presión de inflado correcta para dichos neumáticos.

Su vehículo dispone de un sistema de seguridad complementario, el TPMS, que muestra un indicador de la presión de los neumáticos (advertencia de presión de los neumáticos) en la pantalla táctil si la presión de uno o varios neumáticos es muy baja. Cuando aparezca la luz indicadora de presión de los neumáticos en la pantalla táctil para avisar de la presión de un neumático, detenga el vehículo, revise los neumáticos lo antes posible e ínflelos a la presión adecuada (consulte Mantenimiento de la presión de los neumáticos). Si conduce con un neumático inflado a una presión inferior a la recomendada, puede recalentarse y acabar deteriorándose. Una presión inferior a la recomendada también perjudica la autonomía del vehículo y la vida útil de la banda de rodamiento del neumático, así como la manejabilidad y la capacidad de frenado del vehículo.

Si el Model Y detecta un fallo en el TPMS, este indicador destella durante un minuto siempre que ponga en marcha el Model Y.

NOTA: La instalación de accesorios que no hayan recibido la aprobación de Tesla puede alterar el funcionamiento del TPMS.

PRECAUCIÓN: Evite colocar dispositivos USB activos cerca del lector de tarjetas de la consola central (consulte Tarjeta llave), ya que estos pueden alterar el funcionamiento del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos.

AVISO: El sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS) no sirve como sustituto de un mantenimiento apropiado de los neumáticos en el que el estado y la presión de los neumáticos se debe comprobar manualmente y de forma periódica. El conductor tiene la responsabilidad de mantener los neumáticos a una presión correcta aunque dicha presión no haya alcanzado los niveles de activación de la advertencia de presión de los neumáticos de la pantalla táctil.

Restablecimiento automático de los sensores de TPMS

Tras sustituir una o varias ruedas (pero no tras sustituir un neumático), los sensores de TPMS vuelven a memorizar para asegurar la precisión de las advertencias acerca de la presión de los neumáticos. Los sensores de TPMS se restablecen automáticamente tras conducir durante dos minutos a más de 15 mph (25 km/h).

AVISO: Si su Model Y está equipado con neumáticos de recambio de un tamaño diferente al que se indica en la etiqueta de información de los neumáticos y la carga (consulte Carga del vehículo), es responsabilidad del conductor averiguar la presión correcta de los neumáticos. No conduzca en vías públicas cuando los neumáticos no esté inflados a la presión correcta.

AVISO: No dependa exclusivamente de la precisión de los sensores de TPMS al determinar las presiones y generar alertas. Es responsabilidad del conductor mantener los neumáticos inflados a la presión correcta (consulte Mantenimiento de la presión de los neumáticos). Si lleva neumáticos inflados a una presión inferior o superior a la recomendada, podría suponer una pérdida de control o daños en los neumáticos, lo que puede causar lesiones graves.

Sustitución del sensor de un neumático

Si el indicador de advertencia de presión de los neumáticos aparece con frecuencia, póngase en contacto con Tesla para averiguar si es necesario sustituir el sensor de un neumático. Si la sustitución o la reparación de un neumático no se lleva a cabo en un centro de servicio de Tesla, es posible que el sensor del neumático no funcione hasta que Tesla lleve a cabo el procedimiento de configuración.

Avería del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS)

Model Y también está equipado con un indicador de avería del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS) que informa cuando el sistema no funciona correctamente.

El indicador de avería del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS) es un indicador combinado con la luz indicadora de presión de los neumáticos. Cuando el sistema detecta una avería, el indicador parpadea durante aproximadamente un minuto y después permanece iluminado de forma continua. Esta secuencia se repite cada vez que se pone en marcha el vehículo siempre y cuando la avería no desaparezca. Si el indicador de avería del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS) está encendido, es probable que el sistema no pueda detectar o informar en caso de que la presión de inflado de los neumáticos sea baja.

Las averías del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS) pueden deberse a diversas razones, como la instalación de llantas o neumáticos de repuesto que impiden el funcionamiento correcto del sistema TPMS. Verifique siempre la luz indicadora de

avería del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS) después de sustituir uno o varios neumáticos o llantas del vehículo, para confirmar que las llantas o los neumáticos de repuesto permiten que el sistema TPMS siga funcionando correctamente.

NOTA: Si se ha sustituido un neumático o se ha reparado con un sellante de neumático diferente al suministrado por Tesla y se detecta que la presión del neumático es baja, es posible que el sensor del neumático haya resultado dañado. Póngase en contacto con Tesla para reparar el fallo lo antes posible.

Tipos de neumático por temporada

Conozca el tipo de neumáticos que tiene

El tipo de neumáticos que lleve su vehículo originariamente depende del modelo y de la región de mercado. Es importante conocer las capacidades de los neumáticos de su vehículo y si son aptos para el verano, para todas las estaciones o para el invierno. Consulte la información del lateral de los neumáticos para ver las características de rendimiento (consulte Información sobre el etiquetado de los neumáticos)

Neumáticos de verano y para todas las estaciones

Los neumáticos de verano y los neumáticos para todas las estaciones se han diseñado para proporcionar el máximo rendimiento tanto en seco como en mojado, pero no están diseñados para una buena respuesta en un clima invernal. Los neumáticos para todas las estaciones están diseñados para ofrecer una tracción adecuada en la mayoría de condiciones climatológicas, pero sobre nieve o hielo podrían no proporcionar el mismo nivel de tracción que los neumáticos de invierno. Los neumáticos aptos para usar todo el año están marcados con el identificador “ALL SEASON" y/o "M+S” (iniciales inglesas de barro y nieve) en el flanco.

Tesla recomienda usar neumáticos de invierno en caso de conducir a bajas temperaturas o en carreteras en las que pueda haber nieve o hielo. Si no dispone de neumáticos de invierno, contacte con Tesla para recibir asesoramiento sobre neumáticos de invierno recomendados.

AVISO: En condiciones de bajas temperaturas, nieve o hielo, los neumáticos de verano y los neumáticos para todas las estaciones no ofrecen la tracción adecuada. Es importante seleccionar e instalar los neumáticos adecuados para condiciones invernales con el fin de garantizar la seguridad y optimizar el rendimiento de su Model Y.

Neumáticos de invierno

Utilice neumáticos de invierno para aumentar la tracción en condiciones con nieve o hielo. Al instalar neumáticos de invierno, es importante instalar los cuatro al mismo tiempo. Los neumáticos de invierno deben tener el mismo diámetro, la misma estructura y el mismo dibujo, así como ser del mismo fabricante para las cuatro ruedas. Si desea información sobre el uso de neumáticos de invierno, póngase en contacto con Tesla.

Los neumáticos de invierno se identifican mediante un símbolo de una montaña o un copo de nieve en un costado de neumático.

Al conducir con neumáticos de invierno podría notar más ruido de contacto con el piso, una duración menor de la banda de rodadura y menos tracción en carreteras secas.

NOTA: Instalar neumáticos para invierno con compuestos o diseños de dibujo agresivos puede resultar en una reducción de potencia del freno regenerativo. Sin embargo, su vehículo está diseñado para recalibrarse a sí mismo para restaurar la potencia del freno regenerativo después de un período corto de conducción normal.

NOTA: Si instala neumáticos de invierno o sustituye los neumáticos, restablezca la configuración de los neumáticos en **Controles** > **Servicio** > **Configuración de llantas y neumáticos** > **Neumáticos** (consulte Configuración de los neumáticos). De esta manera, se restablecen los ajustes guardados de los neumáticos y mejora la experiencia de conducción de los neumáticos nuevos.

Conducción con temperaturas bajas

Si la temperatura ambiente es baja, el rendimiento de los neumáticos disminuye, lo que provoca una disminución en el agarre y un mayor riesgo de sufrir daños por impactos. Los neumáticos de alto rendimiento (uso en verano) tienen una menor tracción con temperaturas ambiente por debajo de 40° F (5° C), y no se recomiendan con nieve o hielo. Las llantas de alto rendimiento pueden endurecerse temporalmente si están frías, provocando que escuche ruido rotaciones durante las primeras millas (kilómetros) hasta que se calienten.

Uso de cadenas para los neumáticos

Tesla sometió a pruebas y aprobó las siguientes cadenas para incrementar la tracción sobre la nieve. Las cadenas solo se deben instalar en los neumáticos traseros. Las cadenas para nieve homologadas se pueden comprar a Tesla.

Tamaño de los neumáticos	Cadena recomendada
19″/20″	KONIG XG-12 PRO SIZE 252
21″	KONIG K-SUMMIT XXL K66

PRECAUCIÓN: Si su Model Y está equipado con cubiertas aerodinámicas, debe retirarlas antes de instalar cadenas a los neumáticos (consulte Extracción e instalación de las cubiertas aerodinámicas). De lo contrario, podría causar daños no cubiertos por la garantía.

Cuando instale las cadenas, siga las instrucciones y advertencias que proporciona el fabricante de las cadenas. Instálelas de forma pareja y lo más apretadas posible.

Al utilizar cadenas para los neumáticos:

- Inspeccione que las cadenas de los neumáticos hayan quedado bien ajustadas y que no tengan eslabones dañados antes de cada uso.
- No cargue en exceso el Model Y (una carga elevada puede reducir el espacio libre existente entre los neumáticos y la carrocería).
- No conduzca el vehículo sin las cadenas instaladas adecuadamente.
- Conduzca despacio. No circule a más de 30 mph (48 km/h).
- En cuanto las condiciones lo permitan, quite las cadenas.

NOTA: Las cadenas están prohibidas en algunos países. Revise la legislación local antes de utilizar cadenas en los neumáticos.

PRECAUCIÓN: El uso de cadenas no recomendadas o el uso de las cadenas en neumáticos de otro tamaño puede provocar daños en la suspensión, la carrocería, las llantas o los latiguillos del freno. La garantía no cubre los daños causados por el uso de cadenas de neumáticos no recomendadas o la instalación incorrecta de estas cadenas.

PRECAUCIÓN: No use cadenas en los neumáticos delanteros.

PRECAUCIÓN: Nunca desinfle sus neumáticos para instalar las cadenas. Al volver a inflarlos, las cadenas pueden quedar demasiado apretadas y causar daños a los neumáticos.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que las cadenas no entren en contacto con los componentes de la suspensión ni con los latiguillos del freno. Si al usar las cadenas oye ruidos anómalos que puedan indicar que las cadenas están rozando con el Model Y, detenga el vehículo e investigue el ruido de inmediato.

Limpieza del exterior

Para evitar daños en la pintura, limpie de inmediato las sustancias corrosivas (excrementos de pájaros, resina de los árboles, insectos muertos, manchas de alquitrán, sal para carreteras, polución industrial, etc.). No espere hasta que el Model Y necesite un lavado completo. Si es necesario, utilice alcohol desnaturalizado para eliminar las manchas de alquitrán y las manchas de grasa más difíciles, y lave la zona de inmediato con agua y un jabón suave sin detergente para retirar el alcohol.

Evite que se acumule suciedad, condensación u obstrucciones en las cámaras exteriores. Estas sustancias pueden causar imágenes poco claras o hacer que el Piloto automático y las funciones de seguridad dejen de funcionar (consulte Limpieza de una cámara).

Siga estos pasos cuando limpie el exterior del Model Y:

1. Enjuague cuidadosamente

   Antes del lavado, limpie toda la suciedad y la arenilla del vehículo con una manguera. Elimine las acumulaciones de barro en las zonas donde la suciedad se acumule con más facilidad (como en los pasos de rueda y las uniones de los paneles). Si se ha utilizado sal en las carreteras (como en los meses de invierno), lave a fondo todos los rastros de sal para carreteras de los bajos del vehículo, pasos de rueda y frenos.

2. Lave a mano
   Lave a mano el Model Y con un paño suave y limpio, y con agua tibia o fría que contenga un líquido limpiador para automóviles suave y de alta calidad.

   PRECAUCIÓN: Algunos limpiadores y jabones líquidos para automóviles contienen productos químicos que pueden causar daños o decoloración, especialmente en las molduras de plástico, las luces o las lentes de cámara. Por ejemplo, algunas fórmulas de limpieza para automóviles contienen hidróxido u otros ingredientes altamente alcalinos o corrosivos que pueden dañar los componentes exteriores. Los daños o decoloraciones causados por productos de limpieza no están cubiertos por la garantía.

3. Enjuague con agua limpia

   Tras el lavado, enjuague con agua limpia para evitar que el jabón se seque sobre las superficies.

4. Seque por completo y limpie los cristales exteriores

   Tras el lavado y enjuagado, seque por completo con una gamuza. Si fuera necesario, para secar los frenos haga un pequeño recorrido y aplique los frenos varias veces.

Limpieza y tratamiento de las ventanas

Limpie las ventanas y los espejos retrovisores con un limpiacristales para automóviles. No raspe ni utilice líquidos de limpieza abrasivos en el cristal ni en las superficies de los espejos. Siga las instrucciones de Limpieza del exterior para consultar las prácticas recomendadas de limpieza de los cristales exteriores.

Para añadir un revestimiento hidrófobo a las ventanas del vehículo, aplíquelo solo en las ventanas laterales y traseras, pero no en el parabrisas delantero; de lo contrario, la visibilidad de las cámaras del piloto automático podría verse afectada. Siga las instrucciones del fabricante del revestimiento hidrófobo para obtener detalles sobre la aplicación.

NOTA: Tesla no se hace responsable de ningún daño asociado con la aplicación de tratamientos para las ventanas de su vehículo.

Modo de lavado de coche

Al llevar el Model Y a lavar, el modo de lavado de coche cierra todas las ventanillas, bloquea el puerto de carga y desactiva los limpiaparabrisas, el modo centinela, el bloqueo de puertas al alejarse y el sonido de los sensores de estacionamiento. Para activarlo, toque **Controles** > **Servicio** > **Modo Lavado coche**. El vehículo debe estar parado y no debe estar cargando activamente.

Si se usa una máquina de lavado de coches automática, la función **Activar rodar libre** mantiene el vehículo en punto muerto y permite el desplazamiento libre durante la duración del lavado, a la vez que impide que el Model Y active el freno de estacionamiento si abandona el asiento del conductor. Para activar la función, pise el pedal de freno y toque **Activar rodar libre** o cambie a punto muerto.

El modo de lavado de coche se desactiva si la velocidad del vehículo supera 9 mph (15 km/h) o tocando **Salir** en la pantalla táctil.

PRECAUCIÓN: Si no pone el Model Y en el modo de lavado de coche, podrían producirse daños (por ejemplo, en el puerto de carga o los limpiaparabrisas). La garantía no cubre los desperfectos causados por las máquinas de lavado de coches.

Limpieza de una cámara

Para garantizar una imagen nítida, la lente de la cámara debe estar limpia y sin obstáculos. Elimine cualquier acumulación de suciedad o de residuos rociando agua sobre la lente de la cámara con un pulverizador.

PRECAUCIÓN: No intente quitar la suciedad o los residuos presentes en una lente expuesta limpiando con las manos ni con un paño. Los residuos pueden dañar la superficie de la lente al frotar durante la limpieza.

PRECAUCIÓN: No utilice líquidos limpiadores abrasivos o con sustancias químicas. De lo contrario, podría dañar la superficie de la lente de la cámara.

Medidas de precaución para la limpieza exterior

PRECAUCIÓN: No lave el vehículo bajo la luz directa del sol.

PRECAUCIÓN: No utilice líquidos de tratamiento para parabrisas. Si lo hace, podría interferir en la fricción del limpiaparabrisas y generar sonidos chillantes.

PRECAUCIÓN: No utilice agua caliente, detergentes ni productos de limpieza altamente alcalinos o corrosivos, especialmente los que contengan hidróxido.

PRECAUCIÓN: Si utiliza un limpiador a presión, mantenga una distancia de al menos 12″ (30 cm) entre la boquilla y la superficie del Model Y. Evite aplicar el chorro de agua directamente a los sensores de estacionamiento (si están instalados). Mueva constantemente la boquilla y no concentre el chorro de agua en una única zona.

PRECAUCIÓN: No aplique el chorro de agua directamente sobre las juntas del capó, las ventanillas o las puertas, ni sobre los módulos electrónicos o cables expuestos.

PRECAUCIÓN: Para evitar daños de corrosión que podrían no estar cubiertos por la garantía, limpie con agua la sal para carreteras de los bajos del vehículo, pasos de rueda y frenos. Después de limpiar el vehículo, seque los frenos haciendo un trayecto corto y aplicando los frenos varias veces.

PRECAUCIÓN: Procure no utilizar trapos ásperos o rugosos, como manoplas. Se recomienda utilizar un paño de microfibra de alta calidad para la limpieza.

PRECAUCIÓN: Si va a utilizar una máquina de lavado automático, elija un programa de lavado sin contacto. Dicho programa no utiliza piezas (cepillos, etc.) que puedan entrar en contacto con las superficies del Model Y. Algunos programas de lavado sin contacto utilizan soluciones corrosivas que, con el tiempo, pueden causar la decoloración de las superficies exteriores decorativas. Evite la exposición a jabones y productos químicos que tengan un pH superior a 13. Si tiene dudas, consulte la etiqueta del producto o pregunte a los empleados del lugar de lavado del vehículo. La garantía no cubre los desperfectos causados por un lavado incorrecto.

PRECAUCIÓN: Si va a utilizar una máquina de lavado automático, asegúrese de que el vehículo esté cerrado. Además, evite usar los controles de la pantalla táctil que puedan provocar la apertura accidental de las puertas o los maleteros mientras se lava el vehículo. Los daños provocados por este motivo no están cubiertos por la garantía.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que los limpiaparabrisas estén desactivados antes de lavar el Model Y para evitar el riesgo de dañarlos.

PRECAUCIÓN: No aplique limpiadores químicos ni productos de prelavado en las llantas. Podrían dañar el acabado de las llantas.

AVISO: Nunca pulverice líquido a alta velocidad (por ejemplo, si usa una limpiadora a presión) en el puerto de carga mientras el Model Y está cargando. Si no sigue estas instrucciones, puede sufrir lesiones graves o daños en el vehículo, el equipo de carga o la propiedad.

Limpieza del interior

Inspeccione y limpie el interior con frecuencia para mantener su apariencia y evitar el desgaste prematuro. Si es posible, limpie los derrames y elimine las marcas de inmediato. Para una limpieza general, limpie las superficies interiores con un paño suave (como uno de microfibra) empapado en una mezcla de agua tibia y un limpiador suave sin detergente (pruebe todos los limpiadores en una zona oculta antes de utilizarlos). Para evitar las manchas, seque de inmediato con un paño suave sin pelusas.

Cristal interior

No raspe ni utilice líquidos de limpieza abrasivos en el cristal ni en las superficies espejadas. Esto podría dañar la superficie reflectante del espejo y los elementos calefactores de la luneta trasera.

Airbags

No permita que ninguna sustancia atraviese la cubierta del airbag. Esto podría afectar su correcto funcionamiento.

Superficies plásticas y tablero

No abrillante la superficie del tablero. Las superficies abrillantadas son reflectantes y pueden interferir en la visión del conductor.

Asientos

Limpie los derrames y residuos químicos de las superficies del interior lo antes posible con un paño suave humedecido en agua tibia y un jabón sin detergente. Limpie suavemente con un movimiento circular. A continuación, seque la zona con un paño suave sin pelusas.

Aunque las superficies de los asientos están diseñadas para repeler las manchas, Tesla recomienda limpiarlas con regularidad para mantener un rendimiento óptimo y un aspecto como nuevo. Trate rápidamente la transferencia de tintes de ropa, como la tela vaquera teñida de índigo. Evite el contacto con químicos agresivos, incluidos ciertos productos cosméticos. No utilice nunca limpiadores que contengan alcohol o lejía. Pruebe los limpiadores en una zona poco visible antes de aplicarlos en superficies visibles.

Pase una aspiradora por los asientos de tela, según sea necesario, para eliminar la suciedad.

PRECAUCIÓN: Las fundas que se venden para los asientos y que no son originales de Tesla pueden inhibir la sensibilidad de los sensores de los asientos, y causar daños o la aparición de manchas.

Alfombra

Evite que la alfombra se moje en exceso. Para las zonas muy sucias, utilice un limpiador de tapicerías diluido.

Cinturones de seguridad

Extienda los cinturones para limpiarlos. No utilice ningún agente limpiador químico o con detergente. Deje que los cinturones se sequen de forma natural mientras están extendidos, preferentemente bajo la luz directa del sol.

Juntas de las puertas

Limpie las juntas de las puertas con un paño húmedo para eliminar la suciedad. Una suciedad excesiva en las juntas de las puertas puede provocar daños en la pintura por el contacto con las superficies correspondientes. Evite usar toallitas con alcohol u otros productos químicos que puedan deteriorar el recubrimiento de las juntas de las puertas

Pantalla táctil

Limpie la pantalla táctil con un paño suave sin pelusas específicamente diseñado para limpiar monitores y pantallas. No utilice líquidos limpiadores (como limpiacristales), productos a base de alcohol (como el desinfectante de manos) ni un paño húmedo o seco con carga estática (como uno de microfibra lavado recientemente). Para limpiar la pantalla táctil sin activar los botones ni modificar la configuración, puede activar el modo de limpieza de pantalla. Toque **Controles** > **Pantalla** > **Modo de limpieza de pantalla**. La pantalla se oscurecerá para facilitar la visión del polvo y las manchas. Para salir del Modo de limpieza de pantalla, mantenga pulsado el botón **MANTENER PULSADO PARA SALIR**.

Superficies metálicas y cromadas

Los abrillantadores, líquidos limpiadores abrasivos, productos a base de alcohol (como el desinfectante de manos) y los paños ásperos pueden dañar el acabado de las superficies metálicas y cromadas.

Medidas de precaución para la limpieza interior

PRECAUCIÓN: El uso de disolventes (incluido el alcohol), productos a base de alcohol (como el desinfectante de manos) lejía, cítricos, nafta o aditivos y productos a base de silicona en los componentes interiores puede provocar daños.

PRECAUCIÓN: Los materiales con carga estática pueden provocar daños en la pantalla táctil.

AVISO: Si detecta algún daño en uno de los airbags o cinturones de seguridad, póngase en contacto con Tesla de inmediato.

AVISO: Procure que no entre agua, líquidos limpiadores o tejidos en el mecanismo del cinturón de seguridad.

AVISO: La exposición a detergentes químicos puede resultar peligrosa e irritar los ojos y la piel. Lea y siga las instrucciones del fabricante del detergente químico.

Abrillantado, retoques y reparaciones de la carrocería

Para conservar la apariencia de la carrocería, puede tratar de vez en cuando las superficies pintadas con un abrillantador apropiado que contenga:

- Un producto abrasivo muy suave para limpiar la contaminación de la superficie sin eliminar o dañar la pintura.
- Material de relleno para quitar o disimular los arañazos.
- Cera para proporcionar una capa protectora a la pintura frente a los fenómenos meteorológicos.

Inspeccione regularmente la pintura exterior en busca de daños. Retoque los rasguños y los desconchados leves con una pluma de retoque de pintura (disponible en proveedores de Tesla). Utilice la pluma de retoque tras el lavado, pero antes de aplicar el abrillantador o la cera.

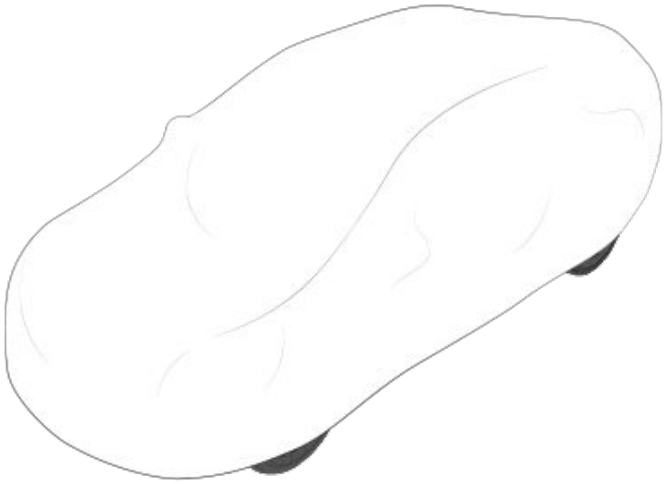
Repare los arañazos, las fracturas y los desconchados. Consulte https://www.tesla.com/support/body-shop-support para obtener más información sobre los centros de reparación y los servicios disponibles.

PRECAUCIÓN: No utilice pastas exfoliantes, compuestos de restauración del color o abrillantadores que contengan productos abrasivos. Podrían erosionar la superficie y dañar permanentemente la pintura.

PRECAUCIÓN: No utilice abrillantadores de piezas cromadas u otros limpiadores abrasivos.

Uso de una funda para el coche

Para conservar la apariencia de la carrocería cuando no se esté utilizando el Model Y, use una funda para el coche original de Tesla. Las fundas para el coche pueden adquirirse en un proveedor de Tesla. Consulte Piezas y accesorios.



PRECAUCIÓN: Utilice únicamente una funda para el coche aprobada por Tesla cuando el Model Y esté enchufado. Si utiliza una funda que no sea específicamente para su Tesla, podría impedir que la batería se enfríe correctamente durante la carga.

Tapetes

Para prolongar la vida útil de sus alfombrillas y facilitar la limpieza, utilice esterillas originales de Tesla (consulte Piezas y accesorios). Resguarde las esterillas limpiándolas periódicamente y verificando que estén sujetas apropiadamente. Reemplace los tapetes cuando estén desgastados.

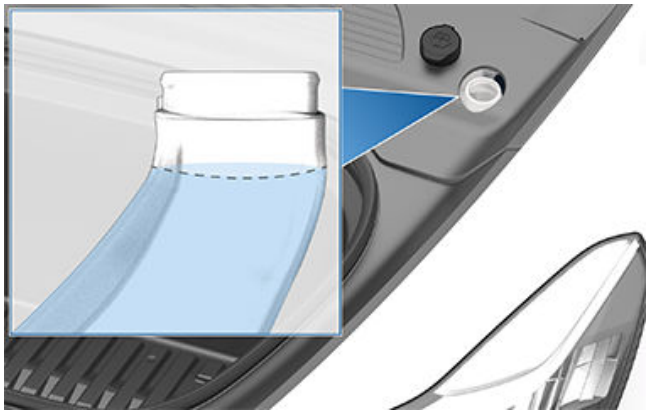
AVISO: Para evitar posibles interferencias en los pedales, asegúrese de que el tapete del conductor esté bien fijado, y nunca coloque un tapete encima de otro. Los tapetes deben apoyarse siempre sobre la alfombra y no sobre otro tapete u otro elemento.

Rellenado de fluido limpiador del parabrisas

El único recipiente en el que usted puede agregar fluido es el recipiente de fluido limpiador del parabrisas, que está ubicado atrás del maletero delantero. Cuando el nivel esté bajo, se mostrará un mensaje en la pantalla táctil.

Para rellenar el líquido lavaparabrisas:

1. Abra el capó.
2. Limpie alrededor del tapón antes de abrirlo para evitar que la suciedad entre en el depósito.
3. Abra el tapón.
4. Procurando evitar derrames, añada líquido en el depósito hasta que el nivel llegue justo bajo la boca de llenado. El depósito tiene una capacidad de 4,5 litros.



5. Limpie cualquier derrame inmediatamente y lave la zona afectada con agua.
6. Vuelva a colocar el tapón.

PRECAUCIÓN: Utilice únicamente líquido lavaparabrisas específico para automóviles. El uso de otras sustancias, como el agua sin tratar, puede causar la proliferación bacteriana en el sistema de control de climatización, lo que puede provocar olores o posibles daños que no están cubiertos por la garantía.

NOTA: Algunas normativas nacionales o locales restringen el uso de compuestos orgánicos volátiles (VOC). Los compuestos orgánicos volátiles (VOC) se utilizan con frecuencia como anticongelante en el líquido lavaparabrisas. Utilice un líquido lavaparabrisas con un nivel de compuestos orgánicos volátiles (VOC) limitado solo si proporciona una resistencia a la congelación adecuada para todos los climas en los que vaya a utilizar el Model Y.

PRECAUCIÓN: No añada líquidos lavaparabrisas formulados que contengan productos repelentes del agua o antiinsectos. Estos líquidos pueden provocar arañazos, manchas y chirridos u otros ruidos.

AVISO: En temperaturas por debajo de 40 °F (4 °C), use un líquido lavaparabrisas con anticongelante. En climas fríos, si usa un líquido lavaparabrisas sin anticongelante, podría reducir la visibilidad del parabrisas.

AVISO: El líquido lavaparabrisas puede irritar los ojos y la piel. Lea y siga las instrucciones proporcionadas por el fabricante de líquido lavaparabrisas.

Revisión y limpieza de escobillas limpiaparabrisas

Limpie periódicamente el borde de las escobillas limpiaparabrisas y revise el hule en busca de grietas, rupturas y asperezas. Si presentara daños, sustituya la escobilla de inmediato para evitar daños en la luna y mejorar la visibilidad.

Los contaminantes en el parabrisas, o en las escobillas limpiaparabrisas, pueden reducir la efectividad de los limpiadores. Al hablar de contaminación, nos referimos a sustancias como las siguientes: hielo, cera pulverizada al lavar el vehículo, líquido de lavado con repelente para el agua o insectos, excrementos de pájaros, resina de los árboles y otras sustancias orgánicas.

Siga estas pautas para la limpieza:

- Limpie el parabrisas y las escobillas limpiaparabrisas con líquido lavaparabrisas, alcohol isopropílico o un limpiador de cristal no abrasivo aprobado para el uso en cristal automotriz y hule. El uso de productos inadecuados puede provocar daños o manchas que creen reflejos en el parabrisas.
- Levante ligeramente el brazo del limpiaparabrisas, justo lo suficiente para acceder a la escobilla limpiaparabrisas. No levante los brazos de limpiaparabrisas más allá de su posición prevista.

Si los limpiaparabrisas siguen sin funcionar adecuadamente tras haberlos limpiado, sustituya las escobillas limpiaparabrisas.

Sustitución de escobillas limpiaparabrisas

Para lograr un rendimiento óptimo, sustituya las escobillas limpiaparabrisas al menos una vez al año. Las escobillas de recambio deben cumplir los siguientes criterios:

- La escobilla del lado del conductor debe medir 26 pulgadas (650 mm) de largo y 20 pulgadas (500 mm) de largo para la escobilla del lado del pasajero.

- Asegúrese de que el conector de la escobilla de recambio es el mismo de la escobilla original. Si se usan conectores distintos, es posible que la escobilla de recambio no se conecte al brazo del limpiaparabrisas del vehículo.

Puede adquirir las escobillas limpiaparabrisas de recambio en la Tienda Tesla.

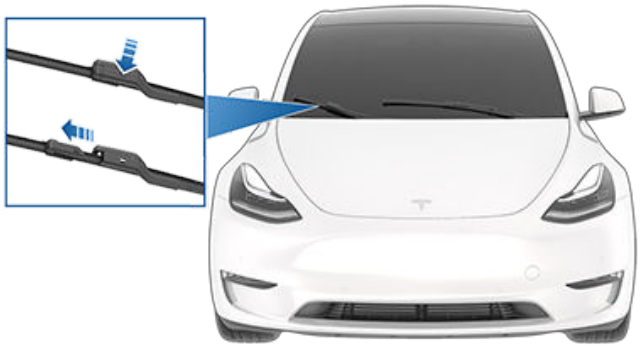
NOTA: Únicamente instale escobillas de repuesto que sean idénticas a las originales. El uso de escobillas inadecuadas puede provocar daños en el sistema limpiaparabrisas y el parabrisas.

Para sustituir las escobillas limpiaparabrisas:

1. Coloque el cambio en posición de estacionamiento y apague los limpiaparabrisas.
2. Toque **Controles** > **Servicio** > **Limpiaparabrisas en modo servicio** para colocar los limpiaparabrisas en la posición de servicio.
3. Levante ligeramente el brazo del limpiaparabrisas, justo lo suficiente para acceder a la escobilla.

   PRECAUCIÓN: Las escobillas limpiaparabrisas no se fijan en una posición levantada. No levante los brazos de limpiaparabrisas más allá de su posición prevista.

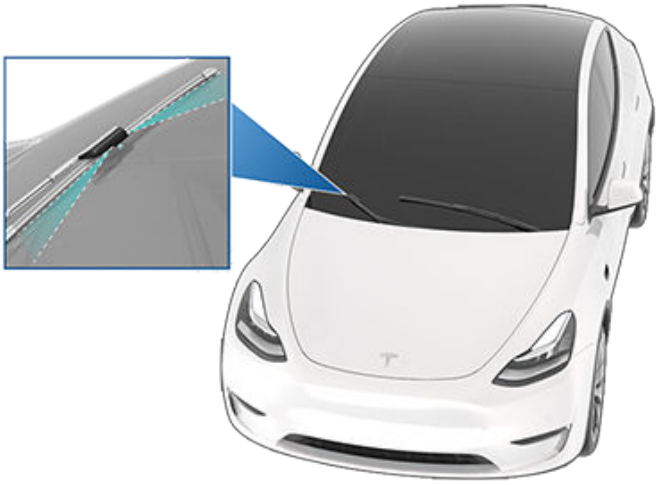
4. Coloque una toalla entre el brazo del limpiaparabrisas y el parabrisas para evitar que se produzcan arañazos o roturas.
5. Sujete el brazo del limpiaparabrisas y presione la pestaña de seguro mientras desliza la escobilla por el brazo.



6. Alinee la nueva escobilla limpiaparabrisas con el brazo del limpiaparabrisas y deslícela hacia el extremo de este de forma que quede bloqueada en su posición.
7. Apague el Limpiaparabrisas en modo servicio para regresar los limpiaparabrisas a su posición normal.

Limpieza de los chorros de lavado

Si se obstruye un lavaparabrisas, utilice un trozo de alambre fino para limpiar las boquillas obstruidas.



AVISO: No accione los lavaparabrisas cuando esté limpiando el Model Y. El líquido lavaparabrisas puede irritar los ojos y la piel. Lea y tenga presentes las instrucciones del fabricante del líquido lavaparabrisas.

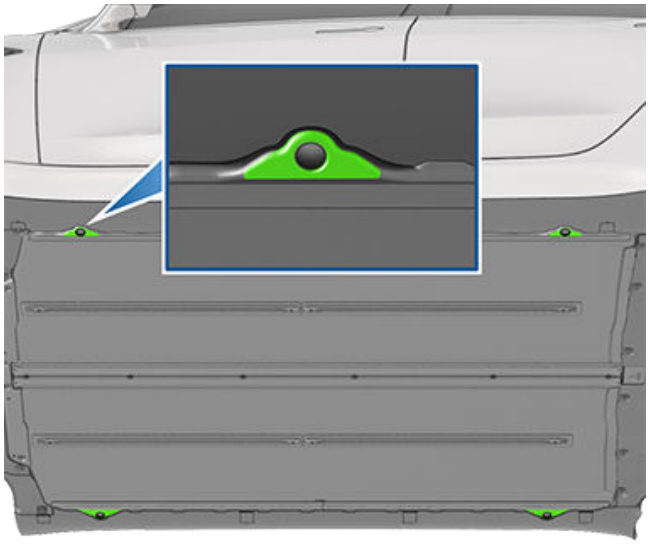
Procedimiento de elevación con gato

Siga los siguientes pasos para levantar el Model Y. Asegúrese de que cualquier taller ajeno a Tesla conozca estos puntos de elevación.

1. Coloque el Model Y en el centro, entre las columnas elevadoras.
2. Coloque las almohadillas del brazo elevador debajo de los puntos de elevación de la carrocería designados, en las ubicaciones que se muestran en la ilustración.

   AVISO: NO coloque las almohadillas del brazo elevador debajo de la batería ni de los raíles laterales.

   NOTA: La siguiente ilustración sirve para comprender mejor el concepto. La ubicación exacta de los puntos de elevación puede variar ligeramente. Compruebe la ubicación exacta de los puntos de elevación en el vehículo.



3. Ajuste la altura y la posición de las almohadillas del brazo elevador para asegurarse de que están colocadas correctamente.
4. Con la ayuda de alguien más, levante el elevador hasta la altura deseada asegurándose de que las almohadillas del brazo elevador queden en sus posiciones correctas.
5. Enganche los cierres de seguridad del elevador. Siga las instrucciones del fabricante del elevador.

AVISO: No eleve nunca el Model Y cuando el cable de carga esté conectado, incluso si no se está cargando.

AVISO: No trabaje en un vehículo apoyado incorrectamente. De lo contrario, podrían producirse daños graves, lesiones personales o incluso la muerte.

PRECAUCIÓN: NO lo levante por debajo de la batería o los raíles laterales. Coloque las almohadillas del brazo elevador solo debajo de los puntos de elevación de la carrocería designados. Los únicos puntos aprobados para la elevación del Model Y son los que se muestran en la ilustración. En caso de realizar la elevación por otros puntos, podrían producirse daños. La garantía no cubre los desperfectos causados por la elevación incorrecta del Model Y.

Piezas, accesorios y modificaciones

Utilice únicamente piezas y accesorios originales de Tesla. Tesla realiza pruebas exigentes en las piezas para garantizar su idoneidad, seguridad y fiabilidad. Adquiera estas piezas en un concesionario Tesla, donde se instalarán de forma profesional y donde podrá recibir asesoramiento experto acerca de las modificaciones del Model Y. Es posible adquirir accesorios en las tiendas Tesla o en el sitio web www.tesla.com.

NOTA: Algunos accesorios podrían no estar disponibles en su región.

Tesla no puede evaluar las piezas fabricadas por otros distribuidores y, por consiguiente, no acepta ninguna responsabilidad sobre el uso de piezas en el Model Y que no sean de la marca.

AVISO: La instalación de piezas y accesorios o la realización de modificaciones sin aprobación pueden afectar el rendimiento del Model Y y la seguridad de sus ocupantes. La garantía no cubre los daños causados por el uso o la instalación de piezas ni por la realización de modificaciones sin aprobación.

AVISO: Tesla no se hace responsable de lesiones personales, daños o defunciones cuyas causas radiquen en el uso o la instalación de accesorios o la realización de modificaciones sin aprobación.

Reparaciones de la carrocería

Si su Model Y se viera involucrado en una colisión, póngase en contacto con Tesla o con un taller de carrocería aprobado por Tesla para garantizar que su reparación se realiza con piezas originales de Tesla. Tesla ha seleccionado y aprobado talleres de chapa que cumplen con los estrictos requisitos de formación, equipamiento, calidad y satisfacción del cliente.

Algunos talleres y aseguradoras pueden aconsejarle el uso de equipamiento no original o piezas de segunda mano para ahorrar dinero. Sin embargo, estas piezas no cumplen con los altos estándares de calidad de Tesla en materia de calidad, adaptabilidad y resistencia a la corrosión. Además, la garantía no cubre el equipamiento no original ni las piezas de segunda mano (y todos aquellos daños o fallos que puedan causar).

Sustitución de los filtros de cabina

El Model Y cuenta con filtros de aire que evitan que entren el polen, el polvo industrial, el polvo de la carretera y otras partículas en la cabina través de los difusores. Tesla le recomienda que sustituya estos filtros cada 2 años (cada año en China). Los filtros de la cabina se pueden adquirir en la Tienda Tesla.

Para sustituir los filtros de la cabina:

1. Apague el sistema de control de climatización.
2. Desplace el asiento del pasajero delantero completamente hacia atrás y retire la alfombrilla del pasajero delantero.
3. Empezando por la parte superior, utilice una herramienta para guarnecidos para soltar con cuidado el panel lateral derecho de la consola central.
4. Retire el tornillo de 6 mm que sujeta la cubierta del filtro de cabina al módulo del sistema de climatización (HVAC) y, a continuación, suelte la cubierta del filtro de cabina y apártela. En algunos vehículos, las pestañas sustituyen al tornillo de 6 mm: utilice el dedo índice y el pulgar para apretar las dos pestañas de la parte inferior de la cubierta del filtro de cabina. Incline la cubierta hacia fuera para extraerla.

5. Pliegue las pestañas de tracción del filtro de cabina superior hacia afuera.
6. Mientras sostiene las pestañas del filtro de cabina superior, tire del filtro superior del módulo HVAC para extraerlo.
7. Mientras sostiene la pestaña superior del filtro de cabina inferior, tire del filtro inferior hacia arriba y extráigalo del módulo HVAC.
8. Con las flechas de ambos filtros nuevos apuntando hacia la parte **trasera** del vehículo, introduzca el filtro de cabina inferior en el módulo HVAC y bájelo hasta su sitio. A continuación, coloque el filtro de cabina superior que se encuentra encima.
9. Pliegue las pestañas hacia dentro de forma que la cubierta del filtro de cabina pueda instalarse.

10. Instale la cubierta del filtro de cabina acoplando la pestaña de la cubierta inferior y luego fijando el tornillo de 6 mm. Apriete el tornillo a 1,2 Nm/0,89 pies-libra. En vehículos con pestañas en lugar de un tornillo 6 mm: coloque la muesca superior de la cubierta del filtro de cabina en su lugar y, a continuación, fije las pestañas de la parte inferior del módulo HVAC.
11. Alinee el panel lateral derecho con las ranuras localizadoras delantera y trasera de la consola central. A continuación, aplique presión hasta que todos los clips se hayan fijado completamente.
12. Vuelva a colocar la alfombrilla del pasajero delantero y luego coloque el asiento del pasajero delantero de nuevo en su sitio.

Sustitución de la batería de plomo-ácido de baja tensión

Este procedimiento está destinado únicamente a vehículos de Norteamérica.

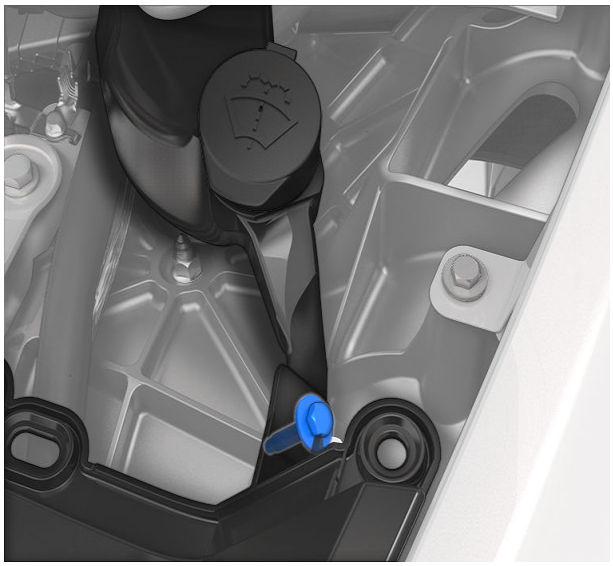
PRECAUCIÓN: Para evitar daños que no estén cubiertos por la garantía, sustituya la batería de plomo-ácido de baja tensión por el mismo tipo de batería. La batería de plomo-ácido de baja tensión para vehículos norteamericanos es AtlasBX / Hankook 85B24LS de 12 V y 45 Ah. Puede adquirir una nueva batería de plomo-ácido de baja tensión compatible con su vehículo en su centro de servicio local.

Realice el siguiente procedimiento para sustituir la batería de plomo-ácido de baja tensión. Utilice un equipo de protección individual adecuado (como gafas de seguridad, guantes de cuero para manipular la batería de plomo-ácido, etc.).

Desmontaje:

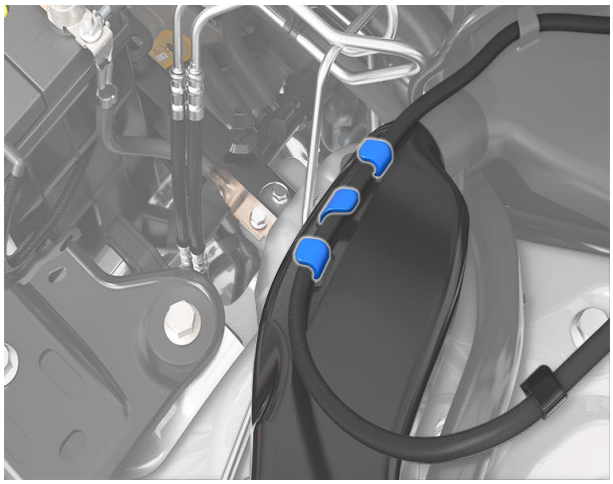
1. Prepare el vehículo para extraer la batería de plomo-ácido de baja tensión:
   a. Asegúrese de que el vehículo está en modo de estacionamiento.
   b. Baje todas las ventanillas.
   c. Abra el maletero delantero.
   d. Deje una puerta abierta para que pueda volver a acceder al vehículo si es necesario.
   e. Desconecte el cable de carga del puerto de carga.
2. En el maletero delantero, retire el faldón del vano del motor del vehículo insertando una pequeña herramienta plana que no dañe las superficies o los dedos debajo del panel. Tire hacia arriba para aflojar los clips y aparte el faldón del vano del motor.

3. Si está instalado, retire el filtro HEPA:
   a. Con una llave de 10 mm, extraiga el perno que fija el cuello del depósito de líquido lavaparabrisas a la unidad de almacenamiento del vano del motor.

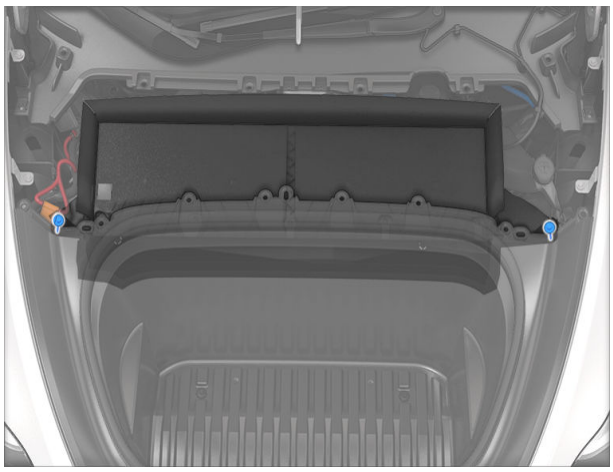


   b. Desmonte el cuello del depósito del lavaparabrisas del vehículo. Si el depósito del lavaparabrisas está lleno, es posible que salga algo de líquido lavaparabrisas.

      NOTA: No es necesario retirar la manguera del cuello.

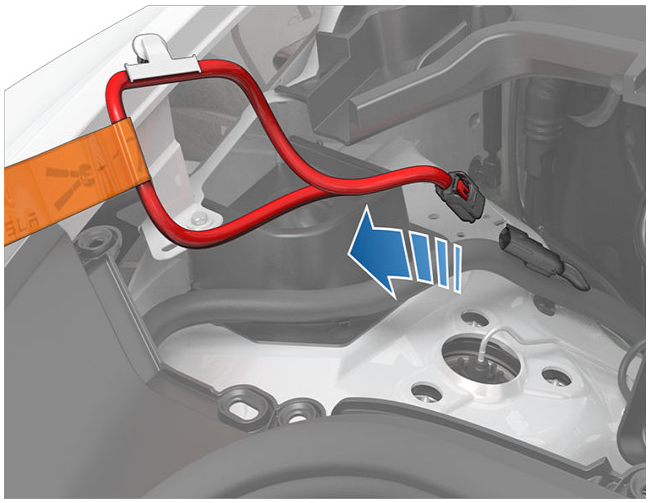


c. Con una llave de 10 mm, retire los pernos (2) que sujetan el conjunto del filtro HEPA al vehículo.

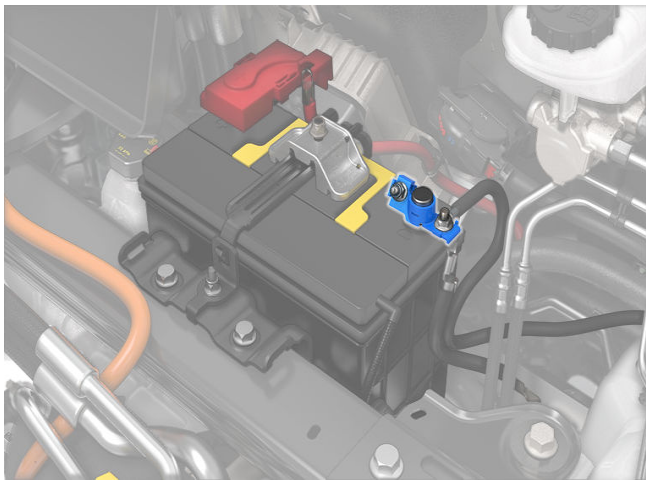


d. Retire el conjunto del filtro HEPA del vehículo inclinando el borde trasero del conjunto del filtro más allá del depósito del líquido de frenos. Levante el conjunto del filtro para sacarlo del vehículo, teniendo cuidado de no golpear o dañar otros componentes.

4. Apague el vehículo navegando a **Controles** > **Seguridad** > **Apagar** en la pantalla táctil.
5. Desconecte el bucle de primera respuesta deslizando la pestaña de bloqueo roja hacia usted y presionando la pestaña negra.

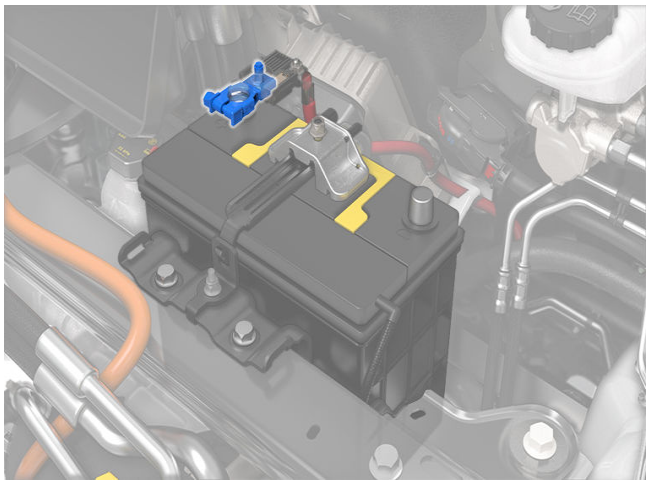


6. Con una llave de 10 mm, afloje la tuerca que fija la abrazadera del terminal negativo (-) al borne negativo (-) de la batería de plomo-ácido. Suelte la abrazadera del terminal del borne negativo (-).

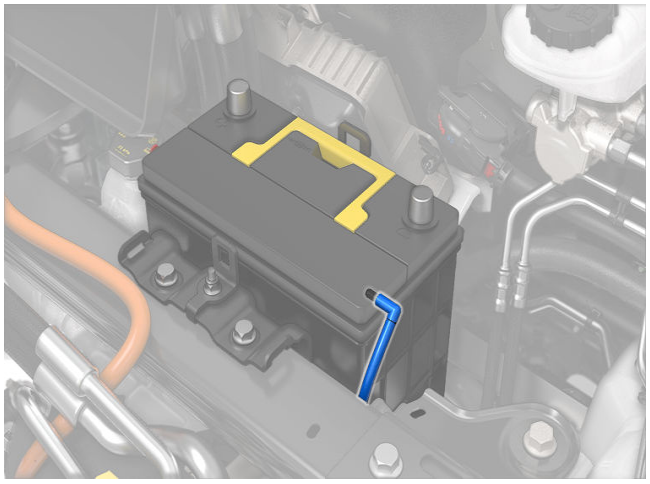


7. Con una llave de 10 mm, suelte la cubierta del terminal y afloje la tuerca que fija la abrazadera del terminal positivo (+) al borne positivo (+) de la batería de plomo-ácido. Suelte la abrazadera del terminal del borne positivo (+) y cubra la abrazadera del terminal con un trapo seco.

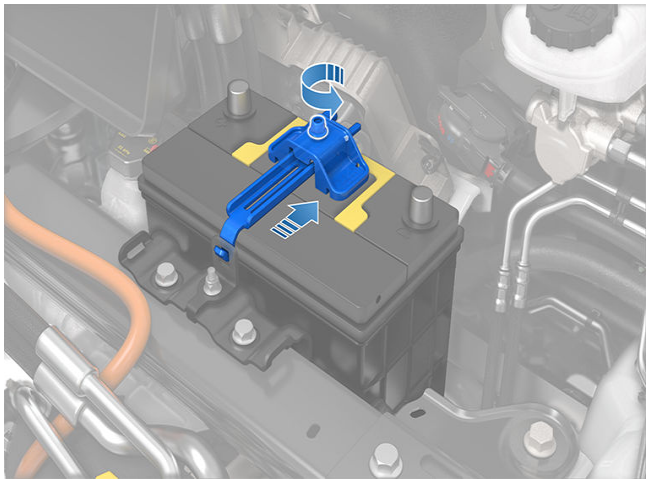
   ⚠ **PRECAUCIÓN:** No deje que la abrazadera del terminal positivo (+) entre en contacto con componentes cercanos, como el soporte de sujeción de la batería de plomo-ácido o los conductos de refrigeración del aire acondicionado.



8. Desconecte la manguera del tubo de ventilación del lado del terminal negativo (-) de la batería de plomo-ácido.



9. Afloje la tuerca de la sujeción de la batería en la parte superior de la batería de plomo-ácido con una llave de 10 mm. Para soltar la sujeción de la batería, desenganche y deslice la correa hacia atrás. Si es necesario, incline la sujeción de la batería hacia atrás para que no se deslice en el vehículo.



10. Con el asidero de la batería, retire con cuidado la batería de plomo-ácido, teniendo cuidado de no tocar ni dañar los componentes circundantes.

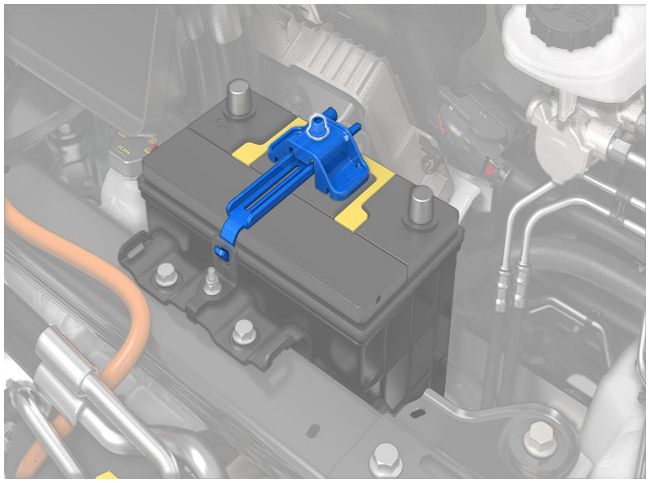
AVISO: Al levantar la batería de plomo-ácido, sitúese delante del vehículo y utilice la técnica de elevación adecuada. La batería de plomo-ácido pesa aproximadamente 12 kg (25 lb). De lo contrario, podrían producirse lesiones graves.

11. Inspeccione la nueva batería de plomo-ácido para asegurarse de que cuenta con un enchufe rojo en la carcasa del lado del terminal positivo (+). Si la nueva batería de plomo-ácido no tiene un enchufe rojo, utilice una herramienta para guarnecidos pequeña y transfiera el enchufe rojo de la batería antigua a la nueva.

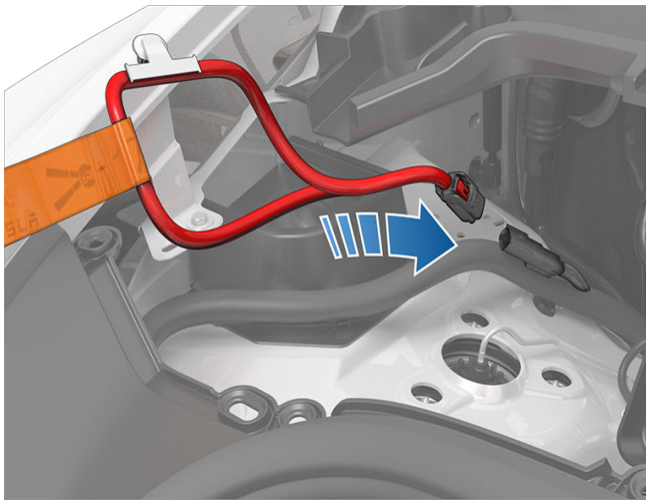
PRECAUCIÓN: Deseche la antigua batería de plomo-ácido de acuerdo con las normativas locales, por ejemplo, llevándola a un centro de reciclaje de baterías. Mantenga la batería de plomo-ácido en posición vertical y colóquela sobre una toalla o un trozo de cartón para transportarla.

Instalación:

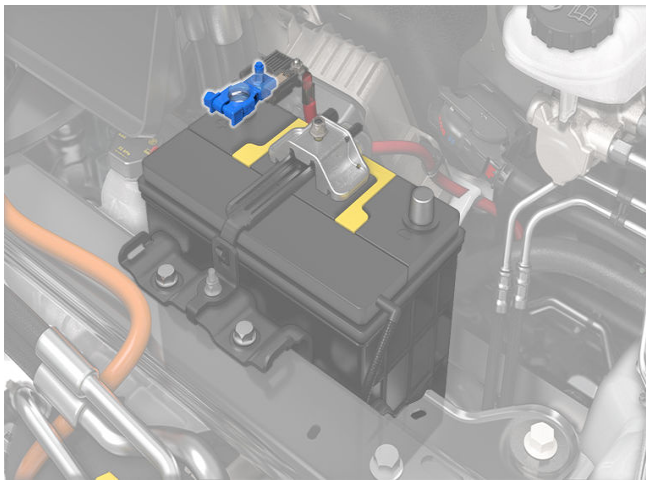
1. Coloque con cuidado la nueva batería de plomo-ácido en su lugar, teniendo cuidado de no tocar ni dañar los componentes cercanos.
2. Instale la sujeción de la batería de plomo-ácido y utilice una llave de 10 mm para apretar la tuerca que la fija a la batería. Apriete la tuerca a un par de 6 Nm (4,4 pies-libra).



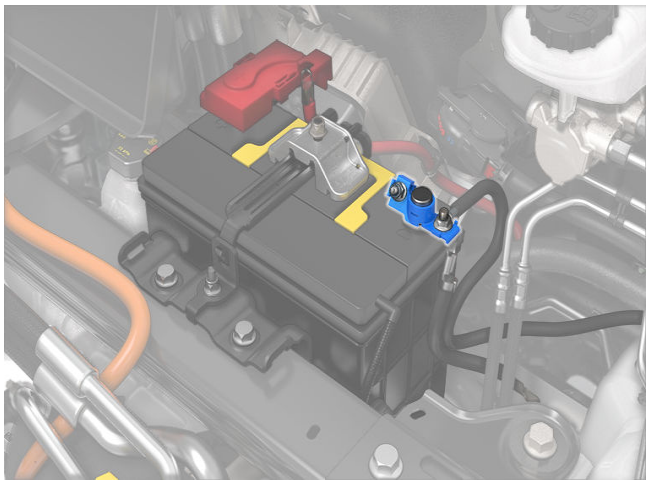
3. Vuelva a conectar el bucle de primera repuesta.



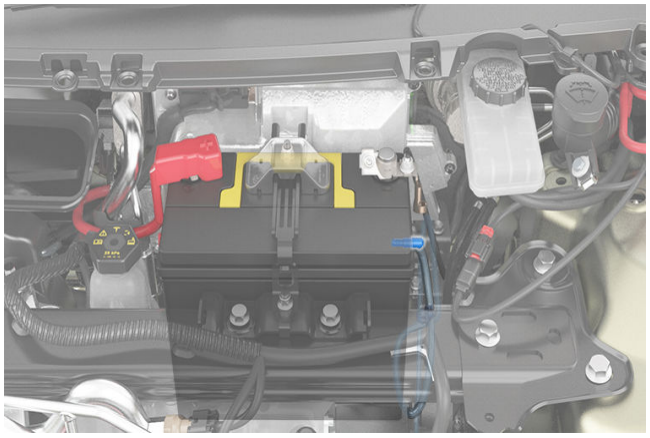
4. Retire las tapas protectoras de los bornes positivo (+) y negativo (-) de la nueva batería de plomo-ácido de baja tensión.
5. Conecte el terminal positivo (+) colocando la abrazadera sobre el borne positivo (+). Con una llave de 10 mm, apriete la tuerca a un par de 6 Nm (4,4 pies-libra).



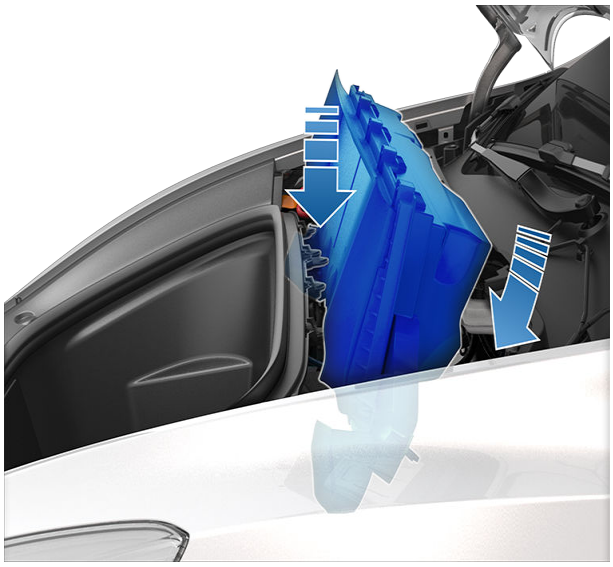
6. Instale la cubierta del terminal positivo (+).
7. Conecte el terminal negativo (-) colocando la abrazadera sobre el borne negativo (-). Con una llave de 10 mm, apriete la tuerca a un par de 6 Nm (4,4 pies-libra).



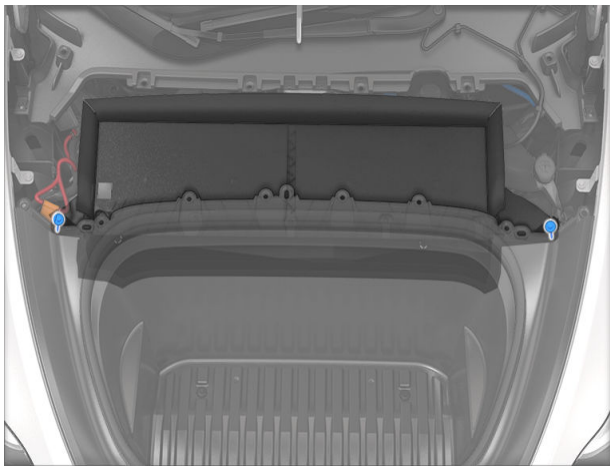
8. Conecte la manguera del tubo de ventilación en el lado del terminal negativo (-) de la batería de plomo-ácido.



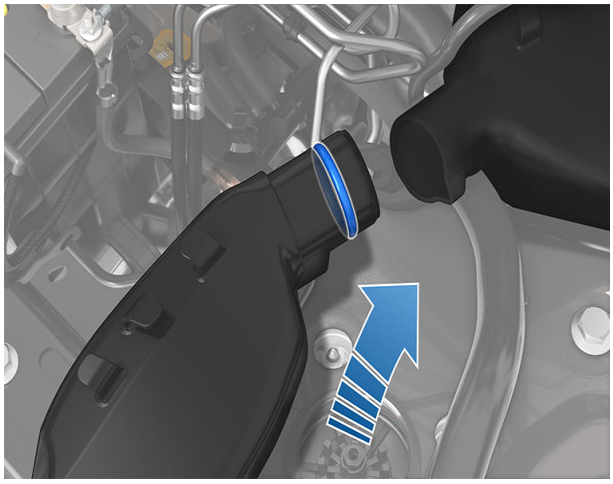
9. Abra una de las puertas del vehículo para asegurarse de que se ha restablecido correctamente la alimentación y de que la pantalla táctil se enciende (esto puede tardar varios minutos).
10. Si el vehículo está equipado con él, instale el filtro HEPA:
    a. Mueva con cuidado el conjunto del filtro HEPA hasta su lugar, teniendo cuidado de no tocar ni dañar otros componentes.



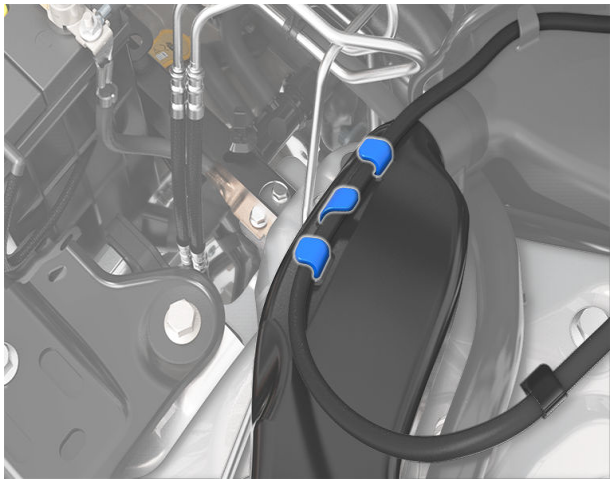
b. Con una llave de 10 mm, apriete los pernos (2) a un par de 5 Nm (3,7 pies-libra).



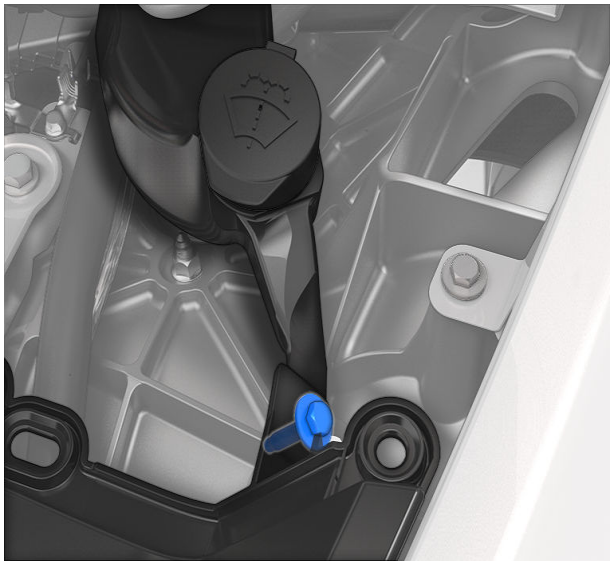
c. Asegúrese de que la junta tórica del cuello del depósito del lavaparabrisas esté bien asentada y, a continuación, instale el cuello del depósito del lavaparabrisas insertándolo en el depósito del lavaparabrisas.



d. Dirija la manguera de forma que quede fijada por la pestaña.



e. Utilice una llave de 10 mm para instalar el perno que fija el cuello del depósito de líquido lavaparabrisas a la unidad de almacenamiento del vano del motor. Apriete el perno a un par 5 Nm (3,7 pies-libra).



11. Vuelva a colocar el faldón del vano del motor alineando los clips en sus aberturas del maletero delantero. Presione hacia abajo para bloquearlos en su lugar. Los clips emiten un chasquido audible cuando están fijados.

12. Cierre el maletero delantero. Si anteriormente aparecía una alerta de sustitución de la batería de baja tensión en la pantalla táctil, asegúrese de que la alerta ya no aparece.

Uso de transpondedores RFID

Cuando fije un transpondedor RFID (utilizado por muchos sistemas de peaje automatizados) dentro del Model Y, sitúelo en el lado del pasajero del espejo retrovisor como se muestra. Esto garantiza mejores resultados y minimiza cualquier obstrucción en la visibilidad frontal.

NOTA: También se puede fijar un transpondedor a prueba de agua en la placa de matrícula delantera.

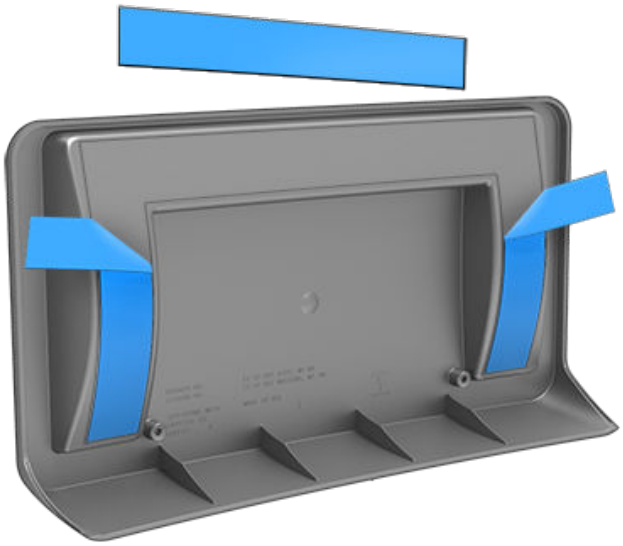
Cómo instalar el soporte de la matrícula delantera

Para cumplir con la ley en jurisdicciones que requieren tener una matrícula en el frente de su vehículo, el Model Y está equipado con un soporte para matrícula. Este soporte se adapta a la forma de la defensa delantera de su vehículo y se adhiere usando un adhesivo fuerte.

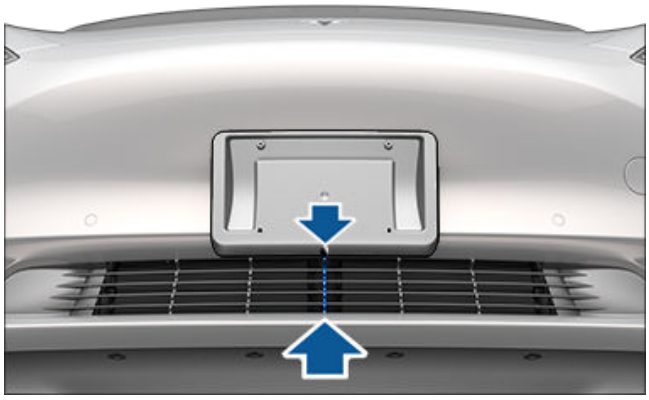
NOTA: Tesla recomienda realizar este procedimiento sobre un vehículo limpio y seco en un día cálido. Las condiciones frías y/o húmedas pueden resultar en un desempeño reducido del adhesivo.

Para instalar el soporte de la matrícula delantera:

1. Obtenga alcohol isopropílico y pruébelo en una superficie pintada del vehículo que no esté a la vista para asegurarse de que no daña ni hace saltar la pintura.
2. Limpie el sitio de montaje con alcohol isopropílico y deje que seque durante al menos un minuto.
3. Retire totalmente la cinta protectora del adhesivo en la parte superior del soporte y quite parcialmente la cinta de la parte superior del adhesivo de cada lado. Deje en su lugar la mitad inferior de la cinta de los lados y doble la cinta retirada hacia afuera para poderla retirar fácilmente después de alinear el soporte con la defensa.

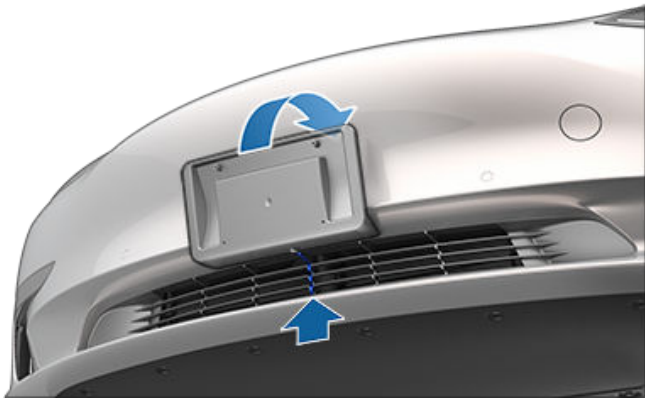


4. Mientras inclina y aleja la parte superior del soporte para matrícula del parachoques (para evitar fijarla en la ubicación incorrecta), debe alinear el centro inferior del soporte para matrícula con el centro de la parrilla como se muestra.



NOTA: Sea lo más preciso posible al alinear el soporte ya que no podrá reposicionarlo una vez que esté adherido a la defensa.

5. Con el soporte alineado correctamente, mueva la parte superior del soporte contra la defensa y aplique presión para que se sostenga en su lugar con el adhesivo.



6. Retire el resto de la cinta de los lados del soporte y luego oprima todo el soporte de manera firme contra la defensa, asegurando que el soporte quede sujetado por todas las zonas de adhesivo.
7. Una vez que el soporte quede bien montado, use los cuatro tornillos incluidos para sujetar su matrícula al soporte (apriételos a 3 Nm/2.2 ft-lbs).

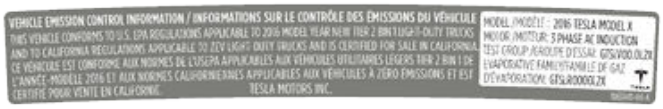
Mantenimiento que puede hacer usted mismo

Aprenda a realizar procedimientos sencillos, como sustituir las escobillas del limpiaparabrisas y los filtros de cabina o instalar el kit de película protectora de la pintura. Consulte https://service.tesla.com/docs/Public/diy/index-model-y.html para obtener instrucciones, animaciones y vídeos de estos procedimientos.

NOTA: En función de la región o la configuración del vehículo, es posible que algunos procedimientos y piezas no estén disponibles para su vehículo. Cuando navegue hasta http://www.tesla.com, seleccione su región e idioma para ver una lista actualizada de piezas y accesorios disponibles para su región.

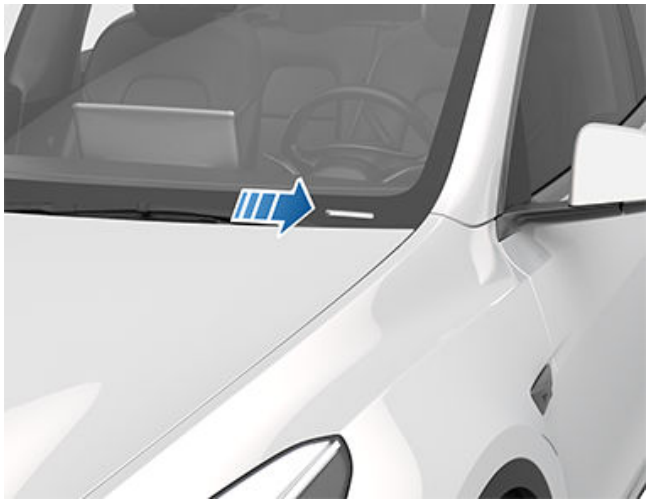
PRECAUCIÓN: Realice los procedimientos de esta guía en una zona seca y bien iluminada. Por su seguridad, realice un procedimiento solo si se siente cómodo haciéndolo, y siga siempre las instrucciones proporcionadas.

Número de identificación del vehículo



Puede encontrar el número de identificación del vehículo (VIN) en las siguientes ubicaciones:

- Toque **Controles** > **Software** en la pantalla táctil.
- Grabado en una placa en la parte superior del tablero. Puede verse a través del parabrisas.



- Impreso en la etiqueta de certificación del vehículo, ubicada en el montante de la puerta. Se puede ver cuando la puerta del conductor está abierta.

Etiqueta de Control de emisiones

La etiqueta de Control de emisiones está ubicada en la cara de apertura de la puerta levadiza.

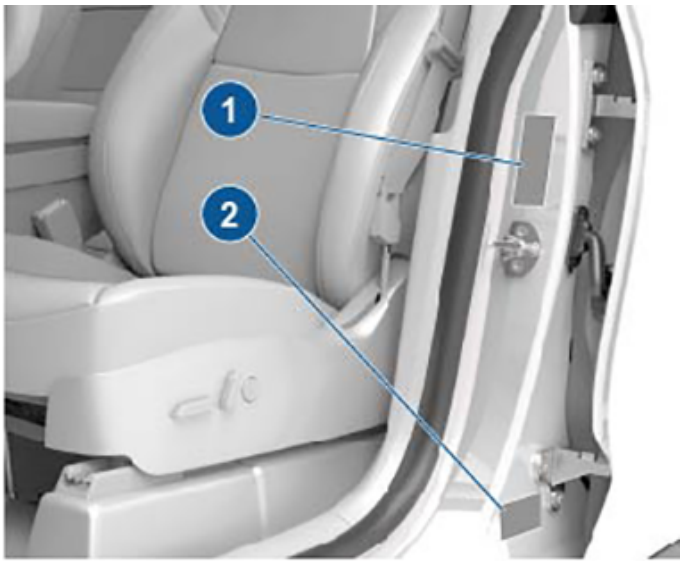
NOTA: En vehículos de 2022 o posteriores, la etiqueta de control de emisiones ahora se encuentra en el interior del capó delantero y puede que no coincida con la etiqueta que se muestra en la imagen.

Etiquetas del vehículo

Es importante conocer los tamaños y presiones de los neumáticos originales de su vehículo, y los GVWR (Peso bruto del vehículo) y GAWR (Peso bruto por eje). Esta información se puede encontrar en las dos etiquetas que hay en Model Y.

Ambas etiquetas se pueden ver en el montante de puerta cuando la puerta delantera está abierta.

NOTA: Si su Model Y está equipado con llantas o neumáticos opcionales de Tesla, su Model Y puede incluir una etiqueta adicional, la cual indica que los valores podrán ser distintos a los indicados en la etiqueta.



1. Etiqueta de información sobre carga y neumáticos
2. Etiqueta de información de los neumáticos
3. Etiqueta de certificación del vehículo

AVISO: La sobrecarga del Model Y repercute negativamente en el rendimiento de los frenos y en el manejo, situación que puede comprometer su seguridad o causar daños.

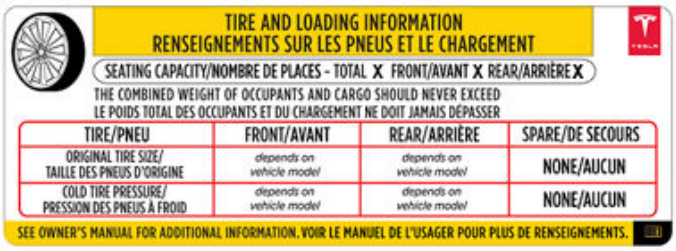
PRECAUCIÓN: Nunca guarde grandes cantidades de líquido en el Model Y. Un derrame significativo puede afectar al funcionamiento de los componentes eléctricos.

Etiqueta de información sobre carga y neumáticos

La etiqueta de información sobre carga y neumáticos determina:

- El número máximo de plazas.
- La capacidad de carga máxima del vehículo.
- El tamaño de los neumáticos originales.
- Las presiones de inflado en frío de los neumáticos originales tanto delanteros como traseros. Es recomendable aplicar estas presiones para lograr un comportamiento y una manejabilidad óptimos del vehículo.

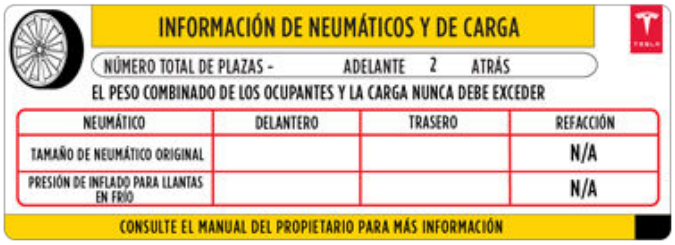
Estados Unidos y Canadá:


TIRE AND LOADING INFORMATION
RENSEIGNEMENTS SUR LES PNEUS ET LE CHARGEMENT
SEATING CAPACITY/NOMBRE DE PLACES - TOTAL X FRONT/AVANT X REAR/ARRIÈRE X
THE COMBINED WEIGHT OF OCCUPANTS AND CARGO SHOULD NEVER EXCEED
LE POIDS TOTAL DES OCCUPANTS ET DU CHARGEMENT NE DOIT JAMAIS DÉPASSER

TIRE/PNEU	FRONT/AVANT	REAR/ARRIÈRE	SPARE/DE SECOURS
ORIGINAL TIRE SIZE/ TAILLE DES PNEUS D'ORIGINE	depends on vehicle model	depends on vehicle model	NONE/AUCUN
COLD TIRE PRESSURE/ PRESSION DES PNEUS À FROID	depends on vehicle model	depends on vehicle model	NONE/AUCUN

SEE OWNER'S MANUAL FOR ADDITIONAL INFORMATION. VOIR LE MANUEL DE L'USAGER POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS.

México:


INFORMACIÓN DE NEUMÁTICOS Y DE CARGA
NÚMERO TOTAL DE PLAZAS - ADELANTE 2 ATRÁS
EL PESO COMBINADO DE LOS OCUPANTES Y LA CARGA NUNCA DEBE EXCEDER

NEUMÁTICO	DELANTERO	TRASERO	REFACCIÓN
TAMAÑO DE NEUMÁTICO ORIGINAL			N/A
PRESIÓN DE INFLADO PARA LLANTAS EN FRÍO			N/A

CONSULTE EL MANUAL DEL PROPIETARIO PARA MÁS INFORMACIÓN

Nunca cambie esta etiqueta, aunque utilice neumáticos distintos en el futuro.

NOTA: Si el Model Y se carga al máximo de su capacidad, revise bien todos los neumáticos para asegurarse de que están inflados a la presión recomendada.

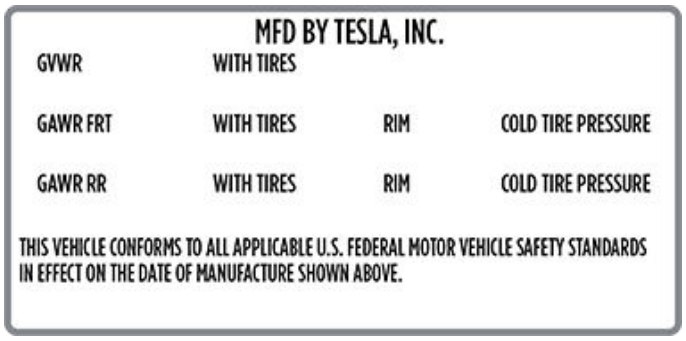
AVISO: Las presiones de neumáticos de la etiqueta de información sobre carga y neumáticos NO SE APLICAN al uso de remolque. Al usar un remolque se debe aumentar la presión de los neumáticos. Para obtener información sobre la presión requerida para los neumáticos al realizar tareas de remolque, consulte Remolque y accesorios.

Etiqueta de certificación del vehículo

La etiqueta de certificación del vehículo contiene estos datos:

- GVWR - Peso bruto del vehículo. La masa total máxima permitida del Model Y. Se calcula como el peso del Model Y equipado con los extras más pesados posibles, y el máximo de pasajeros, líquidos y carga.
- GAWR FRT y GAWR RR - Peso bruto por eje para los ejes delantero y trasero. El GAWR es el peso máximo distribuido que puede soportar cada uno de los ejes.

Estados Unidos:


MFD BY TESLA, INC.

GVWR	WITH TIRES		
GAWR FRT	WITH TIRES	RIM	COLD TIRE PRESSURE
GAWR RR	WITH TIRES	RIM	COLD TIRE PRESSURE

THIS VEHICLE CONFORMS TO ALL APPLICABLE U.S. FEDERAL MOTOR VEHICLE SAFETY STANDARDS IN EFFECT ON THE DATE OF MANUFACTURE SHOWN ABOVE.

Canadá:

MFD BY TESLA, INC./FABRIQUÉ PAR TESLA, INC.

	GVWR/PNBV	WITH TIRES/AVEC PNEUS	
GAWR FRT/PNBE AVT	WITH TIRES/AVEC PNEUS	RIM/JANTE	COLD TIRE PRESSURE/PRESSION DES PNEUS À FROID
GAWR FRT/PNBE AVT	WITH TIRES/AVEC PNEUS	RIM/JANTE	COLD TIRE PRESSURE/PRESSION DES PNEUS À FROID

THIS VEHICLE CONFORMS TO ALL APPLICABLE STANDARDS PRESCRIBED UNDER THE CANADIAN MOTOR VEHICLE SAFETY REGULATIONS IN EFFECT ON THE DATE OF MANUFACTURE.
CE VÉHICULE EST CONFORME À TOUTES LES NORMES QUI LUI SONT APPLICABLES EN VERTU DU RÈGLEMENT SUR LA SÉCURITÉ DES VÉHICULES AUTOMOBILES DU CANADA EN VIGUEUR À LA DATE DE SA FABRICATION.

México:

MFD DE TESLA, INC.
3500 DEER CREEK RD, PALO ALTO, CA, USA 94304

GVWR	CON LLANTAS		
GAWR FRT	CON LLANTAS	RIM	PRESIÓN DE AIRE DE LLANTAS FRÍAS
GAWR RR	CON LLANTAS	RIM	PRESIÓN DE AIRE DE LLANTAS FRÍAS

ESTE VEHÍCULO CUMPLE CON TODOS LOS ESTÁNDARES MEXICANOS Y LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA APLICABLES CON RESPECTO A LA SEGURIDAD AUTOMOTRIZ Y PREVENCIÓN DE ROBOS EN VIGOR EN LA FECHA DE FABRICACIÓN QUE SE MUESTRA ARRIBA.

PRECAUCIÓN: Para evitar daños, no cargue nunca el Model Y con un peso superior al peso bruto del vehículo (GVWR) o al peso bruto para cada eje (GAWR).

Soportes de techo

Model Y admite el uso de soportes de techo aprobados por Tesla utilizando un accesorio de montaje de Tesla. Para instalar soportes de techo, debe utilizar este accesorio y emplear únicamente sistemas de soporte de techo aprobados por Tesla (consulte Piezas y accesorios). De lo contrario, podrían provocarse daños graves.

Cálculo de los límites de carga

1. Encuentre la declaración "El peso combinado de los ocupantes y la carga nunca deben exceder las XXX lb o los XXX kg" en la etiqueta de "Información de neumáticos y carga".
2. Averigüe el peso combinado de todos los ocupantes que viajarán en el vehículo.
3. Reste a las XXX lb o XXX kg el peso combinado de los ocupantes (consulte el paso 1).
4. El resultado indicará la capacidad de carga disponible. Por ejemplo, si "XXX" es igual a 1400 lb (635 kg) y van a viajar en el vehículo cinco pasajeros con un peso medio de 150 lb (68 kg), la capacidad de carga disponible será de 650 lb (1400 - 750 *(5 x 150)* = 650 lb) o 295 kg (635 - 340 *(5 x 68)* = 295 kg).
5. Averigüe el peso combinado de la carga del vehículo en general. Dicho peso no puede ser superior a la capacidad de carga disponible en general que se ha calculado en el paso 4.

AVISO: Se recomienda transportar los objetos en los maleteros. En caso de colisión, frenado o giro brusco, los objetos sueltos presentes en la cabina pueden causar lesiones a los ocupantes.

Ejemplo de cálculo del límite de carga

La capacidad de carga del Model Y varía en función del número y el peso de los pasajeros. Para los límites de carga calculados en los ejemplos siguientes, se asume que los pasajeros tienen un peso de 150 lb (68 kg). La capacidad de carga disponible en general disminuirá o aumentará en función de si los pasajeros pesan más o menos.

Conductor y un pasajero

Descripción	Total
Capacidad de carga del vehículo	954 lb (433 kg)
Reste el peso de los ocupantes (2 x 150 lb/68 kg)	300 lb (136 kg)
Capacidad de carga disponible	654 lb (297 kg)

Conductor y cuatro pasajeros

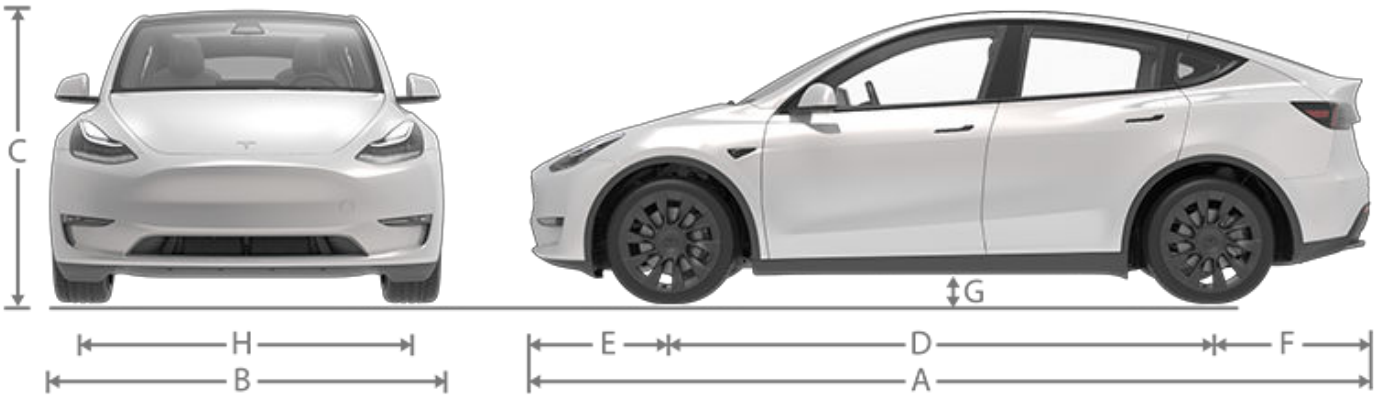
Descripción	Total
Capacidad de carga del vehículo	954 lb (433 kg)
Reste el peso de los ocupantes (5 x 150 lb/68 kg)	750 lb (340 kg)
Capacidad de carga disponible	204 lb (93 kg)

El peso de la carga debe distribuirse de la manera más equilibrada posible entre los maleteros delantero y trasero.

PRECAUCIÓN: Nunca cargue más de 110 lb (50 kg) en el maletero delantero. De lo contrario, podrían producirse daños.

PRECAUCIÓN: Nunca cargue más de 88 lb (40 kg) en el compartimento de cubeta inferior del maletero trasero o más de 287 lb (130 kg) en la parte superior. De lo contrario, podrían producirse daños.

Dimensiones exteriores



A	Longitud total	187 pulg.	4751 mm
B	Anchura total (con espejos) Anchura total (con espejos plegados) Anchura total (sin espejos)	83,8 pulg. 77,9 pulg. 75,6 pulg.	2129 mm 1978 mm 1921 mm
C	Altura total	64 pulg.	1624 mm
D	Distancia entre ejes	113,8 pulg.	2890 mm
E	Saliente delantero	34,4 pulg.	875 mm
F	Saliente trasero	38,8 pulg.	986 mm
G	Distancia al suelo (con 2 pasajeros)	Performance 6,2 pulg. No Performance 6,8 pulg.	Performance 157 mm No Performance 172 mm
H	Ancho de vía, sin llantas de 21″ - Parte delantera Ancho de vía, sin llantas de 21″ - Parte trasera Ancho de vía, con llantas de 21″ - Parte delantera Ancho de vía, con llantas de 21″ - Parte trasera	64,4 pulg. 64,4 pulg. 64,8 pulg. 64,2 pulg.	1636 mm 1636 mm 1646 mm 1630 mm
*Los valores son aproximados. Las dimensiones pueden variar dependiendo de la configuración de opciones del vehículo y otros factores diversos.			

PRECAUCIÓN: En función de la configuración, (como la elección de llantas), el maletero trasero del vehículo se puede abrir a una altura aproximada de 7,5 pies (2,3 metros). Consulte Ajuste de la altura de apertura del portón trasero para ajustar la altura del portón trasero y evitar que entre en contacto con techos de poca altura o con otros objetos.

Dimensiones del interior

Espacio de cabecera	Parte delantera Parte trasera	41,0 pulg. 39,4 pulg.	1041 mm 1001 mm
Espacio de piernas	Parte delantera Parte trasera	41,8 pulg. 40,5 pulg.	1063 mm 1029 mm
Espacio para los hombros	Parte delantera Parte trasera	56,4 pulg. 54 pulg.	1432 mm 1373 mm
Espacio de cadera	Parte delantera Parte trasera	53,8 pulg. 50,6 pulg.	1367 mm 1286 mm

Model Y con 7 asientos:

Espacio de cabecera	Parte delantera Segunda fila Tercera fila	41,0 pulg. 38,7 pulg. 34,6 pulg.	1041 mm 984 mm 880 mm
Espacio de piernas	Parte delantera Segunda fila Tercera fila	41,8 pulg. 41,6 pulg. 26,5 pulg.	1063 mm 1057 mm 673 mm
Espacio para los hombros	Parte delantera Segunda fila Tercera fila	56,4 pulg. 54 pulg. 41 pulg.	1432 mm 1372 mm 1041 mm
Espacio de cadera	Parte delantera Segunda fila Tercera fila	53,8 pulg. 50,8 pulg. 36,5 pulg.	1367 mm 1290 mm 928 mm

Volumen de carga

Model Y con 5 asientos:

Maletero delantero	4,1 pies cúbicos (117 L)
Detrás de la primera fila; asientos de la segunda fila plegados	72,1 pies cúbicos (2041 L)
Detrás de la segunda fila, asientos sin plegar	30,2 pies cúbicos (854 L)
Volumen de carga total máximo con conductor y pasajero delantero	76,2 pies cúbicos (2158 L)
Volumen de carga total máximo con 5 pasajeros	34,3 pies cúbicos (971 L)

Model Y con 7 asientos:

Maletero delantero	4,1 pies cúbicos (117 L)
Detrás de la primera fila; asientos de segunda y tercera filas plegados	67,9 pies cúbicos (1923 L)
Detrás de la segunda fila; asientos de la tercera fila plegados	26,6 pies cúbicos (753 L)
Detrás de la tercera fila	12,8 pies cúbicos (363 L)
Volumen de carga total máximo con conductor y pasajero delantero	72 pies cúbicos (2040 L)
Volumen de carga total máximo con 7 pasajeros	17 pies cúbicos (480 L)

Tipos de motor

Motor trasero: Motor de inducción de CA síncrono de imán permanente, refrigerado por líquido, con transmisión de frecuencia variable.

Motor delantero (vehículos con AWD): Motor de inducción de CA, refrigerado por líquido, con transmisión de frecuencia variable.

Transmisión

Tipo	Piñón fijo de una sola velocidad
Relación de la caja de cambios	9:1

Dirección

Dirección	Especificaciones
Tipo	Cremallera y piñón con dirección asistida electrónica, sensible a la velocidad
Número de vueltas de un tope a otro	2,00
Radio de giro (entre bordillos)	39,8 ft (12,1 m)

Frenos

Tipo	Sistema de frenado antibloqueo (ABS) en las 4 ruedas con distribución de la fuerza de frenado electrónica, control de estabilidad avanzado integrado, y sistema de freno regenerativo accionado mediante el pedal del acelerador electrónico
Pinzas	Parte delantera: Cuatro pistones fijos Parte trasera: Deslizamiento del freno de estacionamiento electrónico integrado
Diámetro del rotor (ventilado)	Delantero (no Performance): 14,0″/355 mm Delantero (Performance): 14,0″/355 mm Trasero (no Performance): 13,2″/335 mm Trasero (Performance): 13,2″/335 mm
Grosor del rotor delantero	Nuevo (no Performance): 0,98″/25 mm Nuevo (Performance): 1,06″/27 mm Límite de servicio (no Performance): 0,91″/23 mm Límite de servicio (Performance): 0,98″/25 mm

Grosor del rotor trasero	Nuevo (no Performance): 0,79″/20 mm Nuevo (Performance): 0,87″/22 mm Límite de servicio (no Performance): 0,71″/18 mm Límite de servicio (Performance): 0,79″/20 mm
Desviación lateral	0,050 mm
Desviación cordal	0,040 mm
Variación de grosor de disco (DTV)	0,010 mm
Grosor de las pastillas de freno delanteras (excepto portazapatas)	Nuevo: 0,393″/10 mm Límite de servicio: 0,085″/2,15 mm
Grosor de las pastillas de freno traseras (excepto portazapatas)	Nuevo: 0,354″/9 mm Límite de servicio: 0,078″/2 mm
Espesor de las balatas de freno delanteras (sin incluir portazapatas) Performance	Nuevo: 0,393″/10 mm Límite de servicio: 0,085″/2,15 mm
Espesor de las balatas de freno traseras (sin incluir portazapatas) Performance	Nuevo: 0,354″/9 mm Límite de servicio: 0,071″/1,8 mm
Freno de estacionamiento	Freno de estacionamiento de accionamiento eléctrico integrado en la pinza trasera

Suspensión

Suspensión	Especificaciones
Parte delantera	Independiente, doble horquilla, muelle espiral/amortiguador telescópico, barra estabilizadora
Parte trasera	Independiente, multibrazo, muelle espiral/amortiguador telescópico

Batería - Baja tensión

Batería - Baja tensión	Especificaciones
Capacidad nominal	33 amperios por hora o superior
Tensión y polaridad	Baja tensión masa negativa (-)

Batería de alta tensión

Tipo	Ion-litio (Li-ion) refrigerada por líquido
Tensión nominal	345 V CC
Intervalos de temperatura	Evite exponer el Model Y a temperaturas ambientales superiores a 140° F (60° C) o por debajo de -22° F (-30° C) durante más de 24 horas seguidas.

Especificaciones de rueda (Fábrica)

Diámetro de la llanta	Ubicación	Anchura (pulgadas)	Desviación (mm)
19″	Partes delantera/trasera	9,5	45
20″	Partes delantera/trasera	9,5	45
21″	Parte delantera	9,5	40
21″	Parte trasera	10,5	48

Par de la tuerca de rueda	129 lb. ft (175 Nm)
Tamaño del vaso de la tuerca de rueda	21 mm

NOTA: Para obtener instrucciones sobre cómo usar el gato o levantar el Model Y, consulte Elevación del vehículo.

Especificaciones de neumáticos (Fábrica)

Tamaño de los neumáticos	Ubicación	Tamaño
19″	Delantera/Trasera	255/45R19 XL
20″	Delantera/Trasera	255/40R20 XL
21″	Parte delantera	255/35R21 XL
21″	Parte trasera	275/35R21 XL
La presión de los neumáticos varía en función del tipo de neumáticos equipados. Consulte la presión de los neumáticos indicada en la etiqueta de información de los neumáticos y la carga. Esta etiqueta se encuentra en el montante central de la puerta y puede verse cuando la puerta del conductor está abierta (consulte Mantenimiento de la presión de los neumáticos).		
Los neumáticos de invierno pueden adquirirse en un Centro de asistencia de Tesla o pueden estar disponibles en el sitio web de Tesla.		

Información sobre el etiquetado de los neumáticos

Los fabricantes de neumáticos están obligados por ley a incorporar en el flanco de todos los neumáticos determinada información siguiendo un formato estandarizado. Esta información permite identificar y obtener información sobre las características básicas de un neumático. También proporciona el número de identificación de neumático (TIN) para la homologación de estándares de seguridad, y para una posible llamada a revisión.

1. **Categoría del neumático:** La "P" indica que el neumático está destinado a vehículos de pasajeros.
2. **Anchura del neumático:** Este número de 3 dígitos indica la anchura (en milímetros) del neumático de un flanco a otro.
3. **Relación altura/anchura:** Este número de 2 dígitos indica la proporción en forma de porcentaje de la anchura del flanco con respecto a la anchura de la banda de rodadura. Por tanto, si la banda de rodadura tiene una anchura de 205 mm y la relación altura/anchura es igual a 50, la altura del flanco será de 102 mm.
4. **Estructura del neumático:** La "R" indica que el neumático tiene una estructura radial.
5. **Diámetro de la llanta:** Este número de 2 dígitos indica el diámetro de la llanta en pulgadas.
6. **Índice de carga:** Este número de 2 o 3 dígitos hace referencia a la carga que puede resistir cada neumático. Este número no se indica siempre.

7. **Velocidad máxima:** Cuando aparece, indica la velocidad máxima (en mph) a la que el neumático se puede utilizar durante periodos de tiempo prolongados. Q=99 mph (160 km/h), R=106 mph (170 km/h), S=112 mph (180 km/h), T=118 mph (190 km/h), U=124 mph (200 km/h), H=130 mph (210 km/h), V=149 mph (240 km/h), W=168 mph (270 km/h), Y=186 mph (300 km/h), (Y)=Velocidad máxima del vehículo (excede la velocidad "Y").
8. **Clasificación de carga:** La clasificación de carga se muestra como Standard Load (SL) o Extra Load (XL) y determina el peso que pueden soportar los neumáticos a una presión específica. Cuando cambie los neumáticos, utilice siempre neumáticos con la misma clasificación de carga. Si va a remolcar con neumáticos para nieve, asegúrese de que son del mismo rango de carga que los neumáticos equipados originalmente en el vehículo.
9. **Materiales y composición del neumático:** El número de capas de la banda de rodadura y del flanco indica el número de capas de caucho que componen la estructura del neumático. También se ofrece información sobre el tipo de material empleado.
10. **Carga máxima del neumático:** Hace referencia a la carga máxima que puede transportar el neumático.
11. **Presión de inflado máxima permitida:** Esta presión no debe utilizarse si el vehículo se va a conducir de una forma normal.
12. **Número de identificación del neumático (TIN) DOT para EE. UU.:** Comienza con las letras DOT e indica que el neumático cumple todas las normas federales. Los 2 dígitos o letras siguientes indican el código de la planta en que se fabricó el neumático, mientras que los últimos 4 dígitos representan la semana y el año de fabricación. Por ejemplo, el número 1712 significaría que el neumático se fabricó la semana número 17 del año 2012. El resto de números son códigos de mercadeo propios del fabricante. Esta información puede utilizarse para ponerse en contacto con los usuarios si el neumático debe retirarse del mercado por la detección de algún defecto.
13. **Índice de desgaste:** Este número indica el índice de desgaste de un neumático. Cuanto mayor sea el índice, más tiempo deberá transcurrir para que el neumático se desgaste. Un neumático que tenga un índice 400 durará el doble que un neumático con un índice 200.
14. **Índice de tracción:** Indica la capacidad que tiene un neumático para detenerse sobre superficies mojadas. Un neumático con un índice mayor le permitirá detener el vehículo con una distancia menor que uno que tenga un índice inferior. El índice de tracción se muestra de mayor a menor con la escala siguiente: AA, A, B y C.
15. **Índice de temperatura:** La resistencia térmica del neumático se representa mediante las letras A, B y C, siendo la letra A equivalente a la máxima resistencia. Este índice se corresponde con un neumático bien inflado que se utilice dentro de los límites de carga y velocidad establecidos.

Clasificación UTQG

La siguiente información está relacionada con el sistema de clasificación de neumáticos Uniform Tire Quality Grading (UTQG), desarrollado por la agencia estadounidense National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), sobre criterios de desgaste de banda de rodadura, tracción y temperatura. Este etiquetado no es aplicable a neumáticos que tienen una banda de rodadura profunda ni a neumáticos de invierno.

De ser aplicable, el índice de clasificación figura en el flanco del neumático, entre el lateral de la banda y la sección más ancha. Por ejemplo:

- DESGASTE 180
- TRACCIÓN AA
- TEMPERATURA A

Los índices de clasificación de calidad se describen a continuación.

NOTA: Además de los requisitos de etiquetado, los neumáticos de vehículos de pasajeros deben cumplir los requisitos de seguridad federales estadounidenses.

Desgaste

El grado de desgaste es una clasificación comparativa basada en el grado de desgaste del neumático sometido a prueba en condiciones controladas en un circuito de pruebas oficial específico.

Por ejemplo, el desgaste (en un circuito de pruebas oficial) de un neumático con clasificación 150 tarda en producirse 1,5 veces más que el de uno clasificado como 100. No obstante, el rendimiento relativo de los neumáticos depende de las condiciones reales de uso y podría desviarse considerablemente de la norma debido a variaciones en los hábitos de conducción y de mantenimiento, las características de las carreteras transitadas y el clima.

Tracción

Los grados de tracción, de superior a inferior, son: AA, A, B y C. Estos grados representan la capacidad de un neumático para detenerse sobre pavimento mojado. Dicha capacidad se mide bajo condiciones controladas en superficies de prueba de asfalto y hormigón. Un neumático con grado C podría ofrecer una tracción deficiente.

AVISO: Los neumáticos defectuosos son peligrosos. No conduzca si uno de los neumáticos está dañado, excesivamente desgastado o inflado con una presión inadecuada. Podría poner en peligro la seguridad del vehículo y la de sus ocupantes. Inspeccione los neumáticos periódicamente para comprobar si están desgastados, y asegúrese de que no presentan cortes ni bultos, y que el entramado no está visible.

AVISO: El grado de tracción asignado al neumático se basa en pruebas de frenado en línea recta y no incluye características de aceleración, giro, planeado ni tracción máxima.

Temperatura

Los grados de temperatura son A (el mejor), B y C. Representan la resistencia de un neumático a la generación de calor, y su capacidad para disiparlo, según lo demostrado en pruebas realizadas en condiciones controladas en un laboratorio interior. Las temperaturas elevadas constantes pueden causar el deterioro de un neumático y reducir su duración. Además, las temperaturas excesivamente altas pueden provocar fallos repentinos.

El grado C corresponde al nivel de rendimiento mínimo que deben cumplir todos los neumáticos de vehículos de pasajeros bajo la normativa Federal Motor Safety Standard No. 109. Los grados B y A representan niveles de rendimiento, demostrados en pruebas de laboratorio, que superan los requisitos mínimos.

AVISO: El grado de temperatura de un neumático es aplicable a uno debidamente inflado y sin sobrecarga. La velocidad excesiva, una presión inferior o una sobrecarga (ya se produzcan por separado o conjuntamente) pueden causar la acumulación de calor y fallos de los neumáticos.

Glosarios sobre carga y neumáticos

Terminología general sobre llantas y neumáticos

Peso accesorio	El peso combinado (superior al de los elementos que han sustituido) de los elementos disponibles como equipo instalado de fábrica.
Talón	Borde interior de un neumático diseñado para encajar en el aro de la llanta con un sellado hermético. El talón se compone de alambres envueltos o reforzados por un entramado.
Presión de neumático frío	La presión de un neumático que lleva inmóvil más de tres horas o ha recorrido menos de 1,6 kilómetros.
Peso en vacío	El peso de un vehículo estándar, incluido cualquier equipo opcional instalado y con los niveles de fluido correctos.
Peso bruto del vehículo	El peso máximo permitido para un vehículo junto con el conductor, los pasajeros, la carga, el equipaje y cualquier equipo instalado.
kPa (kilopascal)	Unidad métrica de presión. Un kilopascal equivale aproximadamente a 0,145 psi.
Presión de inflado máxima	La máxima presión a la que deberían estar inflados los neumáticos. Está presión se indica en el lado lateral del neumático en psi (lbf/in^2). **PRECAUCIÓN:** El valor de presión marcado en el neumático es el máximo permitido por el fabricante del neumático. No es la presión que Tesla recomienda para el Model Y.
Peso bruto máximo del vehículo cargado	La suma del peso en vacío, el peso accesorio, el peso de capacidad de carga del vehículo y el peso de opciones de producción.
Peso de opciones de producción	El peso combinado de las opciones instaladas que pesen más de 3 lb (1,4 kg) que los elementos estándar a los que hayan sustituido y que no estén incluidas en los pesos en vacío y accesorio.
PSI (lbf/in^2)	Libras por pulgada cuadrada (unidad usada para medir la presión de los neumáticos).
Presión de inflado de neumáticos recomendada	Presión de inflado de neumáticos establecida por Tesla, basada en el tipo de neumáticos montados en el vehículo de fábrica. Esta información se encuentra en la etiqueta de información de los neumáticos y la carga situada en el montante de la puerta.
Aro de llanta	Soporte metálico de un neumático (o de neumático y cámara) sobre el que se asienta el talón.
Capacidad de carga del vehículo	El número de asientos multiplicado por 150 lb (68 kg) más la carga/equipaje nominal.

Definiciones de transporte de carga

Peso normal de los ocupantes	68 kilogramos (150 lb) multiplicado por el número de ocupantes especificado en la segunda columna de las tablas de cálculo de los límites de carga (consulte Carga del vehículo).
Distribución de los ocupantes	Distribución de los ocupantes en un vehículo.
Neumático de vehículo de pasajeros	Un neumático destinado a su uso en vehículos de pasajeros, vehículos de pasajeros multiuso y camiones con un Peso bruto del vehículo (GVWR) de 10 000 libras (4536 kg) o menos.
Diámetro de llanta	Diámetro nominal del alojamiento del talón
Designación del tamaño de llanta	Diámetro y anchura de llanta

Designación del tipo de llanta	El modo en que la industria de la fabricación designa una llanta mediante un estilo o código.
Ancho de llanta	Distancia nominal entre las juntas de la llanta
Carga máxima del vehículo en el neumático	La carga sobre un único neumático, que se calcula distribuyendo a cada eje su parte del peso del vehículo con carga máxima y dividiéndola entre dos.
Carga normal del vehículo en el neumático	La carga sobre un único neumático, que se calcula distribuyendo a cada eje su parte del peso en vacío, peso accesorio y peso normal del ocupante y dividiéndola entre dos.

Definiciones de neumáticos radiales

Separación del talón	Rotura de la unión entre los componentes del talón.
Neumático de capa diagonal	Neumático en el que la capa que se extiende a los talones se sitúa en ángulos alternos sustancialmente inferiores a 90 grados respecto a la línea central de la rodadura.
Carcasa	La estructura del neumático, excepto la rodadura y la goma del flanco, que al inflarse, soporta la carga.
Despedazado	La rotura en trozos de la rodadura o el flanco.
Cable	Los hilos que forman las capas del neumático
Separación entre cables	La separación de los cables de los compuestos de goma adyacentes.
Agrietado	Cualquier división en la rodadura, el flanco o el revestimiento interior del neumático que se extienda hasta el material de cable.
Neumático de carga extra	Un neumático diseñado para funcionar con mayores cargas y mayor presión de inflado que el neumático estándar correspondiente.
Ranura	El espacio entre dos bandas de rodadura adyacentes.
Revestimiento interior	La capa o capas que forman la superficie interna de un neumático sin cámara que contiene el medio de inflado dentro del neumático.
Separación del revestimiento interior	La separación del revestimiento interior del material de lona de la carcasa.
Índice de carga	La carga máxima que un neumático está autorizado a cargar para una determinada presión de inflado.
Índice de carga máximo	El índice de carga de un neumático a la máxima presión de inflado permitida para ese neumático.
Llanta de medición	La llanta en la que se monta un neumático para comprobar sus dimensiones físicas.
Unión abierta	Cualquier división en una junta de rodadura, flanco o revestimiento interior que se extienda hasta el material del cable.
Diámetro exterior	El diámetro total de un neumático nuevo inflado.
Anchura total	La distancia lineal entre el exterior de los flancos de un neumático inflado, incluyendo las elevaciones creadas por el etiquetado, decoración o bandas o cordones protectores.
Capa	Una capa de cables paralelos recubiertos de goma.
Separación entre capas	Una separación del compuesto de goma entre capas adyacentes.
Neumático	Dispositivo mecánico fabricado en goma, productos químicos, tejido y acero u otros materiales que, al montarse en la rueda de un automóvil, ofrece tracción y contiene el gas o líquido que soporta la carga.
Neumático de capa radial	Neumático en el que la capa que se extiende a los talones se sitúa a 90 grados respecto a la línea central de la rodadura.

Neumático reforzado	Un neumático diseñado para funcionar con mayores cargas y mayor presión de inflado que el neumático estándar correspondiente.
Anchura de sección	La distancia lineal entre el exterior de los flancos de un neumático inflado, excluyendo las elevaciones creadas por el etiquetado, decoración o bandas protectoras.
Flanco	La parte de un neumático entre la rodadura y el talón.
Separación de flancos	La separación del compuesto de goma del material de lona del flanco.
Neumático de invierno	Un neumático que logra un índice de tracción igual a o mayor que 110, en comparación con el neumático estándar de prueba referencial ASTM E1136-93 (aprobado de nuevo en 2003, incorporado por referencia, consulte el párrafo 571.5) en una prueba de tracción en la nieve tal y como se describe en ASTM F1805-00 (incorporado por referencia, consulte el párrafo 571.5), y marcado con un símbolo Alpine especificado en S5.5(i) en al menos un flanco.
Llanta de prueba	La llanta en la que se monta un neumático para ponerlo a prueba, y puede ser cualquier llanta indicada como apropiada para su uso con ese neumático.
Rodadura	La parte de un neumático que entra en contacto con la carrera.
Banda de rodadura	Una sección de rodadura en torno a la circunferencia de un neumático.
Separación de rodadura	La separación de la rodadura de la carcasa del neumático.
Indicadores del desgaste de la rodadura (TWI)	Las proyecciones en las principales ranuras diseñadas para indicar visualmente los grados de desgaste de la rodadura.
Elemento de soporte de rueda	El elemento utilizado para fijar el conjunto de la rueda y el neumático con seguridad durante las pruebas.

Contactando a Asistencia en carretera de Tesla

La asistencia en carretera de Tesla está disponible 24 horas al día y 365 días al año durante el periodo de vigencia de la garantía. La asistencia en carretera de Tesla también está disponible para responder las preguntas de los profesionales de servicio de asistencia y explicarles los procedimientos adecuados para transportar su vehículo.

Cuando se ponga en contacto con el servicio de Asistencia en carretera de Tesla, debe proporcionar:

- El Número de identificación del vehículo (VIN). El VIN aparece al tocar **Controles** > **Software**. También puede ver el VIN en la parte superior del tablero en el lado del conductor.
- Su ubicación exacta.
- La naturaleza del problema.

Si está disponible en su región, también puede enviar su solicitud seleccionando la opción de Asistencia en carretera en la aplicación móvil de Tesla.

NOTA: Para consultar una descripción detallada de la Política de asistencia en carretera de Tesla, vaya a la página de asistencia del sitio web de Tesla de su región.

Números de teléfono regionales

Canadá: 1-877-79TESLA (1-877-798-3752)

México: 1-800-228-8145

Estados Unidos: 1-877-79TESLA (1-877-798-3752)

NOTA: El número de teléfono también se puede consultar tocando **Controles** > **Servicio**.

NO SE DEBE TRANSPORTAR CON LAS RUEDAS EN CONTACTO CON EL SUELO

Los motores del Model Y generan energía con el giro de las ruedas. Transporte siempre el Model Y con las cuatro ruedas separadas del suelo. Cerciórese de que los neumáticos no puedan girar en ningún momento durante el transporte.

AVISO: NUNCA TRANSPORTE EL VEHÍCULO CON LOS NEUMÁTICOS EN UNA POSICIÓN EN LA QUE PUEDAN GIRAR. HACERLO PUEDE PROVOCAR DAÑO SIGNIFICATIVO Y SOBRECALENTAMIENTO. EN CASOS EXCEPCIONALES, EL SOBRECALENTAMIENTO EXTREMO PUEDE PROVOCAR LA IGNICIÓN DE LOS COMPONENTES CIRCUNDANTES.

No transporte el Model Y utilizando ningún método que no esté especificado por Tesla. Siga a las instrucciones proporcionadas en las siguientes secciones y observe todas las advertencias y precauciones proporcionadas. El daño causado por un transporte inadecuado del vehículo no está cubierto por la garantía.

NOTA: Tesla no asume responsabilidad alguna de reembolso por los servicios que no se faciliten a través de la Asistencia en carretera de Tesla.

Métodos aprobados para el transporte

El método recomendado para transportar el Model Y es mediante un camión de plataforma o un vehículo de transporte equivalente. El vehículo puede estar orientado en cualquiera de las dos direcciones al usar una plataforma.

Si el Model Y se debe transportar sin un camión de plataforma, utilice elevadores y carros de ruedas para garantizar que las cuatro ruedas estén separadas del suelo. Este método solo se podrá utilizar un máximo de 35 millas (55 km) y no debe exceder la velocidad nominal señalada por el fabricante del carro de ruedas. Con este método, Tesla recomienda que el vehículo esté orientado hacia adelante de modo que las ruedas delanteras estén elevadas y las ruedas traseras estén en carros de ruedas.

PRECAUCIÓN: Active el Modo de transporte (consulte Active el Modo de transporte) antes de remolcar el Model Y para subirlo a la plataforma de un camión (consulte Carga en el camión de plataforma desde la parte delantera y Carga en el camión de plataforma desde la parte trasera) Si el Modo de transporte no está disponible o no puede acceder a la pantalla táctil, se deben usar los patines para ruedas o carros de ruedas de autocarga para cargar el vehículo en una posición de transporte aprobada. Tesla no es responsable de los daños provocados por o durante el transporte del Model Y, incluidos los daños a la propiedad personal o los daños provocados por el uso de patines para ruedas o carros de ruedas de autocarga.

NOTA: El Modo de transporte está pensado únicamente para remolcar el Model Y para subirlo a un camión con plataforma o para sacar el vehículo de una plaza de aparcamiento. Durante el Modo de transporte, se permite que los neumáticos giren lentamente (a menos de 3 mph o 5 km/h) y durante una distancia muy corta (menos de 30 pies o 10 metros). Consulte Active el Modo de transporte. Exceder estos límites puede provocar sobrecalentamiento y daños importantes que no están cubiertos por la garantía.

AVISO: Model Y cuenta con componentes de alta tensión que pueden verse afectados tras una colisión (consulte Componentes de alta tensión). Antes de transportar el Model Y, es importante asumir que estos componentes cuentan con corriente. Siempre tome las precauciones de seguridad para alta tensión (usar equipo de protección personal, etc.) hasta que los profesionales de respuesta de emergencia hayan evaluado el vehículo y confirmen con precisión que todos los sistemas de alta tensión ya no están energizados. De lo contrario, podría sufrir lesiones graves.

Active el Modo de transporte

El Modo de transporte mantiene el freno de estacionamiento desacoplado al remolcar el Model Y para subirlo a la plataforma de un camión. Mientras está activo, el Modo de transporte muestra un mensaje que indica que el vehículo permanecerá girando libremente. Para activar el Modo de transporte:

- Baja tensión se requiere alimentación. No podrá usar la pantalla táctil para activar el Modo de transporte si el Model Y no tiene energía.
- Model Y debe detectar una llave. El Modo de transporte está disponible únicamente cuando se detecta una llave.

Para activar el modo de transporte:

1. Asegúrese de que el Model Y está en posición de estacionamiento.
2. Ponga calzos en los neumáticos o asegúrese de que el Model Y está correctamente fijado.
3. Mantenga pisado el pedal de freno y, a continuación, en la pantalla táctil, toque **Controles** > **Servicio** > **Remolque**. La pantalla táctil muestra un mensaje que le recuerda el modo adecuado de transportar el Model Y.
4. Mantenga pulsado el botón de **Modo de transporte** hasta que se ponga azul. Model Y ahora puede rodar libremente, se puede rodar lentamente (no más rápido que la velocidad a la que camina) o se puede remolcar.

Para cancelar el Modo de transporte, coloque el Model Y en posición de Estacionamiento.

NOTA: Si su vehículo está equipado con una batería de baja tensión de plomo-ácido (consulte Arranque con pinzas): El Modo de transporte se puede cancelar si el Model Y pierde la alimentación de baja tensión después de haberse activado.

PRECAUCIÓN: Si el sistema eléctrico no funciona, y por lo tanto no puede usar la pantalla táctil para activar el Modo de transporte, utilice patines para ruedas o carros de ruedas de autocarga. Antes de hacerlo, siempre revise las especificaciones del fabricante y la capacidad de carga recomendada.

Carga en el camión de plataforma desde la parte delantera

NOTA: Si el Model Y no tiene una alimentación de baja tensión, necesitará una fuente de alimentación de baja tensión externa para abrir el capó o utilizar la pantalla táctil.

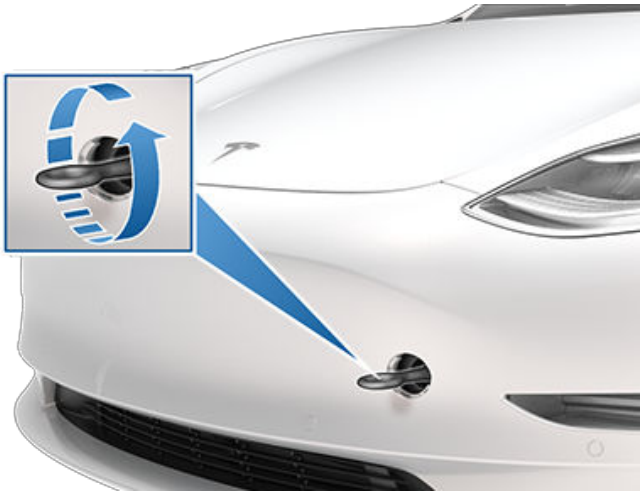
PRECAUCIÓN: Para evitar daños, únicamente jale el vehículo hacia un camión de plataforma plana usando una oreja debidamente instalada. Usar el chasis, marco, o componentes de suspensión para jalar el vehículo puede causar daños.

1. Localice la anilla de remolque. La anilla de remolque se encuentra en el maletero delantero.

2. Libere la tapa de la anilla de remolque delantera presionando con firmeza la parte superior derecha hasta que se incline hacia adentro y, a continuación, tirando con cuidado hacia usted de la sección elevada.

   NOTA: La tapa de la anilla de remolque delantera se conecta al terminal negro negativo (-) del vehículo.

3. Introduzca completamente el anillo de remolque en la abertura y, a continuación, gírela **hacia la izquierda** hasta que quede correctamente fijada.



4. Fije el cable del cabrestante en el anillo de remolque.

   PRECAUCIÓN: Antes de tirar de ella, asegúrese de que la anilla de remolque esté bien apretada.

5. Active el Modo de transporte.
6. Cargue el Model Y lentamente sobre el camión de plataforma.

Carga en el camión de plataforma desde la parte trasera

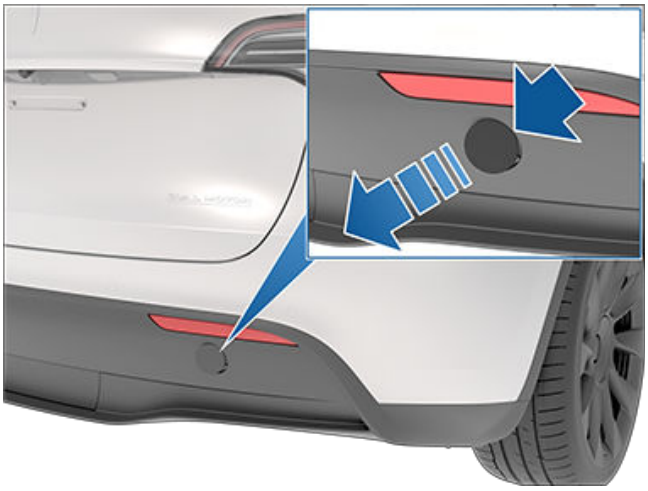
NOTA: Si el Model Y no tiene una alimentación de baja tensión, necesitará una fuente de alimentación de baja tensión externa para abrir el capó o utilizar la pantalla táctil.

PRECAUCIÓN: Para evitar daños, únicamente jale el vehículo hacia un camión de plataforma plana usando una oreja debidamente instalada. Usar el chasis, marco, o componentes de suspensión para jalar el vehículo puede causar daños.

1. Localice la anilla de remolque. La anilla de remolque se encuentra en el maletero delantero.

2. Retire la tapa de la anilla de remolque trasera presionando con firmeza la parte superior derecha hasta que se incline hacia adentro y, a continuación, tirando con cuidado hacia usted de la sección elevada.

   NOTA: Los vehículos equipados con un acoplamiento de enganche no pueden remolcarse desde la anilla de remolque trasera. Utilice la barra de remolque o el acoplamiento de enganche únicamente para remolcar el vehículo hasta un lugar seguro, como un camión de remolque. No transporte el vehículo con las ruedas en contacto con el suelo.



3. Introduzca completamente el anillo de remolque en la abertura y, a continuación, gírela **hacia la izquierda** hasta que quede correctamente fijada.

4. Fije el cable del cabrestante en el anillo de remolque.

   PRECAUCIÓN: Antes de tirar de ella, asegúrese de que la anilla de remolque esté bien apretada.

5. Active el Modo de transporte.
6. Cargue el Model Y lentamente sobre el camión de plataforma.

Fije los neumáticos

Es necesario fijar los neumáticos del vehículo en la plataforma de la grúa empleando el método de sujeción de ocho puntos:

- Asegúrese de que las piezas de metal de las correas de sujeción no estén en contacto con las superficies pintadas del vehículo ni con las llantas.
- No pase las eslingas por encima de los paneles de la carrocería o entre las llantas.

PRECAUCIÓN: Se pueden provocar daños si las correas de remolque se conectan al chasis, la suspensión u otras partes de la carrocería del vehículo.

Si el vehículo no cuenta con alimentación

Si el Model Y no cuenta con una alimentación de baja tensión, siga los pasos indicados a continuación para abrir el capó o arrancar con pinzas la batería de baja tensión.

1. Abra el capó. Consulte Apertura del capó sin electricidad para obtener más información sobre cómo abrir el capó si el vehículo no tiene alimentación.
2. Arranque con pinzas la batería de baja tensión (consulte Arranque con pinzas).

NOTA: Proveedores de servicios de remolque: Consulte Quedarse sin autonomía para obtener más información sobre el transporte del vehículo a una estación de carga y la preparación del vehículo para la carga.

PRECAUCIÓN: Puesto que las ventanillas bajan ligeramente de forma automática al abrir o cerrar una puerta, conecte siempre una fuente de alimentación externa de baja tensión antes de abrir una puerta si el vehículo no tiene alimentación para evitar romper una ventanilla (consulte Arranque con pinzas).

NOTA: En el improbable caso de que su vehículo se quede sin autonomía mientras conduce, pare a un lado de la carretera cuando sea seguro hacerlo y póngase en contacto con Asistencia en carretera de Tesla o con la empresa de remolque que prefiera.

Si el Model Y se queda sin autonomía, la batería de baja tensión deja de poder utilizarse; y cuando no se puede utilizar baja tensión, el vehículo no se puede cargar. Por tanto, la batería de baja tensión debe alimentarse a través de una fuente de alimentación externa para poder cargar la batería de alta tensión (HV). Una vez que el vehículo comience a cargarse, la fuente de alimentación externa dejará de ser necesaria.

En caso de quedarse sin autonomía y no disponer de un cargador cerca, la empresa de remolque debería transportar el Model Y hasta la estación de carga más cercana y dejar el vehículo a una distancia dentro del alcance del cable de carga. Una vez que el vehículo se encuentre cerca de un cargador, siga estas instrucciones:

NOTA: Si el vehículo se está transportando hasta un cargador, asegúrese de que el proveedor de servicios de remolque no se vaya hasta que se compruebe que la batería de alta tensión del vehículo está cargando correctamente.

1. Arranque con pinzas la batería de baja tensión (consulte Arranque con pinzas). La batería de baja tensión debe arrancarse con pinzas para alimentar la batería de alta tensión.
2. Espere unos minutos. Cuando la pantalla táctil se encienda, conecte el cable del cargador al Model Y para empezar a cargar la batería de alta tensión.
3. Cuando el Model Y empiece a cargar, desconecte la fuente de alimentación externa de la batería de baja tensión.

Antes de transportarlo a un cargador que no sea Tesla, asegúrese de que su vehículo está equipado con un adaptador que sirva para el tipo específico de estación de carga que va a utilizar. Incluso con un cargador que no sea Tesla, tendrá que realizar un arranque con pinzas de la batería de baja tensión antes de empezar a cargar.

PRECAUCIÓN: Asegúrese siempre de que el Model Y tiene suficiente autonomía para su trayecto o si va a estar guardado un periodo prolongado. No confíe en las estimaciones de autonomía que se muestran en la pantalla táctil o en la aplicación móvil, ya que la autonomía puede reducirse más rápido de lo esperado debido a la temperatura ambiente, a los hábitos de conducción, el viento, la configuración del vehículo (como el Modo centinela), etc.

NOTA: La garantía no cubre el remolque del vehículo en caso de quedarse sin autonomía.

El procedimiento de arranque con pinzas varía en función de si la batería de baja tensión es de plomo-ácido o de iones de litio. Puede determinar qué batería utiliza su vehículo en **Controles** > **Software** > **Información adicional del vehículo**. En esta sección se proporcionan ambos procedimientos.

En las siguientes instrucciones se asume que usted está utilizando una fuente externa de alimentación de baja tensión (como un arrancador de pinzas portátil). Si el Model Y se arranca con pinzas usando otro vehículo, consulte las instrucciones del fabricante del otro vehículo.

PRECAUCIÓN: Model Y no puede utilizarse para arrancar otro vehículo. Esto pudiera causar daños.

PRECAUCIÓN: Evite los cortocircuitos cuando arranque con pinzas el Model Y. Si se conectan los cables a los terminales incorrectos, si los cables se tocan entre sí, etc., se pueden producir daños en el Model Y.

Arranque con pinzas de la batería de baja tensión (plomo-ácido)

Los vehículos fabricados en la Gigafábrica de Shanghái antes de aproximadamente octubre de 2021 y en la fábrica de Fremont antes de aproximadamente diciembre de 2021 están equipados con una batería de baja tensión de plomo-ácido.

Si el Model Y se arranca con pinzas usando otro vehículo, consulte las instrucciones del fabricante del otro vehículo. En las siguientes instrucciones se asume que usted está utilizando una fuente externa de energía de baja tensión (como un arrancador de cables portátil).

1. Abra el capó (consulte Apertura del capó sin electricidad).
2. Quite el panel de mantenimiento tirando hacia arriba para soltar los pasadores que lo sujetan.
3. Si está equipado con un filtro HEPA, doble cuidadosamente la junta del filtro HEPA hacia la parte delantera del vehículo para acceder a la batería de baja tensión.

   NOTA: El espacio para acceder a la batería de baja tensión es limitado. Puede retirar los clips de presión de la cubierta trasera para mejorar la accesibilidad.

4. Conecte el cable rojo positivo (+) de la fuente de alimentación de baja tensión al terminal rojo positivo (+) de la batería de baja tensión.

   PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el Model Y, evite que el cable positivo haga contacto con otros componentes metálicos, como el soporte de sujeción de la batería.

5. Conecte el cable negro negativo (-) de la fuente de alimentación de baja tensión al terminal negro negativo (-) de la batería de baja tensión.
6. Conecte la alimentación externa (consulte las instrucciones del fabricante). Toque la pantalla táctil para activarla.

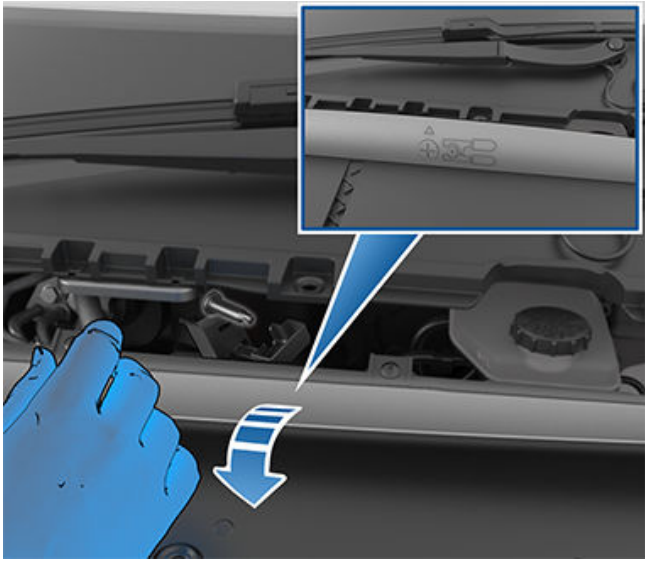
   NOTA: Pueden pasar varios minutos hasta que la potencia sea suficiente para activar la pantalla táctil.

7. Cuando la alimentación de baja tensión externa ya no sea necesaria, desconecte los cables de los terminales de la batería de , comenzando por el cable negro negativo (-).
8. Coloque el panel de guarnecido de admisión de la cabina devolviéndolo a su posición original y presionando hasta que quede bien fijado.
9. Coloque el panel de mantenimiento devolviéndolo a su posición original y presionando hasta que quede bien fijado.
10. Cierre el capó.

Arranque con pinzas de la batería de baja tensión (iones de litio)

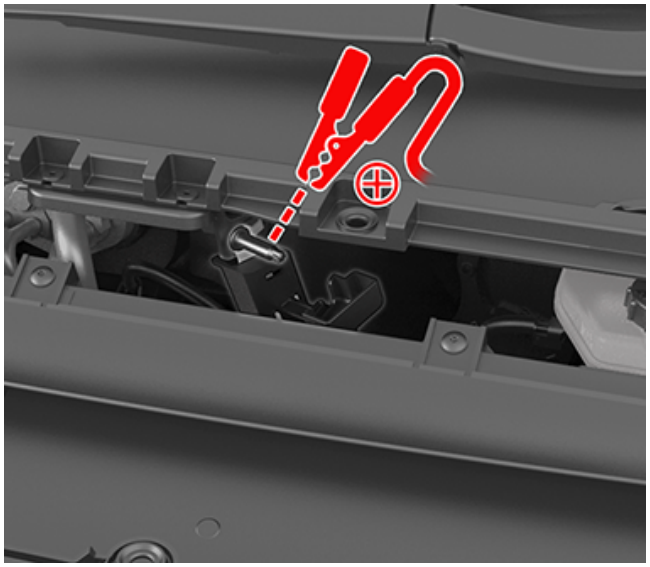
Los vehículos fabricados en la Gigafábrica de Shanghái después de aproximadamente octubre de 2021 y en la fábrica de Fremont después de aproximadamente diciembre de 2021 están equipados con una batería de baja tensión de iones de litio.

1. Abra el capó (consulte Apertura del capó sin electricidad).
2. Quite el panel de mantenimiento tirando hacia arriba para soltar los pasadores que lo sujetan.
3. Si está equipado con un filtro HEPA, doble cuidadosamente la junta del filtro HEPA hacia la parte delantera del vehículo para acceder al borne de baja tensión.

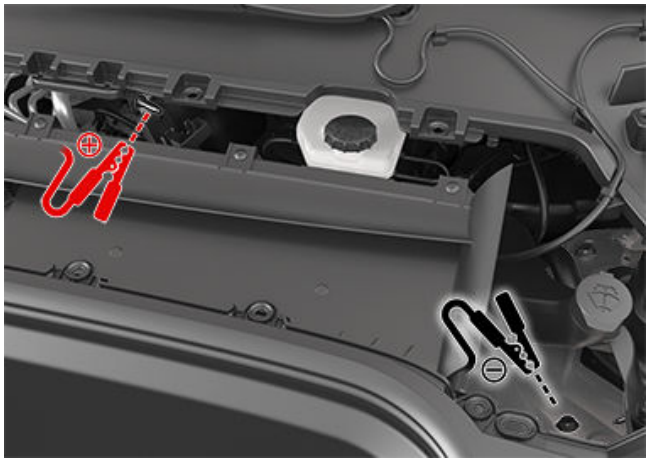


4. Retire la junta negra para acceder al borne positivo. Retire la cubierta roja y conecte el cable rojo positivo (+) de la fuente de alimentación externa de baja tensión al borne rojo positivo (+).

PRECAUCIÓN: Para evitar daños en el vehículo, evite que el cable positivo haga contacto con otros componentes metálicos.



5. El perno del filtro HEPA (se muestra a continuación) sirve como borne negativo (-). Conecte el cable negro negativo (-) de la fuente de alimentación de baja tensión al borne negro negativo (-) del filtro HEPA.



6. Encienda la fuente de alimentación externa (consulte las instrucciones del fabricante) durante 20-30 segundos.

   PRECAUCIÓN: Si deja la fuente de alimentación encendida durante más de 30 segundos, es posible que la batería de baja tensión no se recupere automáticamente y el vehículo no pueda pasar a la posición de avance. Desconecte la fuente de alimentación y la batería de baja tensión para que se realice otro intento de recuperación automática de la batería.

   NOTA: Si intenta activar el modo de transporte (para remolcar el vehículo en un camión de plataforma), la batería de baja tensión no necesita recuperarse automáticamente. Deje la fuente de alimentación conectada hasta que el vehículo esté bien asegurado.

7. Abra la puerta del conductor y espere dos minutos.
8. Asegúrese de que el vehículo pueda cambiar a la posición de avance.
9. Coloque el panel de mantenimiento devolviéndolo a su posición original y presionando hasta que quede bien fijado.
10. Cierre el capó.

APP_w048
Funciones de piloto aut. no disponibles temp. Caract. se pueden restab. en próx. conducción

Qué significa esta alerta:

Las funciones del Piloto automático no están disponibles en este momento en su vehículo. En función de la configuración del vehículo, las funciones del Piloto automático que pueden estar deshabilitadas son:

- Autogiro
- Control de crucero adaptado al tráfico
- Freno de emergencia automático
- Advertencia de colisión frontal
- Advertencia de salida de carril

Qué hay que hacer:

Esta alerta se puede activar por varios motivos. Compruebe si hay alertas adicionales que indiquen la causa.

Normalmente, las funciones del Piloto automático se restablecen en la siguiente conducción. Si la alerta permanece activa en varios ciclos de conducción, programe una cita de servicio cuando pueda.

Para obtener más información y consultar la lista completa de las funciones del Piloto automático, consulte Acerca del Piloto automático.

APP_w207
Autogiro no disponible temporalmente

Qué significa esta alerta:

Autogiro no disponible temporalmente Podría tratarse de una condición temporal provocada por un factor externo, como:

- Marcas de carril borrosas o inexistentes.
- Carreteras estrechas o sinuosas.
- Poca visibilidad debido a la lluvia, la nieve, la niebla u otras condiciones meteorológicas.
- Temperaturas muy cálidas o demasiado frías.
- Luces brillantes de los faros de otros vehículos, luz directa del sol u otras fuentes de luz.

Esta alerta también aparecerá si supera el límite de velocidad máxima para el Autogiro con el Autogiro activo. En este caso, el Autogiro no estará disponible durante el resto del trayecto.

Qué hay que hacer:

Continúe hacia su destino. Si el Autogiro no está disponible cuando llegue a su destino y tampoco lo está en su próximo viaje, consulte lo siguiente:

- Daños u obstrucciones causadas por fango, hielo, nieve u otros factores medioambientales
- Obstrucciones causadas por objetos montados sobre el vehículo, como un soporte para bicicletas
- Obstrucciones causadas por pintura o productos adhesivos como fundas, pegatinas o recubrimientos de goma que se hayan aplicado en su vehículo
- Un parachoques dañado o desalineado

Si no hay obstrucciones obvias ni encuentra daños en el vehículo, programe una cita de servicio cuando pueda. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

Para obtener más información, consulte Autogiro.

APP_w218
Límite de velocidad de autogiro superado
Tome control del volante

Qué significa esta alerta:

Autogiro no está disponible porque el vehículo ha superado el límite de velocidad máxima para esta función de asistencia al conductor.

Qué hay que hacer:

Tome inmediatamente el control del volante y manténgalo hasta que llegue a su destino.

En la mayoría de los casos, el Autogiro no estará disponible durante el resto del trayecto. Para volver a iniciarlo, detenga el vehículo completamente y cambie a la posición de estacionamiento. Cuando cambie a la posición de avance para desplazarse hacia su siguiente destino, el Autogiro debe volver a estar disponible.

NOTA: Si esta alerta se activa mientras conduce en Alemania, el Autogiro debe volver a estar disponible cuando el vehículo circule por debajo del límete de velocidad del Autogiro.

Si Autogiro no está disponible durante su siguiente desplazamiento y sigue sin estarlo en posteriores desplazamientos, programe una cita de servicio cuando le venga bien. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

Para obtener más información, consulte Autogiro.

APP_w221
Control de crucero no disponible
Visibilidad del radar delantero reducida

Qué significa esta alerta:

El Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro no están disponibles porque el radar que se encuentra en el parachoques delantero de su vehículo tiene poca o ninguna visibilidad.

Esto puede deberse a una obstrucción temporal causada por factores como la nieve, el hielo, la suciedad o el barro.

Qué hay que hacer:

Continúe hacia su destino. Puede seguir conduciendo el vehículo. El Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro seguirán sin estar disponibles mientras el radar no tenga una visibilidad adecuada.

Si la alerta permanece mientras conduce, examine el parachoques delantero antes de su siguiente viaje programado e intente eliminar la obstrucción. Consulte las secciones "Cómo funciona" y "Limpieza de cámaras y sensores" de Acerca del Piloto automático para obtener más información sobre el cuidado necesario a la hora de eliminar suciedad o restos de esa zona del vehículo.

Si la alerta permanece en los siguientes desplazamientos pero no ve ninguna obstrucción en el parachoques delantero donde se encuentra el radar, programe una cita de servicio en cuanto pueda. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

APP_w222
Control de crucero no disponible
Visibilidad de la cámara delantera reducida

Qué significa esta alerta:

El Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro no están disponibles porque una o más de las cámaras delanteras de su vehículo están bloqueadas o cegadas por condiciones externas.

El Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro seguirán sin estar disponibles mientras una cámara delantera no tenga una visibilidad adecuada. Las cámaras pueden estar bloqueadas o cegadas por:

- Suciedad o restos en la superficie de la cámara.
- Condiciones medioambientales como lluvia, niebla, nieve o condensación.
- Luz solar o reflejos brillantes de otra fuente de luz.
- Condensación (gotas de agua o rocío) en la superficie de la cámara.

Qué hay que hacer:

Continúe hacia su destino. Puede seguir conduciendo el vehículo.

Suele tratarse de una cuestión temporal que se resuelve por sí sola. Si la alerta no desaparece al final del trayecto:

- Inspeccione y limpie el área de la cámara delantera en la parte superior central del parabrisas antes de su próximo viaje planificado.
- Compruebe si hay condensación, suciedad u otros restos en la superficie de la cámara e intente eliminar cualquier obstrucción que haya.

Consulte las secciones "Cómo funciona" y "Limpieza de cámaras y sensores" de Acerca del Piloto automático para obtener más información sobre el cuidado necesario a la hora de eliminar suciedad o restos de esa zona del vehículo.

Aunque no se pueda limpiar la condensación en el interior del alojamiento de las cámaras delanteras, normalmente se puede eliminar con mayor rapidez siguiendo estos pasos:

1. Prepare la cabina con la temperatura establecida en el ajuste alto y con el aire acondicionado encendido.
2. Encienda el desempañador del parabrisas delantero.

Si esta alerta permanece en siguientes desplazamientos pero no se ve ninguna obstrucción en las cámaras delanteras, programe una cita de servicio en cuanto pueda. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

APP_w224
Control de crucero no disponible
Siga conduciendo para calibrar las cámaras

Qué significa esta alerta:

El Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro no están disponibles porque las cámaras de su vehículo no están completamente calibradas.

Su vehículo debe maniobrar con gran precisión cuando se activan funciones como el Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro. Antes de usar estas funciones por primera vez, se debe completar una calibración automática inicial de las cámaras. En ocasiones, una o varias cámaras pierden su calibración.

Qué hay que hacer:

Continúe hacia su destino. Puede seguir conduciendo el vehículo.

El Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro seguirán sin estar disponibles hasta que no se complete la calibración de las cámaras.

Cuando se complete la calibración, el Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro deberían estar disponibles.

Para su comodidad, se muestra un indicador de progreso de calibración en la pantalla táctil. La calibración suele realizarse después de que su vehículo haya recorrido 20-25 millas (32-40 km), pero la distancia varía en función de las condiciones ambientales y de la carretera. Por ejemplo, conducir en una carretera recta con marcas de carril bien visibles ayuda a que las cámaras se calibren más rápidamente.

Si la alerta permanece activa y no se ha completado la calibración de las cámaras después de que su vehículo haya recorrido 100 millas (160 km) o más, o si el Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro siguen sin estar disponibles a pesar de haber realizado una calibración correcta de las cámaras, programe una cita de servicio lo antes posible. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

APP_w304
Cámara bloqueada o cegada
Limpie cám. o espere que recupere visibilidad

Qué significa esta alerta:

Algunas de las cámaras de su vehículo están bloqueadas o cegadas debido a factores externos. Si las cámaras no ofrecen información visual precisa, algunas de las funciones del Piloto automático (o incluso todas) podrían no estar disponibles temporalmente.

Las cámaras pueden estar bloqueadas o cegadas por:

- Suciedad o restos en la superficie de la cámara.
- Condiciones medioambientales como lluvia, niebla, nieve o condensación.
- Luz solar o reflejos brillantes de otra fuente de luz.
- Condensación (gotas de agua o rocío) en la superficie de la cámara.

Qué hay que hacer:

Continúe hacia su destino. Puede seguir conduciendo el vehículo. Esto suele deberse a una situación temporal que se resolverá una vez que se evapore la condensación o cese una condición medioambiental determinada.

Si no desaparece la alarma una vez que llegue a su destino, compruebe si hay condensación, suciedad u otros restos en las superficies de la cámara. Para encontrar las ubicaciones de las cámaras, consulte Acerca del Piloto automático.

Limpie las cámaras de forma apropiada antes de su siguiente desplazamiento programado. Para ver los procedimientos de limpieza recomendados, consulte Limpieza de cámaras y sensores.

Si sigue viendo esta alerta después de limpiar las cámaras, compruebe si hay condensación en las superficies internas de los alojamientos de las cámaras que se encuentran en los pilares de las puertas. Aunque no se pueda limpiar la condensación en el interior del alojamiento de las cámaras, normalmente se puede eliminar con mayor rapidez siguiendo estos pasos:

1. Prepare la cabina con la temperatura establecida en el ajuste alto y con el aire acondicionado encendido.
2. Encienda el desempañador del parabrisas delantero.
3. Dirija los difusores de aire hacia las cámaras de los pilares de las puertas.

Para obtener más información sobre el modo de eliminar la condensación del alojamiento de las cámaras, consulte Limpieza de cámaras y sensores.

Si la alerta no desaparece antes del final del siguiente viaje planeado ni limpiando las cámaras indicadas y siguiendo los pasos recomendados para eliminar la condensación, programe una cita de servicio en cuanto le venga bien. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

BMS_a066
Nivel carga máx. y autonom. podrían reducirse
Puede conducir. Programe serv. cuanto antes

Qué significa esta alerta:

Su vehículo ha detectado una condición interna de la batería de alta tensión que está limitando el rendimiento de la batería. Como resultado, el nivel carga de máxima y la autonomía podrían reducirse. Se requiere servicio para restablecer el pleno rendimiento.

Qué hay que hacer:

Puede seguir conduciendo el vehículo.

Si estas alerta permanecen activas, programe una cita de servicio en cuanto pueda. Si no lleva a cabo el servicio, puede que note más reducciones en el nivel de carga máxima y en la autonomía de su vehículo.

Para obtener más información sobre la batería de alta tensión, consulte Información de la batería de alta tensión.

BMS_a067
Batería de alto voltaje con rendim. limitado
Puede conducir. Programe serv. cuanto antes

Qué significa esta alerta:

Su vehículo ha detectado una condición interna de la batería de alta tensión que está limitando el rendimiento de la batería. Se requiere servicio para restablecer el pleno rendimiento.

La autonomía máxima de su vehículo puede verse reducida y su vehículo puede tardar más en cargarse que antes. La velocidad de carga máxima varía, como siempre, en función de la ubicación, la fuente de alimentación y el equipo de carga.

Qué hay que hacer:

Puede seguir conduciendo el vehículo.

Se recomienda que programe una cita de servicio en cuanto pueda. Si no lleva a cabo el servicio, puede que su vehículo siga presentando reducciones en el rendimiento de la carga y la autonomía máximas, y también puede empezar a reducirse la potencia y la aceleración durante la conducción.

Mientras esta alerta permanezca presente, mantenga el vehículo cargado al 30 % o más de su capacidad para evitar cualquier discrepancia entre la autonomía aproximada que se muestra en la pantalla táctil del vehículo y el nivel de carga real de la batería de alta tensión.

Para obtener más información sobre la batería de alta tensión, consulte Información de la batería de alta tensión.

BMS_a068
La batería de alta tensión requiere servicio
Prestaciones de aceleración y carga reducidas

Qué significa esta alerta:

Su vehículo ha detectado una condición interna de la batería de alta tensión que está limitando el rendimiento de la batería.

Puede que note que la velocidad máxima de su vehículo se reduce y que responde más lentamente que antes a las solicitudes de aceleración.

La autonomía máxima de su vehículo puede verse reducida y su vehículo puede tardar más en cargarse que antes. La velocidad de carga máxima varía, como siempre, en función de la ubicación, la fuente de alimentación y el equipo de carga.

Se requiere servicio para restablecer el pleno rendimiento.

Qué hay que hacer:

Puede seguir conduciendo el vehículo.

Se recomienda que programe una cita de servicio en cuanto pueda. Si no lleva a cabo el servicio, puede que su vehículo siga presentando unas prestaciones de potencia, aceleración, autonomía y carga reducidas.

Mientras esta alerta permanezca presente, mantenga el vehículo cargado al 30 % o más de su capacidad para evitar cualquier discrepancia entre la autonomía aproximada que se muestra en la pantalla táctil del vehículo y el nivel de carga real de la batería de alta tensión.

Para obtener más información sobre la batería de alta tensión, consulte Información de la batería de alta tensión.

BMS_a069
Nivel de carga de la batería bajo
Cargar ahora

Qué significa esta alerta:

Su vehículo ha detectado que la batería de alta tensión no tiene suficiente energía restante para permitir la conducción. Esta alerta suele aparecer porque el nivel de carga de la batería de alta tensión de su vehículo se ha reducido debido al funcionamiento normal.

No podrá conducir su vehículo hasta que se cargue.

Si la alerta se activa mientras conduce, debe parar el vehículo inmediatamente. Debe haber una alerta independiente que indique este estado. También es posible que el vehículo se apague inesperadamente.

Si la alerta se activa con el vehículo estacionado, es posible que no pueda conducirlo.

Qué hay que hacer:

Cargue el vehículo inmediatamente. Si carga el vehículo, debería poder conducirlo de nuevo.

Si esta alerta se produce durante los siguientes desplazamientos, a pesar de que el nivel de carga de la batería que se muestra es del 5 % o superior, programe una cita de servicio lo antes posible.

Para obtener más información sobre la batería de alta tensión, consulte Información de la batería de alta tensión.

Para obtener más información sobre la carga, consulte Instrucciones de carga.

CC_a001
Imposible cargar - Mala conexión a tierra
Revise conexión a tierra de toma o cableado

Qué significa esta alerta:

No se ha detectado una conexión de masa en el conector de pared.

Qué hay que hacer:

Un electricista debe inspeccionar el Conector de pared para garantizar que esté correctamente conectado a tierra. El electricista debe asegurarse de que haya una correcta conexión a tierra en el disyuntor o caja de distribución de energía y también de que las conexiones sean correctas en el Conector de pared.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a002
Imposible cargar - Mala conexión a tierra
Desconecte y reintente o use otro equipo

Qué significa esta alerta:

Fallo de masa. Hay una fuga de corriente eléctrica por un lugar peligroso. Posible fallo de línea a masa o de neutro a masa.

Qué hay que hacer:

Vuelva a intentar la carga desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar. Si el problema persiste, desconecte el disyuntor que alimenta el Conector de pared y espere 10 segundos. Después, conecte el disyuntor y vuelva a enchufar el Conector de pared al vehículo. Si el problema persiste, consulte a su electricista o póngase en contacto con Tesla.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a003
Imposible cargar, Wall Conn. saltó automátic.
Desconecte y reintente o use otro equipo

Qué significa esta alerta:

Fallo de masa. Hay una fuga de corriente eléctrica por un lugar peligroso. Posible fallo de línea a masa o de neutro a masa.

Qué hay que hacer:

Vuelva a intentar la carga desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar. Si el problema persiste, desconecte el disyuntor que alimenta el Conector de pared y espere 10 segundos. Después, conecte el disyuntor y vuelva a enchufar el Conector de pared al vehículo. Si el problema persiste, consulte a su electricista o póngase en contacto con Tesla.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a004
Imposible cargar, problema en conector pared
El conector de pared requiere servicio

Qué significa esta alerta:

Problema de hardware del conector de pared. Entre los posibles problemas se incluyen:

1. Contactor defectuoso
2. Fallo en la autocomprobación del circuito interno de monitorización de fallos a tierra.
3. Sensor térmico desconectado
4. Otros problemas de los componentes del hardware

Qué hay que hacer:

El conector de pared ha detectado un problema interno.

1. Vuelva a intentar la carga desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.
2. Si el problema persiste, apague el disyuntor del conector de pared, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. A continuación, pruebe a conectar de nuevo el conector de pared al vehículo.

3. Si el problema persiste, póngase en contacto con un electricista para asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente de acuerdo con las instrucciones del Manual de instalación del Conector de pared.
4. Una vez que el electricista haya terminado el trabajo y restablecido la alimentación del Conector de pared, intente realizar la carga de nuevo volviendo a enchufar el Conector de pared al vehículo.
5. Si el problema persiste, será necesario revisar el Conector de pared.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a005
Imposible cargar, Wall Conn. saltó automátic. Desconecte y reintente o use otro equipo

Qué significa esta alerta:

Fallo de masa. Hay una fuga de corriente eléctrica por un lugar peligroso. Posible fallo de línea a masa o de neutro a masa.

Qué hay que hacer:

Vuelva a intentar la carga desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar. Si el problema persiste, desconecte el disyuntor que alimenta el Conector de pared y espere 10 segundos. Después, conecte el disyuntor y vuelva a enchufar el Conector de pared al vehículo. Si el problema persiste, consulte a su electricista o póngase en contacto con Tesla.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a006
Imposible cargar, sobrecor. en conector pared Desconecte y reintente o use otro equipo

Qué significa esta alerta:

Protección contra exceso de tensión.

Qué hay que hacer:

Reduzca el ajuste de corriente de carga del vehículo. Si el problema persiste, será necesario revisarlo.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a007
Imposible cargar - Tensión demasiado alta Vea si tensión cumple especif. conector pared

Qué significa esta alerta:

Protección contra exceso o defecto de tensión.

Qué hay que hacer:

Consulte a su electricista para asegurarse de que el disyuntor que alimenta al conector de pared tiene la tensión adecuada.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a008
Imposible cargar - Tensión demasiado baja
Vea si tensión cumple especif. conector pared

Qué significa esta alerta:

Protección contra exceso o defecto de tensión.

Qué hay que hacer:

Consulte a su electricista para asegurarse de que el disyuntor que alimenta al conector de pared tiene la tensión adecuada.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a009
Imposible cargar - Entrada mal cableada
Reconecte el cableado del conector de pared

Qué significa esta alerta:

Error de cableado en la entrada: es posible que se haya intercambiado la conexión de línea y neutro.

Qué hay que hacer:

El cableado entre el enchufe de pared y el conector de pared se ha instalado incorrectamente. Consulte a su electricista.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a010
Imposible cargar, problema en conector pared
El conector de pared requiere servicio

Qué significa esta alerta:

Problema de hardware del conector de pared. Entre los posibles problemas se incluyen:

1. Contactor defectuoso
2. Fallo en la autocomprobación del circuito interno de monitorización de fallos a tierra.
3. Sensor térmico desconectado
4. Otros problemas de los componentes del hardware

Qué hay que hacer:

El conector de pared ha detectado un problema interno.

1. Vuelva a intentar la carga desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.
2. Si el problema persiste, apague el disyuntor del conector de pared, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. A continuación, pruebe a conectar de nuevo el conector de pared al vehículo.
3. Si el problema persiste, póngase en contacto con un electricista para asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente de acuerdo con las instrucciones del Manual de instalación del Conector de pared.
4. Una vez que el electricista haya terminado el trabajo y restablecido la alimentación del Conector de pared, intente realizar la carga de nuevo volviendo a enchufar el Conector de pared al vehículo.
5. Si el problema persiste, será necesario revisar el Conector de pared.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a011
Imposible cargar, Wall Connector muy caliente
Deje enfriar Wall Connector y reintente

Qué significa esta alerta:

Protección contra exceso de temperatura (desconexión).

Qué hay que hacer:

Asegúrese de que el Conector de pared no está cubierto por nada y de que no está cerca de ninguna fuente de calor. Si el problema persiste con una temperatura ambiente normal (por debajo de 100 °F o 38 °C) , será necesario revisarlo.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a012
Imposible cargar, conexión pared muy caliente
Revise cableado de toma o de conector pared

Las alertas de temperaturas altas detectadas por el Conector de pared indican que la conexión del Conector de pared en el edificio se está calentando demasiado, por lo que la carga se detiene para proteger el cableado y el Conector de pared.

Esto no suele ser un problema de su vehículo ni del Conector de pared, sino del cableado del edificio. Puede deberse a una conexión suelta en el cableado del edificio al Conector de pared, algo que un electricista puede solucionar rápidamente.

Para reanudar la operación de carga normal, pruebe con estos pasos.

Si el conector de pared está conectado a un enchufe, verifique lo siguiente:

- El conector macho está completamente insertado en el enchufe.
- No hay nada que obstruya ni tape el conector macho ni el enchufe.
- No hay ninguna fuente de calor cerca.

Si el problema persiste o el conector de pared está conectado directamente a la red eléctrica, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión en el cableado del edificio del conector de pared. Debe asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente según la guía de instalación del Conector de pared.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a013
Imposible cargar, empuñad. carga muy caliente
Busque residuos en empuñad. o puerto de carga

Qué significa esta alerta:

Protección contra exceso de temperatura (desconexión).

Qué hay que hacer:

Compruebe que el conector está totalmente insertado en la entrada de carga del puerto de carga del vehículo, que no está cubierto por nada y que no hay ninguna fuente de calor cerca. Si el problema persiste con una temperatura ambiente normal (por debajo de 100 °F o 38 °C) , será necesario revisarlo.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a014
Imposible cargar, problema en conector pared
El conector de pared requiere servicio

Qué significa esta alerta:

Problema de hardware del conector de pared. Entre los posibles problemas se incluyen:

1. Contactor defectuoso
2. Fallo en la autocomprobación del circuito interno de monitorización de fallos a tierra.
3. Sensor térmico desconectado
4. Otros problemas de los componentes del hardware

Qué hay que hacer:

El conector de pared ha detectado un problema interno.

1. Vuelva a intentar la carga desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.
2. Si el problema persiste, apague el disyuntor del conector de pared, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. A continuación, pruebe a conectar de nuevo el conector de pared al vehículo.
3. Si el problema persiste, póngase en contacto con un electricista para asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente de acuerdo con las instrucciones del Manual de instalación del Conector de pared.
4. Una vez que el electricista haya terminado el trabajo y restablecido la alimentación del Conector de pared, intente realizar la carga de nuevo volviendo a enchufar el Conector de pared al vehículo.
5. Si el problema persiste, será necesario revisar el Conector de pared.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a015
Imposible cargar - Problema conexión vehículo
Inserte totalm. empuñadura de carga en puerto

Qué significa esta alerta:

Se ha producido un error de comunicación entre el conector de pared y el vehículo.

Qué hay que hacer:

Vuelva a intentar la carga desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.

1. Si el problema persiste, desconecte el disyuntor que alimenta el Conector de pared y espere 10 segundos. Después, conecte el disyuntor y vuelva a enchufar el Conector de pared al vehículo.
2. Si el problema persiste y hay otro equipo de carga disponible, enchufe el vehículo en otro Conector de pared o Conector móvil para saber si el vehículo se puede comunicar con otros equipos de carga.
3. Si el problema persiste, será necesario revisarlo.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a016
Imposible cargar - Problema conexión vehículo
Inserte totalm. empuñadura de carga en puerto

Qué significa esta alerta:

Se ha producido un error de comunicación entre el conector de pared y el vehículo.

Qué hay que hacer:

Vuelva a intentar la carga desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.

1. Si el problema persiste, desconecte el disyuntor que alimenta el Conector de pared y espere 10 segundos. Después, conecte el disyuntor y vuelva a enchufar el Conector de pared al vehículo.
2. Si el problema persiste y hay otro equipo de carga disponible, enchufe el vehículo en otro Conector de pared o Conector móvil para saber si el vehículo se puede comunicar con otros equipos de carga.
3. Si el problema persiste, será necesario revisarlo.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a017
Imposible cargar - Problema conexión vehículo
Inserte totalm. empuñadura de carga en puerto

Qué significa esta alerta:

Se ha producido un error de comunicación entre el conector de pared y el vehículo.

Qué hay que hacer:

Vuelva a intentar la carga desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.

1. Si el problema persiste, desconecte el disyuntor que alimenta el Conector de pared y espere 10 segundos. Después, conecte el disyuntor y vuelva a enchufar el Conector de pared al vehículo.
2. Si el problema persiste y hay otro equipo de carga disponible, enchufe el vehículo en otro Conector de pared o Conector móvil para saber si el vehículo se puede comunicar con otros equipos de carga.
3. Si el problema persiste, será necesario revisarlo.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a018
Imposible cargar - Problema conexión vehículo
Inserte totalm. empuñadura de carga en puerto

Qué significa esta alerta:

Se ha producido un error de comunicación entre el conector de pared y el vehículo.

Qué hay que hacer:

Vuelva a intentar la carga desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.

1. Si el problema persiste, desconecte el disyuntor que alimenta el Conector de pared y espere 10 segundos. Después, conecte el disyuntor y vuelva a enchufar el Conector de pared al vehículo.
2. Si el problema persiste y hay otro equipo de carga disponible, enchufe el vehículo en otro Conector de pared o Conector móvil para saber si el vehículo se puede comunicar con otros equipos de carga.

3. Si el problema persiste, será necesario revisarlo.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a019
Imposible cargar - Problema conexión vehículo
Inserte totalm. empuñadura de carga en puerto

Qué significa esta alerta:

Se ha producido un error de comunicación entre el conector de pared y el vehículo.

Qué hay que hacer:

Vuelva a intentar la carga desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.

1. Si el problema persiste, desconecte el disyuntor que alimenta el Conector de pared y espere 10 segundos. Después, conecte el disyuntor y vuelva a enchufar el Conector de pared al vehículo.
2. Si el problema persiste y hay otro equipo de carga disponible, enchufe el vehículo en otro Conector de pared o Conector móvil para saber si el vehículo se puede comunicar con otros equipos de carga.
3. Si el problema persiste, será necesario revisarlo.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a020
Imposible cargar, problema en conector pared
El conector de pared requiere servicio

Qué significa esta alerta:

Problema de hardware del conector de pared. Entre los posibles problemas se incluyen:

1. Contactor defectuoso
2. Fallo en la autocomprobación del circuito interno de monitorización de fallos a tierra.
3. Sensor térmico desconectado
4. Otros problemas de los componentes del hardware

Qué hay que hacer:

El conector de pared ha detectado un problema interno.

1. Vuelva a intentar la carga desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.
2. Si el problema persiste, apague el disyuntor del conector de pared, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. A continuación, pruebe a conectar de nuevo el conector de pared al vehículo.
3. Si el problema persiste, póngase en contacto con un electricista para asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente de acuerdo con las instrucciones del Manual de instalación del Conector de pared.
4. Una vez que el electricista haya terminado el trabajo y restablecido la alimentación del Conector de pared, intente realizar la carga de nuevo volviendo a enchufar el Conector de pared al vehículo.
5. Si el problema persiste, será necesario revisar el Conector de pared.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a021
Error carga, no hay Wall Connector primario
Comprobar alim. y disponibil. unidad primaria

Qué significa esta alerta:

Red de carga compartida (uso compartido del disyuntor): Necesita configurar un Conector de pared (solo uno) como principal.

Qué hay que hacer:

Solo se puede configurar un Conector de pared como principal. Pida a su electricista que le confirme que:

1. Solo uno de los Conectores de pared está configurado como principal.
2. Todos los demás Conectores de pared vinculados a la unidad principal están establecidos en la posición de emparejamiento (posición F).

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a022
Error de carga, más de una unidad primaria
Defina solo un Wall Connector como primario

Qué significa esta alerta:

Red de carga compartida (uso compartido del disyuntor): Necesita configurar un Conector de pared (solo uno) como principal.

Qué hay que hacer:

Solo se puede configurar un Conector de pared como principal. Pida a su electricista que le confirme que:

1. Solo uno de los Conectores de pared está configurado como principal.
2. Todos los demás Conectores de pared vinculados a la unidad principal están establecidos en la posición de emparejamiento (posición F).

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a023
Imposible cargar, demasiados Wall Connector
No empareje con primaria más de 3 unidades

Qué significa esta alerta:

Red de carga compartida (uso compartido del disyuntor): Más de tres Conectores de pared están emparejados con la misma unidad principal.

Qué hay que hacer:

Consulte a su electricista para que mueva uno de los Conectores de pared emparejados o más a un circuito diferente y los desconecte (desemparejados) de esta red de carga compartida (uso compartido del disyuntor).

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a024
No puede cargar, baja corr. de Wall Connector
Aumentar ajuste corriente de unidad principal

Qué significa esta alerta:

Ajuste incorrecto del interruptor giratorio.

Qué hay que hacer:

Pida a su electricista que configure el interruptor giratorio interno del Conector de pared en un ajuste de corriente de funcionamiento válido. En primer lugar, debe asegurarse de que el Conector de pared no esté recibiendo alimentación. La correlación entre la configuración del interruptor y la corriente debe estar impresa en el interior del Conector de pared. El electricista también puede consultar el apartado Ajuste de la corriente de funcionamiento en el Manual de instalación del Conector de pared.

Si el Conector de pared se ha configurado para compartir la carga (uso compartido del disyuntor) y se ha emparejado con otros Conectores de pared, el interruptor giratorio de la unidad principal se debe configurar en un ajuste de corriente de funcionamiento que permita que cada Conector de pared emparejado reciba una corriente de carga de al menos 6 A.

Ejemplo: Se emparejan tres conectores de pared para compartir la carga. La unidad principal se debe configurar para que tenga una corriente de al menos 3 * 6 A = 18 A o más.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a025
Imposible cargar, problema en conector pared
El conector de pared requiere servicio

Qué significa esta alerta:

Problema de hardware del conector de pared. Entre los posibles problemas se incluyen:

1. Contactor defectuoso
2. Fallo en la autocomprobación del circuito interno de monitorización de fallos a tierra.
3. Sensor térmico desconectado
4. Otros problemas de los componentes del hardware

Qué hay que hacer:

El conector de pared ha detectado un problema interno.

1. Vuelva a intentar la carga desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.
2. Si el problema persiste, apague el disyuntor del conector de pared, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. A continuación, pruebe a conectar de nuevo el conector de pared al vehículo.
3. Si el problema persiste, póngase en contacto con un electricista para asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente de acuerdo con las instrucciones del Manual de instalación del Conector de pared.
4. Una vez que el electricista haya terminado el trabajo y restablecido la alimentación del Conector de pared, intente realizar la carga de nuevo volviendo a enchufar el Conector de pared al vehículo.
5. Si el problema persiste, será necesario revisar el Conector de pared.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a026
Imposible cargar, problema en conector pared
El conector de pared requiere servicio

Qué significa esta alerta:

Problema de hardware del conector de pared. Entre los posibles problemas se incluyen:

1. Contactor defectuoso
2. Fallo en la autocomprobación del circuito interno de monitorización de fallos a tierra.
3. Sensor térmico desconectado
4. Otros problemas de los componentes del hardware

Qué hay que hacer:

El conector de pared ha detectado un problema interno.

1. Vuelva a intentar la carga desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.
2. Si el problema persiste, apague el disyuntor del conector de pared, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. A continuación, pruebe a conectar de nuevo el conector de pared al vehículo.
3. Si el problema persiste, póngase en contacto con un electricista para asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente de acuerdo con las instrucciones del Manual de instalación del Conector de pared.
4. Una vez que el electricista haya terminado el trabajo y restablecido la alimentación del Conector de pared, intente realizar la carga de nuevo volviendo a enchufar el Conector de pared al vehículo.
5. Si el problema persiste, será necesario revisar el Conector de pared.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a027
Imposible cargar, problema en conector pared
El conector de pared requiere servicio

Qué significa esta alerta:

Problema de hardware del conector de pared. Entre los posibles problemas se incluyen:

1. Contactor defectuoso
2. Fallo en la autocomprobación del circuito interno de monitorización de fallos a tierra.
3. Sensor térmico desconectado
4. Otros problemas de los componentes del hardware

Qué hay que hacer:

El conector de pared ha detectado un problema interno.

1. Vuelva a intentar la carga desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.
2. Si el problema persiste, apague el disyuntor del conector de pared, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. A continuación, pruebe a conectar de nuevo el conector de pared al vehículo.
3. Si el problema persiste, póngase en contacto con un electricista para asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente de acuerdo con las instrucciones del Manual de instalación del Conector de pared.
4. Una vez que el electricista haya terminado el trabajo y restablecido la alimentación del Conector de pared, intente realizar la carga de nuevo volviendo a enchufar el Conector de pared al vehículo.

5. Si el problema persiste, será necesario revisar el Conector de pared.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a028
Imposible cargar, ajuste incorrecto interrup. Ajuste mando giratorio de Wall Connector

Qué significa esta alerta:

Ajuste incorrecto del interruptor giratorio.

Qué hay que hacer:

Pida a su electricista que configure el interruptor giratorio interno del Conector de pared en un ajuste de corriente de funcionamiento válido. En primer lugar, debe asegurarse de que el Conector de pared no esté recibiendo alimentación. La correlación entre la configuración del interruptor y la corriente debe estar impresa en el interior del Conector de pared. El electricista también puede consultar el apartado Ajuste de la corriente de funcionamiento en el Manual de instalación del Conector de pared.

Si el Conector de pared se ha configurado para compartir la carga (uso compartido del disyuntor) y se ha emparejado con otros Conectores de pared, el interruptor giratorio de la unidad principal se debe configurar en un ajuste de corriente de funcionamiento que permita que cada Conector de pared emparejado reciba una corriente de carga de al menos 6 A.

Ejemplo: Se emparejan tres conectores de pared para compartir la carga. La unidad principal se debe configurar para que tenga una corriente de al menos 3 * 6 A = 18 A o más.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a029
Imposible cargar - Problema conexión vehículo Inserte totalm. empuñadura de carga en puerto

Qué significa esta alerta:

Se ha producido un error de comunicación entre el conector de pared y el vehículo.

Qué hay que hacer:

Vuelva a intentar la carga desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.

1. Si el problema persiste, desconecte el disyuntor que alimenta el Conector de pared y espere 10 segundos. Después, conecte el disyuntor y vuelva a enchufar el Conector de pared al vehículo.
2. Si el problema persiste y hay otro equipo de carga disponible, enchufe el vehículo en otro Conector de pared o Conector móvil para saber si el vehículo se puede comunicar con otros equipos de carga.
3. Si el problema persiste, será necesario revisarlo.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a030
Error carga, discrepancia primaria y emparej. Espec. de corr. de Wall Conn. deben coincidir

Qué significa esta alerta:

Red de carga compartida (uso compartido del disyuntor): Los Conectores de pared emparejados tienen diferentes capacidades de corriente máximas.

Qué hay que hacer:

En una red de carga compartida (uso compartido del disyuntor) solo se pueden emparejar Conectores de pared que tengan las mismas capacidades de corriente máxima. Pida a su electricista que inspeccione las placas de especificaciones de los Conectores de pared para comprobar que las capacidades de corriente coinciden. También se recomienda emparejar únicamente Conectores de pared que tengan el mismo número de referencia, ya que es una forma sencilla de asegurarse de que las unidades emparejadas son compatibles.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a041
Conexión caliente: régimen de carga reducido
Haga comprobar cableado y toma de Wall Conn.

Qué significa esta alerta:

Las alertas de temperaturas altas detectadas por el Conector de pared indican que la conexión del Conector de pared en el edificio se está calentando demasiado, por lo que la velocidad de la carga se reduce para proteger el cableado y el Conector de pared.

Esto no suele ser un problema de su vehículo ni del Conector de pared, sino del cableado del edificio. Puede deberse a una conexión suelta en el cableado del edificio al Conector de pared, algo que un electricista puede solucionar rápidamente.

Qué hay que hacer:

Póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión en el cableado del edificio al Conector de pared. Debe asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente según la guía de instalación del Conector de pared.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CC_a043
Se debe completar la configuración del Conector de pared
Consulte la guía de instalación para activar la carga

Qué significa esta alerta:

La configuración del Conector de pared se ha completado.

Qué hay que hacer:

El Conector de pared debe ponerse en marcha para configurar correctamente el tamaño del disyuntor y el tipo de conexión a tierra de protección.

Para obtener más información, consulte el procedimiento de puesta en marcha en el Manual de instalación del Conector de pared. Si el problema persiste, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión al Conector de pared en el cableado del edificio. Debe asegurarse de que la salida de potencia y las conexiones a tierra estén configuradas correctamente de acuerdo con la guía de instalación del Conector de pared.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CP_a004
El equipo de carga no se reconoce
Reintente o pruebe otro equipo

Qué significa esta alerta:

El puerto de carga no es capaz de detectar si hay un cable de carga insertado ni el tipo de cable de carga conectado.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

Qué hay que hacer:

Si aparece esta alerta mientas **hay** un cable de carga conectado, debe determinar si el problema está provocado por el equipo de carga o por el vehículo. Pruebe a cargar el vehículo con un equipo de carga externo diferente (incluidos cable de carga, estación de carga o poste de carga).

- Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el equipo.
- Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

Si esta alerta aparece cuando un cable de carga **no** está conectado o si se sospecha que el problema está en el vehículo, Inspeccione la entrada del puerto de carga y el conector del cable de carga para detectar cualquier obstrucción, como suciedad, humedad u objetos extraños. Asegúrese de que se ha eliminado cualquier obstrucción en la entrada del puerto de carga y de que se ha dejado secar la humedad; a continuación, intente volver a insertar el cable en el puerto de carga.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

Para obtener más información sobre la carga, consulte Instrucciones de carga.

CP_a010
Error de comunicación con equipo de carga
Reintente o pruebe un equipo diferente

Qué significa esta alerta:

Su vehículo no se carga porque no puede comunicarse correctamente con el equipo de carga externo. No puede detectar una señal del piloto de control válida procedente del equipo de carga.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

Qué hay que hacer:

En primer lugar, confirme que la ausencia de una comunicación eficaz está causada por el equipo de carga externo y no por un problema con el vehículo. Normalmente, este es el caso.

Pruebe a cargar el vehículo con un equipo de carga externo diferente (incluidos cable de carga, estación de carga o poste de carga).

- Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el equipo.
- Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

Si se sospecha que el problema está en el vehículo, Inspeccione la entrada del puerto de carga y el conector del cable de carga para detectar cualquier obstrucción, como suciedad, humedad u objetos extraños. Asegúrese de que se ha eliminado cualquier obstrucción en la entrada del puerto de carga y de que se ha dejado secar la humedad; a continuación, intente volver a insertar el cable en el puerto de carga.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

Para obtener más información sobre la carga, consulte Instrucciones de carga.

CP_a043
Fallo sensor de puerta puerto carga
Puerto de carga podría no funcionar como se espera

Qué significa esta alerta:

Uno de los sensores de la tapa del puerto de carga no funciona correctamente. Cuando esto ocurre, el puerto de carga puede no detectar correctamente la posición de la tapa, con lo que dicho puerto no funcionará de la forma esperada.

- El seguro del puerto de carga puede quedarse enganchado al intentar abrir la tapa del puerto.
- Es posible que la luz del puerto de carga se encienda solo intermitentemente al abrir la tapa del puerto de carga.

Qué hay que hacer:

Intente cerrar la puerta del puerto de carga y, a continuación, volver a abrirla.

Para obtener más información, consulte Apertura del puerto de carga.

Para obtener más información sobre la carga, consulte Instrucciones de carga.

CP_a046
Pérdida de comunicación del equipo de carga
Revise fuente de alimentación y equipo de carga

Qué significa esta alerta:

La carga se ha detenido porque se ha interrumpido la comunicación entre el vehículo y el equipo de carga externo.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

Qué hay que hacer:

Confirme si el equipo de carga externo recibe corriente eléctrica fijándose en las luces de estado, pantallas u otros indicadores en el equipo.

Si el equipo **no** recibe corriente eléctrica, pruebe a restaurar la fuente de alimentación del equipo de carga externo.

- Si se intenta cargar en una estación pública y no se puede restaurar la fuente de alimentación, póngase en contacto con el operario de la estación.
- Si se intenta cargar en una estación privada (por ejemplo, en el domicilio) y no se puede restablecer la fuente de alimentación, póngase en contacto con un electricista.

Si el equipo recibe corriente, pruebe a cargar el vehículo con un equipo de carga externo diferente.

- Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el equipo.
- Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

CP_a051
Puerto de carga podría no abrirse al pulsar
Use otro método para abrir el puerto de carga

Qué significa esta alerta:

Uno de los sensores de la tapa del puerto de carga no se comunica correctamente. Puede que el puerto de carga no reconozca la solicitud de abrir cuando se presiona sobre la tapa del puerto de carga.

Qué hay que hacer:

Aun así puede utilizar todos los demás modos habituales para abrir la tapa del puerto de carga:

- Utilice la pantalla táctil del vehículo.
- Utilice la aplicación móvil de Tesla.
- Con el vehículo desbloqueado, presione el botón de la manija de carga de cualquier cable de carga de Tesla, incluido un conector de pared, un conector móvil o un supercargador.
- Mantenga pulsado el botón del maletero de la llave inteligente.

Para obtener más información, consulte Apertura del puerto de carga.

CP_a053
Imposible cargar - Estación sin energía
Vea si está encendida o pruebe otra estación

Qué significa esta alerta:

No se puede empezar la carga porque el equipo de carga no está listo. Se ha detectado una manija de carga, pero la estación de carga no se comunica con el coche. Este problema puede producirse por las siguientes causas:

- La estación de carga no cuenta con un suministro de energía.
- Se interrumpe la señal del piloto de control entre la estación de carga y el vehículo.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

Qué hay que hacer:

Pruebe a cargar el vehículo con otro equipo de carga diferente o en otra estación de carga.

- Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el equipo.
- Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

Si usa un conector móvil o de pared, compruebe primero las luces de estado de la parte delantera. Si no se ven las luces de estado, compruebe el suministro eléctrico y póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión del cableado del edificio a la toma o al conector de pared y para que confirme que todos los cables están conectados y apretados correctamente.

Si usa otro equipo de carga externo, consulte el manual del propietario del producto para saber cómo puede confirmar que la estación está activa. Póngase en contacto con un electricista para que inspeccione el cableado del edificio y el equipo de carga si es necesario.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

CP_a054
Cierre de puerto de carga sin aplicar
Inserte bien el cable o mire si hay obstrucciones

Qué significa esta alerta:

El cierre del puerto de carga no puede bloquear el cable de carga en la entrada del puerto de carga. Si el cierre no está acoplado, la carga de CA (por ejemplo, la carga con un conector móvil o un Wall Connector) se limitará a 16 A y la carga rápida de CC/supercarga no estará disponible.

La luz del puerto de carga emitirá un destello ámbar intermitente si esta alerta aparece durante la carga de CA y emitirá un destello ámbar fijo si esta alerta aparece cuando se intenta realizar una carga rápida de CC/supercarga.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

Qué hay que hacer:

Pruebe a insertar de nuevo a fondo el cable de carga en la entrada del puerto de carga.

Si el vehículo comienza a cargarse y la luz del puerto de carga parpadea en verde, es posible que el cable de carga no se haya insertado por completo anteriormente. La carga de CA ya no debería estar limitada y la carga rápida de CC/supercarga debería estar disponible.

Si la carga sigue estando limitada o el vehículo no se carga en absoluto, Inspeccione la entrada del puerto de carga y el conector del cable de carga para detectar cualquier obstrucción, como suciedad, humedad u objetos extraños. Asegúrese de que se ha eliminado cualquier obstrucción en la entrada del puerto de carga y de que se ha dejado secar la humedad; a continuación, intente volver a insertar el cable en el puerto de carga.

Si la carga aún está limitada o el vehículo no carga, asegúrese de que el cable de liberación manual del cierre del puerto de carga (situado en el lado izquierdo del maletero) no se haya soltado. Asegúrese de que el asa (normalmente en forma de anillo o una correa) del cable de liberación manual no esté obstruida y que no haya nada enganchado (como una red de carga o un paraguas). Para obtener más información sobre la liberación manual del cierre del puerto de carga, consulte Liberación manual del cable de carga.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

Para obtener más información sobre la carga, consulte Instrucciones de carga.

CP_a055
Pérdida de comunicación del equipo de carga
Revise fuente de alimentación y equipo de carga

Qué significa esta alerta:

La carga se ha detenido porque se ha interrumpido la comunicación entre el vehículo y el equipo de carga externo.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

Qué hay que hacer:

Confirme si el equipo de carga externo recibe corriente eléctrica fijándose en las luces de estado, pantallas u otros indicadores en el equipo. Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

Si el equipo **no** recibe corriente eléctrica, pruebe a restaurar la fuente de alimentación del equipo de carga externo.

- Si se intenta cargar en una estación pública y no se puede restaurar la fuente de alimentación, póngase en contacto con el operario de la estación.
- Si se intenta cargar en una estación privada (por ejemplo, en el domicilio) y no se puede restablecer la fuente de alimentación, póngase en contacto con un electricista.

Si el equipo recibe corriente, pruebe a cargar el vehículo con un equipo de carga externo diferente.

- Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el equipo.
- Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

CP_a056
Carga detenida - Cable de carga desconectado
Cerrar puerto carga, pise freno y reintente

Qué significa esta alerta:

La carga se ha detenido porque el vehículo ha detectado que la conexión entre el puerto de carga y el cable de carga se ha interrumpido de forma inesperada.

Qué hay que hacer:

Antes de desconectar el cable de carga, asegúrese primero de detener la carga.

En algunos equipos de carga externos, la carga se puede detener pulsando el botón de la manija de carga.

Asimismo, puede detener la carga en la pantalla táctil del vehículo, la aplicación móvil de Tesla o la estación de carga.

Para obtener más información, consulte Detención de la carga.

CP_a058
Carga CA imposible. Desenchufe y reintente
O pruebe carga rápida CC o Supercarga

Qué significa esta alerta:

El vehículo no es capaz de cargar CA porque ha detectado uno de los siguientes estados y ha intentado cargar demasiadas veces sin éxito:

- El puerto de carga no detecta si hay un cable de carga insertado o no es capaz de detectar el tipo de cable de carga conectado.
- El vehículo no puede detectar una señal del piloto de control válida de la estación de carga, por lo tanto no puede comunicarse correctamente con el equipo de carga externo.

- La comunicación entre el vehículo y el equipo de carga externo se ha interrumpido.
- El equipo de carga externo ha comunicado un error que impide que el vehículo se cargue.

Si esta alerta está presente, siempre hay al menos otra alerta activa que identifica el estado específico.

Qué hay que hacer:

Para obtener más información y sugerencias de resolución de problemas, consulte **Controles > Servicio > Notificaciones** en la pantalla táctil del vehículo para ver otras alertas recientes relacionadas con la carga.

CP_a066
El equipo de carga no está listo
Para cargar, vea las instrucciones del equipo

Qué significa esta alerta:

La operación de carga no puede comenzar porque la estación de carga está comunicando al vehículo que el equipo de carga externo no está listo o que no se autoriza la carga. La señal del piloto de control que se transmite entre la estación de carga y el vehículo indica que el vehículo no está autorizado a iniciar la carga.

Esto puede ser debido a las siguientes causas:

- La estación de carga está retrasando deliberadamente la carga. Por ejemplo, esto ocurre si la estación tiene una tarea de carga programada activa.
- La estación de carga requiere algún proceso de activación antes de que pueda iniciarse la sesión de carga. Es posible que sea necesaria alguna autenticación adicional antes de que la estación comience a cargar el vehículo, como una tarjeta de carga, una aplicación móvil o una tarjeta de crédito.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

Qué hay que hacer:

Compruebe las instrucciones de la estación de carga donde se explican los pasos necesarios para activar la carga. Por ejemplo, busque una pantalla táctil, indicadores de estado LED, instrucciones impresas o una interfaz de pago que podría aportarle directrices. Si no puede activar la carga en la estación de carga actual, pruebe a cargar el vehículo con un equipo de carga distinto o en otra estación de carga.

- Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el equipo.
- Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

Para obtener más información sobre la carga, consulte Instrucciones de carga.

CP_a078
Cable bloqueado - Puede que el seguro del puerto carga esté congelado
Intente utilizar el botón Desempañar vehículo desde la aplicación móvil

Qué significa esta alerta:

El seguro del puerto de carga no puede desbloquear el cable de carga, y se detecta una temperatura ambiente fría.

Qué hay que hacer:

Para evitar toda tensión en el cable, reinserte el cable de carga completamente en la entrada del puerto de carga. Intente de nuevo desbloquear el cable de carga.

Si aun así no puede retirar el cable de carga, es posible que el seguro del puerto de carga esté congelado.

Para ayudar a derretir el hielo que haya en el cierre del puerto de carga, pulse el botón de Desempañar vehículo en la aplicación móvil Tesla para desempañar el vehículo durante unos 30 a 45 minutos.

NOTA: Asegúrese de utilizar la función Desempañar vehículo desde la aplicación móvil para desempañar el vehículo. El ajuste de la configuración del control de climatización desde la pantalla táctil del vehículo no es tan efectivo.

Si todavía no puede retirar el cable de carga, pruebe con el cable de liberación manual del puerto de carga del situado en el maletero del vehículo.

1. Compruebe primero que el vehículo no está realizando la carga.
   - Pulse el icono de carga en la zona del menú inferior de la pantalla táctil del vehículo para que aparezca la pantalla de carga.
   - Si es necesario, toque Detener carga.
2. Abra el maletero trasero.
3. Tire del cable de liberación del puerto de carga hacia abajo para desenganchar el cable de carga.
   - Nota: El cable de liberación se encuentra en el lado izquierdo del maletero trasero. Puede estar embutido en una abertura del panel interior del maletero.
4. Saque el cable de carga del puerto de carga.

Para obtener más información sobre la liberación manual del cierre del puerto de carga, consulte Liberación manual del cable de carga.

Para obtener más información sobre la carga, consulte Instrucciones de carga.

CP_a079
Índice de carga reducido -Puede que el puerto de carga esté congelado Intente utilizar el botón Desempañar vehículo desde la aplicación móvil

Qué significa esta alerta:

El seguro del puerto de carga no puede bloquear el cable de carga en la entrada del puerto de carga, y se detecta una temperatura ambiente fría. Si el seguro no está acoplado, la carga de CA (por ejemplo, la carga con un conector móvil o un Wall Connector) se limitará a 16 A y la carga rápida de CC/supercarga no estará disponible.

La luz del puerto de carga emitirá un destello ámbar intermitente si esta alerta aparece durante la carga de CA y emitirá un destello ámbar fijo si esta alerta aparece cuando se intenta realizar una carga rápida de CC/supercarga.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

Qué hay que hacer:

Pruebe a insertar de nuevo a fondo el cable de carga en la entrada del puerto de carga. Si el vehículo comienza a cargarse y la luz del puerto de carga parpadea en verde, es posible que el cable de carga no se haya insertado por completo anteriormente. La carga de CA ya no debería estar limitada y la carga rápida de CC/supercarga debería estar disponible.

Si la carga aún está limitada o el vehículo no carga, asegúrese de que el cable de liberación manual del cierre del puerto de carga (situado en el lado izquierdo del maletero) no se haya soltado. Asegúrese de que el asa (normalmente en forma de anillo o una correa) del cable de liberación manual no esté obstruida y que no haya nada enganchado (como una red de carga o un paraguas). Para obtener más información sobre la liberación manual del cierre del puerto de carga, consulte Liberación manual del cable de carga.

Si la carga sigue estando limitada o el vehículo no se carga en absoluto, Inspeccione la entrada del puerto de carga y el conector del cable de carga para detectar cualquier obstrucción, como suciedad, humedad u objetos extraños. Asegúrese de que se ha eliminado cualquier obstrucción en la entrada del puerto de carga y de que se ha dejado secar la humedad; a continuación, intente volver a insertar el cable en el puerto de carga.

Si ha retirado cualquier residuo u objeto extraño que hubiera, pero la carga sigue estando limitada o el vehículo no se carga en absoluto, es posible que el seguro del puerto de carga esté congelado. Para ayudar a derretir el hielo que haya en el cierre del puerto de carga, pulse el botón de Desempañar vehículo en la aplicación móvil Tesla para desempañar el vehículo durante unos 30 a 45 minutos.

NOTA: Asegúrese de utilizar la función Desempañar vehículo desde la aplicación móvil para desempañar el vehículo. El ajuste de la configuración del control de climatización desde la pantalla táctil del vehículo no es tan efectivo.

Si la alerta persiste, aún podría realizar una carga de CA limitada.

Para obtener más información sobre la carga, consulte Instrucciones de carga.

CP_a101
Conexión caliente: régimen de carga reducido
Haga comprobar cableado y toma de Wall Conn.

Qué significa esta alerta:

Las alertas de temperaturas altas detectadas por el Conector de pared indican que la conexión del Conector de pared en el edificio se está calentando demasiado, por lo que la velocidad de la carga se reduce para proteger el cableado y el Conector de pared.

Esto no suele ser un problema de su vehículo ni del Conector de pared, sino del cableado del edificio. Puede deberse a una conexión suelta en el cableado del edificio al Conector de pared, algo que un electricista puede solucionar rápidamente.

Qué hay que hacer:

Póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión en el cableado del edificio al Conector de pared. Debe asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente según la guía de instalación del Conector de pared.

Las guías de instalación del Wall Connector se pueden consultar aquí.

CP_a102
Imposible cargar, conexión pared muy caliente
Haga comprobar cableado y toma de Wall Conn.

Qué significa esta alerta:

Las alertas de temperaturas altas detectadas por el Conector de pared indican que la conexión del Conector de pared en el edificio se está calentando demasiado, por lo que la velocidad de la carga se reduce para proteger el cableado y el Conector de pared.

Esto no suele ser un problema de su vehículo ni del Conector de pared, sino del cableado del edificio. Puede deberse a una conexión suelta en el cableado del edificio al Conector de pared, algo que un electricista puede solucionar rápidamente.

Qué hay que hacer:

Póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión en el cableado del edificio al Conector de pared. Debe asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente según la guía de instalación del Conector de pared.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su Conector de pared.

CP_a143
Riesgo de arco eléctrico en el adaptador de carga
Utilice un equipo de carga diferente

Qué significa esta alerta:

La carga no está disponible porque el vehículo ha detectado un riesgo de arco eléctrico en el adaptador de carga de terceros utilizado para conectar una manija de carga del sistema de carga combinado (CCS) al puerto de carga del vehículo.

Se puede producir un arco eléctrico si intenta desconectarlo **mientras realiza la carga activamente con el adaptador de carga de terceros**, y un arco eléctrico puede provocar lesiones personales graves, así como daños materiales.

Qué hay que hacer:

Siga los pasos que se indican a continuación para mitigar este riesgo:

- Asegúrese de que la carga se haya detenido completamente.
  1. Utilice la pantalla táctil de su vehículo para confirmar que la carga se haya detenido, o deténgala si es necesario.
  2. Utilice los controles y la pantalla de la estación de carga para confirmar que la carga se haya detenido, o para finalizar cualquier sesión de carga activa.
- Asegúrese de que no haya ninguna luz (LED) azul o verde parpadeando en el puerto de carga del vehículo.
- Desconecte el adaptador de carga del puerto de carga del vehículo.
- Confirme de nuevo que la estación de carga no indique ninguna sesión de carga activa.
- Desconecte el adaptador de carga de la manija de carga.

Utilice un equipo de carga diferente para cargar el vehículo. Para obtener más información sobre la carga, consulte Instrucciones de carga.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

CP_a151
Error del puerto de carga detectado - Se requiere servicio
La carga de CA puede no funcionar/Se puede usar la supercarga

Qué significa esta alerta:

El puerto de carga de su vehículo requiere servicio. El puerto de carga no puede establecer una señal piloto de control válida y comunicarse eficazmente con algunos equipos de carga de CA y fuentes de alimentación.

Mientras esta alerta permanezca presente, la carga de CA y la carga rápida de CC con estaciones de carga que no sean de Tesla pueden estar limitadas o no disponibles.

Qué hay que hacer:

Se recomienda que programe el servicio para que se inspeccione el puerto de carga de su vehículo lo antes posible.

Mientras tanto, la supercarga debería seguir estando disponible. Las ubicaciones de supercargadores se pueden mostrar en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

La carga de CA también puede estar disponible mediante un conector móvil de segunda generación o un conector de pared de tercera generación. Sin embargo, se recomienda asegurarse de que el puerto de carga del vehículo se puede comunicar con el producto de carga de Tesla. Pruebe a cargar con el conector móvil de segunda generación o el conector de pared de tercera generación y confirme que el vehículo se está cargando según lo esperado antes de utilizarlo.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

Para obtener más información sobre la carga, consulte Instrucciones de carga.

DI_a138
Motor delantero desactiv. Puede conducir
Se puede limitar la potencia

Qué significa esta alerta:

El motor delantero del vehículo no está disponible. La potencia, la velocidad y la aceleración pueden verse reducidas si el vehículo utiliza los motores traseros para continuar conduciendo.

Qué hay que hacer:

Continúe hacia su destino. Puede seguir conduciendo el vehículo.

Esta alerta puede estar provocada por una situación temporal que se resolverá automáticamente. Si la alerta desaparece durante el trayecto actual o ya no aparece al iniciar el siguiente trayecto, es probable que se deba a una situación temporal. No se requiere ninguna acción.

Esta alerta también puede indicar una situación que requiera la inspección y el mantenimiento del motor delantero. Si la alerta persiste en los siguientes trayectos, se recomienda que programe una cita de servicio. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

DI_a166
Vehículo estacionado automático para evitar rodaje
Abrochar cinturón y cerrar puerta para mantener la marcha

Qué significa esta alerta:

Su vehículo ha cambiado automáticamente a la posición de estacionamiento (P) porque ha determinado que el conductor se estaba marchando o ya no estaba presente. Este es el comportamiento esperado del vehículo en diversas circunstancias.

Su vehículo cambiará automáticamente a estacionamiento si se cumplen **todas** estas condiciones:

- Autopark no está activo.
- Su vehículo circula a una velocidad inferior a 1,4 mph (2,25 km/h) en la posición de avance o marcha atrás.
- La última actividad del conductor se detectó hace más de 2 segundos. La actividad del conductor incluye:
  - Pisar el pedal del freno o el acelerador.
  - Dirigir manualmente el vehículo.

Y si se cumplen al menos **dos** de estas condiciones:

1. Se detecta que el cinturón de seguridad del conductor está desabrochado.
2. El conductor no se detecta como presente.
3. Se detecta que la puerta del conductor está abierta.

NOTA: El vehículo también cambiará automáticamente a la posición de estacionamiento cuando se conecte un cable de carga al puerto de carga.

Qué hay que hacer:

Para obtener más información sobre el cambio automático a la posición de estacionamiento, consulte Cambio.

DI_a175
Control de crucero no disponible

Qué significa esta alerta:

El Control de crucero, incluido el control de crucero adaptado al tráfico, no está disponible actualmente.

Es posible que el control de crucero no esté disponible por los siguiente motivos:

- El conductor cancela la solicitud.
- El conductor desabrocha el cinturón de seguridad.
- El maletero delantero, el maletero trasero o una puerta están abiertos.
- El vehículo se desplaza por debajo de la velocidad mínima del control de crucero de 18 mph (30 km/h).
- Existe una condición ambiental determinada, como una visibilidad limitada.
- El Valet Mode está activo.

Qué hay que hacer:

Tome el control y conduzca el vehículo manualmente.

El Control de crucero debe estar disponible cuando no exista ninguna condición que evite su activación. Si esta alerta permanece activa en los siguientes desplazamientos, programe una cita de servicio en cuanto pueda. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

Para obtener más información, consulte Control de crucero adaptado al tráfico.

DI_a184
Autopark cancelado
Controle el vehículo

Qué significa esta alerta:

El Autopark se ha cancelado.

Es posible que Autopark se haya cancelado por los siguientes motivos:

- El conductor ha pulsado el botón Cancelar en la pantalla táctil.
- El conductor ha utilizado la palanca de marchas o ha movido el volante.
- El conductor ha pisado el pedal del acelerador, ha pisado el pedal de freno o ha abierto una puerta.
- Hay una pendiente/inclinación pronunciada.
- Una condición meteorológica afecta a la visibilidad.
- No se puede detectar el bordillo.
- Hay un remolque conectado al vehículo.

Qué hay que hacer:

Estacione o termine de estacionar el vehículo manualmente. Una vez que haya terminado de estacionar, aplique los frenos y cambie a la posición de estacionamiento. En caso contrario, el vehículo podrá moverse libremente.

El Autopark debe volver a estar disponible cuando arranque nuevamente el vehículo.

Para obtener más información, consulte Para cancelar el estacionamiento y Limitaciones.

DI_a185
Autopark suspendido

Qué significa esta alerta:

El Autopark se ha interrumpido y el freno de estacionamiento electrónico se ha accionado.

Es posible que Autopark se haya cancelado por los siguientes motivos:

- El conductor ha pulsado el botón Cancelar en la pantalla táctil.
- El conductor ha utilizado la palanca de marchas o ha movido el volante.
- El conductor ha pisado el pedal del acelerador, ha pisado el pedal de freno o ha abierto una puerta.
- Hay una pendiente/inclinación pronunciada.
- Una condición meteorológica afecta a la visibilidad.
- No se puede detectar el bordillo.
- Hay un remolque conectado al vehículo.

Qué hay que hacer:

Estacione o termine de estacionar el vehículo manualmente.

El Autopark debe volver a estar disponible cuando arranque nuevamente el vehículo.

Para obtener más información, consulte Para cancelar el estacionamiento y Limitaciones.

DI_a190
Profund. del neum. trasero baja, program. servicio
Inspecc. neumáticos para rotación/sustitución

Qué significa esta alerta:

NOTA: Esta alerta NO indica que hay un neumático pinchado.

El vehículo ha detectado que los neumáticos traseros se han desgastado más que los delanteros, por encima del margen recomendado.

Qué hay que hacer:

Se recomienda inspeccionar la banda de rodadura de todos los neumáticos. En el desgaste normal de los neumáticos durante la conducción, los traseros se desgastan más rápido que los delanteros.

La rotación de los neumáticos es importante para que el desgaste se produzca de un modo uniforme en todos los neumáticos. Si se instalan neumáticos escalonados (diferentes tamaños de neumáticos delanteros y traseros), rotar regularmente los neumáticos delanteros y traseros entre los lados izquierdo y derecho del vehículo hará que los neumáticos se desgasten de forma más uniforme y se prolongará su vida útil.

De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca aquaplanning y que se pierda el control del vehículo en mojado. También se reduce la vida útil de los neumáticos y se adelanta su sustitución.

Se recomienda que solicite una cita de servicio con la aplicación móvil de Tesla o mediante un proveedor independiente de servicios para que rote sus neumáticos si:

- La diferencia en la profundidad de la banda de rodadura entre los neumáticos traseros y delanteros supera 1,5 mm.
- El vehículo ha recorrido más de 10 000 km (6250 millas) desde la última rotación

Puede que sea necesario sustituir los neumáticos si se determina que la profundidad de la banda de rodadura trasera se encuentra a un nivel inseguro y se da una de las siguientes condiciones:

- La rotación de los neumáticos ya no es adecuada
- Los neumáticos escalonados (diferentes tamaños de neumáticos delanteros y traseros) instalados en su vehículo hacen que la rotación de los neumáticos delanteros/traseros sea inviable

Al finalizar la inspección de los neumáticos y cualquier servicio necesario en los mismos, actualice la configuración de los neumáticos en el vehículo para optimizar los ajustes del vehículo y borrar la alerta durante al menos 6250 millas. Para obtener más información, consulte Cuidado y mantenimiento de los neumáticos.

No se recomienda que dependa solo de esta alerta en lugar de comprobar las bandas de rodadura de manera periódica. Esta alerta solo debería aparecer cuando su vehículo estima que los neumáticos han sobrepasado el intervalo de servicio recomendado.

Además, la alerta está calibrada para neumáticos Tesla y no tiene por qué funcionar con neumáticos de otros tipos o tamaños, incluidas las combinaciones de diferentes marcas o modelos de neumáticos. Puede que no aparezca, o que la alerta sea prematura, en neumáticos no recomendados por Tesla. Para obtener más información sobre los neumáticos recomendados, consulte Ruedas y neumáticos.

DI_a245
La función de retención del vehículo no está disponible
Mantener presionado el freno mientras esté detenido

Qué significa esta alerta:

La Retención del vehículo no está disponible actualmente debido a limitaciones del sistema. Cuando se detenga, utilice el pedal de freno para detener el vehículo por completo y que se mantenga parado.

Qué hay que hacer:

Continúe hacia su destino. Puede seguir conduciendo el vehículo.

Si esta alerta permanece activa en los siguientes desplazamientos, programe una cita de servicio en cuanto pueda. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

Para obtener más información, consulte Retención del vehículo.

EPBL_a195/EPBR_a195
Vehículo estacionado automático para evitar rodaje
Abrochar cinturón y cerrar puerta para mantener la marcha

Qué significa esta alerta:

Su vehículo ha cambiado automáticamente a la posición de estacionamiento (P) porque ha determinado que el conductor se estaba marchando o ya no estaba presente. Este es el comportamiento esperado del vehículo en diversas circunstancias.

Su vehículo cambiará automáticamente a estacionamiento si se cumplen **todas** estas condiciones:

- Autopark no está activo.
- Su vehículo circula a una velocidad inferior a 1,4 mph (2,25 km/h) en la posición de avance o marcha atrás.
- La última actividad del conductor se detectó hace más de 2 segundos. La actividad del conductor incluye:
  - Pisar el pedal del freno o el acelerador.
  - Dirigir manualmente el vehículo.

Y si se cumplen al menos **dos** de estas condiciones:

1. Se detecta que el cinturón de seguridad del conductor está desabrochado.
2. El conductor no se detecta como presente.

3. Se detecta que la puerta del conductor está abierta.

NOTA: El vehículo también cambiará automáticamente a la posición de estacionamiento cuando se conecte un cable de carga al puerto de carga.

Qué hay que hacer:

Para obtener más información sobre el cambio automático a la posición de estacionamiento, consulte Cambio.

ESP_a118
Asistencia para baja eficacia de los frenos activada
Para detenerse, mantenga pisado el pedal de freno

Qué significa esta alerta:

La compensación hidráulica está activada. Esta función de asistencias de frenado se activa temporalmente para garantizarle una capacidad de frenado completa en situaciones en las que su vehículo detecta un rendimiento de frenado reducido.

Si se activa esta función, puede que note que el pedal del freno se aleja de su pie y que hay una presión mayor en el frenado. También puede que oiga un sonido de bombeo de la unidad hidráulica de frenado, en la parte delantera del vehículo. Esto suele durar unos pocos segundos en función de la superficie de la carretera y la velocidad del vehículo. Esto es completamente normal y no significa que haya algún problema en el vehículo.

Qué hay que hacer:

Siga pisando el pedal de freno como suele hacerlo y no lo "bombee" (pisar y soltar repetidamente), ya que esto interrumpirá la función.

Se cerrará esta alerta cuando su vehículo se detenga o cuando deje de pisar el pedal de freno. Puede que se siga mostrando hasta 5 segundos después.

La reducción del rendimiento de los frenos suele ser temporal, y puede deberse a distintas razones, como por ejemplo una alta temperatura de los frenos después de un uso intensivo o conducir en situaciones extremadamente frías o húmedas. También puede indicar que los discos y pastillas de freno se han desgastado hasta el punto de que se necesite una sustitución normal.

Si sigue experimentando una reducción en el rendimiento de los frenos y percibe que no mejora con el tiempo, póngase en contacto con el servicio de Tesla en cuanto pueda para pedir una inspección de los frenos.

Para obtener más información, consulte Compensación hidráulica de degradación.

PCS_a016
Imposible cargar por calidad de red eléctrica
Reintente o pruebe otra ubic. carga o Superc.

Qué significa esta alerta:

La carga se ha parado debido a una condición que impide que su vehículo cargue con alimentación de CA. La carga rápida CC o la supercarga deberían seguir funcionando correctamente.

Puede deberse a alteraciones de la alimentación causadas por el equipo externo de carga o por la red eléctrica. En algunos casos, este problema puede deberse al uso de equipos eléctricos cercanos que tengan un alto consumo.

Si se pueden descartar estas causas, puede que haya algún problema con el propio vehículo que esté afectando a la carga de CA.

Qué hay que hacer:

Si esta alerta va acompañada de otra alerta que especifique que el problema afecta a la carga de CA, empiece investigando esa otra alerta.

Consejos adicionales para la resolución de problemas según el tipo de equipo:

- Si utiliza un Conector móvil, intente cargar el vehículo en una toma de pared diferente.
  - Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en la toma de pared.
  - Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el Conector móvil.
- Si utiliza un Conector de pared, intente cargar el vehículo con un equipo de carga diferente, por ejemplo, un Conector móvil, que esté conectado a una toma de pared diferente.
  - Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el Conector de pared.

Si el problema está relacionado con la toma de pared o con el Wall Connector, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión del cableado.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Si esta alerta sigue activa al intentar cargar en distintas ubicaciones y con distintos equipos de carga, se recomienda que programe una cita de servicio.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

PCS_a017
Carga detenida, pérdida de corriente durante carga
Revise fuente de alimentación y equipo de carga

Qué significa esta alerta:

Se ha perdido corriente durante la carga. Esto puede deberse a una pérdida de corriente del equipo de carga desde la fuente (por ejemplo, una toma de pared) o a un problema en el equipo de carga.

Qué hay que hacer:

A esta alerta suelen acompañarle otras que le ayudan a identificar y solucionar el problema. Empiece investigando las otras alertas que se muestran y que tengan relación con problemas de carga.

También puede comprobar las luces de estado del Conector móvil o del Conector de pared para confirmar que el dispositivo está activo. Además, puede consultar el manual del propietario para encontrar información de resolución de problemas basada en los códigos de los parpadeos. Si utiliza otro dispositivo de carga externo (que no sea de Tesla), compruebe si tiene una pantalla u otro tipo de interfaz que proporcione ayuda para la resolución de problemas.

Si es evidente que el equipo de carga no tiene corriente, compruebe el disyuntor de la toma de pared o del Conector de pared para asegurarse de que no se ha activado.

Consejos adicionales para la resolución de problemas según el tipo de equipo:

- Si utiliza un Conector móvil, intente cargar el vehículo en una toma de pared diferente.
  - Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en la toma de pared.
  - Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el Conector móvil.
- Si utiliza un Conector de pared, intente cargar el vehículo con un equipo de carga diferente, por ejemplo, un Conector móvil, que esté conectado a una toma de pared diferente.
  - Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el Conector de pared.

Si el problema está relacionado con la toma de pared o con el Wall Connector, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión del cableado.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

PCS_a019
Un problema de red/vehículo limita carga CA
Desenchufe y reintente o cambie ubicac. carga

Qué significa esta alerta:

La velocidad de carga se ha reducido debido a un problema que afecta a la capacidad del vehículo para cargar con alimentación de CA. La carga rápida CC o la supercarga deberían seguir funcionando correctamente.

Puede deberse a alteraciones de la alimentación causadas por el equipo externo de carga o por la red eléctrica. En algunos casos, este problema puede deberse al uso de equipos eléctricos cercanos que tengan un alto consumo.

Si se pueden descartar estas causas, puede que haya algún problema con el propio vehículo que esté afectando a la carga de CA.

Qué hay que hacer:

Si esta alerta va acompañada de otra alerta que especifique que el problema afecta a la carga de CA, empiece investigando esa otra alerta.

Consejos adicionales para la resolución de problemas según el tipo de equipo:

- Si utiliza un Conector móvil, intente cargar el vehículo en una toma de pared diferente.
  - Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en la toma de pared.
  - Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el Conector móvil.
- Si utiliza un Conector de pared, intente cargar el vehículo con un equipo de carga diferente, por ejemplo, un Conector móvil, que esté conectado a una toma de pared diferente.
  - Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el Conector de pared.

Si el problema está relacionado con la toma de pared o con el Wall Connector, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión del cableado.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Si esta alerta sigue activa al intentar cargar en distintas ubicaciones y con distintos equipos de carga, se recomienda que programe una cita de servicio.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

PCS_a032
Baja calidad de la red eléctrica detectada
Pruebe otra estación o ubicación de carga

Qué significa esta alerta:

La velocidad de carga se ha reducido o la carga se ha interrumpido debido a una condición que afecta a la capacidad de carga con alimentación de CA de su vehículo. La carga rápida de CC/Supercarga debería seguir funcionando con normalidad.

El cargador de a bordo de su vehículo ha detectado perturbaciones de la fuente de alimentación en la red de energía eléctrica. Estas perturbaciones interfieren con el proceso de carga del vehículo.

Entre las principales causas de estas perturbaciones de la red eléctrica se encuentran:

- Problemas en el cableado del edificio o en la toma de pared.
- Problemas con el equipo de carga externo.
- Otros equipos eléctricos de gran tamaño, como lavadoras o máquinas de aire acondicionado, pueden consumir de forma temporal una energía muy alta o causar alteraciones en su red eléctrica.
- Condiciones externas que afectan a la red de energía eléctrica.

Qué hay que hacer:

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:

- Intente cargar el vehículo con tomas de pared diferentes.
- Intente cargar de nuevo (desconecte y vuelva a conectar) si hay otros equipos eléctricos de gran tamaño que no estén consumiendo energía.
- Intente cargar el vehículo con distintos tipos de equipos de carga en ubicaciones diferentes.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

PCS_a052
El equipo de carga externo no proporciona alimentación Compruebe la fuente de alimentación o pruebe otro equipo

Qué significa esta alerta:

La carga no puede iniciarse debido a una condición que impide que su vehículo cargue con alimentación de CA. La carga rápida de CC/Supercarga debería seguir funcionando con normalidad.

Su vehículo ha solicitado alimentación de CA del equipo de carga externo, pero el cargador de a bordo no detecta ninguna tensión de alimentación del equipo.

En ocasiones, esto puede deberse a un problema de hardware específico del equipo de carga externo, que impide al equipo de carga conectar o desconectar la alimentación del vehículo cuando se solicita. También puede deberse a otra condición que afecte al equipo de carga externo, a la fuente de alimentación a la que está conectado o al propio vehículo.

Qué hay que hacer:

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

Intente cargar el vehículo con distintos tipos de equipos de carga.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

PCS_a053
Régimen de carga reducido por caída tensión
Retirar alargadores e inspeccionar cables

Qué significa esta alerta:

Se ha reducido la velocidad de carga debido a que el cargador de a bordo del vehículo ha detectado una caída de tensión grande durante la carga.

Es probable que esta situación la esté causando:

- Un problema en el cableado del edificio o en la toma de pared.
- Un cable alargador u otro tipo de cable que no sea compatible con la corriente de carga necesaria.

Este problema también puede deberse al encendido de dispositivos eléctricos que tengan un mayor consumo de energía en el mismo circuito derivado mientras se carga el vehículo.

Qué hay que hacer:

Si este problema ha tenido lugar varias veces en su ubicación de carga habitual, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la instalación eléctrica. Debe comprobar los siguientes elementos:

- Cualquier equipo de carga instalado y su conexión al cableado del edificio.
- El cableado del edificio, incluyendo cualquier toma que se utilice con un conector móvil.
- El punto por el que la conexión eléctrica con la línea del suministro eléctrico entra en el edificio.

Consulte al electricista si debe reducir la corriente de carga del vehículo o si debe aumentar la potencia de la instalación eléctrica para poder utilizar una corriente de carga mayor.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

PCS_a054
Carga detenida por gran caída de tensión
Retirar alargadores e inspeccionar cables

Qué significa esta alerta:

Se ha interrumpido la carga porque el cargador de a bordo de su vehículo ha detectado una caída de tensión grande inusual.

Es probable que esta situación la esté causando:

- Un problema en el cableado del edificio o en la toma de pared.
- Un cable alargador u otro tipo de cable que no sea compatible con la corriente de carga necesaria.

Este problema también puede deberse al encendido de dispositivos eléctricos que tengan un mayor consumo de energía en el mismo circuito derivado mientras se carga el vehículo.

Qué hay que hacer:

Si este problema ha tenido lugar varias veces en su ubicación de carga habitual, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la instalación eléctrica. Debe comprobar los siguientes elementos:

- Cualquier equipo de carga instalado y su conexión al cableado del edificio.
- El cableado del edificio, incluyendo cualquier toma que se utilice con un conector móvil.
- El punto por el que la conexión eléctrica con la línea del suministro eléctrico entra en el edificio.

Consulte al electricista si debe reducir la corriente de carga del vehículo o si debe aumentar la potencia de la instalación eléctrica para poder utilizar una corriente de carga mayor.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

PCS_a073
Error detectado en el equipo de carga externo
Pruebe otro equipo de carga

Qué significa esta alerta:

La carga no puede iniciarse debido a una condición que impide que su vehículo cargue con alimentación de CA. La carga rápida CC o la supercarga deberían seguir funcionando correctamente.

El cargador integrado del vehículo está detectando tensión de entrada en el puerto de carga cuando no se ha solicitado alimentación del equipo de carga externo, lo que indica que dicho equipo no funciona correctamente.

A menudo la causa está en un fallo de hardware específico del equipo externo de carga, que evita que el equipo de carga active o desactive la alimentación hacia el vehículo cuando se le solicita. También se puede producir por un problema que afecte al equipo externo de carga o a un problema que afecte al propio vehículo.

Qué hay que hacer:

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

Intente cargar el vehículo con distintos tipos de equipos de carga.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

PCS_a090
Velocidad de carga reducida - Algunas fases de CA sin alimentación
Compruebe la fuente de alimentación y el equipo de carga

Qué significa esta alerta:

La velocidad de carga se ha reducido debido a un problema que afecta a la capacidad del vehículo para cargar con alimentación de CA. La carga rápida de CC/Supercarga debería seguir funcionando con normalidad.

El cargador de a bordo de su vehículo ha detectado que al menos un convertidor de energía no está recibiendo la tensión de entrada de CA necesaria. Por ejemplo: durante una carga trifásica, podría faltar una fase en la potencia de entrada de CA proporcionada por la fuente externa. Esto puede deberse a una condición que afecte al equipo de carga externo, a la fuente de alimentación a la que está conectado o al propio vehículo.

Qué hay que hacer:

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

Intente cargar el vehículo con distintos tipos de equipos de carga.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del Wall Connector o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de guías de productos de carga y adaptadores.

UI_a006
Se requiere servicio
Programar cita de servicio ahora

Qué significa esta alerta:

Tesla activa de forma remota esta alerta cuando se detecta una condición que requiere servicio en su vehículo.

Esta alerta puede activarse debido a diversas condiciones. Cuando se programa un servicio, debería haber más información disponible.

Esta alerta solo la puede borrar un técnico de servicio después de haber realizado el servicio en su vehículo.

Qué hay que hacer:

Puesto que esta alerta puede presentarse debido a diversas condiciones, se recomienda programar el servicio lo antes posible.

UI_a137
Conexión de servicio al vehículo activa
Servicio realizando diagnósticos remotos

Qué significa esta alerta:

Un técnico de servicio accede de forma remota a su vehículo para realizar un diagnóstico o reparación Puede que note cierta pérdida de funcionalidad del sistema de infoentretenimiento mientras se mantenga la conexión, pero esta alerta no indica un problema en su vehículo.

Puede seguir conduciendo el vehículo.

Qué hay que hacer:

Esta alerta debe desaparecer automáticamente después de que el técnico realice el diagnóstico o reparación del vehículo. Cuando desaparezca la alerta, puede que sea necesario reiniciar la pantalla táctil para restablecer la funcionalidad del sistema de infoentretenimiento.Para obtener más información, consulte Reinicio de la pantalla táctil en la guía Hágalo usted mismo de su vehículo.

Si esta alerta no desaparece después de 24 horas, se recomienda que programe el servicio a través de la aplicación móvil de Tesla o con un proveedor de servicios independiente. Tenga en cuenta que la oferta de talleres independientes puede variar según la configuración del vehículo y su ubicación.

UMC_a001
Imposible cargar con el conector móvil
Conexión a tierra de salida deficiente; pruebe otra

Qué significa esta alerta:

El conector móvil ha detectado una mala conexión a tierra de la toma de corriente, probablemente causada por una conexión a tierra inadecuada o inexistente.

Esto no indica un problema con el conector móvil ni el vehículo, sino que apunta a un problema con la toma de corriente o la instalación eléctrica a la que está conectado el conector móvil.

Qué hay que hacer:

Un electricista debe inspeccionar la instalación eléctrica. El electricista debe asegurarse de que haya una correcta conexión a tierra en el disyuntor o en la caja de distribución de energía, así como de que las conexiones a la toma se hayan realizado correctamente, antes de intentar enchufar el conector móvil de nuevo.

Mientras tanto, si necesita cargar el vehículo, intente cargarlo utilizando una toma de corriente diferente, en otra ubicación o con otro tipo de estación de carga.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

UMC_a002
Carga imposible, saltó automát. conector móv.
Desench. mango de puerto de carga y reintente

Qué significa esta alerta:

No se puede cargar el vehículo porque el disyuntor de fallo de conexión a tierra (GFCI) del conector móvil se ha activado.

Al igual que el GFCI en la toma de una pared, esta función se ha diseñado para detener la corriente eléctrica cuando hay un problema. Se ha interrumpido la carga para proteger su vehículo y el equipo de carga.

Esto puede deberse a muchos motivos. El problema podría estar en el cable de carga, en la manija de carga, en el puerto de carga o incluso en un componente del vehículo.

Qué hay que hacer:

Inspeccione el puerto de carga y la manija de carga para ver si se ha acumulado agua o si hay niveles de humedad inusuales. Si encuentra demasiada humedad, espere y deje que el interior del puerto de carga y el exterior de la manija de carga se sequen lo suficiente antes de volver a intentarlo.

Inspeccione si el equipo de carga presenta daños.

- Si el cable presenta algún tipo de daño o deterioro, **no lo use**. En su lugar, pruebe otro equipo de carga.

- Si el cable está en buen estado, intente realizar la carga de nuevo con el mismo conector móvil.

Si el problema persiste y evita que se pueda cargar, pruebe a realizar la carga con un equipo de carga diferente.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

UMC_a004
Imposible cargar con el adaptador móvil
Voltaje demasiado alto/Pruebe otra toma

Qué significa esta alerta:

El vehículo no se carga o se interrumpe la carga porque el conector móvil presenta **una** de las siguientes condiciones:

- Detecta que la tensión de la toma de pared es demasiado alta, **o**
- detecta un aumento inesperado en la tensión de alimentación de la toma de pared.

Qué hay que hacer:

Intente cargar el vehículo con una toma de pared diferente. Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en la toma de pared. Póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión en el cableado del edificio a esa toma.

Si el vehículo sigue sin cargarse al probar una toma de pared diferente, intente cargarlo en otra ubicación.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

UMC_a005
Imposible cargar con el adaptador móvil
Voltaje demasiado alto/Pruebe otra toma

Qué significa esta alerta:

El vehículo no se carga o se interrumpe la carga porque el conector móvil presenta **una** de las siguientes condiciones:

- No detecta suficiente tensión de alimentación en la toma de pared, **o**
- detecta una caída inesperada en la tensión de alimentación de la toma de pared.

Qué hay que hacer:

Intente cargar el vehículo con una toma de pared diferente. Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en la toma de pared. Póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión en el cableado del edificio a esa toma.

Si el vehículo sigue sin cargarse al probar una toma de pared diferente, intente cargarlo en otra ubicación.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

UMC_a007
Temperatura alta caja control conector móvil
Deje enfriar conector móvil y reanude carga

Qué significa esta alerta:

La carga se ha interrumpido porque el conector móvil ha detectado una temperatura elevada dentro de la carcasa de la caja de control.

Qué hay que hacer:

Asegúrese de que el conector móvil no esté cubierto por nada y de que no esté cerca de ninguna fuente de calor. Si el problema persiste con una temperatura ambiente normal (por debajo de 100 °F o 38 °C) , será necesario revisarlo.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

UMC_a008
Imposible cargar, enchufe pared muy caliente
Revise toma de pared y cableado

Qué significa esta alerta:

Las alertas de temperaturas altas detectadas por el Conector móvil indican que la toma que se utiliza para carga se ha calentado demasiado, por lo que se ha detenido la carga para proteger la toma.

Esto no indica un problema con el conector móvil ni el vehículo, sino que apunta a un problema con la toma de corriente o la instalación eléctrica a la que está conectado el conector móvil.

El calentamiento de la toma puede deberse a un enchufe que no se ha conectado correctamente, una conexión suelta en el cableado del edificio a la toma o una toma que ya está empezando a desgastarse.

Qué hay que hacer:

Asegúrese de que el adaptador está completamente enchufado a la toma. Si la velocidad de carga no vuelve a la normalidad, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la toma y las conexiones en el cableado del edificio a la toma y realice las reparaciones que sean necesarias.

Si la toma está desgastada, debe reemplazarse por una toma de alta calidad. Si adquiere un Conector de pared Tesla, le resultará más cómodo y obtendrá una velocidad de carga más rápida.

UMC_a009
Imposible cargar, mango de carga muy caliente
Busque residuos en empuñad. o puerto de carga

Qué significa esta alerta:

La carga se ha interrumpido porque el conector móvil ha detectado una temperatura elevada en la empuñadura de carga que se conecta al puerto de carga del vehículo.

Qué hay que hacer:

Asegúrese de que el conector móvil esté completamente insertado en la entrada del puerto de carga del vehículo.

Inspeccione la entrada del puerto de carga y la empuñadura del conector móvil para comprobar si hay obstrucciones o humedad. Asegúrese de que se ha eliminado cualquier obstrucción del puerto de carga o de la empuñadura del conector móvil y de que se ha secado la humedad. A continuación, intente volver a insertar la empuñadura del conector móvil en el puerto de carga.

También asegúrese de que la empuñadura del conector móvil no esté cubierta por nada y de que no esté cerca de ninguna fuente de calor.

Si la alerta persiste a temperaturas ambiente normales (por debajo de 100 °F o 38 °C) y aparece durante múltiples intentos de carga, puede que se deba a un problema que afecte al conector móvil o a su vehículo. Se recomienda que programe una cita de servicio en cuanto pueda.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

UMC_a010
Conex. conector móvil a adaptador caliente
Deje enfriar y enchufe adaptador en c. móvil

Qué significa esta alerta:

La carga se ha interrumpido porque el conector móvil ha detectado una temperatura elevada en la conexión entre el adaptador del enchufe de pared y la caja de control.

Qué hay que hacer:

Asegúrese de que el adaptador del enchufe de pared esté completamente conectado a la caja de control del conector móvil.

Asegúrese de que el adaptador del enchufe de pared no esté cubierto por nada y de que no esté cerca de ninguna fuente de calor.

Después de desenchufarlo de la fuente de alimentación (toma de pared), inspeccione la conexión del adaptador del enchufe de pared y la conexión de la caja de control del conector móvil para comprobar si presentan obstrucciones o humedad. Asegúrese de que se ha eliminado cualquier obstrucción y se ha dejado secar la humedad. A continuación, intente volver a insertar el adaptador de enchufe de pared en el conector móvil y conéctelo a la fuente de alimentación (toma de pared).

Una vez que la temperatura de la caja de control del conector móvil haya disminuido y se haya eliminado cualquier obstrucción, la alerta debería desaparecer y la carga debería ser posible.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

UMC_a011
Error de comunicación con equipo de carga
Reintente o pruebe un equipo diferente

Qué significa esta alerta:

Su vehículo no se carga porque no puede comunicarse correctamente con el conector móvil. El conector móvil no puede confirmar a través de la detección de proximidad que la empuñadura de carga esté completamente conectada a su vehículo.

Qué hay que hacer:

En primer lugar, confirme que la ausencia de una correcta comunicación está causada por conector móvil y no por un problema con el vehículo. Normalmente, este es el caso.

Para confirmarlo, pruebe a cargar el vehículo con un equipo de carga externo diferente.

- Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el conector móvil.
- Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

Inspeccione la entrada del puerto de carga del vehículo y la empuñadura del conector móvil para comprobar si presentan obstrucciones (utilice una linterna si es necesario). Asegúrese de que se ha eliminado cualquier obstrucción y de que se ha dejado secar la humedad. A continuación, intente volver a insertar el mango del conector móvil en el puerto de carga.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

Para obtener más información sobre la carga, consulte Instrucciones de carga.

UMC_a012
Error de comunicación con equipo de carga
Reintente o pruebe un equipo diferente

Qué significa esta alerta:

Su vehículo no se carga porque no puede comunicarse correctamente con el conector móvil. El conector móvil detecta que no puede generar ni mantener una señal del piloto de control válida.

Qué hay que hacer:

En primer lugar, confirme que la ausencia de una correcta comunicación está causada por conector móvil y no por un problema con el vehículo. Normalmente, este es el caso.

Para confirmarlo, pruebe a cargar el vehículo con un equipo de carga externo diferente.

- Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el conector móvil.
- Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

Inspeccione la entrada del puerto de carga del vehículo y la empuñadura del conector móvil para comprobar si presentan obstrucciones (utilice una linterna si es necesario). Asegúrese de que se ha eliminado cualquier obstrucción y de que se ha dejado secar la humedad. A continuación, intente volver a insertar el mango del conector móvil en el puerto de carga.

Esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos; no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

Para obtener más información sobre la carga, consulte Instrucciones de carga.

UMC_a013
Error adaptador pared, vel. carga reducida
Enchufe adapt. en conector móvil y reintente

Qué significa esta alerta:

El Conector móvil no puede comunicarse con el adaptador del enchufe de pared. Dado que el Conector móvil no puede monitorizar la temperatura del adaptador del enchufe de pared, la corriente de carga se reduce automáticamente a 8 A.

Qué hay que hacer:

1. Desenchufe completamente el Conector móvil, incluido el adaptador del enchufe de pared, de la toma de pared.
2. Asegúrese de que la conexión entre el adaptador del enchufe de pared y el cuerpo principal del Conector móvil esté bien fijada.
   a. Desconecte completamente el adaptador del enchufe de pared del cuerpo principal del Conector móvil.
   b. Inserte completamente el adaptador del enchufe de pared en el cuerpo principal del Conector móvil presionando para introducirlo en la toma hasta que encaje en su sitio.
3. Intente realizar la carga de nuevo enchufando el Conector móvil, incluido el adaptador del enchufe de pared, completamente en la toma de pared.
4. Si la alerta persiste, pruebe con un adaptador del enchufe de pared diferente (consulte los pasos indicados anteriormente para asegurarse de que el adaptador está conectado al Conector móvil).
   a. Si la alerta ha desaparecido, es probable que el problema se encuentre en el adaptador del enchufe de pared que estaba usando anteriormente.
   b. Si la alerta persiste, es probable que el problema se encuentre en el Conector móvil.

Si es necesario, obtenga otro adaptador de enchufe de pared o conector móvil.

Mientras tanto, puede continuar realizando la carga con el mismo equipo. El régimen de carga se reducirá, ya que la corriente de carga se limitará a 8 A mientras continúe en este estado.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

UMC_a014
Error adaptador pared, vel. carga reducida
Enchufe adapt. en conector móvil y reintente

Qué significa esta alerta:

El Conector móvil no puede comunicarse con el adaptador del enchufe de pared. Dado que el Conector móvil no puede identificar el tipo de toma de pared a la que está conectado el adaptador del enchufe de pared, la corriente de carga se reduce automáticamente a 8 A.

Qué hay que hacer:

1. Desenchufe completamente el Conector móvil, incluido el adaptador del enchufe de pared, de la toma de pared.
2. Asegúrese de que la conexión entre el adaptador del enchufe de pared y el cuerpo principal del Conector móvil esté bien fijada.
   a. Desconecte completamente el adaptador del enchufe de pared del cuerpo principal del Conector móvil.
   b. Inserte completamente el adaptador del enchufe de pared en el cuerpo principal del Conector móvil presionando para introducirlo en la toma hasta que encaje en su sitio.
3. Intente realizar la carga de nuevo enchufando el Conector móvil, incluido el adaptador del enchufe de pared, completamente en la toma de pared.
4. Si la alerta persiste, pruebe con un adaptador del enchufe de pared diferente (consulte los pasos indicados anteriormente para asegurarse de que el adaptador está conectado al Conector móvil).
   a. Si la alerta ha desaparecido, es probable que el problema se encuentre en el adaptador del enchufe de pared que estaba usando anteriormente.
   b. Si la alerta persiste, es probable que el problema se encuentre en el Conector móvil.

Si es necesario, obtenga otro adaptador de enchufe de pared o conector móvil. Mientras tanto, puede continuar realizando la carga con el mismo equipo. El régimen de carga se reducirá, ya que la corriente de carga se limitará a 8 A mientras continúe en este estado.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

UMC_a015
Error adaptador pared, vel. carga reducida
Enchufe adapt. en conector móvil y reintente

Qué significa esta alerta:

El Conector móvil no puede comunicarse con el adaptador del enchufe de pared. Dado que el Conector móvil no puede identificar el tipo de toma de pared a la que está conectado el adaptador del enchufe de pared, la corriente de carga se reduce automáticamente a 8 A.

Qué hay que hacer:

1. Desenchufe completamente el Conector móvil, incluido el adaptador del enchufe de pared, de la toma de pared.
2. Asegúrese de que la conexión entre el adaptador del enchufe de pared y el cuerpo principal del Conector móvil esté bien fijada.
   a. Desconecte completamente el adaptador del enchufe de pared del cuerpo principal del Conector móvil.
   b. Inserte completamente el adaptador del enchufe de pared en el cuerpo principal del Conector móvil presionando para introducirlo en la toma hasta que encaje en su sitio.

3. Intente realizar la carga de nuevo enchufando el Conector móvil, incluido el adaptador del enchufe de pared, completamente en la toma de pared.
4. Si la alerta persiste, pruebe con un adaptador del enchufe de pared diferente (consulte los pasos indicados anteriormente para asegurarse de que el adaptador está conectado al Conector móvil).
   a. Si la alerta ha desaparecido, es probable que el problema se encuentre en el adaptador del enchufe de pared que estaba usando anteriormente.
   b. Si la alerta persiste, es probable que el problema se encuentre en el Conector móvil.

Si es necesario, obtenga otro adaptador de enchufe de pared o conector móvil. Mientras tanto, puede continuar realizando la carga con el mismo equipo. El régimen de carga se reducirá, ya que la corriente de carga se limitará a 8 A mientras continúe en este estado.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

UMC_a016
Temperatura alta caja control conector móvil
Índice de carga máxima reducido

Qué significa esta alerta:

La corriente de carga se ha reducido temporalmente porque el conector móvil ha detectado un aumento de la temperatura dentro de la carcasa de la caja de control.

Qué hay que hacer:

Asegúrese de que el conector móvil no esté cubierto por nada y de que no esté cerca de ninguna fuente de calor. Si el problema persiste con una temperatura ambiente normal (por debajo de 100 °F o 38 °C) , será necesario revisarlo.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

UMC_a017
Veloc. carga reducida, enchufe pared caliente
Revise toma de pared y cableado

Qué significa esta alerta:

Las alertas de temperaturas altas detectadas por el Conector móvil indican que la toma que se utiliza para cargar se ha calentado demasiado, por lo que se ha reducido la velocidad de carga para proteger la toma.

Esto no suele ser un problema de su vehículo ni del Conector móvil, sino de la toma. El calentamiento de la toma puede deberse a un enchufe que no se ha conectado correctamente, una conexión suelta en el cableado del edificio a la toma o una toma que ya está empezando a desgastarse.

Qué hay que hacer:

Asegúrese de que el adaptador está completamente enchufado a la toma. Si la velocidad de carga no vuelve a la normalidad, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la toma y las conexiones en el cableado del edificio a la toma y realice las reparaciones que sean necesarias.

Si la toma está desgastada, debe reemplazarse por una toma de alta calidad. Si adquiere un Conector de pared Tesla, le resultará más cómodo y obtendrá una velocidad de carga más rápida.

UMC_a018
Vel. carga reducida, mango de carga caliente
Busque residuos en empuñad. o puerto de carga

Qué significa esta alerta:

La corriente de carga se ha reducido temporalmente porque el conector móvil ha detectado un aumento de la temperatura en la empuñadura de carga que se conecta al puerto de carga del vehículo.

Qué hay que hacer:

Asegúrese de que el conector móvil esté completamente insertado en la entrada del puerto de carga del vehículo.

Inspeccione la entrada del puerto de carga y la empuñadura del conector móvil para comprobar si hay obstrucciones o humedad. Asegúrese de que se ha eliminado cualquier obstrucción del puerto de carga o de la empuñadura del conector móvil y de que se ha secado la humedad. A continuación, intente volver a insertar la empuñadura del conector móvil en el puerto de carga.

También asegúrese de que la empuñadura del conector móvil no esté cubierta por nada y de que no esté cerca de ninguna fuente de calor.

Si la alerta persiste a temperaturas ambiente normales (por debajo de 100 °F o 38 °C) y aparece durante múltiples intentos de carga, puede que se deba a un problema que afecte al conector móvil o a su vehículo. Se recomienda que programe una cita de servicio en cuanto pueda.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

UMC_a019
Conex. conector móvil a adaptador caliente
Índice de carga máxima reducido

Qué significa esta alerta:

La corriente de carga se ha reducido porque el conector móvil ha detectado una temperatura elevada en la conexión entre el adaptador del enchufe de pared y la caja de control.

Qué hay que hacer:

Asegúrese de que el adaptador del enchufe de pared esté completamente conectado a la caja de control del conector móvil.

Después de desenchufarlo de la fuente de alimentación (toma de pared), inspeccione la conexión del adaptador del enchufe de pared y la conexión de la caja de control del conector móvil para comprobar si presentan obstrucciones o humedad.

Se recomienda retirar cualquier resto u objeto extraño. Asegúrese de que se ha eliminado cualquier obstrucción y se ha dejado secar la humedad. A continuación, intente volver a insertar el adaptador de enchufe de pared en el conector móvil y conéctelo a la fuente de alimentación (toma de pared).

Asegúrese de que el adaptador del enchufe de pared no esté cubierto por nada y de que no esté cerca de ninguna fuente de calor. Si la alerta persiste a temperaturas ambiente normales (por debajo de 100 °F o 38 °C) y aparece durante múltiples intentos de carga, puede que se deba a un problema que afecte al conector móvil o a su vehículo. Se recomienda que programe una cita de servicio en cuanto pueda.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte Mapas y navegación para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el Manual del propietario del producto.

VCFRONT_a180
Potencia reducida en sistema eléctrico
El vehículo puede apagarse inesperadamente

Qué significa esta alerta:

El sistema eléctrico no puede mantener la tensión necesaria para que se puedan utilizar todas las funciones del vehículo.

Si la alerta se presenta mientras conduce, es posible que el vehículo se pare de forma inesperada.

Si esta alerta está presente cuando el vehículo se encuentra en la posición de estacionamiento o cuando se activa, es posible que el vehículo no tenga la energía eléctrica suficiente para comenzar a conducir. Es posible que haya una alerta independiente que indique ese estado.

Qué hay que hacer:

Se recomienda limitar o evitar el uso de todas las funciones no esenciales. Esto puede ayudar al vehículo a mantener una potencia eléctrica adecuada para las funciones vitales.

Si la alerta permanece activa, programe una cita de servicio inmediatamente. Sin servicio, el vehículo puede pararse inesperadamente o puede que no vuelva a arrancar.

VCFRONT_a182
Programe servicio para cambiar batería de BT
Software se actualizará tras cambiar batería

Qué significa esta alerta:

El rendimiento de la batería de baja tensión es deficiente, por lo que hay que sustituirla. No se podrá actualizar el software del vehículo hasta que no se sustituya la batería de baja tensión.

Qué hay que hacer:

Es aconsejable sustituir la batería de baja tensión lo antes posible.

Puede programar una cita de servicio mediante la aplicación móvil de Tesla o con un taller independiente que ofrezca baterías de baja tensión apropiadas para el vehículo. Tenga en cuenta que la oferta de talleres independientes puede variar según la configuración del vehículo y su ubicación.

Si la batería de baja tensión no tiene suficiente energía para arrancar el vehículo o abrir las puertas, siga las instrucciones de Arranque con pinzas.

Para obtener más información sobre el sistema de la batería, consulte Información de la batería de alta tensión.

VCFRONT_a191
Potencia reducida en sistema eléctrico
El vehículo se está apagando

Qué significa esta alerta:

La batería de baja tensión no puede suministrar la energía eléctrica necesaria para conducir. El vehículo se apaga para reservar la energía para las funciones esenciales que no sean la conducción.

El vehículo no puede conducirse en este estado.

Qué hay que hacer:

Si la alerta se activa mientras se conduce, debe parar el vehículo inmediatamente. Le aconsejamos lo siguiente:

- Pare en un lugar seguro inmediatamente.
- Use la aplicación móvil para ponerse en contacto con el servicio de asistencia en carretera de Tesla inmediatamente o busque otro servicio de ayuda en carretera si lo prefiere.

Si no para en un lugar seguro en un periodo de tiempo breve, es posible que el vehículo se apague inesperadamente. También es posible que el vehículo no vuelva a arrancar una vez aparcado.

Cuando esta alerta está activa, el sistema eléctrico no puede mantener la tensión necesaria para que se puedan utilizar todas las funciones del vehículo. Muchas de las funciones del vehículo no funcionarán.

Es posible que el vehículo pierda toda la corriente eléctrica. Si esto ocurre, aún puede usar el mecanismo de apertura manual de las puertas para salir del vehículo si es necesario. Para obtener más información, consulte Apertura de las puertas desde el interior.

Esta alerta puede presentarse debido a diversos estados del vehículo. Para obtener más información y recomendaciones, consulte las otras alertas del vehículo que estén activas.

Si la alerta permanece activa, se aconseja programar una cita de servicio inmediatamente. Sin servicio, es posible que el vehículo no pueda conducirse, se pare inesperadamente o no vuelva a arrancar.

VCFRONT_a192
Sist. eléctrico no admite todas las funciones
Desactivando funciones para ahorrar energía

Qué significa esta alerta:

El sistema eléctrico no puede suministrar alimentación a todas las funciones del vehículo. El vehículo apaga las funciones no esenciales para reservar la energía restante para las funciones esenciales.

Si está conduciendo cuando se activa esta alerta, es posible que el vehículo se apague inesperadamente. También es posible que el vehículo no vuelva a arrancar una vez aparcado.

Es probable que las funciones no esenciales, como la calefacción de los asientos, la climatización de la cabina o funciones de entretenimiento, no estén disponibles. Este es un comportamiento programado y diseñado para ayudar al vehículo a mantener un nivel de energía eléctrica adecuado como para que funcionen las funciones esenciales: luces, abrir y cerrar puertas y ventanillas, luces de emergencia o abrir el maletero delantero.

Es posible que el vehículo pierda toda la corriente eléctrica. Si esto ocurre, aún puede usar el mecanismo de apertura manual de las puertas para salir del vehículo si es necesario. Para obtener más información, consulte Apertura de las puertas desde el interior.

Qué hay que hacer:

Esta alerta puede presentarse debido a diversos estados del vehículo. Para obtener más información y recomendaciones, consulte las otras alertas del vehículo que estén activas.

VCFRONT_a216
Vehículo puede no arrancar, necesita servicio
Problema detectado en sistema eléctrico

Qué significa esta alerta:

Un consumo de energía anormalmente grande y continuo durante la conducción o la carga rápida de CC/supercarga ha hecho que el sistema eléctrico de el vehículo no sea compatible con todas las características y funciones.

El vehículo no volverá a arrancar hasta que se haya revisado el sistema eléctrico.

Los ajustes del control de climatización de la cabina, el posicionamiento de los difusores, el portón trasero eléctrico del maletero y la columna de dirección pueden estar limitados o no estar disponibles.

Puede que otras características y funciones tampoco estén disponibles, o que su rendimiento se vea afectado. Entre ellos se incluyen:

- Puertas eléctricas
- Ventanas eléctricas
- Asiento delantero (movimiento y calefacción)
- Calefacción de los asientos traseros
- Movimiento de los retrovisores

Qué hay que hacer:

Se recomienda programar el servicio lo antes posible. De lo contrario, seguirá sin poder arrancar ni y el sistema eléctrico seguirá sin ser compatible con todas las características y funciones.

Algunas o todas las puertas y ventanillas eléctricas de su vehículo pueden perder la alimentación eléctrica. Si esto ocurre, aún puede usar el mecanismo de apertura manual de las puertas para salir del vehículo si es necesario. Para obtener más información, consulte Apertura de las puertas desde el interior.

VCFRONT_a220
Sist. eléctrico no admite todas las funciones
Programar servicio

Qué significa esta alerta:

La batería de baja tensión no está disponible y no puede proporcionar alimentación eléctrica a las funciones del vehículo.

Es posible que el vehículo se apague inesperadamente. También es posible que el vehículo no vuelva a arrancar tras el desplazamiento actual.

Probablemente notará que algunas funciones no esenciales no funcionan. Este es un comportamiento diseñado para que el vehículo reserve energía para las funciones esenciales.

Qué hay que hacer:

Se recomienda limitar o evitar el uso de todas las funciones no esenciales. Esto puede ayudar al vehículo a mantener la energía eléctrica necesaria para las funciones esenciales no relacionadas con la conducción hasta que el vehículo pueda recibir servicio.

Si la alerta permanece activa, se aconseja programar una cita de servicio inmediatamente. Sin servicio, es posible que el vehículo no pueda conducirse, se pare inesperadamente o no vuelva a arrancar.

VCFRONT_a402
No hay energía de respaldo para sist. eléctr.
El vehículo consumirá más energía al ralentí

Qué significa esta alerta:

La fuente de alimentación de respaldo del sistema eléctrico, la batería de baja tensión, no está disponible o no puede suministrar la tensión requerida para todas las funciones del vehículo.

La fuente de energía eléctrica principal, el sistema de la batería de alta tensión, continuará haciendo funcionar las funciones del vehículo, incluso cuando esté a ralentí. Para obtener más información sobre la batería de alta tensión, consulte Acerca de la batería de alta tensión.

Probablemente notará que algunas funciones no esenciales no funcionan. Este es un comportamiento diseñado para que el vehículo reserve energía para las funciones esenciales.

Es posible que también note que el vehículo consume más energía de lo normal cuando no está conduciendo o que muestra una autonomía proyectada más baja de lo que esperaría normalmente tras cargar. Esto es normal cuando esta alerta está presente y continuará siendo así hasta que se restablezca la fuente de alimentación de respaldo.

Existe la posibilidad de que un problema relacionado con la fuente de alimentación principal pueda hacer que el vehículo se apague inesperadamente.

Qué hay que hacer:

Se recomienda limitar o evitar el uso de todas las funciones no esenciales. Esto puede ayudar al vehículo a mantener una potencia eléctrica adecuada para las funciones vitales.

Le aconsejamos programar una cita de servicio a la primera oportunidad posible para restablecer la fuente de alimentación de respaldo del sistema eléctrico.

VCFRONT_a496
Vehículo preparándose para apagarse
PARE EN UN LUGAR SEGURO

Qué significa esta alerta:

El sistema eléctrico no puede suministrar la energía suficiente como para conducir. El vehículo se está preparando para apagarse a fin de guardar la energía para funciones esenciales que no sean la conducción.

El vehículo no puede conducirse en este estado.

Qué hay que hacer:

Si la alerta se activa mientras conduce, debe parar el vehículo tan pronto como sea posible. Le aconsejamos lo siguiente:

- Pare en un lugar seguro a la primera oportunidad.
- Use la aplicación móvil para ponerse en contacto con el servicio de asistencia en carretera de Tesla inmediatamente o busque otro servicio de ayuda en carretera si lo prefiere.

Si no para en un lugar seguro en un periodo de tiempo breve, es posible que el vehículo se apague inesperadamente. También es posible que el vehículo no vuelva a arrancar una vez aparcado.

Es posible que el vehículo pierda toda la corriente eléctrica. Si esto ocurre, aún puede usar el mecanismo de apertura manual de las puertas para salir del vehículo si es necesario. Para obtener más información, consulte Apertura de las puertas desde el interior.

Esta alerta puede presentarse debido a diversos estados del vehículo. Para obtener más información y recomendaciones, consulte las otras alertas del vehículo que estén activas.

VCFRONT_a592
No puede conducir - Se requiere servicio
Problema detectado en sistema eléctrico

Qué significa esta alerta:

Un consumo de energía anormalmente grande y continuo ha hecho que el sistema eléctrico de el vehículo no sea compatible con todas las características y funciones.

Mientras esta alerta esté presente, el vehículo no volverá a arrancar y no podrá conducirlo.

Los ajustes del control de climatización de la cabina, el portón trasero eléctrico del maletero y la columna de dirección pueden estar limitados o no estar disponibles. Es posible que muchas características y funciones del lado izquierdo del vehículo no estén disponibles, o que su rendimiento se vea afectado. Entre ellos se incluyen:

- Puertas eléctricas
- Ventanas eléctricas
- Asiento delantero (movimiento y calefacción)
- Calefacción de los asientos traseros
- Movimiento de los retrovisores

Qué hay que hacer:

De lo contrario, seguirá sin poder conducir el vehículo, y el sistema eléctrico seguirá sin ser compatible con todas las características y funciones.

Algunas o todas las puertas y ventanillas eléctricas de su vehículo pueden perder la alimentación eléctrica. Si esto ocurre, aún puede usar el mecanismo de apertura manual de las puertas para salir del vehículo si es necesario. Para obtener más información, consulte Apertura de las puertas desde el interior.

VCFRONT_a593
No puede conducir - Se requiere servicio
Problema detectado en sistema eléctrico

Qué significa esta alerta:

Un consumo de energía anormalmente grande y continuo ha hecho que el sistema eléctrico de el vehículo no sea compatible con todas las características y funciones.

Mientras esta alerta esté presente, el vehículo no volverá a arrancar y no podrá conducirlo.

Los ajustes del control de climatización de la cabina, el portón trasero eléctrico del maletero y la columna de dirección pueden estar limitados o no estar disponibles. Es posible que muchas características y funciones del lado izquierdo del vehículo no estén disponibles, o que su rendimiento se vea afectado. Entre ellos se incluyen:

- Puertas eléctricas
- Ventanas eléctricas
- Asiento delantero (movimiento y calefacción)
- Calefacción de los asientos traseros
- Movimiento de los retrovisores

Qué hay que hacer:

De lo contrario, seguirá sin poder conducir el vehículo, y el sistema eléctrico seguirá sin ser compatible con todas las características y funciones.

Algunas o todas las puertas y ventanillas eléctricas de su vehículo pueden perder la alimentación eléctrica. Si esto ocurre, aún puede usar el mecanismo de apertura manual de las puertas para salir del vehículo si es necesario. Para obtener más información, consulte Apertura de las puertas desde el interior.

VCFRONT_a596
No puede conducir - Se requiere servicio
Problema detectado en sistema eléctrico

Qué significa esta alerta:

Un consumo de energía anormalmente grande y continuo ha hecho que el sistema eléctrico de el vehículo no sea compatible con todas las características y funciones.

Mientras esta alerta esté presente, el vehículo no volverá a arrancar y no podrá conducirlo.

El posicionamiento de los difusores puede estar limitado o no estar disponible. Es posible que muchas características y funciones del lado derecho del vehículo no estén disponibles, o que su rendimiento se vea afectado. Entre ellos se incluyen:

- Puertas eléctricas
- Ventanas eléctricas
- Asiento delantero (movimiento y calefacción)
- Calefacción de los asientos traseros
- Movimiento de los retrovisores

Qué hay que hacer:

Se recomienda programar el servicio lo antes posible. De lo contrario, seguirá sin poder conducir el vehículo, y el sistema eléctrico seguirá sin ser compatible con todas las características y funciones.

Algunas o todas las puertas y ventanillas eléctricas de su vehículo pueden perder la alimentación eléctrica. Si esto ocurre, aún puede usar el mecanismo de apertura manual de las puertas para salir del vehículo si es necesario. Para obtener más información, consulte Apertura de las puertas desde el interior.

VCFRONT_a597
No puede conducir - Se requiere servicio
Problema detectado en sistema eléctrico

Qué significa esta alerta:

Un consumo de energía anormalmente grande y continuo ha hecho que el sistema eléctrico de el vehículo no sea compatible con todas las características y funciones.

Mientras esta alerta esté presente, el vehículo no volverá a arrancar y no podrá conducirlo.

El posicionamiento de los difusores puede estar limitado o no estar disponible. Es posible que muchas características y funciones del lado derecho del vehículo no estén disponibles, o que su rendimiento se vea afectado. Entre ellos se incluyen:

- Puertas eléctricas
- Ventanas eléctricas
- Asiento delantero (movimiento y calefacción)
- Calefacción de los asientos traseros
- Movimiento de los retrovisores

Qué hay que hacer:

Se recomienda programar el servicio lo antes posible. De lo contrario, seguirá sin poder conducir el vehículo, y el sistema eléctrico seguirá sin ser compatible con todas las características y funciones.

Algunas o todas las puertas y ventanillas eléctricas de su vehículo pueden perder la alimentación eléctrica. Si esto ocurre, aún puede usar el mecanismo de apertura manual de las puertas para salir del vehículo si es necesario. Para obtener más información, consulte Apertura de las puertas desde el interior.

VCSEC_a221
Presión neumáticos menor que la recomendada
Compruebe presión y rellene el aire necesario

Qué significa esta alerta:

Esta alerta NO indica que hay un neumático pinchado.

El sistema de control de la presión de los neumáticos (TPMS) ha detectado que la presión de uno o varios neumáticos está un 20 % por debajo de la presión en frío recomendada.

Consulte Mantenimiento de la presión de los neumáticos para obtener información detallada sobre dónde encontrar la presión en frío recomendada (RCP) para los neumáticos de su vehículo, cómo comprobar la presión de los neumáticos y cómo mantener los neumáticos correctamente inflados.

Esta alerta puede aparecer cuando hay bajas temperaturas debido a que el aire en los neumáticos se contrae de forma natural cuando hace frío, reduciendo así su presión.

Qué hay que hacer:

Añada aire para mantener la presión en frío recomendada. Aunque se espera que la presión de los neumáticos baje en climas fríos, la presión en frío recomendada debe mantenerse en todo momento.

Puede que la alerta desaparezca cuando se conduzca el vehículo. Desaparece porque los neumáticos se calientan y la presión aumenta. Aunque la alerta desaparezca, los neumáticos se deben inflar igualmente una vez que se hayan enfriado.

La alerta desaparecerá una vez que el sistema de control de presión de los neumáticos detecte que todos los neumáticos están inflados a la presión en frío recomendada.

- La alerta y el indicador de presión de los neumáticos pueden seguir activos inmediatamente después de inflar los neumáticos hasta la presión en frío recomendada, pero ambos se desactivarán en cuanto conduzca una corta distancia.
- Es posible que deba conducir a más de 15 mph (25 km/h) durante al menos 10 minutos para que el sistema de control de la presión de los neumáticos pueda medir y asumir la presión actualizada de los neumáticos.

Si esta alerta se activa varias veces para un mismo neumático, deberá inspeccionarlo para comprobar si presenta alguna fuga lenta. Puede visitar un taller de neumáticos local o programar una cita de servicio mediante la aplicación móvil de Tesla.

Para obtener más información sobre el inflado y la presión de los neumáticos, consulte Cuidado y mantenimiento de los neumáticos.

VCSEC_a228
Presión de aire de los neumáticos muy baja
PARE A UN LADO y compruebe los neumáticos

Qué significa esta alerta:

Esta alerta indica que uno o varios neumáticos de su vehículo están demasiado bajos o pinchados.

El sistema de control de la presión de los neumáticos (TPMS) ha detectado que la presión de uno o varios neumáticos está considerablemente por debajo de la presión en frío recomendada.

Qué hay que hacer:

Debe pararse con cuidado y en un lugar seguro lo antes posible. Una vez que esté en un lugar seguro, compruebe si hay un neumático pinchado.

Puede solicitar una de las opciones de asistencia en carretera de Tesla (servicio de neumáticos móvil, de ruedas de alquiler, de grúa) si fuera necesario. Consulte el apartado Contactando a Asistencia en carretera de Tesla para obtener más información.

Si no se trata de una emergencia, le recomendamos que acuda a un taller de neumáticos local o que programe una cita de servicio mediante la aplicación móvil de Tesla.

Solución de problemas relacionados con alertas

Consulte Mantenimiento de la presión de los neumáticos para obtener información detallada sobre dónde encontrar la presión en frío recomendada (RCP) para los neumáticos de su vehículo, cómo comprobar la presión de los neumáticos y cómo mantener los neumáticos correctamente inflados.

La alerta debería cerrarse una vez que el Sistema de control de la presión de los neumáticos detecte una medición de la presión uniforme en cada uno de los neumáticos de al menos 30 psi.

- La alerta y el indicador de presión de los neumáticos pueden seguir activos inmediatamente después de inflar los neumáticos hasta la presión en frío recomendada, pero ambos se desactivarán en cuanto conduzca una corta distancia.
- Es posible que deba conducir a más de 15 mph (25 km/h) durante al menos 10 minutos para que el sistema de control de la presión de los neumáticos pueda medir y asumir la presión actualizada de los neumáticos.

Para obtener más información sobre el inflado y la presión de los neumáticos, consulte Cuidado y mantenimiento de los neumáticos.

Aplicabilidad del documento

Para obtener la información más amplia y reciente adaptada a su vehículo, consulte el Manual del propietario en la pantalla táctil de su vehículo tocando **Controles** > **Servicio** > **Manual del propietario**. La información es específica de su vehículo según las funciones que adquirió, la configuración del vehículo, la región de comercialización y la versión de software. Por el contrario, la información del propietario que Tesla proporciona en otros lugares se actualiza en caso necesario y puede no contener información exclusiva de su vehículo.

En la pantalla táctil se muestra información sobre las nuevas características tras realizar una actualización del software, pero también se pueden consultar en cualquier momento tocando **Controles** > **Software** > **Notas de versión**. Si el contenido del Manual del propietario sobre el uso del vehículo no coincide con la información de las notas de versión, estas últimas tienen prioridad.

Ilustraciones

Las ilustraciones proporcionadas en este documento son solamente para fines demostrativos. Según las opciones del vehículo, la versión del software y de la región, la información mostrada en la pantalla táctil de su vehículo puede ser ligeramente diferente.

Disponibilidad de funciones

Algunas funciones solo están disponibles en algunas configuraciones de vehículos o en algunos mercados específicos. La mención de opciones o funciones en el Manual del propietario no garantiza que estas estén disponibles en un vehículo concreto. Consulte Disponibilidad de funciones para obtener más información.

Errores o imprecisiones

Todas las especificaciones y descripciones son exactas en el momento de su publicación. Sin embargo, y ya que la mejora constante es uno de los objetivos de Tesla, nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones en cualquier momento. Si desea comunicar cualquier imprecisión u omisión, o enviar sus comentarios o sugerencias con respecto a la calidad del Manual del propietario, envíe un correo electrónico a ownersmanualfeedback@tesla.com.

Ubicación de componentes

La información del propietario puede especificar la ubicación de un componente, es decir, si se encuentra en el lado izquierdo o derecho del vehículo. Como se muestra aquí, la izquierda (1) y la derecha (2) representan los lados del vehículo desde la perspectiva de una persona sentada en el interior.

Derechos de autor y marcas comerciales

© 2012-2023 Tesla, Inc. Toda la información contenida en este documento y todo el software del vehículo están sujetos a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de Tesla, Inc. y sus licenciantes. Este material no puede modificarse, reproducirse ni copiarse, total o parcialmente, sin el consentimiento previo por escrito de Tesla, Inc. y sus licenciantes. Hay información adicional disponible, si se solicita. Tesla utiliza software creado por la comunidad de código abierto. Visita el sitio web de software de código abierto de Tesla en www.tesla.com/opensource. HD Radio es una marca registrada de iBiquity Digital Corporation. Los siguientes símbolos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Tesla, Inc. en Estados Unidos y otros países:

TESLA

TESLA MOTORS

TESLA ROADSTER

MODEL S

MODEL X

MODEL 3

MODEL Y

TESLA

El resto de marcas comerciales contenidas en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios y su uso descrito en el presente documento no implica patrocinio ni aprobación de sus productos o servicios. El uso no autorizado de cualquier marca comercial mostrada en este documento o en el vehículo queda estrictamente prohibido.

Su Tesla cambia constantemente, con nuevas funciones que se añaden y mejoran con cada actualización de software. Sin embargo, en función de la versión de firmware que tenga su vehículo, es posible que no esté equipado con todas las funciones o que no funcionen exactamente como se describe en este manual del propietario. Las funciones de su vehículo varían en función de la región del mercado, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y las actualizaciones de software, entre otros.

La mención de opciones o funciones en este manual del propietario no garantiza que estas estén disponibles en su vehículo específico. La mejor manera de asegurarse de que está disfrutando de las mejores y más recientes funciones es actualizar el software del vehículo tan pronto como reciba la notificación correspondiente. También puede establecer sus preferencias en **Controles > Software > Preferencias de software > Avanzada**. Consulte Actualizaciones de software para obtener más información. En lo relativo a las funciones disponibles en su vehículo, cumpla siempre las leyes y límites locales para garantizar su seguridad, la de sus pasajeros y la de las personas que le rodean.

Grabador de datos de eventos (EDR)

Model Y está equipado con un grabador de datos de eventos (EDR). La finalidad principal del EDR es grabar, en determinadas situaciones de colisión o cercanas a la colisión, como el despliegue de un airbag o el golpeo de un obstáculo en la carretera, los datos para entender mejor cómo han reaccionado los sistemas del vehículo. El EDR está diseñado para registrar los datos relacionados con la dinámica del vehículo y los sistemas de seguridad durante un breve periodo de tiempo, normalmente 30 segundos o menos. El EDR del Model Y está diseñado para registrar datos como los siguientes:

- Cómo estaban funcionando los diversos sistemas del vehículo.
- Si los cinturones de seguridad del conductor y del pasajero estaban abrochados o no.
- En qué medida (en su caso) estaba pisando el conductor el pedal del acelerador y el pedal de freno.
- A qué velocidad se desplazaba el vehículo.

Estos datos pueden ayudar a comprender mejor las circunstancias en las que ocurren los accidentes y las lesiones.

NOTA: El vehículo solo registra los datos del EDR si se produce una situación de posible colisión; en ningún caso el EDR registra datos en condiciones de conducción normales y nunca se registran datos personales (por ejemplo, nombre, sexo, edad y ubicación de la colisión). Sin embargo, otras instituciones, como los cuerpos y fuerzas de seguridad, podrían combinar los datos del EDR con el tipo de datos de identificación personal obtenidos de forma rutinaria en la investigación de una colisión.

Para consultar los datos grabados por un EDR, se necesita un equipo especial, así como acceso al vehículo o al EDR. Además del fabricante del vehículo, otras instituciones que dispongan de equipos especiales, como los cuerpos y fuerzas de seguridad, pueden consultar la información si tienen acceso al vehículo o al EDR. Tesla también puede acceder al EDR de forma remota en determinados casos de accidente.

Telemática del vehículo

Model Y está equipado con módulos electrónicos que monitorean y registran datos de diversos sistemas del vehículo, incluyendo el motor, componentes del Piloto automático, la batería, así como los sistemas de frenos y eléctrico. Los módulos electrónicos registran los datos sobre las diversas condiciones de conducción y del vehículo, como el frenado, la aceleración, el trayecto y cualquier otra información relacionada con el vehículo. Estos módulos también registran la información sobre las características del vehículo, como el estado y los eventos de carga, la activación/desactivación de varios sistemas, los códigos de diagnóstico, el VIN, la velocidad, la dirección y la ubicación.

El vehículo guarda los datos para que los técnicos de servicio de Tesla puedan acceder, utilizar y almacenar esta información durante la revisión del vehículo o para transmitirla periódicamente a Tesla de manera inalámbrica a través del sistema telemático del vehículo. Tesla puede utilizar estos datos para diversos fines, entre los que se incluyen la prestación de servicios telemáticos de Tesla; la resolución de problemas; la evaluación de la calidad, la funcionalidad y el rendimiento del vehículo; el análisis y la investigación desarrollados por Tesla y sus socios para mejorar y diseñar nuestros vehículos y sistemas; para defender a Tesla; y en caso de que algún órgano judicial los solicite. Durante las revisiones, Tesla puede resolver problemas a distancia con solo revisar el registro de datos del vehículo.

El sistema telemático transmite de forma inalámbrica y periódica la información del vehículo a Tesla. Los datos se usan tal como se describió anteriormente y ayudan a garantizar el mantenimiento adecuado de su vehículo. Las características adicionales del Model Y pueden utilizar el sistema telemático del vehículo y la información suministrada, como los avisos de carga, las actualizaciones del software y el control y acceso remoto a los diferentes sistemas.

Tesla no revelará los datos registrados en su vehículo a otras personas, excepto cuando:

- Se obtenga un acuerdo o consentimiento del propietario del vehículo (o de la empresa de alquiler en el caso de un vehículo alquilado).
- La policía u otras autoridades los exijan oficialmente.
- Los tenga que utilizar Tesla para su defensa.
- Los solicite un tribunal de justicia.
- Se utilicen para fines de investigación, siempre y cuando no se revelen datos del propietario del vehículo o información de identificación.
- Se cedan a una empresa afiliada a Tesla, como sus sucesores o beneficiarios, o a nuestros proveedores de gestión de datos y sistemas de información.

Para obtener más información sobre la forma en la que Tesla procesa los datos que recopila de su vehículo, consulte el aviso de privacidad de Tesla en http://www.tesla.com/about/legal.

Envío de datos

Para garantizar la calidad y apoyar la mejora continua de funciones avanzadas como el Piloto automático, su Model Y puede recopilar datos analíticos, de segmentos de carretera, de diagnóstico y de uso del vehículo, y enviarlos a Tesla para su análisis. Este análisis ayuda a Tesla a mejorar los productos y servicios aprendiendo de la experiencia de los miles de millones de kilómetros que han recorrido los vehículos de Tesla. Aunque Tesla

comparte estos datos con socios que aportan datos similares, la información recopilada no le identifica personalmente y solo puede enviarse a Tesla con su consentimiento explícito. Para proteger su privacidad, la información personal no se registra bajo ningún concepto, está sujeta a técnicas de protección de la privacidad o se elimina de cualquier informe antes de ser enviada a Tesla. Para conocer los datos que comparte, toque **Controles** > **Software** > **Compartir datos**.

Para obtener más información sobre la forma en la que Tesla procesa los datos que recopila de su vehículo, consulte el aviso de privacidad de Tesla en http://www.tesla.com/about/legal.

NOTA: Aunque el Model Y utiliza el GPS para mejorar la conducción y el manejo, como se explica en este manual del propietario, Tesla no registra ni almacena información de GPS específica del vehículo, excepto la ubicación en caso de que se produzca un accidente. Por consiguiente, Tesla es incapaz de proporcionar información histórica acerca de la ubicación del vehículo (por ejemplo, Tesla no puede decirle donde estaba estacionado o desplazándose el Model Y a una fecha u hora determinada).

Control de calidad

Al recibir su Model Y, tal vez advierta en el odómetro que el vehículo ha recorrido cierta distancia, ya que no marcará cero millas/km. Esto forma parte del proceso de prueba exhaustiva que garantiza la calidad de su Model Y.

El proceso de prueba incluye una serie de exhaustivas inspecciones durante y después de la producción. La inspección final tiene lugar en Tesla e incluye una prueba en carretera realizada por un técnico.

California Proposition 65

AVISO: La operación, el mantenimiento y la reparación de un vehículo de pasajeros o de vehículos motorizados fuera de carretera, puede exponerlo a sustancias químicas incluyendo ftalatos y plomo, que en el Estado de California se consideran causantes de cáncer y defectos de nacimiento u otros años reproductivos. Para minimizar la exposición, use guantes o lávese las manos con frecuencia cuando esté dando servicio a su vehículo. Para obtener más información, vaya a www.P65Warnings.ca.gov/passenger-vehicle

AVISO: Ciertos componentes de este vehículo como los módulos de airbag y los pretensores del cinturón de seguridad pueden contener percloratos. Se requiere una manipulación especial durante el mantenimiento y al final de la vida útil del vehículo. Consulta www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

AVISO: Los bornes de batería, terminales y accesorios relacionados pueden contener plomo o compuestos de plomo. Lávese las manos después de manipularlos.

Contacto con Tesla

Para obtener información detallada acerca de su Model Y, vaya a http://www.tesla.com e inicie sesión en su cuenta Tesla o regístrese para obtener una cuenta.

Si tiene dudas o preguntas sobre su Model Y, desde los Estados Unidos o Puerto Rico llame al 1-877-79TESLA (1-877-798-3752); desde México llame al 1-800-228-8145.

NOTA: También puede usar los comandos de voz para enviar comentarios a Tesla. Diga "Informar", "Comentarios" o "Informe de errores" seguido de algunos breves comentarios. Model Y Saca una foto de sus sistemas, incluyendo su ubicación actual, los datos de diagnóstico del vehículo y las capturas de pantalla de la pantalla táctil. Tesla revisa periódicamente estas notas y las utiliza para continuar mejorando el Model Y.

Denuncia de defectos de seguridad - EE. UU.

Si cree que el Model Y tiene un defecto que podría causar un choque o provocar lesiones o la muerte, debe informarlo inmediatamente a la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) en los Estados Unidos, además de notificarlo a Tesla.

Si la NHTSA recibe denuncias similares, puede iniciar una investigación. Si encuentra que existe un defecto de seguridad en un grupo de vehículos, puede ordenar una retirada del mercado y una campaña correctiva. No obstante, la NHTSA no puede involucrarse en problemas individuales entre el cliente, el concesionario o Tesla.

Para ponerte en contacto con NHTSA, puedes llamar al número directo gratuito de la Vehicle Safety Hotline al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); visita www.safercar.gov; o escribe a: Administrator, National Highway Traffic Safety, 1200 New Jersey Avenue SE., Washington, DC 20590. También puedes obtener otra información sobre seguridad de vehículos motorizados en www.safercar.gov.

Reportar defectos de seguridad - Canadá

Si usted cree que el Model Y tiene un defecto que podría causar un choque o provocar lesiones o la muerte, debe informarlo inmediatamente a Transport Canada, además de notificarlo a Tesla Motors. Para ponerse en contacto con Transport Canada, llame a su número gratuito: 1 -800 -333 -0510

Certificaciones FCC e ISED

Componente	Fabricante	Modelo	Frecuencia de funcionamiento (MHz)	ID de FCC	ID de IC
Punto final del montante B	Tesla	1509518D	13,56 2400-2483,5	2AEIM-1509518D	20098-1509518D
Consola central	Tesla	1089774	13,56 2400-2483,5	2AEIM-1089774	20098-1089774
Punto final trasero	Tesla	1509516	2400-2483,5	2AEIM-1509516	20098-1509516
Llave inteligente	Tesla	1133148	2400-2483,5	2AEIM-1133148	20098-1133148
TPMS	Tesla	1472547G	2400-2483,5	2AEIM-1472547G	20098-1472547G
Radar (según equipamiento)	Continental	ARS 4-B	76000-77000	OAYARS4B	4135A-ARS4B
HomeLink (según equipamiento)	Gentex	ADHL5C	286-440MHz	NZLADHL5C	4112A-ADHL5C
PC del coche Fabricado aproximadamente entre 2019 y 2022	Tesla	1506277		YZP-RBHP-B216C RI7LE940B6NA	RBHP-B216C 5131A-LE940B6NA
PC del coche fabricado aproximadamente entre enero y julio de 2022	Tesla	1960100		XMR2020AG525RGL YZP-ATC5CPC001	10224A-2020AG525R 7414C-ATC5CPC001
PC del coche Fabricado aproximadamente de agosto de 2022 en adelante	Tesla	1960100		XMR2020AG525RGL XMR202201AF51Y	10224A-2020AG525R 10224A-202201AF51Y
Cargador inalámbrico	Tesla	WC3	127,72 kHz	2AEIM-WC3	20098-WC3

Los dispositivos mencionados cumplen la parte 15 de la normativa de la FCC y las normas RSS sobre exención de licencias de Industry Canada, además de la directiva de la UE 2014/53/UE.

El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede generar interferencias perjudiciales; y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda provocar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o las modificaciones no aprobadas expresamente por Tesla podrían invalidar la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Información sobre radiofrecuencia

Este equipo se ha probado y cumple los límites para un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la parte 15 de las reglas FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa según las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe ninguna garantía de que no se produzca interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisiva, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia mediante una o varias de las medidas siguientes:

- Cambiar la orientación o ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma en un circuito diferente de aquel al que está conectado el receptor.
- Consultar con el distribuidor o con un técnico de radio/televisión con experiencia para obtener ayuda.

PRECAUCIÓN: Este equipo y sus antenas no se deben situar ni utilizar junto a ninguna otra antena o transmisor.

Declaración de exposición a la radiación

Los productos cumplen con la norma FCC/ISED de exposición a radiofrecuencia para la transferencia de potencia inalámbrica de bajo consumo de energía. El límite de exposición a radiofrecuencia se establece para un entorno no controlado y es seguro para el uso habitual que se describe en este manual. Se debe cumplir la norma de exposición a radiofrecuencia a una distancia de separación establecida en 20 cm o más con respecto al cuerpo del usuario; reduzca la potencia de salida del dispositivo si este dispone de dicha función.

Canadá

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radioexempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareilne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre lefonctionnement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour unenvironnement non contrôlé.

Déclaration d'exposition aux radiations

Le produit est conforme à l'exposition RF ISED pour le transfert de puissance sans fil de consommateurs de faible puissance. La limite d'exposition RF fixée pour un environnement non contrôlé est sans danger pour le fonctionnement prévu tel que décrit dans ce manuel. L'exposition RF supplémentaire que la conformité a été démontrée à 20cm et plus de séparation du corps de l'utilisateur ou de mettre l'appareil à la puissance de sortie inférieure si une telle fonction est disponible.

México

IFT-008-SCFI-2015/NOM-208-SCFI-2016

TPMS, modelo: 1472547G, IFT#: RCPTE1421-4384

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.

2. Este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Caracteres Especiales

¿Mi coche hace qué?: 179

A

ABS (sistema de frenado antibloqueo): 73
Acamp.: 141
acceso de la aplicación móvil: 167
accesorios: 26
    conexión a toma de corriente: 26
accesorios, remolcado: 88
accesos directos: 7, 8
    añadir a Mis aplicaciones: 8
    reinicio de la pantalla táctil: 7
aceleración de recuperación: 100
Aceleración Evita-obstáculos: 133
aceleración, estándar: 81
aceleración, relax: 81
aceleración, sport: 81
actualización de mapas: 175
actualizaciones de software: 165
actualizaciones del firmware (software): 165
advertencia de colisión frontal: 133
Advertencia de colisión lateral: 130
advertencia de límite de velocidad: 136
advertencia de peatón: 87
airbag delantero, pasajero: 49
airbags, ubicación: 47
aire acondicionado: 139
ajuste lumbar: 29
ajustes de fábrica, restaurar: 9
ajustes de pantalla: 5
alarma: 152, 156
Alerta de colisión por ángulo muerto: 130
alfombras, limpieza: 213
alta tensión: 182, 196, 237
    componentes: 182
    Especificaciones de la batería: 237
    seguridad: 196
apagar y volver a arrancar: 61
Aplicación de energía: 193
aplicación móvil: 147, 167
aplicaciones: 5
Arcade: 179
arranque: 61
arranque con pinzas: 249, 250
asientos: 29, 139
    calefactores: 139
asientos de la tercera fila, acceso: 32
asientos delanteros y traseros: 29
asientos para niños, instalación y uso: 40
asientos traseros, ajuste y plegado: 30
Asistencia al estacionamiento: 78
asistencia anticolisión: 133
asistencia de carril: 130
asistencia de velocidad: 136
asistencia en carretera: 245
asistencia off-road: 77
audio: 57, 176, 177, 179
    botón de desplazamiento del volante: 57
    configuración: 177
    control de volumen: 176
    reproducción de archivos: 176, 179
AUTO Limpiadores: 72
Autogiro: 106
autonomía: 74, 192
    consejos para maximizar: 192
    freno regenerativo: 74
autonomía instantánea: 193
autonomía media: 193
Autopark: 121

B

bandeja de maletero: 21
Batería (alta tensión): 184, 237
    cuidado de: 184
    especificaciones: 237
    límites de temperatura: 184
batería (baja tensión): 184
    descarga completa: 184
Batería (baja tensión): 235
    especificaciones: 235
bloqueo: 15
Bluetooth: 146, 179
    dispositivos, reproducción de archivos de sonido desde: 179
    información general: 146
    teléfono, emparejamiento y uso: 146
Boombox: 179, 180
Borrar y restablecer: 9

C

cable de liberación del puerto de carga: 189
cadenas: 209
calefacción: 139
calefacción de los asientos: 139
Calendario: 146, 148
calibrar ventanas: 18
California Proposition 65: 311
Cámara de ángulo muerto: 130

cámara de cabina: 138
cámara de cabina interior: 138
cámara de visión trasera: 86
Cámara del panel de instrumentos: 154
Cámara Tesla: 154, 156
cámara trasera: 86
cámara, orientada hacia atrás: 86
cámaras (piloto automático): 97
cámaras laterales: 86
Cambio de carril automático: 108
cambio de carril, automático: 108
cambio de modos de conducción: 62
cambio de propiedad: 9
capó: 22
Caraoke): 177
carga: 182, 186, 187, 188
  componentes y equipos: 182
  configuración de carga: 187, 188
  estaciones de carga públicas: 182
  estado de carga: 187, 188
  instrucciones: 186
  programa: 187, 188
carga del vehículo: 228
Carga en horas valle: 191
carga programada: 191
cargador inalámbrico para móviles: 26
cargador inductivo para móviles: 26
CCS (Combo): 182
certificaciones (FCC, ISED, CE y NCC): 313
Certificaciones FCC e ISED: 313
CHAdeMO: 182
chorros de lavado, limpieza: 216
cierre al alejarse: 16
Cierre de puerta por alejamiento: 16
cinturones de seguridad: 36, 37, 213
  descripción general de: 36
  en una colisión: 37
  limpieza: 213
  pretensores: 37
  uso durante el embarazo: 37
clasificación de los ocupantes: 51
clasificación UTQG: 240
claxon: 58
clips de vídeo: 154
colocación del gato: 217
Coloreador: 179
comandos de voz: 150
compartición de datos: 310
Componentes del Piloto automático: 97
conducción: 29, 61, 192
  arranque: 61
  consejos para maximizar la autonomía: 192
  posición en el asiento: 29
conductor: 54
  perfiles: 54
Conector de pared: 182
Conector móvil: 182, 186
  descripción: 182
  uso: 186
conexión Wi-Fi: 164
conexiones USB: 27
conferencias web: 148
Configuración , borrando: 9
configuración de seguridad: 152
configuración, aceleración: 81
consola: 25, 26, 27
  apertura: 25
  conexiones USB: 27
  toma de corriente de baja tensión: 26
  trasera: 25
control de crucero: 100
Control de crucero adaptado al tráfico: 100
control de estabilidad: 77
Control de semáforos y señales de stop: 114
control de temperatura de cabina: 139
control de tracción: 77
control de volumen: 5
control de volumen (multimedia): 176
controles de climatización: 139
Convocación inteligente: 127
Convocar: 123
correas de sujeción: 247
cubiertas aerodinámicas: 206
cubiertas de tuercas: 206
Cuñas para llantas: 247

D

datos personales, borrar: 9
defectos de seguridad, reportar: 313
derechos de autor: 307
Desbloquear en estacionamiento: 17
desbloqueo: 15
descripción general del tablero: 5
Deseo descubrir o comer: 170
desviación del límite de velocidad: 136
detección de inclinación/intrusión: 152
detección de intrusión: 152
detección de pasajeros: 49
detección de pasajeros, delanteros: 49
difusores de aire: 142

dimensiones del vehículo: 231
dimensiones exteriores: 231
dimensiones, especificaciones: 231
dimensiones, interior: 232
dimensiones, voladizo: 231
Disponibilidad de funciones: 309
dispositivos: 179
Bluetooth, reproducción de archivos de sonido: 179
Dispositivos USB: 27
conexión: 27
distancia al suelo del vehículo: 231, 232
Distancia de Convocar: 123
Distancia lateral libre (Convocar): 123
Distancia libre del parachoques (Convocar): 123
Diversión: 179

E

EDR (grabador de datos de eventos): 310
elevación: 217
emergencia: 66
encendido y apagado: 61
energía: 68, 74
adquirida del freno regenerativo: 74
información de autonomía: 68
Energía para trayecto de ida y vuelta (navegación): 174
entrada fácil, perfil de conductor: 54
escobillas limpiaparabrisas, sustitución: 215
especificaciones: 234, 235, 237
Batería de alta tensión: 237
batería de baja tensión: 235
dirección: 234
frenos: 234
llantas: 237
motor: 234
neumáticos: 237
sistemas secundarios: 234
suspensión: 235
transmisión: 234
especificaciones de la dirección: 234
especificaciones de la suspensión: 235
especificaciones de la transmisión: 234
especificaciones de par motor: 234
especificaciones de volumen de carga: 232
especificaciones del motor: 234
especificaciones, exterior: 231
especificaciones, interior: 232
espera: 156
estacionamiento mediante la función Convocar: 123
estacionamiento, uso de Autopark: 121
estaciones de carga públicas: 182
estaciones de carga, visualización en el mapa: 170
etiqueta: 228
certificación del vehículo: 228
Información sobre carga y neumáticos: 228
etiqueta de certificación del vehículo: 228
etiqueta de emisiones: 227
Etiqueta de información sobre carga y neumáticos: 228
etiquetas de identificación: 227
etiquetas de puertas: 228
exterior: 3, 64, 211, 213, 214
abrillantado, retoques y reparaciones: 213
descripción general: 3
funda para el coche: 214
limpieza: 211
luces: 64

F

faros: 64, 65
control: 64
luces largas: 65
tras salida: 65
faros de luces largas: 65
Favoritos (navegación): 170
favoritos (Reproductor multimedia): 177
filtro de aire: 143
filtro de aire de la cabina: 143
fluidos: 196
intervalos de sustitución: 196
frenado de emergencia: 133
frenado de emergencia auto: 134
freno de estacionamiento: 76
freno de estacionamiento eléctrico: 76
freno regenerativo: 74
frenos: 73, 134, 234
automáticos en emergencias: 134
descripción general de: 73
especificaciones: 234
función de las puertas: 16
Cierre de puerta por alejamiento: 16
funciones, cargar nuevas: 165
funda para el coche: 214
fundas de los asientos: 35

G

GAWR: 228
grabación: 154, 156
gráfico de consumo: 193

gráfico de trayecto: 193
guantera: 25
GVWR: 228

H

HomeLink: 123, 161
  cuándo se utiliza la función Convocar: 123
  programación y utilización: 161

I

inclinación automática: 59
información de contacto: 245, 313
  asistencia en carretera: 245
  Tesla: 313
Información de la normativa sobre la radio: 313
información de seguridad: 38
  cinturones de seguridad: 38
información de seguridad del airbag: 53
información de seguridad, asientos para niños: 45
Información del propietario, acerca de: 307
Inicio: 5
  botón: 5
  pantalla: 5
instalación, asientos infantil LATCH: 43
instrucciones de remolcado: 245
interior: 5, 64, 139, 212
  control de temperatura: 139
  descripción general: 5
  limpieza: 212
  luces: 64
intermitentes: 66
interruptores de las ventanillas traseras, desactivar: 18
intervalos de servicio: 195

J

J1772: 182
juntas de las puertas: 213
  limpieza: 213

K

kilometraje en entrega: 311
kilometraje en la entrega: 311

L

lavados de coches: 212
lavaparabrisas, uso: 72
liberación manual del puerto de carga: 189
límite de velocidad absoluto: 136
límite de velocidad relativo: 136
límites de carga: 228
limpiaparabrisas, uso: 72
limpieza: 211
líquido del lavaparabrisas, llenado: 215
líquido del lavaparabrisas, rellenado: 215
llantas: 204, 205, 206, 237
  alineación: 204
  cubiertas aerodinámicas, extracción e instalación: 206
  cubiertas de tuercas, retirada e instalación: 206
  especificaciones: 237
  par: 237
  sustitución: 205
llave: 12
  sustitución de la pila: 12
llaves: 10, 13
  añadir tarjetas llave y teléfonos-llave: 13
  descripción general: 10
  eliminar tarjetas llave y teléfonos-llave: 13
  Mostrar una lista de: 13
luces: 64, 65, 66
  emergencia: 66
  faros tras bajar del vehículo: 65
  intermitentes: 66
luces antiniebla: 64
luces de advertencia: 66
luces de carretera automáticas: 65
luces de emergencia: 66
luces de lectura: 64
luces del techo (lectura de mapas): 64
luces, emergencia: 66
luz ambiental: 64
Luz de lectura: 28
luz del puerto de carga: 187

M

maletero delantero: 22
maletero, delantero: 22
maletero, trasero: 20
mandos de juego: 179
manejo, automático: 106
Mantener climatización encendida: 141
mantenimiento: 195, 196, 203, 211, 215, 216
  chorros de lavado, limpieza: 216
  intervalos de servicio: 195
  intervalos de sustitución de líquidos: 196
  limpieza: 211
  líquido del lavaparabrisas, llenado: 215
  neumáticos: 203
  sustitución de las escobillas limpiaparabrisas: 215
  verificaciones diarias: 195

verificaciones mensuales: 196
marcas comerciales: 307
medios: 176, 179
Mis aplicaciones: 8
modificaciones: 218
Modo centinela: 156
modo de conducción, avance: 62
modo de conducción, estacionamiento: 62
modo de conducción, marcha atrás: 62
modo de conducción, punto muerto: 62
modo de lavado de coche: 211
Modo de transporte: 246
Modo Restringido: 55
modos de conducción, cambio: 62
Mostrar calendario al entrar: 146, 148
Mostrar siempre energía estimada para ida y vuelta: 174
multimedia: 177
configuración: 177
fuentes, mostrar y ocultar: 177
myQ: 161
programación y utilización: 161

N

navegación automática: 170
navegación: 170
Navegación en línea: 174
Navegar en Piloto automático: 111
neumáticos: 203, 204, 205, 208, 209, 237, 238, 240
cadenas: 209
clasificación de calidad: 240
configuración de las ruedas: 203
equilibrado: 204
especificación: 237
etiquetado de neumáticos: 238
grado de desgaste: 240
grado de tracción: 240
grados de temperatura: 240
inspección y mantenimiento: 204
invierno: 209
presión, comprobación: 203
presiones, visualización: 203
rotación: 204
sustitución: 205
sustitución del sensor de un neumático: 208
todas las estaciones: 209
verano: 209
neumáticos de invierno: 209
neumáticos de verano: 209
neumáticos para todas las estaciones: 209
NHTSA, contacto: 313
nombre de su vehículo: 9
notas de versión: 166
Número de identificación del vehículo (VIN): 227
número de plazas: 228

O

odómetro: 85
odómetro parcial: 85
orientación del mapa: 170

P

pantalla táctil: 5, 7, 8, 57, 165, 213
actualizaciones de software: 165
ajustes de pantalla: 5
añadir accesos directos: 8
bloqueada: 7
descripción general: 5
limpieza: 213
personalización de Mis aplicaciones: 8
principal: 5
reiniciando: 57
reinicio: 7
sin respuesta: 7
trasera: 5
pendientes, parada en: 80
perchas: 28
perfiles de tesla: 54
Perro: 141
Peso bruto del vehículo: 228
Peso bruto por eje: 228
pila (llave), sustituir: 12
Piloto automático: 97, 100, 106, 108, 121, 123, 130, 133, 136
aceleración de recuperación: 100
advertencia de colisión frontal: 133
Advertencia de colisión lateral: 130
advertencia de límite de velocidad: 136
asistencia anticolisión: 133
asistencia de velocidad: 136
Autogiro: 106
Autopark: 121
Cambio de carril automático: 108
Control de crucero adaptado al tráfico: 100
Convocar: 123
descripción general: 97
frenado de emergencia auto: 133
permanencia dentro de los límites de velocidad: 136
PIN: 55

PIN de guantera: 152
PIN para conducir: 152
Planificador de ruta: 175
plegado automático: 59
portón trasero: 20
ajustar altura de apertura: 20
apertura: 20
prácticas recomendadas para climas fríos: 94
Preacondicionamiento: 191
predicciones de uso de energía (navegación): 174
preferencias de actualizaciones de software: 165
presión de los neumáticos, comprobación: 203
presión de neumáticos, visualización: 203
Prevención de salida de carril: 130
Prevención de salida de carril de emergencia: 130
Programar: 191
programar servicio: 167
Proposition 65: 311
puertas: 15, 16, 17
apertura desde el exterior: 15
apertura desde el interior: 15
bloqueo: 15
Bloqueo para niños: 17
bloqueo y desbloqueo desde el interior: 16
Desbloquear en estacionamiento: 17
desbloqueo: 15
tiradores exteriores de las puertas: 15
puertas de acceso, apertura: 161
puertas de garaje, apertura: 161
puerto de carga: 186

Q

quedarse sin autonomía: 249, 250

R

radio: 176, 179
Recalcular: 174
Recientes (navegación): 170
recientes (Reproductor multimedia): 177
registro de datos: 310
registro de datos de evento: 310
registro de datos de servicio: 310
reinicio de la pantalla táctil: 61
Reinstalación de software: 165
remolque: 249, 250
remolque, uso: 88
renombrar su vehículo: 9
reparaciones de la carrocería: 218
reposacabezas: 33
restablecimiento de configuración de fábrica: 9
restablecimiento de software: 9
Retención del vehículo: 80
retocar la carrocería: 213
retoques en la carrocería: 213
retrovisores: 59
rotación de neumáticos: 204
ruido de neumáticos: 209

S

salida programada: 191
uso: 191
seguimiento de ubicación: 170
Seguimiento desactivado: 170
segunda fila de asientos, ajuste y plegado: 30
seguro de autonomía: 193
seguro para niños: 18
desactivación de los interruptores de las ventanillas traseras: 18
sensor de ocupación, pasajero delantero: 49
sensores: 97
sensores ultrasónicos: 97
sistema de frenado antibloqueo (ABS): 73
Sistema de supervisión de la presión de los neumáticos: 207
descripción general de: 207
smartphone: 10
autenticación como llave: 10
Sonido de alerta de colisión por ángulo muerto: 130
soportes de techo: 229
supercarga: 189
descripción: 189
tarifas de inactividad: 189
tarifas de pago por uso: 189
supercargadores, visualización en el mapa: 170
sustitución de piezas: 218

T

tapacubos: 206
tapetes: 214
tarjeta: 11
Tarjeta llave: 11
teléfono: 10, 146
autenticación como llave: 10
utilización: 146
teléfono-llave: 10, 13
agregando a modo de llave: 13
quitar como llave: 13
telemática: 310
temperatura: 57, 68, 139, 184, 240
Batería (alta tensión), límites: 184

cabina, controles de: 139
exterior: 68
neumáticos: 240
volante con calefacción: 57
tercera fila de asientos, plegado y elevación: 33
tiradores de las puertas: 15
toma de corriente: 26
Toybox: 179
TPMS: 207
descripción general de: 207
tracción libre: 77
transpondedores del sistema de peaje, fijación: 218
transpondedores RFID: 218
transpondedores, fijación: 218
Transport Canada, contacto: 313
transporte: 245

U

ubicación Casa: 173
ubicación Trabajo: 173
ubicaciones de carga, buscar: 173
unidad de memoria: 154, 156
unidad de memoria USB: 152, 154, 156
uso de un remolque: 88

V

velocidad de carril adyacente: 106
ventanas eléctricas: 18, 226
ventanas, calibrar: 18
ventilación: 142
Ver cámara en tiempo real: 156
videollamada: 148
VIN (número de identificación del vehículo): 227
volante: 64
luces, control: 64

W

Wi-Fi, conexión: 164

Z

Zona de carga: 21
Zoom: 148

TESLA

Fecha de publicación: 2023/02/28